

GEWISS

SYSTEM PURA

HOME GATEWAY APP



Guida all'utilizzo

SYSTEM PURA

INDICE

1. SCOPO DEL DOCUMENTO	3
2. DESCRIZIONE GENERALE	3
3. INSTALLAZIONE APP	4
3.1. REQUISITI	4
3.2. INSTALLAZIONE	4
3.3. DISPOSITIVI ANDROID	5
3.4. DISPOSITIVI IOS	6
4. CONFIGURAZIONE IMPIANTO SMART HOME	7
4.1. APP	7
4.2. ACCESSO E CREAZIONE NUOVO UTENTE	7
4.3. CREAZIONE NUOVO IMPIANTO	9
4.4. AGGIUNTA DISPOSITIVI (A POSTERIORI)	14
4.5. CONFIGURAZIONE SCENARI	16
4.6. GESTIONE AVVISI	17
4.7. GESTIONE UTENTI	18
4.8. NOTIFICHE PUSH – SEGNALAZIONI E ALLARMI	19
5. GESTIONE E UTILIZZO IMPIANTO	24
5.1. DETTAGLI HOMEPAGE	24
5.2. SELEZIONE E CAMBIO IMPIANTO	26
6. IMPREVISTI E RISOLUZIONE	27
6.1. ASSISTENZA IN APP	27
6.2. RICHIESTA DI SUPPORTO TECNICO	28

SYSTEM PURA

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Scopo della presente guida è di illustrare, in forma sintetica, come installare la **Home Gateway App** sul proprio dispositivo mobile e fornire una panoramica generale sulle funzioni essenziali.

Sul sito gewiss.com è possibile trovare tutte le informazioni e i dati tecnici relativi ai prodotti che compongono il vostro impianto Smart Home **System Pura** e scaricare la documentazione dedicata.

2. DESCRIZIONE GENERALE

La *Home Gateway App* consente l'installazione, la configurazione, il monitoraggio e l'uso dell'impianto Smart Home su protocollo di comunicazione ZigBee/Wi-Fi. L'app può essere installata su dispositivi mobili (smartphone, tablet) e deve essere usata in abbinamento all'**Home Gateway GWC2X856** e ai prodotti System Pura.

SYSTEM PURA

3. INSTALLAZIONE APP

3.1. REQUISITI

Disponibile sia per i dispositivi mobili di tipo Android che iOS, l'app supporta i sistemi operativi a partire dalle seguenti versioni:

- Android 4.4 (o superiore)
- iOS 11 (o superiore)

3.2. INSTALLAZIONE

La *Home Gateway App* può essere scaricata gratuitamente tramite **Play Store** o **App Store** a seconda del sistema operativo di appartenenza. Di seguito, la guida relativa alle operazioni che devono essere eseguite passo dopo passo.

Play Store:



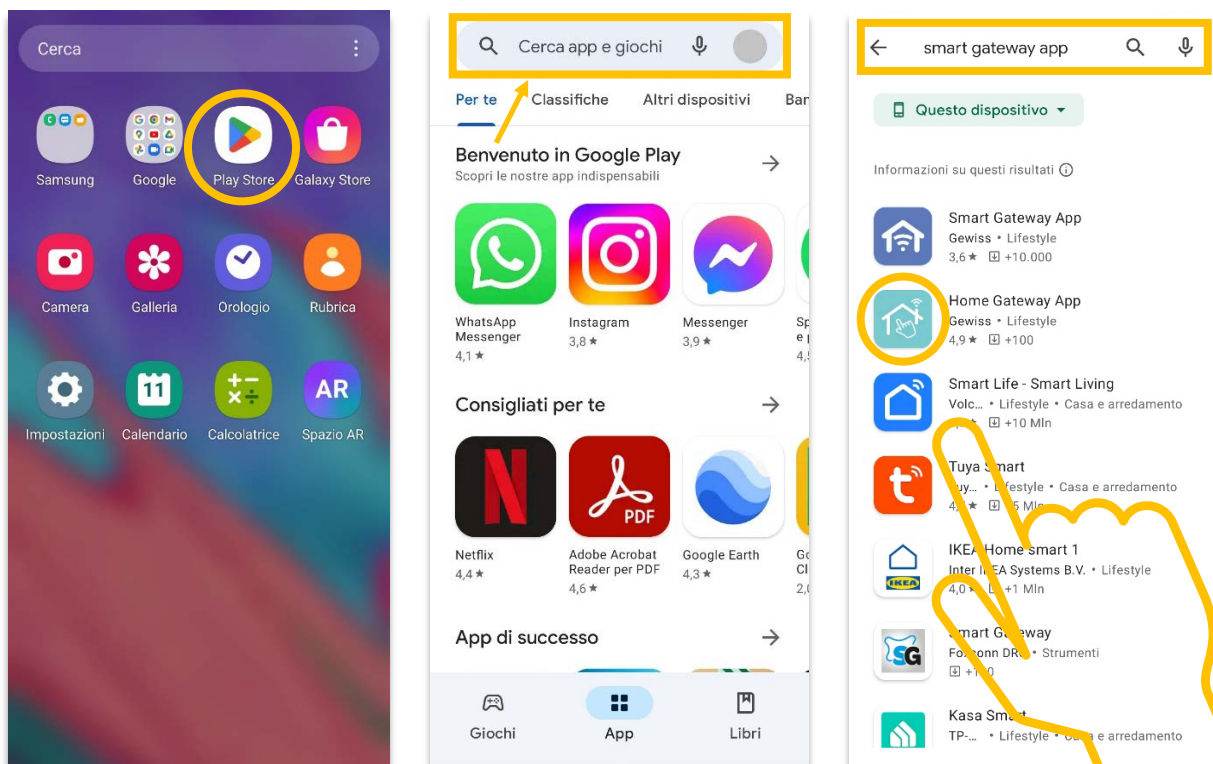
App Store:



SYSTEM PURA

3.3. DISPOSITIVI ANDROID

- Sul dispositivo mobile scelto, cercare l'applicazione "Play Store" e avviarla:



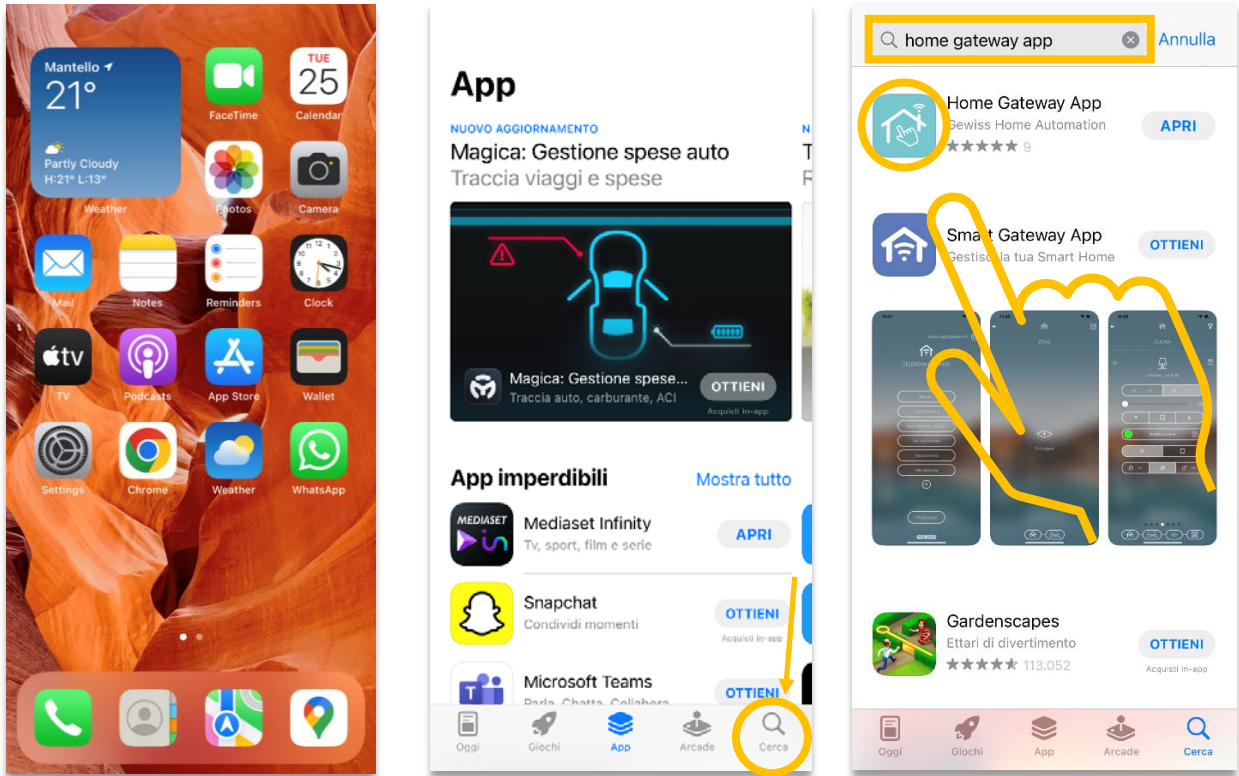
- Digitare nella barra di ricerca interna **"Home Gateway App"**;

- Selezionare la seguente icona  e procedere con l'installazione.

SYSTEM PURA

3.4. DISPOSITIVI iOS

- Sul dispositivo mobile scelto, cercare l'applicazione “App Store” e avviarla:




- Digitare: **“Home Gateway App”** nella barra di ricerca;

- Selezionare la seguente icona  e procedere con l'installazione.

SYSTEM PURA

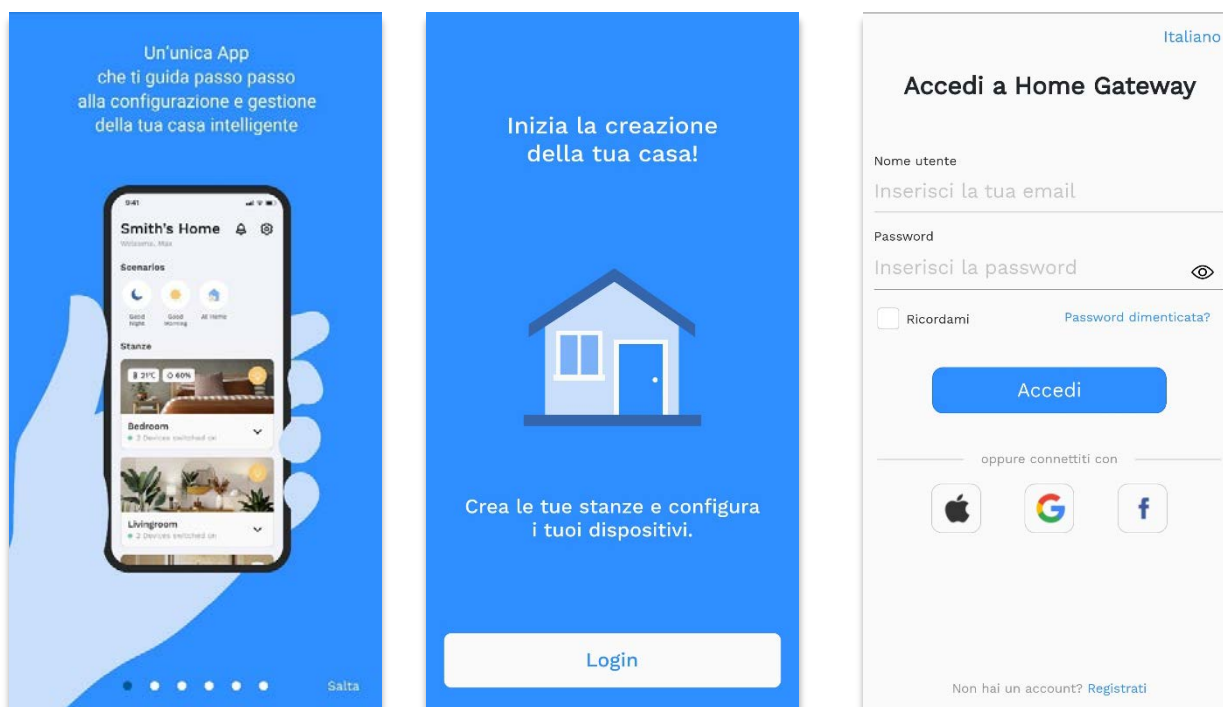
4. CONFIGURAZIONE IMPIANTO SMART HOME

4.1. APP

L'impianto Smart Home è pensato per essere gestito tramite la *Home Gateway App* . L'uso di questa app è necessario sia per il controllo dell'impianto che per la sua configurazione.

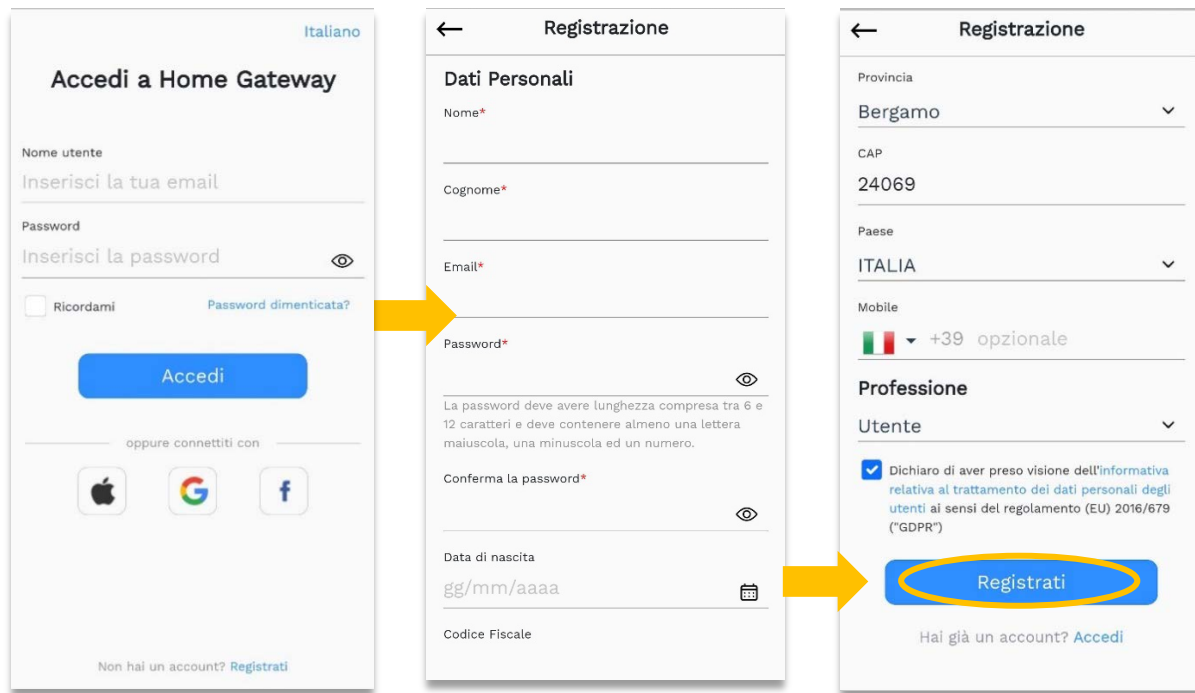
L'app è pensata per guidare l'utilizzatore in modo facile e intuitivo in tutti i diversi passaggi necessari sia per la creazione e configurazione dell'impianto che per il suo controllo.

4.2. ACCESSO E CREAZIONE NUOVO UTENTE

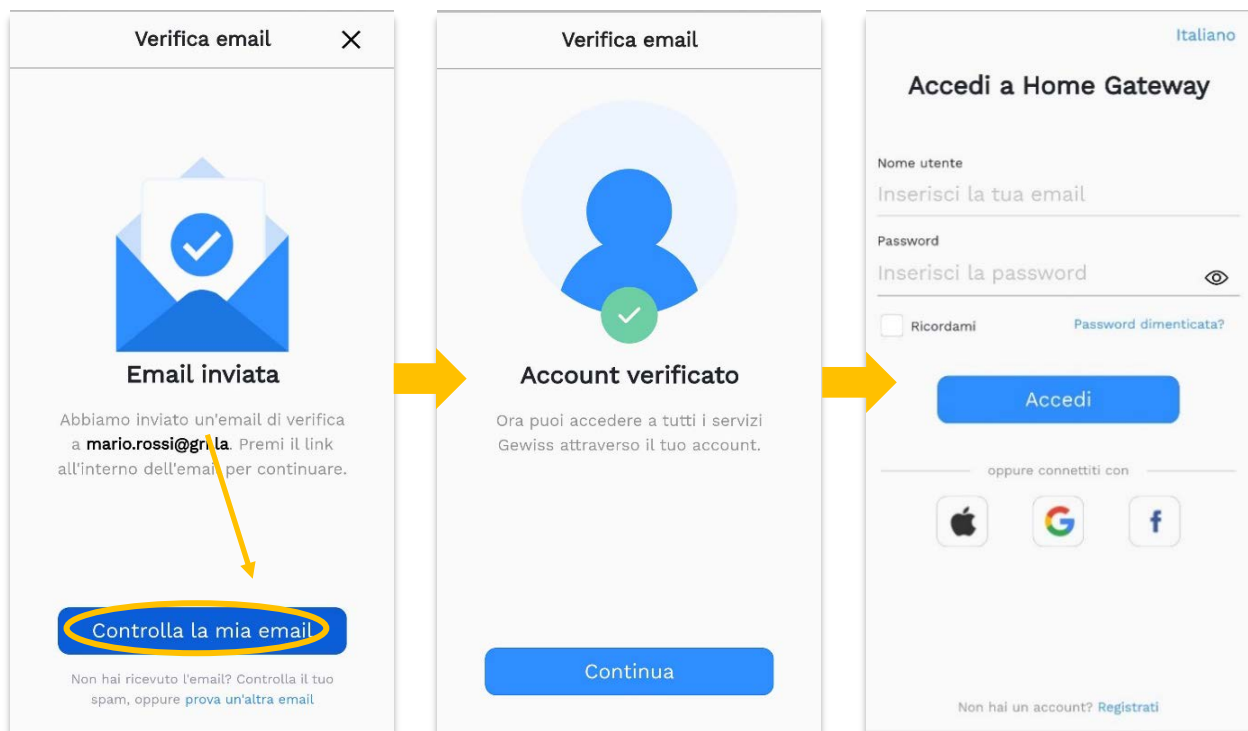


Dopo la sequenza introduttiva e la schermata per il *login* con l'inserimento delle credenziali sarà possibile effettuare l'accesso. Per la creazione di un *nuovo utente* è necessario cliccare sul link in fondo alla pagina e seguire la procedura di registrazione:

SYSTEM PURA



Compilati i vari campi con i dati anagrafici e i relativi contatti, cliccare sul tasto "Registrati". Per il completamento della procedura bisognerà confermare, infine, la ricezione dell'e-mail cliccando sul link ricevuto. Da questo momento, le credenziali saranno attive e potranno essere utilizzate per effettuare il login all'app.

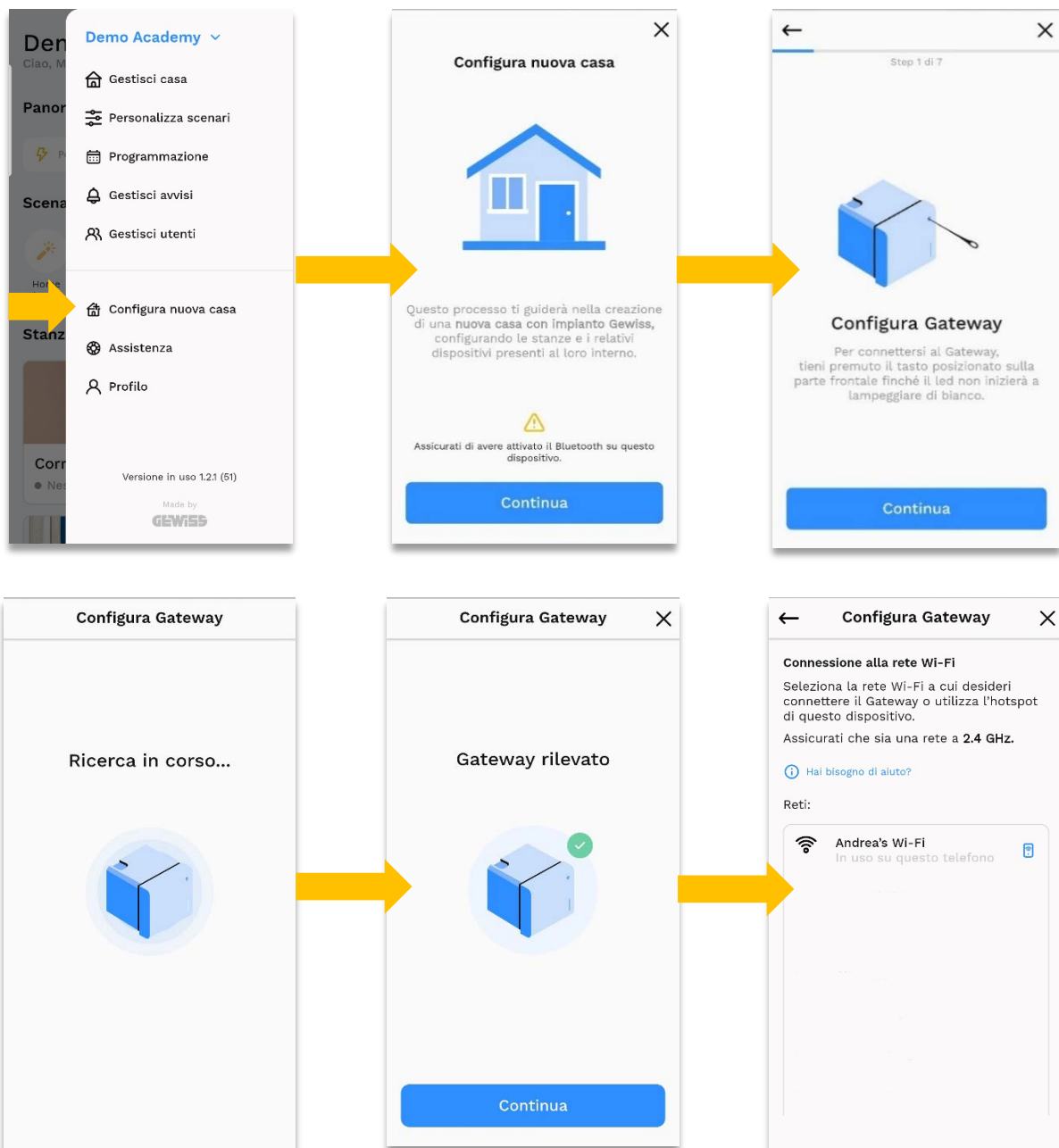


SYSTEM PURA

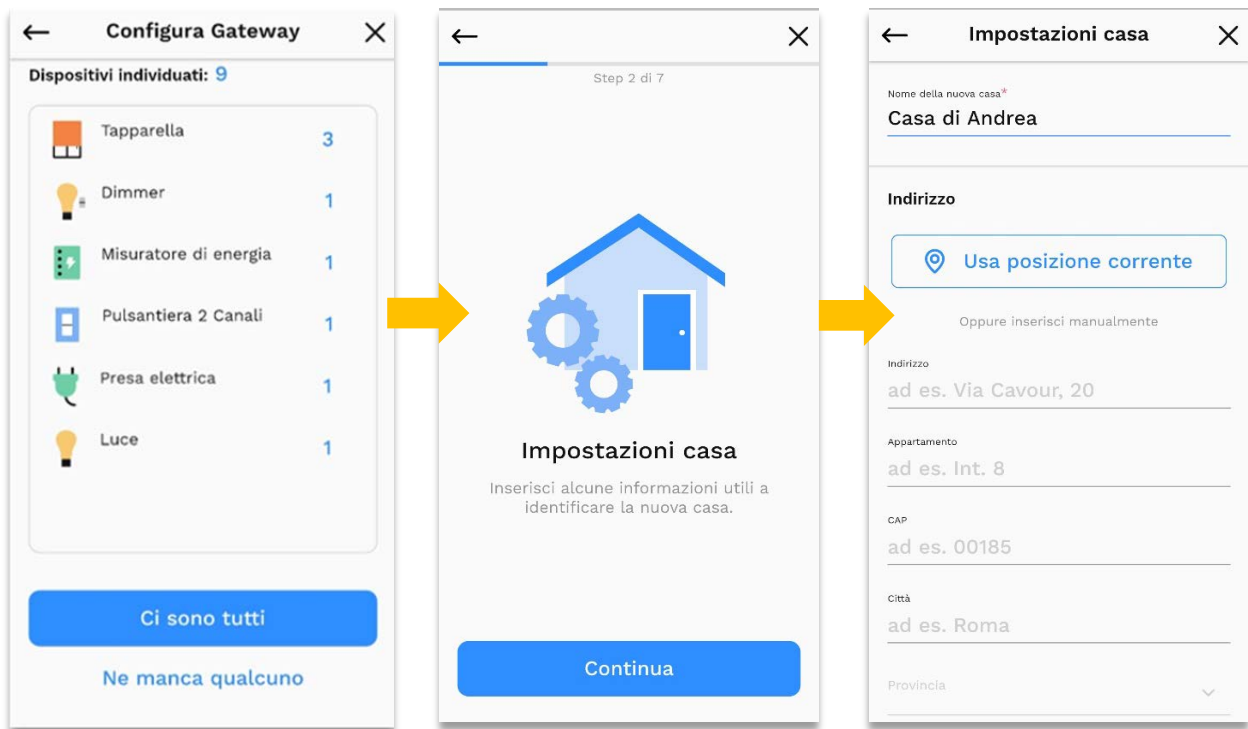
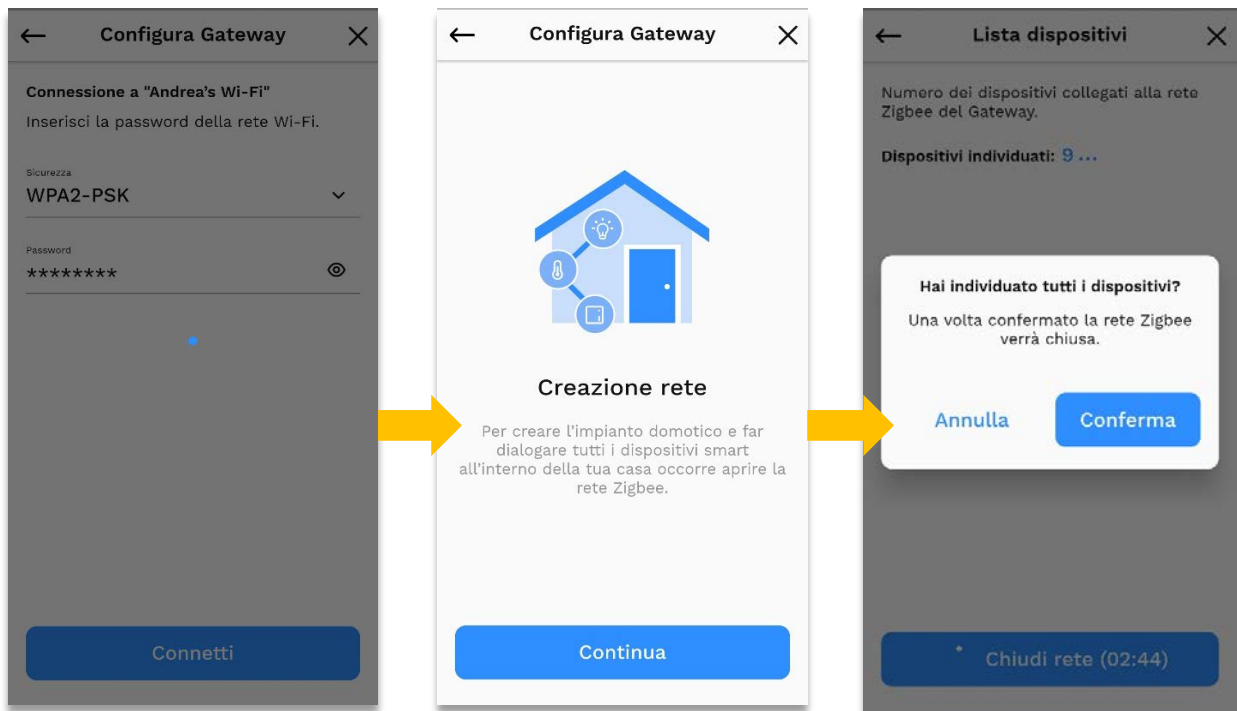
4.3. CREAZIONE NUOVO IMPIANTO

Per la creazione di un impianto, dal menu principale, selezionare la voce “Configura nuova casa”, l’app guiderà l’utente in tutte le operazioni quali l’apertura della rete ZigBee, la ricerca dei dispositivi ecc.

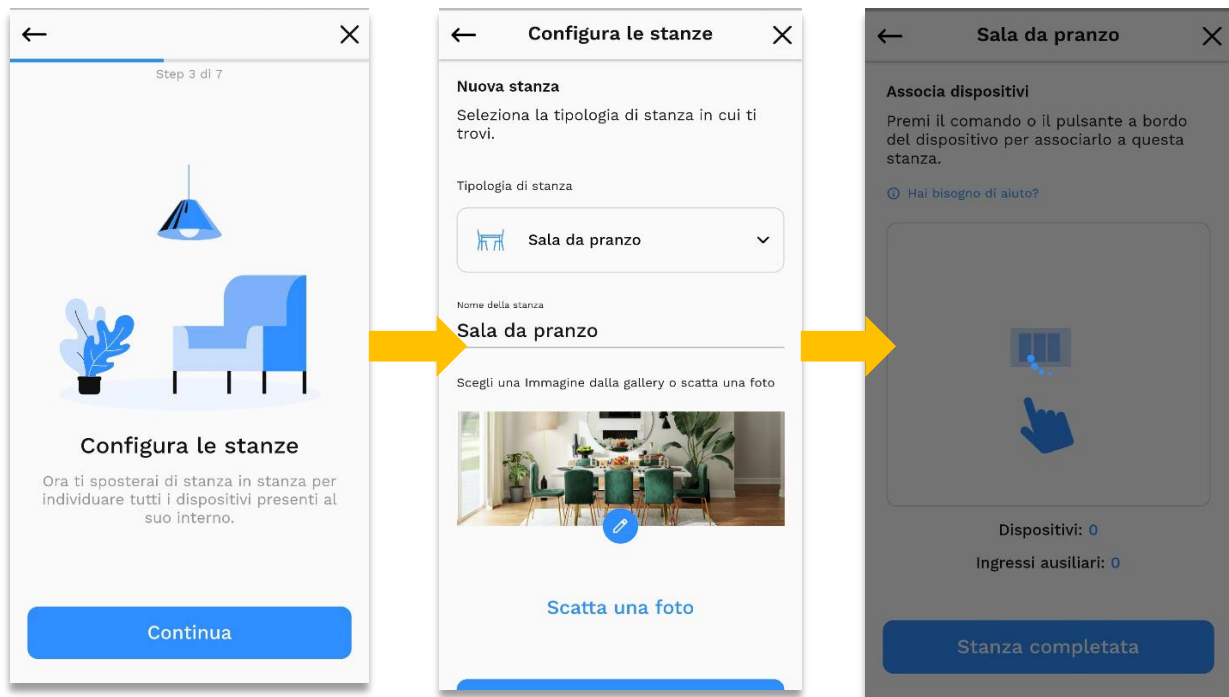
Attenzione: prima di procedere con la configurazione, leggere la nota sulla creazione di una rete.



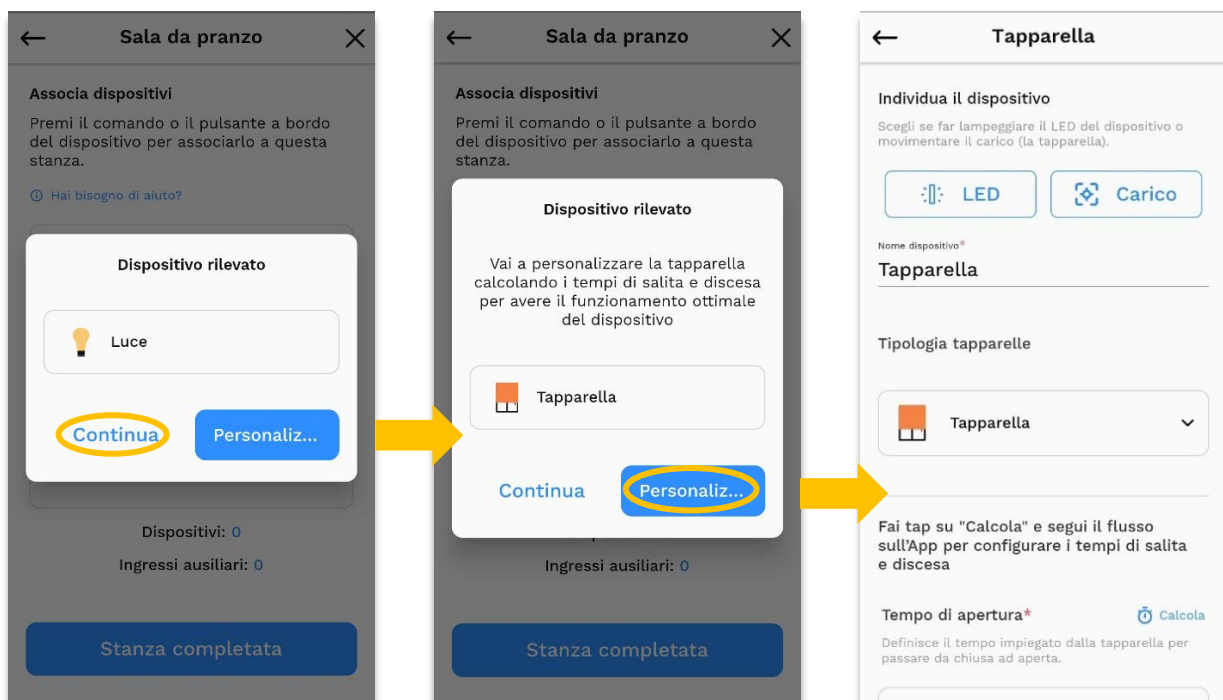
SYSTEM PURA



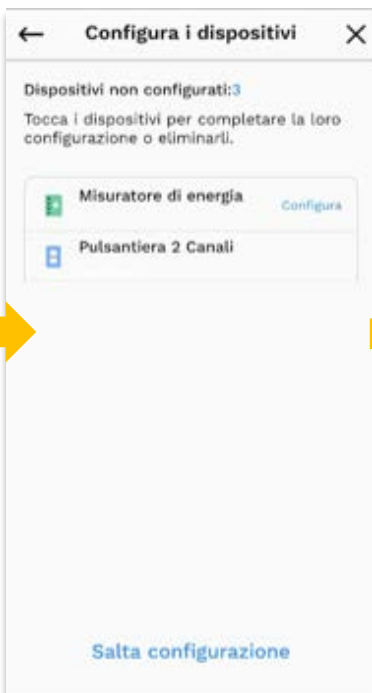
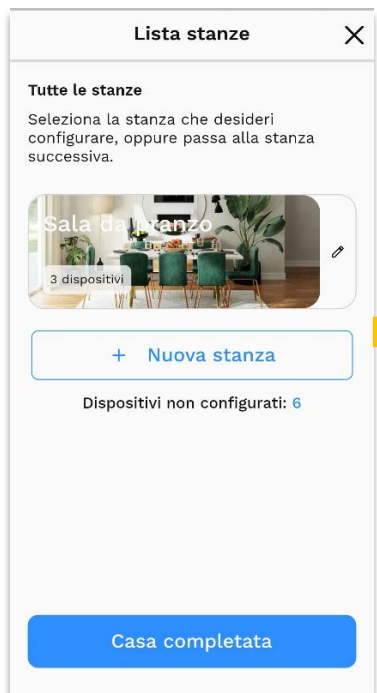
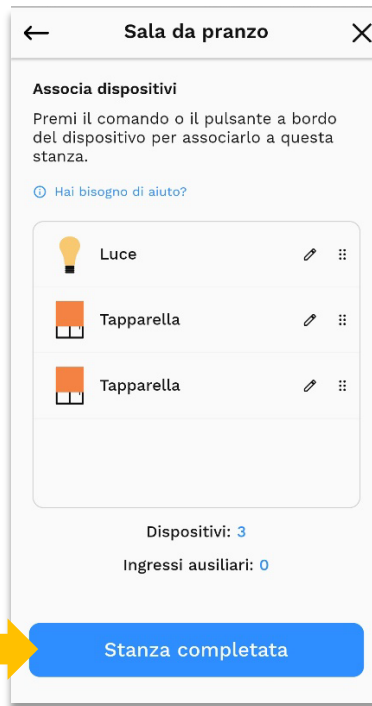
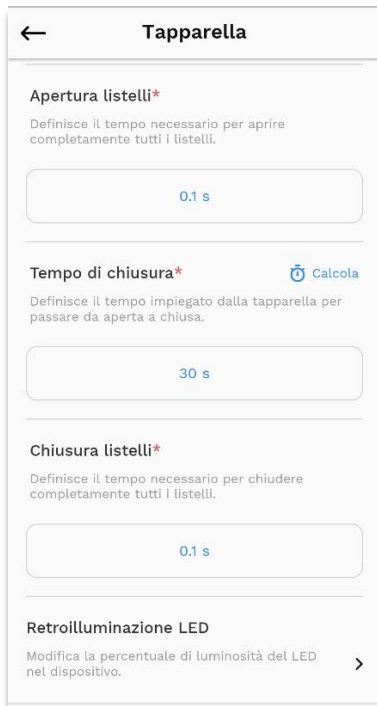
SYSTEM PURA



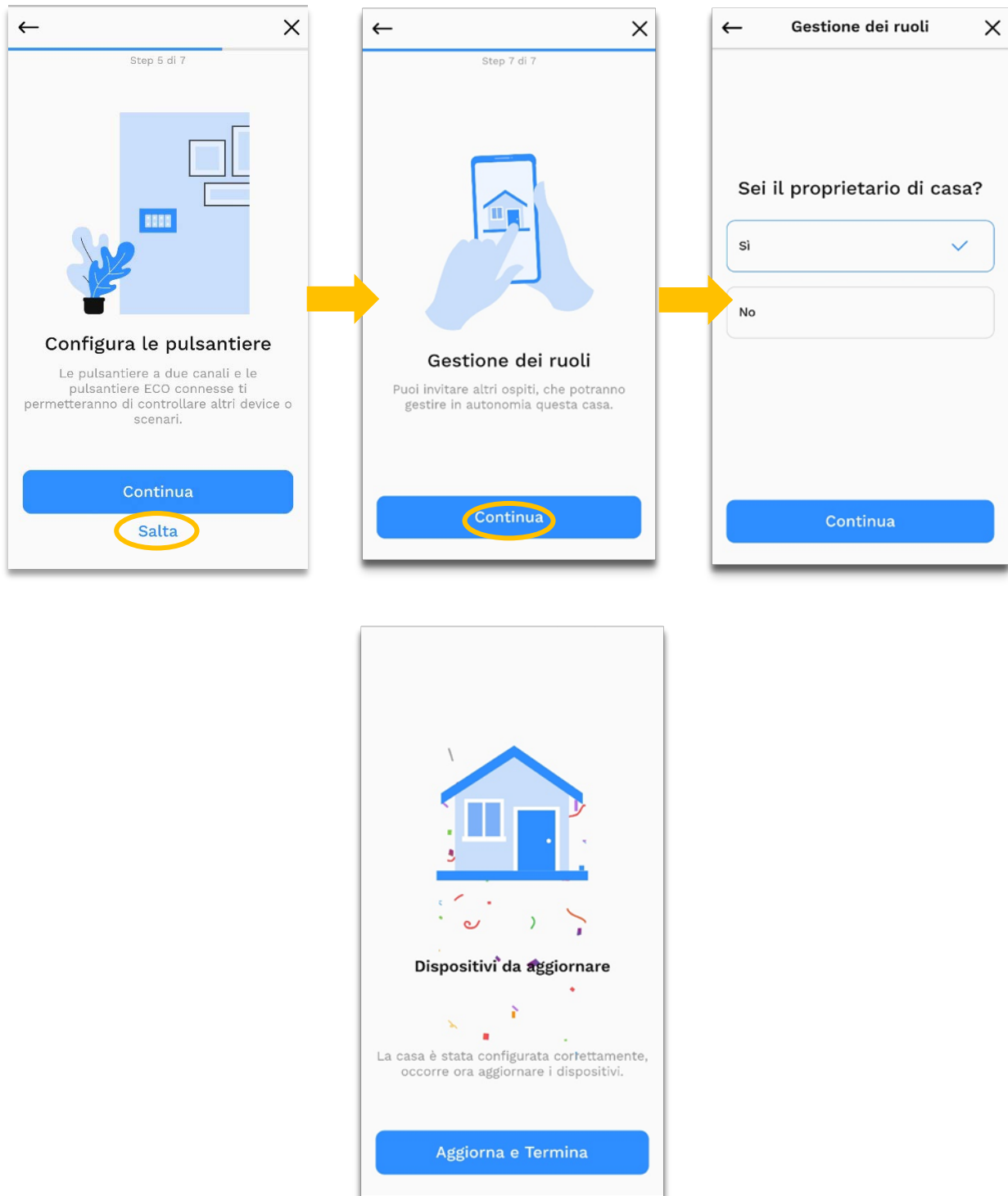
Qui occorrerà premere i dispositivi connessi, gli eventuali ingressi ausiliari (quest'ultimi, così come le prese di energia, è possibile aggiungerli anche successivamente) che vorremo inserire nella configurazione della stanza. È sempre possibile decidere di personalizzare le impostazioni per ogni dispositivo oppure scegliere di farlo in un secondo momento.



SYSTEM PURA



SYSTEM PURA



Per le altre funzionalità andare sul menu e accedere a tutte le personalizzazioni quali gestione avvisi, gateway, aggiornamenti e molto altro. L'interfaccia dell'app è tale da rendere intuitiva **l'aggiunta di nuovi dispositivi** nell'impianto cliccando semplicemente su "Aggiungi dispositivo", come illustrato in seguito. Per quanto riguarda gli aggiornamenti, alcuni possono essere di tipo forzato ai fini di garantire il massimo livello di sicurezza e

SYSTEM PURA

longevità del dispositivo. Non appena il gateway si collegherà alla rete Wi-Fi, se necessario, verrà richiesto al dispositivo un aggiornamento della durata di almeno due minuti, dopodiché si riavvierà. Al termine di ciò, sarà possibile continuare la configurazione del sistema aprendo la rete ZigBee.

Importante: Prima di aprire la rete ZigBee verificare che:

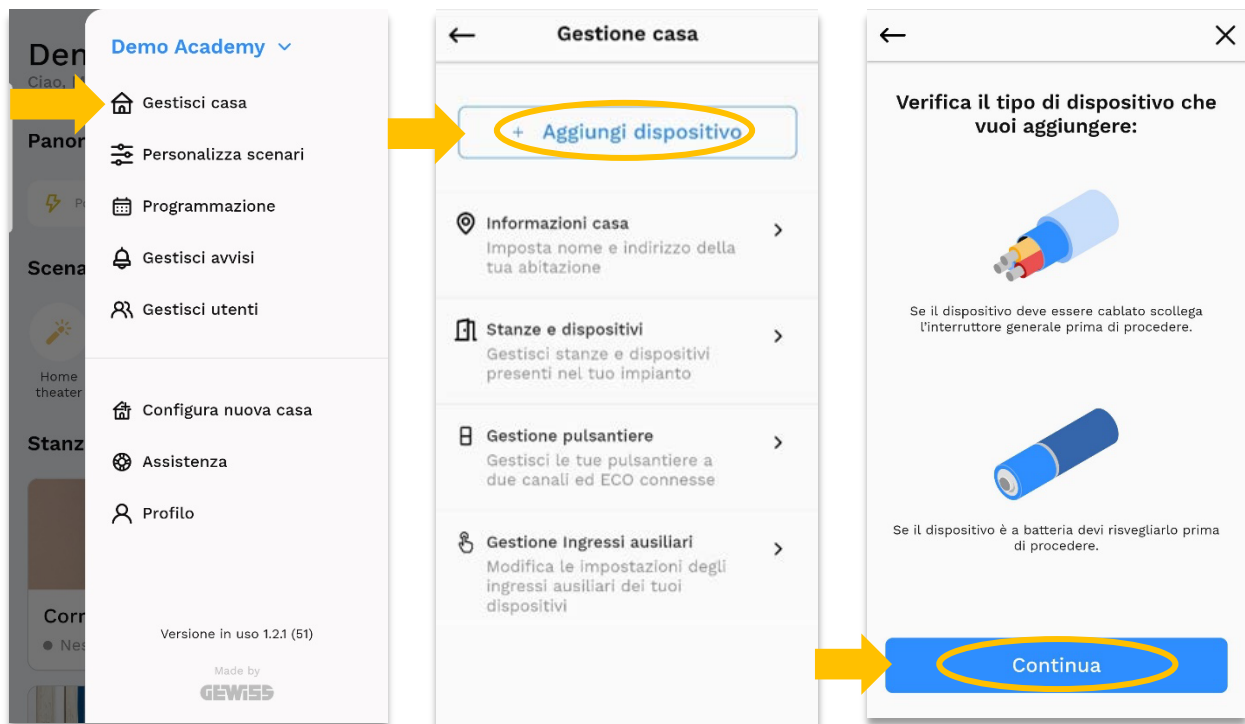
- I dispositivi siano tutti nella configurazione di fabbrica (LED rosso fisso);
- Se non lo sono, effettuare un *factory reset* (vedere foglio istruzioni).

Una volta aperta la rete ZigBee, l'app mostrerà progressivamente il numero di dispositivi acquisiti nella rete. I dispositivi acquisiti nella rete avranno i loro LED illuminati di bianco. I LED dei dispositivi passeranno dal rosso (non connessi a nessuna rete) al bianco (connessi a una rete ZigBee) e poi quasi subito al verde lampeggiante per indicare che la rete a cui sono connessi è aperta.

Dopo la creazione della rete, si potrà procedere alla configurazione della casa e dei dispositivi fino all'ultimo passaggio che permette di gestire tutti gli utenti del sistema (per i dettagli si rimanda al paragrafo "Gestione utenti", di questo documento).

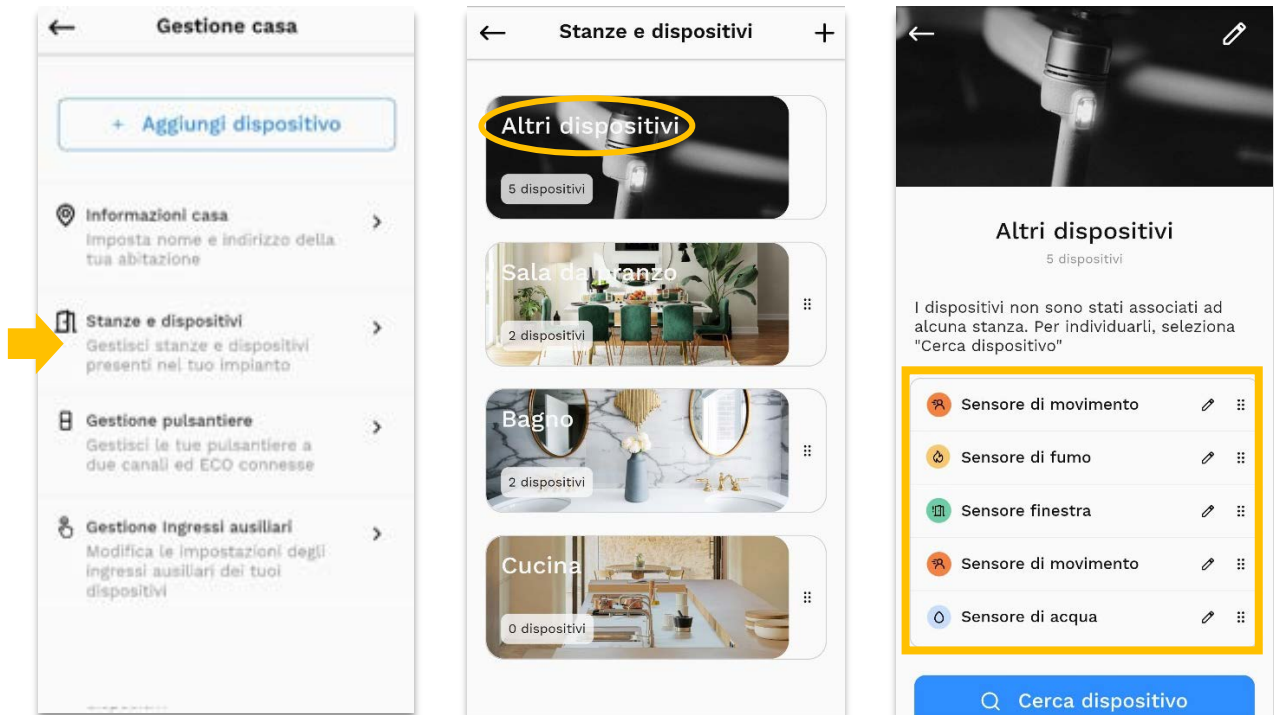
4.4. AGGIUNTA DISPOSITIVI (A POSTERIORI)

Dal menu principale, andare su "Gestisci casa", poi su "Aggiungi dispositivi" e cliccare sul pulsante "Continua" per seguire la procedura guidata:



Nella voce "Stanze e dispositivi" invece sarà possibile gestire oltre alle stanze e i relativi dispositivi, anche tutti quei dispositivi presenti nell'impianto ma non ancora associati ad una determinata stanza perché appartenenti a una specifica tipologia ad es. i sensori:

SYSTEM PURA

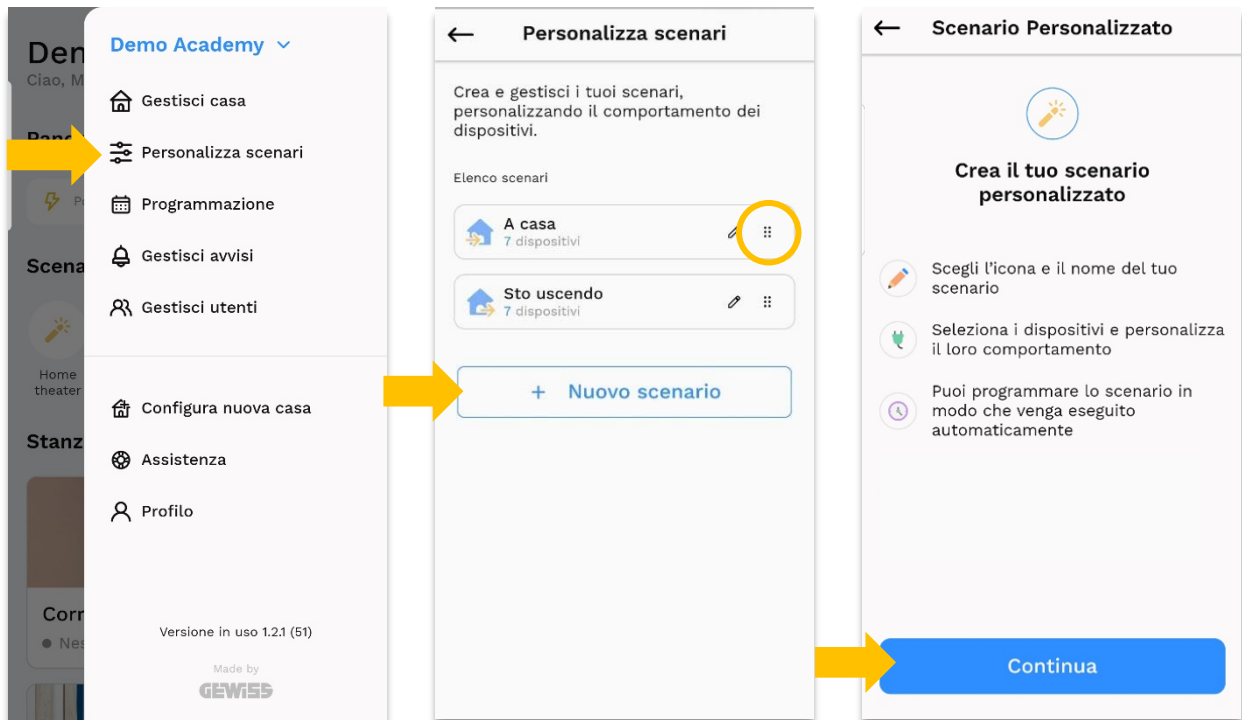


NB. In caso di dispositivi a batteria, sarà necessario aggiungerli uno alla volta per una corretta configurazione.

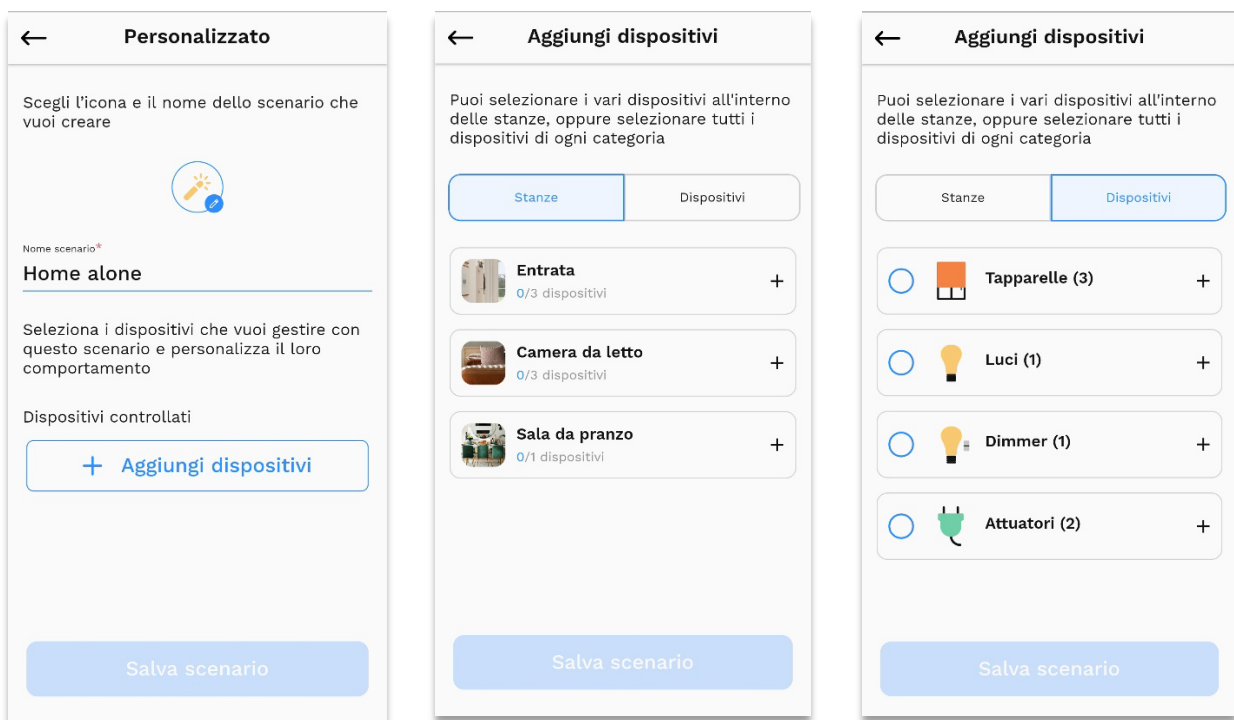
SYSTEM PURA

4.5. CONFIGURAZIONE SCENARI

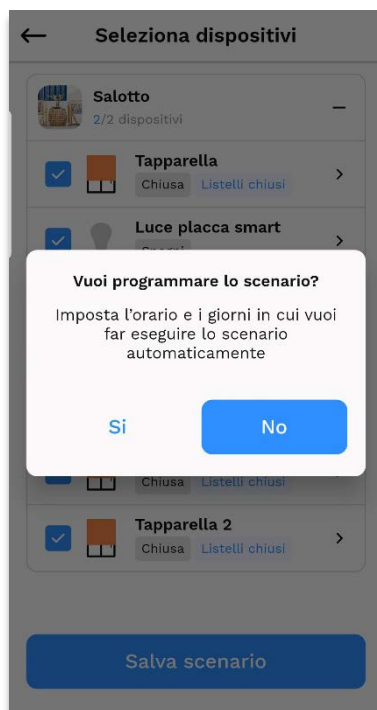
Dalla voce menu dedicata, selezionare il tasto per creare un nuovo scenario e seguire i suggerimenti forniti dall'app, inclusa la parte relativa ai dispositivi da associare:



Anche l'elenco degli scenari visualizzati può essere ordinato tramite trascinamento.



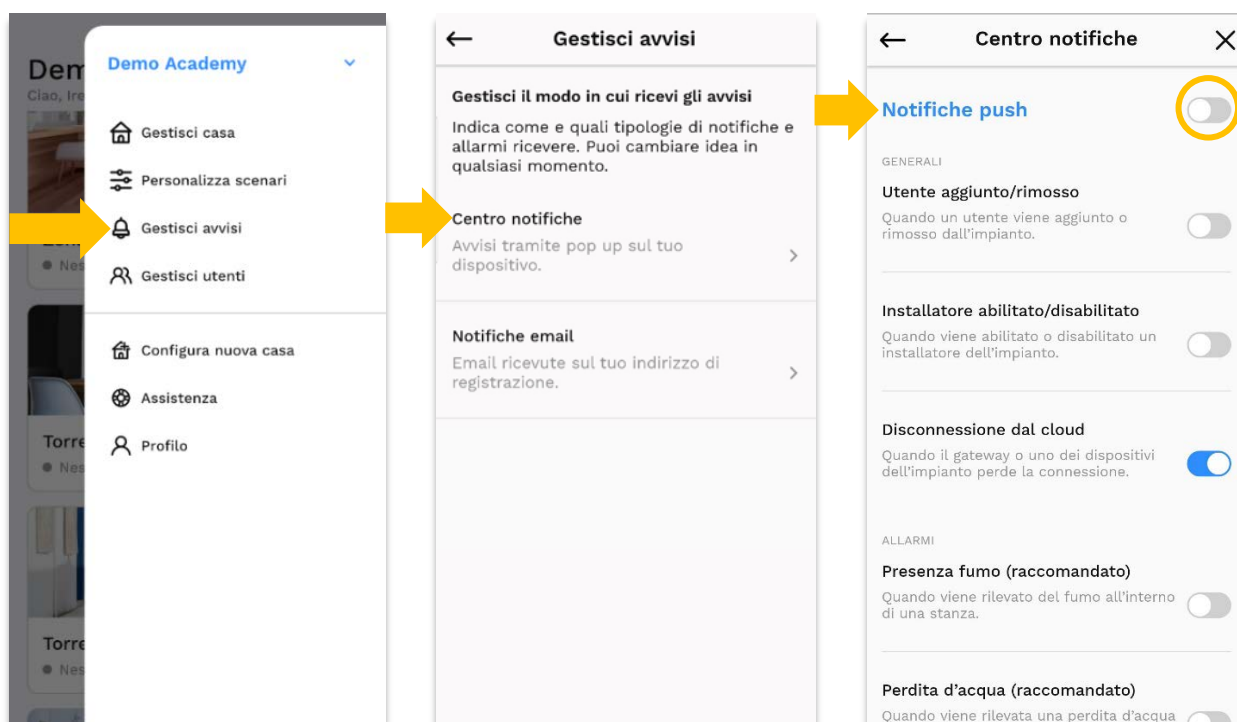
SYSTEM PURA



Al termine della procedura, basterà ritornare sulla dashboard dell'app e selezionare uno fra gli scenari creati per poterlo attivare.

4.6. GESTIONE AVVISI

Da questa sezione è possibile configurare la ricezione degli avvisi sul centro notifiche del telefono.



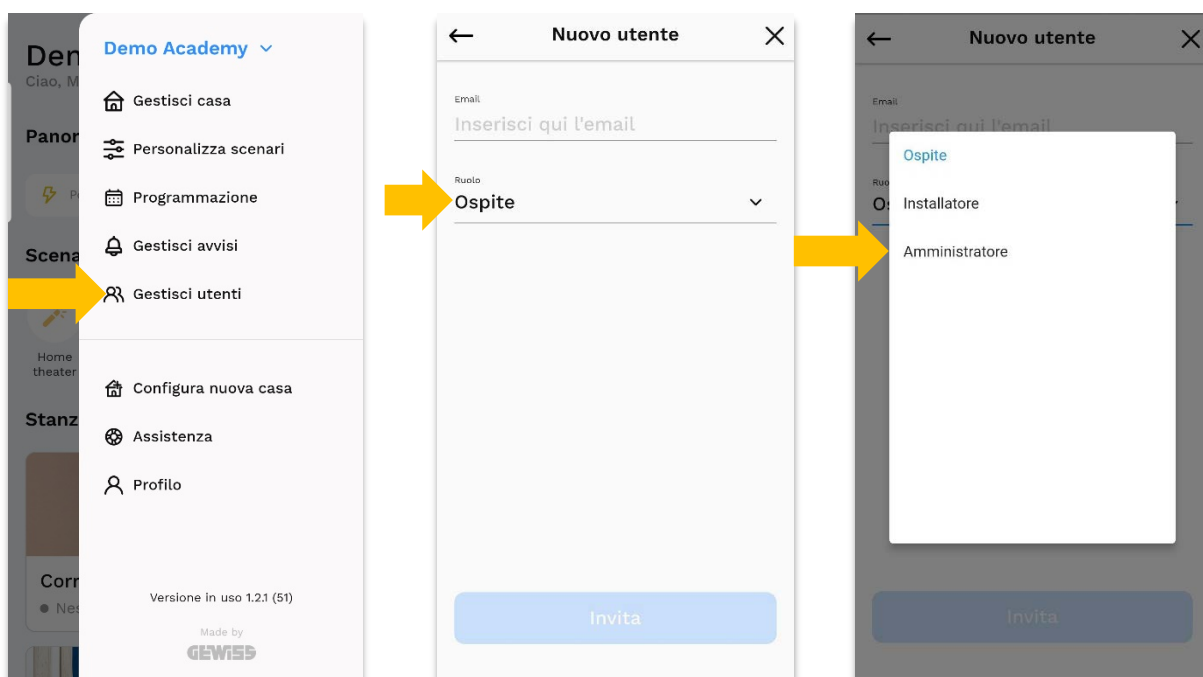
SYSTEM PURA

4.7. GESTIONE UTENTI

In “Gestione utenti” è possibile invitare altri utenti alla gestione dell’impianto scegliendo tra i profili: ospite, installatore e amministratore. Ognuno di questi tre profili ha un proprio raggio d’azione e limiti nella gestione del sistema:

RUOLI DEGLI UTENTI DELL’IMPIANTO

Installatore:	<p>Ruolo attribuito di default all’utente che esegue per la prima volta la configurazione dell’impianto.</p> <p>Ha il controllo completo dell’impianto sia per il comando delle funzioni che per la configurazione.</p> <p>Ha la facoltà di aggiungere utenti di tipo amministratore e installatore.</p> <p>In genere, al termine della configurazione (commissioning), quando l’installatore rilascia l’appartamento al cliente, nomina un utente amministratore (su indicazione del cliente).</p>
Amministratore:	<p>Ha il controllo completo dell’impianto sia per il comando delle funzioni che per la configurazione.</p> <p>Ha la facoltà di aggiungere utenti di tipo amministratore, installatore e ospite.</p> <p>Ha la facoltà di eliminare o modificare il ruolo di ogni tipo di utente.</p> <p>Ha la facoltà di disabilitare gli utenti installatori senza eliminarli.</p>
Ospite:	<p>Può comandare tutte le funzioni dell’impianto (luci, tapparelle, scenari ecc.).</p> <p>Non può modificare la configurazione dell’impianto (scenari, profili di termoregolazione ecc.).</p> <p>Non può cambiare il ruolo attribuito a ciascun utente dell’impianto.</p> <p>Non può aggiungere utenti all’impianto.</p>



SYSTEM PURA

4.8. NOTIFICHE PUSH – SEGNALAZIONI E ALLARMI

Tramite la *Home Gateway App* è possibile **abilitare o disabilitare la ricezione di notifiche e di allarmi di vario tipo**.





In particolare, è possibile:

- Abilitare/disabilitare le notifiche push
- Abilitare/disabilitare la ricezione di notifiche correlate all'aggiunta o rimozione di un utente dall'impianto
- Abilitare/disabilitare la ricezione di notifiche correlate all'aggiunta o rimozione di un installatore dall'impianto
- Abilitare/disabilitare la ricezione di notifiche correlate alla perdita di connessione del gateway o di un altro dispositivo dell'impianto










Nella pagina "Gestisci avvisi" è possibile gestire le notifiche e gli avvisi che vengono mostrati dalla app. È possibile modificare le impostazioni delle notifiche e degli avvisi che si ricevono direttamente sul dispositivo mobili selezionando "Centro notifiche".

Sull'app viene registrato lo storico degli avvisi e allarmi rilevati dall'impianto stesso. Lo storico è visibile all'interno della pagina "Notifiche".







Qui di seguito, in tabella, sono indicata le notifiche push relative alle segnalazioni/allarmi dell'impianto:

SEGNALAZIONI E ALLARMI			
TIPO	ICONA	MESSAGGIO NEL CENTRO NOTIFICA	DESCRIZIONE
DISPOSITIVI		<Nome_Impianto>: dispositivo non raggiungibile <Nome_Dispositivo> non raggiungibile. Possibile guasto o assenza di segnale.	Dispositivo non raggiungibile
		<Nome_Impianto>: <Nome_Dispositivo> è di nuovo funzionante	Dispositivo di nuovo raggiungibile
		<Nome_Impianto>: Dispositivo con batteria scarica Sostituire la batteria del dispositivo <Nome_Dispositivo>.	Dispositivo con batteria scarica
		<Nome_Impianto>: Batteria dispositivo ripristinata Batteria del dispositivo <Nome_Dispositivo> ripristinata.	Allarme batteria rientrato









SYSTEM PURA

IMPIANTO		<p><Nome_Impianto>: impossibile collegarsi con l'impianto</p> <p>Possibile guasto, blackout o assenza di connessione internet.</p>	Impossibile collegarsi all'impianto
		<p><Nome_Impianto> è di nuovo online</p>	Impianto di nuovo online
GENERICO		<p><Nome_Impianto>: Allarme generico</p> <p>Allarme generico in corso nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme generico
		<p><Nome_Impianto>: Allarme generico rientrato</p> <p>Allarme generico rientrato nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme generico rientrato
UMIDITÀ		<p><Nome_Impianto>: superata la soglia massima di umidità impostata</p> <p>Umidità elevata nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme superamento soglia di umidità max
		<p><Nome_Impianto>: superata la soglia minima di umidità impostata</p> <p>Livello di umidità basso nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme di umidità scesa al di sotto della soglia di umidità minima
		<p><Nome_Impianto>: valore di umidità rientrato nella norma</p> <p>Umidità rientrata nella norma all'interno della stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme umidità rientrato
CARICO		<p><Nome_Impianto>: Carico non presente</p> <p>Il carico <Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> non risulta collegato a nulla.</p>	Carico non presente
		<p><Nome_Impianto>: Carico presente</p> <p>Il carico <Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> risulta collegato.</p>	Carico presente

SYSTEM PURA


METEO		<Nome_Impianto>: Allarme meteo in corso	Allarme meteo
		<Nome_Impianto>: Allarme meteo rientrato	Allarme meteo rientrato
MOVIMENTO		<Nome_Impianto>: Movimento rilevato Il <Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> ha rilevato un movimento.	Allarme rilevazione movimento
		<Nome_Impianto>: Allarme rientrato Nella stanza <Nome_Stanza> non si rileva più nessun movimento.	Nessun movimento rilevato
PORTA/FINESTRA		<Nome_Impianto>: Porta-finestra aperta Il <Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> ha rilevato una porta/finestra aperta.	Allarme porta o finestra aperta
		<Nome_Impianto>: Nessun allarme porta/finestra rilevato Nella stanza <Nome_Stanza> non c'è nessuna porta/finestra aperta.	Allarme porta o finestra aperta rientrato
FUMO		<Nome_Impianto>: Attenzione allarme incendio Il sensore ha rilevato del fumo nella stanza <Nome_Stanza>.	Allarme fumo
		<Nome_Impianto>: Nessun allarme incendio rilevato Nessuna rilevazione di fumo nella stanza <Nome_Stanza>.	Allarme fumo
ACQUA		<Nome_Impianto>: Allarme perdita acqua Il sensore ha rilevato una perdita nella stanza <Nome_Stanza>.	Allarme perdita d'acqua
		<Nome_Impianto>: Nessun allarme perdita acqua rilevato Nessuna perdita di acqua nella stanza <Nome_Stanza>.	Allarme perdita d'acqua rientrato

SYSTEM PURA

GAS		<p><Nome_Impianto>: Perdita di gas</p> <p>Il sensore ha rilevato presenza di gas nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme perdita di gas
		<p><Nome_Impianto>: Allarme perdita di gas rientrato</p> <p>Nessuna rilevazione di gas nella stanza <Nome_Stanza>.</p>	Allarme perdita di gas rientrato
SOGLIA CORRENTE		<p><Nome_Impianto>: Superamento soglia di corrente</p> <p><Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza>: ha superato il limite impostato.</p>	Allarme superamento soglia di corrente
		<p><Nome_Impianto>: Superamento soglia limite di corrente rientrato</p> <p><Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza>: consumo normale.</p>	Allarme superamento soglia di corrente rientrato
		<p><Nome_Impianto>: Distacco carico per superamento soglia limite</p> <p><Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> ha superato la soglia limite ed è stata staccata.</p>	Allarme distacco carico per superamento soglia limite
SOVRACCARICO		<p><Nome_Impianto>: Distacco carico per sovraccarico di corrente</p> <p><Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza> assorbe troppa corrente. Carico staccato.</p>	Distacco carichi per allarme sovraccarico corrente
		<p><Nome_Impianto>: Sovraccarico di corrente rientrato</p> <p><Nome_Dispositivo> nella stanza <Nome_Stanza>: consumo nella norma.</p>	Carichi ripristinati, consumo rientrato sottosoglia
CONSUMO		<p><Nome_Impianto>: dati di consumo eliminati</p> <p>L'utente <Nome_Utente> ha eliminato i dati dei consumi energetici raccolti dall'impianto.</p>	Dati di consumo eliminati

SYSTEM PURA

Qui di seguito, in tabella, sono indicata le notifiche push relative alla gestione dell'impianto:

AVVISI GESTIONE IMPIANTO			
TIP O	ICONA	MESSAGGIO NEL CENTRO NOTIFICA	DESCRIZIONE
		Benvenuto nella nuova casa! Sei stato aggiunto a: <Nome_Impianto>.	Messaggio di benvenuto
GESTIONE UTENTI		<Nome_Impianto>: Nuovo utente L'utente <indirizzo_email> è stato aggiunto all'impianto con il ruolo di <Ruolo>.	Aggiunto nuovo utente
		<Nome_Impianto>: un utente è stato eliminato dall'impianto L'utente <indirizzo_email> è stato rimosso dall'impianto.	Utente eliminato dall'impianto
		Sei stato eliminato da un impianto Non hai più accesso a: <Nome_Impianto>.	Utenza eliminata dall'impianto
		<Nome_Impianto>: tutti gli installatori sono stati abilitati Gli installatori hanno di nuovo accesso all'impianto.	Tutti gli installatori sono abilitati
		<Nome_Impianto>: tutti gli installatori sono stati disabilitati Gli installatori non hanno più accesso all'impianto.	Tutti gli installatori disabilitati

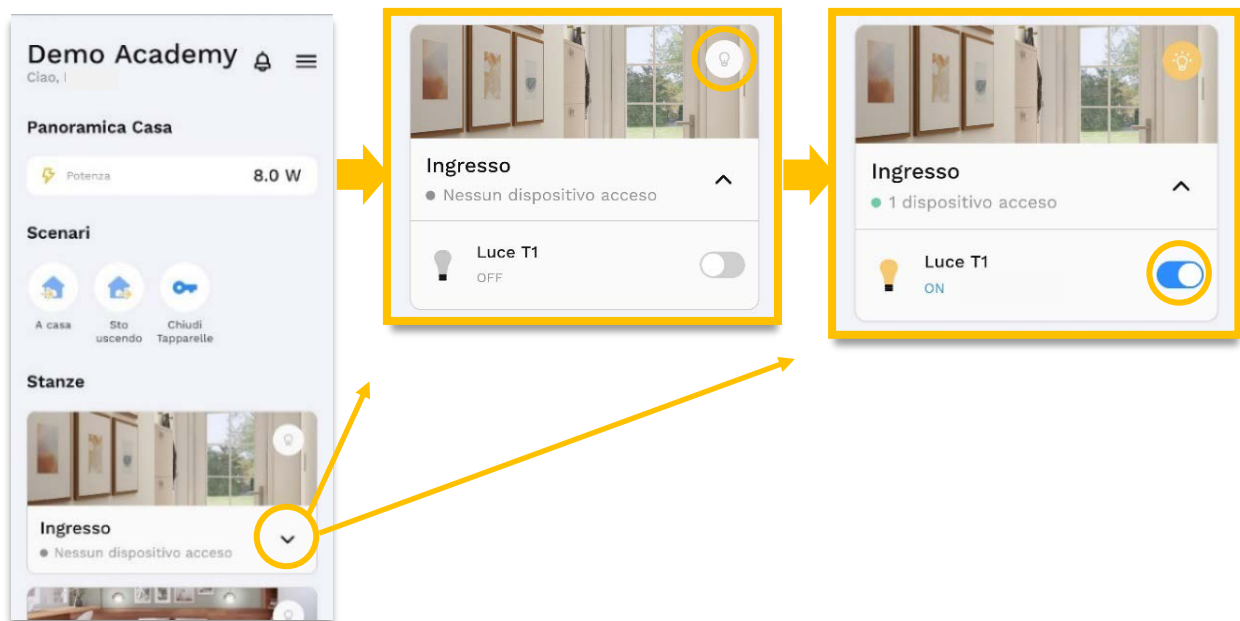
SYSTEM PURA

5. GESTIONE E UTILIZZO IMPIANTO

5.1. DETTAGLI HOMEPAGE

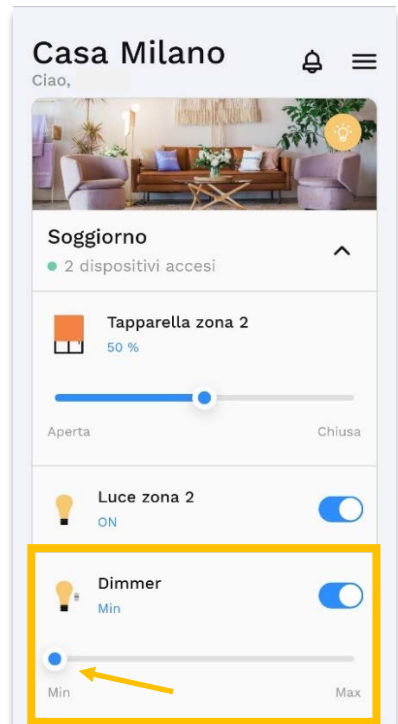
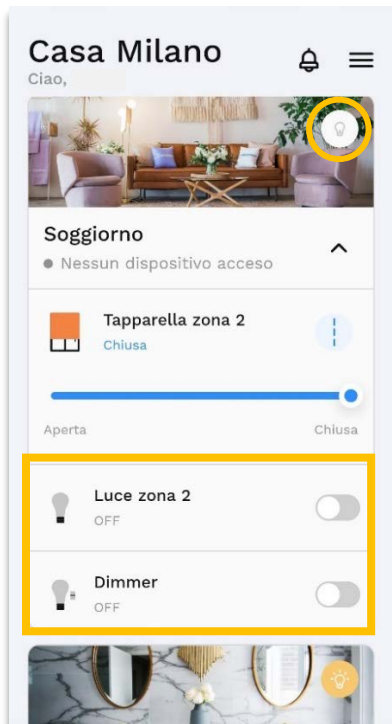
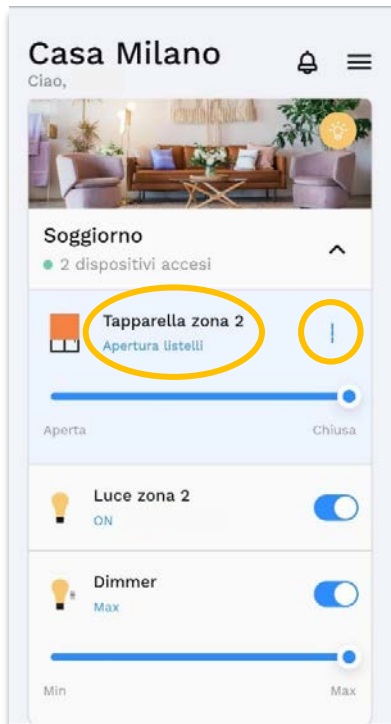
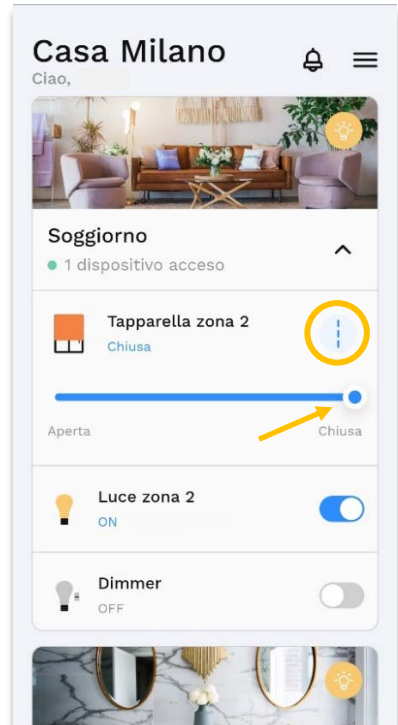
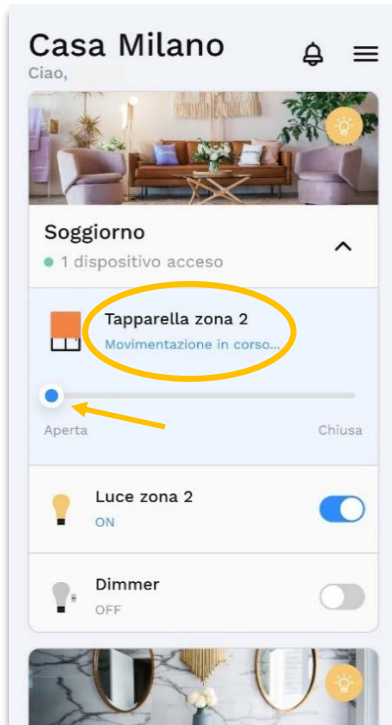
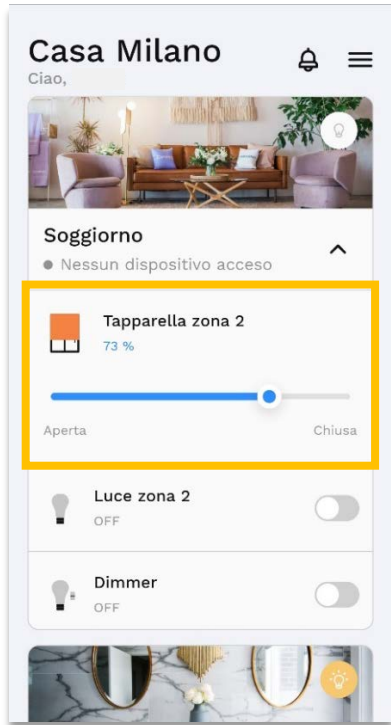
Dopo aver effettuato il login si atterra sulla *dashboard* di controllo di tutte le funzioni, dove sarà possibile visualizzare:

- La **“Panoramica Casa”** con il consumo istantaneo dell’impianto;
- Gli **“Scenari”**, vale a dire un gruppo di azioni e/o comandi preconfigurati;
- Il dettaglio delle **“Stanze”** quali, ad esempio, ingresso, soggiorno, camera, ecc.



All’interno di una stanza sarà possibile gestire nel dettaglio sia il singolo comando, ad es. luci, tapparelle e dimmer, sia il comando generale di tutte le luci presenti nella stanza tramite la relativa ‘icona lampadina’ posta in alto a destra (vedi immagini). Le diverse opzioni visualizzate differiranno in base alla tipologia dei dispositivi installati. Il dimmer, ad esempio, permetterà di regolare l’intensità luminosa a piacimento, mentre per le tapparelle si avrà a disposizione, oltre allo *slider* per aprire e chiudere le suddette, anche il tasto per la gestione dei listelli.

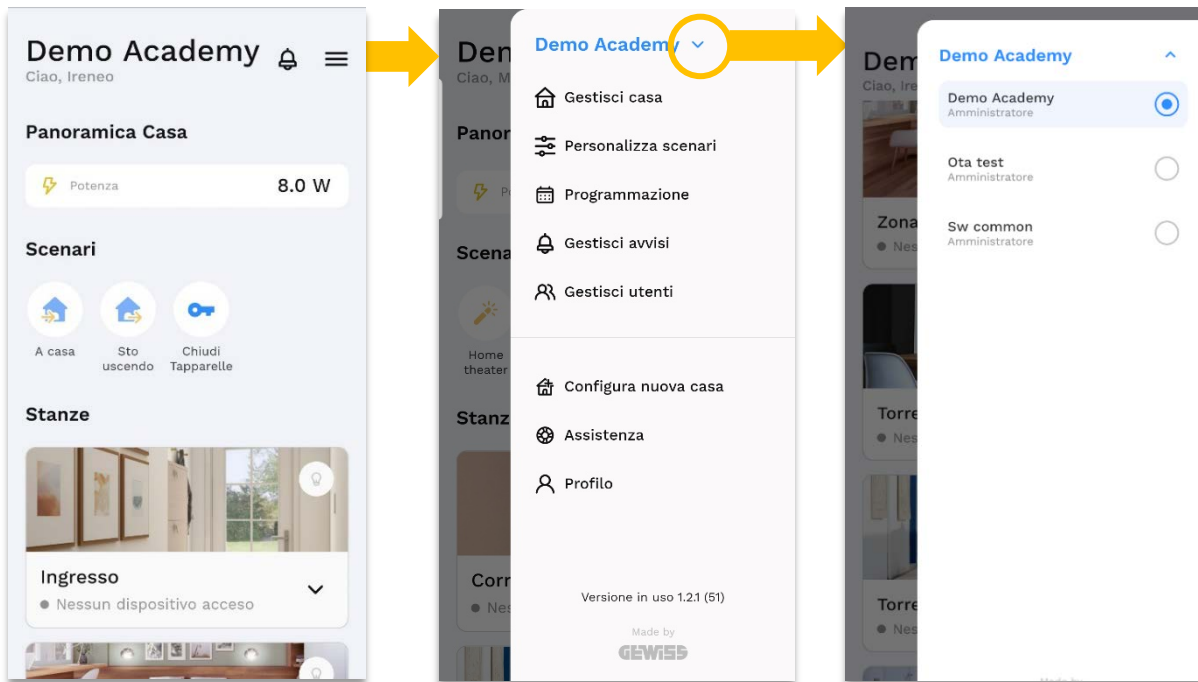
SYSTEM PURA



SYSTEM PURA

5.2. SELEZIONE E CAMBIO IMPIANTO

Per **accedere ai diversi impianti** per i quali si ha l'accesso (su invito da parte del proprietario e/o installatore) basta cliccare sull'icona del menu in alto a destra e, successivamente, sulla freccia, selezionando tra quelli disponibili, come nell'esempio qui sotto:



La sezione laterale mostrerà la lista con gli impianti selezionabili in ordine alfabetico. Al superamento del quinto impianto sarà possibile impostare i preferiti oltre a ordinarne a piacimento la lista con un semplice trascinamento.

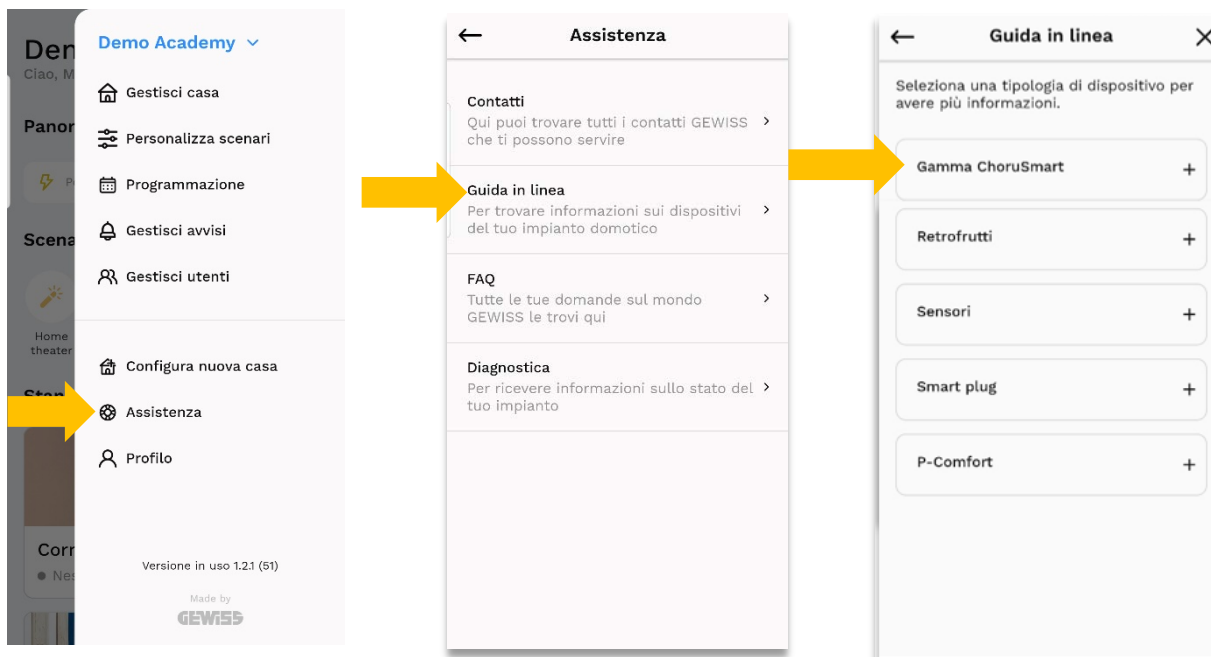
Fatto ciò, si potrà tornare alla home per gestire direttamente dalla dashboard i propri dispositivi, eseguire gli scenari come ad esempio “*Sto uscendo*” oppure effettuare la procedura di *commissioning* per **configurare una nuova casa**.

SYSTEM PURA

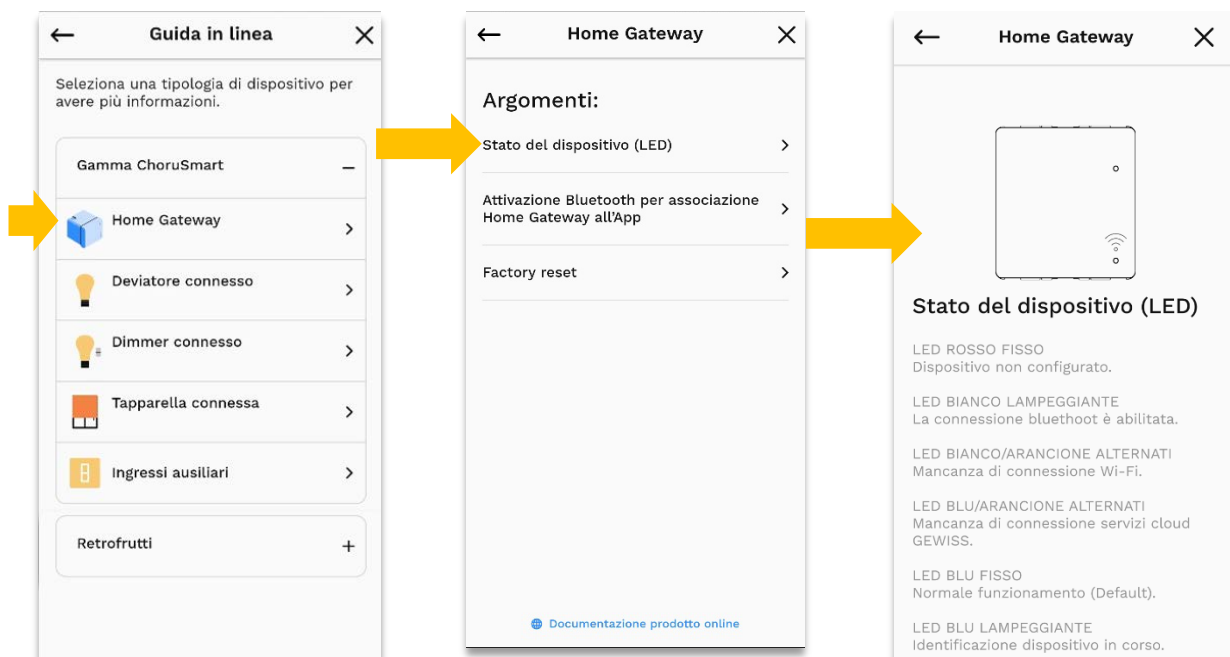
6. IMPREVISTI E RISOLUZIONE

6.1. ASSISTENZA IN APP

In caso di imprevisti utilizzare la “Guida in linea” dalla voce di menu “Assistenza”:

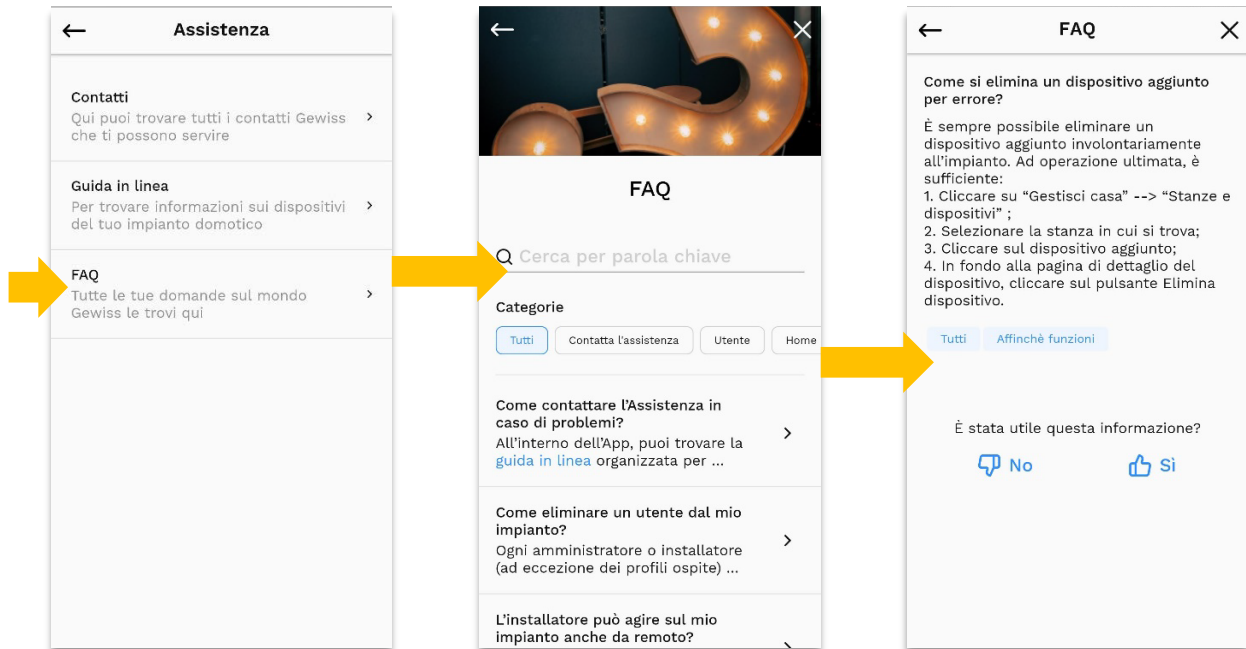


Il sistema guiderà l'utente nell'identificazione del dispositivo e delle informazioni di cui necessita per risolvere l'inconveniente riscontrato come illustrato qui di seguito:



SYSTEM PURA

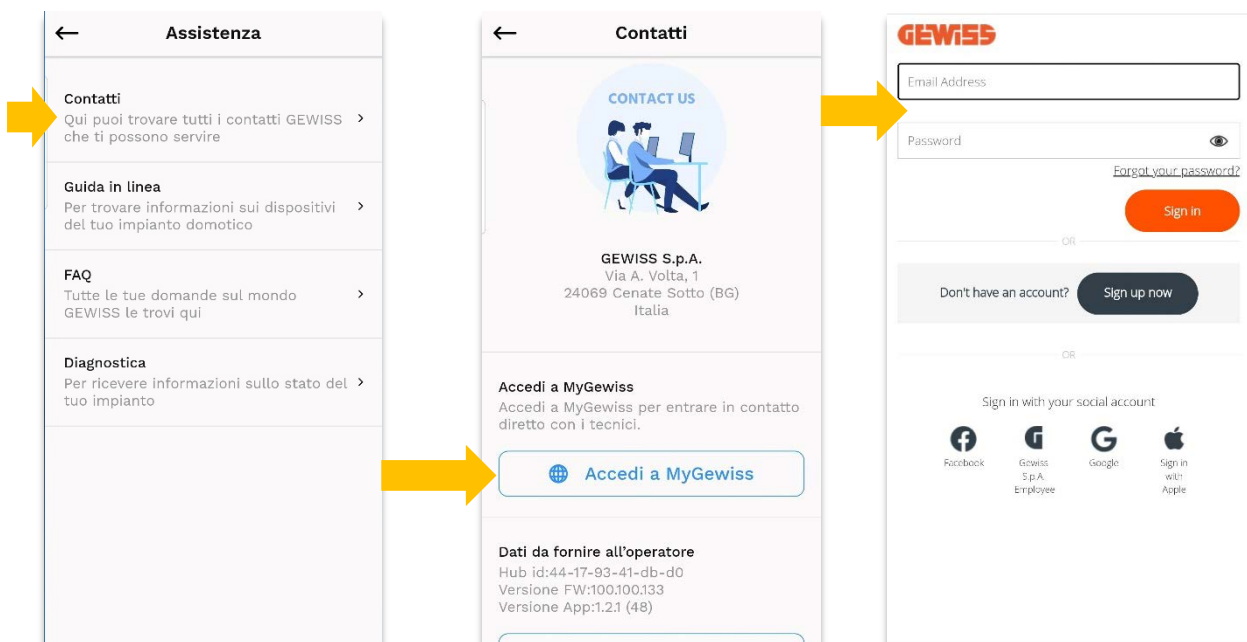
Qualora le informazioni presenti nella *Guida in linea* non siano sufficienti a risolvere autonomamente gli eventuali errori riscontrati, sarà possibile consultare le FAQ:



Infine, se il problema persiste, è possibile contattare il supporto dedicato Gewiss GSS (Global Service & Sales), direttamente dall'app, accedendo alla sezione **MyGewiss** (come indicato nel paragrafo successivo).

6.2. RICHIESTA DI SUPPORTO TECNICO

Per richiedere supporto a GSS è necessario accedere alla sezione *MyGewiss* entrando nel menu alla voce *Assistenza* e da lì cliccare su *Contatti*, dopodiché sarà possibile richiedere supporto tramite apposito tasto che rimanda alla pagina dedicata:



Punto di contatto indicato in adempimento ai fini delle direttive e regolamenti UE applicabili:
Contact details according to the relevant European Directives and Regulations:
GEWISS S.p.A. Via D.Bosatelli, 1 IT-24069 Cenate Sotto (BG) Italy tel: +39 035 946 111 E-mail: qualitymarks@gewiss.com

According to applicable UK regulations, the company responsible for placing the goods in UK market is:
GEWISS UK LTD - Unity House, Compass Point Business Park, 9 Stocks Bridge Way, ST IVES
Cambridgeshire, PE27 5JL, United Kingdom tel: +44 1954 712757 E-mail: gewiss-uk@gewiss.com



+39 035 946 111
8:30 - 12:30 / 14:00 - 18:00
lunedì - venerdì / monday - friday



www.gewiss.com

