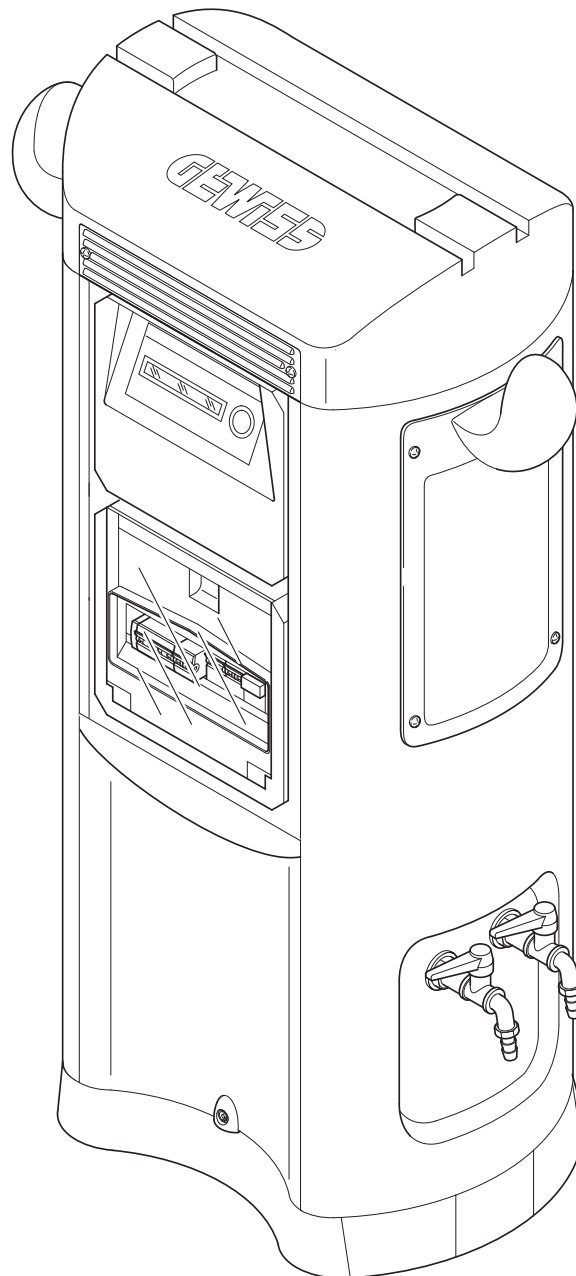


TERMINALI DI DISTRIBUZIONE CON SISTEMA PREPAGATO/CENTRALIZZATO

DISTRIBUTION TERMINALS WITH A PREPAID/CENTRALISED SYSTEM

IP55



MANUALE DI UTILIZZO PER TERMINALI Q-MC 200E
INSTRUCTIONS MANUAL FOR Q-MC 200E TERMINALS

INDICE

1. CONSIDERAZIONI SULLA SICUREZZA	4	6. MANUTENZIONE	18
1.1 Note e Avvertenze Generali	4	6.1 Norme di sicurezza	18
1.2 Personale addetto al terminale	6	6.2 Manutenzione ordinaria	18
1.3 Documentazione.....	6	6.3 Manutenzione straordinaria	18
2. SPECIFICHE TECNICHE	8	7. RICERCA GUASTI	20
3. INDIRIZZAMENTO TORRETTE	10	7.1 Manca tensione su una presa	20
4. ATTIVAZIONE	14	7.2 La lampada non si accende	20
5. UTILIZZO DEL TERMINALE	14	7.3 Mancanza acqua in un rubinetto.....	20
5.1 Servizi disponibili	14	7.4 Problematiche hardware.....	22
5.2 Attivazione dei servizi	16	7.5 Problemi software.	22
5.3 Disattivazione dei servizi	16		
5.4 Messaggi sul display	16		
5.5 Disconnessione utenza elettrica	16		

CONTENTS

1. SAFETY CONSIDERATIONS	5	6. MAINTENANCE	19
1.1 Notes and General Instructions.....	5	6.1 Safety standards	19
1.2 Personnel working with the terminal.....	7	6.2 Routine maintenance.....	19
1.3 Documentation	7	6.3 Special maintenance	19
2. TECHNICAL SPECIFICATIONS	9	7. FAULT FINDING	21
3. INDIRIZZAMENTO TORRETTE	10	7.1 No power at a socket.....	21
4. START-UP	15	7.2 The lamp does not come on	21
5. USING THE TERMINAL	15	7.3 No water in a tap	21
5.1 Available services	15	7.4 Hardware problems.....	23
5.2 Service activation	17	7.5 Software problems	23
5.3 Stopping the services.....	17		
5.4 Messages on the display	17		
5.5 Disconnecting the electricity supply	17		

1. CONSIDERAZIONI SULLA SICUREZZA

1.1 Note e Avvertenze Generali

- PRIMA DI ACCENDERE L'APPARECCHIATURA, l'eventuale terminale di terra protettiva dell'unità deve essere collegato al conduttore di terra del cavo di alimentazione (da rete elettrica).
- L'azione di protezione non deve essere resa inefficace dall'utilizzo di cavo privo di conduttore di terra. La messa a terra del Neutro non costituisce una protezione sufficiente.
- Le istruzioni di Assistenza Tecnica sono fornite per uso da parte di personale addestrato a tale scopo. Per evitare shock pericolosi da scarica elettrica, non effettuare alcuna assistenza tecnica se non mediante un tecnico qualificato.
- Qualsiasi interruzione del conduttore di protezione (terra), sia internamente che esternamente all'apparecchiatura, costituirà una potenziale causa di pericolo di shock che potrebbe risultare un'ingiuria personale.
In qualsiasi momento si constati che la protezione sia stata disattivata, l'apparecchiatura deve essere resa inoperativa e salvaguardata da uso non consentito.
- Non operare sull'apparecchiatura in presenza di gas o vapori infiammabili.
L'utilizzo di qualsiasi apparato elettrico in tali circostanze costituisce un rischio per la sicurezza.
- Non installare parti di ricambio non originali e non apportare qualsiasi modifica non autorizzata all'apparecchiatura.
- Qualsiasi messa a punto, manutenzione e riparazione dell'apparecchiatura aperta sotto tensione deve essere evitata per quanto possibile e, quando inevitabile, deve essere eseguita da persona esperta che sia cosciente dei rischi conseguenti.
- I condensatori all'interno dell'apparecchiatura potrebbero essere ancora carichi anche se l'apparecchiatura è stata scollegata dalla sorgente di alimentazione.
Questa energia, presente in diversi punti, potrebbe provocare ingiuria personale se contattata accidentalmente.
- Per le operazioni di pulizia esterna NON utilizzare idropulitrici che potrebbero danneggiare le guarnizioni di tenuta delle apparecchiature di protezione elettrica causando corto circuiti con conseguenti danni alle persone.
- **Prima di effettuare lavori di manutenzione elettrica a bordo del natante, assicurarsi di aver disinserito la spina dalla presa posta sulla torretta.**

1. SAFETY CONSIDERATIONS

1.1 Notes and General Instructions

- *BEFORE THE EQUIPMENT IS SWITCHED ON, the unit's possible protective earth terminal must be connected to the earth conductor of the power supply cable (from the electricity network).*
- *The protective action must not be compromised by using a cable without an earth conductor. Earthing Neutral does not give sufficient protection.*
- *The Technical Assistance instructions are supplied for use by personnel trained for this purpose. To prevent dangerous electric shocks, do not carry out any technical assistance unless qualified to do so.*
- *Any interruption of the protection conductor (earth), both inside and outside the equipment, constitutes a potential electric shock hazard that could result in a personal injury.
If, at any time, it is discovered that the protection has been deactivated, the equipment must be made inoperable and guarded against unauthorised use.*
- *Do not work on the equipment in the presence of gases or flammable vapours.
The use of any electrical appliance in these circumstances is a safety risk.*
- *Do not install non-original spare parts and do not make any unauthorised modification to the equipment.*
- *Any fine-tuning, maintenance and repairs to the equipment open and under power must be avoided as much as possible and, when inevitable, must be done by an expert person aware of the consequent risks.*
- *The condensers inside the equipment could still be live even if the equipment has been disconnected from the power supply.
This power, present at several points, could cause personal injury if touched accidentally.*
- *Do NOT use liquid cleaners for external cleaning operations, they could damage the sealing gaskets of the electrical protection equipment causing short circuits with consequent injuries to people.*
- ***Before carrying out any electrical maintenance jobs aboard the vessel, ensure that the plug has been disconnected from the socket on the turret.***

1.2 Personale addetto al terminale

Il personale addetto al terminale può essere differenziato per grado di preparazione e responsabilità in:

OPERATORE:	Personale addestrato all'uso ordinario del terminale, come ad esempio: ripristino organi di protezione, operazioni di manutenzione ordinaria (pulizia, apertura portello, sostituzione della lampada di illuminazione).
TECNICO QUALIFICATO:	Personale addetto alle operazioni più complesse di installazione, manutenzione e riparazione.

Occorre che ciascun addetto non compia interventi al di fuori del proprio campo di conoscenze e responsabilità e che:

- sia provvisto di manuale di installazione, uso e manutenzione in originale
- legga tutta la documentazione attentamente e segua le prescrizioni con cura.

1.3 Documentazione

- Allegato al presente documento la dichiarazione di conformità.
- La redazione del presente manuale tiene conto delle direttive comunitarie per l'armonizzazione delle norme di sicurezza e per la libera circolazione dei prodotti industriali in ambito UE.
- Il presente manuale ha lo scopo di portare a conoscenza del personale addetto, con figure e testi, le prescrizioni fondamentali ed i criteri da seguire nell'uso e nella manutenzione.
- Il manuale è parte integrante del terminale e perciò deve essere letto, tenuto con cura ed a portata di mano.
- Le istruzioni riportate sul manuale devono sempre essere rispettate per un uso sicuro.
In caso di dubbi consultare direttamente il SAT (Servizio Assistenza Tecnica Gewiss).
Tel. +39 035 946111 o sat@gewiss.com.

1.2 Personnel working with the terminal

The personnel working with the terminal can be graded, by level of training and responsibility, into:

OPERATOR: *Personnel trained for normal use of the terminal such as, for example, replacing the guards and routine maintenance operations (cleaning, opening the hatch, replacing the lighting lamp).*

QUALIFIED TECHNICIAN: *Personnel authorised for more complex installation, maintenance and repair operations.*

The personnel must not make interventions outside their area of knowledge and responsibility and must:

- *be provided with an original copy of the installation, use and maintenance manual*
- *carefully read all the documentation and follow the instructions with attention.*

1.3 Documentation

- *The Conformity Declaration is attached to this manual.*
- *The preparation of this manual takes account of the EU Directives for standardising safety regulations and for free circulation of industrial products within the EU.*
- *The purpose of this manual is to inform the personnel involved of the basic instructions and criteria to be followed for use and maintenance using figures and texts.*
- *The manual is an integral part of the terminal and so must be read and carefully kept close at hand.*
- *The instructions given in the manual must always be respected for safe use.*
In case of doubt consult the SAT (Gewiss Technical Assistance Service) directly.
Tel. +39 035 946111 or sat@gewiss.com.

2. SPECIFICHE TECNICHE

• TERMINALE

Costruzione: secondo normativa CEI EN 60439 per quanto applicabile

Materiale involucro esterno: tecnopolimero ad alta densità

Accesso interno: tramite porte e coperture con serratura

Fissaggio: piastra Inox o ancoranti M8 in acciaio per calcestruzzo

• ILLUMINAZIONE

Tipo: n° due lampade fluorescenti 11W/230V - 50Hz

• IMPIANTO ELETTRICO

Alimentazione: 230V 50/60Hz

Contenitore modulo elettrico: termoplastico

Morsettiere: per giunzione di linea: connessione tramite morsettiere entra/esci 5 poli per conduttori RSTN PE

Morsettiere installabili: morsetto per cavo 16 mm²
morsetto a perno filettato per capicorda: 35 - 70 - 120 - 185 mm²

Prese disponibili: prese conformi alla norma EN 60309 1/2 con e senza interruttore di blocco
16-32-63-125A 230-400V 50/60Hz IP44-55-67

Grado di protezione: IP 56 (involucro vuoto)

• DISTRIBUZIONE ACQUA

4 rubinetti a sfera 1/2" lucchettabili

Connessione rete idrica: attacco con manicotto filettato G1/2"

Filtro Temperatura ambientale: 2°C - 70°C
Pressione di esercizio: 0.2 - 10 bar

Elettrovalvola con flussostato Alimentazione: +/- 6VDC
Assorbimento: 10mA Max
Pressione di esercizio: 0 - 10 bar

• CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura: - 5°C + 65°C

Umidità: fino 98%

Luogo: per uso all'aperto con grado di protezione IP44/IP56 (a seconda delle prese)

Resistenza agli urti: IK10 (involucro)
IK09 (componenti installati)

Resistenza al calore ed al fuoco: Glow Wire Test (°C)
850° (parti attive)
650° (parti passive)

2. TECHNICAL SPECIFICATIONS

- **TERMINAL**

Manufactured: according to standard CEI EN 60439 where applicable

External enclosure material: high density technopolymer

Internal access: through doors and covers with locks

Connection: Stainless Steel plate or M8 steel anchors for concrete

- **LIGHTING**

Type: two 11W/230V - 50Hz fluorescent bulbs

- **ELECTRICAL SYSTEM**

Power supply: 230V 50/60Hz

Electric module container: thermoplastic

Terminal blocks for line joints: connection using a 5-pole in/out terminal board
for RSTN PE conductors

Installable terminal blocks: terminal for 16 mm² cable
threaded pin terminal for cable ends: 35-70-62-185 mm²

Available sockets: sockets compliant to EN 60309 1/2 Standard with or without interlock switch
16-32-63-125A 230-400V 50/60Hz IP44-55-67

Protection rating: IP 56 (empty housing)

- **WATER DISTRIBUTION**

4 lockable 1/2" ball taps

Water mains connection: coupling with G1/2" threaded sleeve

Filter Ambient temperature: 2°C -70°C
Operating pressure: 0.2 -10 bar

Solenoid valve with flowmeter Power supply: +/- 6VDC
Absorption: 10mA Max
Operating pressure: 0 -10 bar

- **ENVIRONMENTAL CONDITIONS**

Temperatures: - 5°C + 65°C

Humidity: up to 98%

Place: for open-air use with protection rating IP44/IP56 (depending on the sockets)

Impact resistance: IK10 (case)
IK09 (installed components)

Heat and fire resistance: Glow Wire Test (°C)
850° (active parts)
650° (passive parts)

3. INDIRIZZAMENTO TORRETTE

All'accensione sul display compare, tra le informazioni relative al modello e versione hardware/software della scheda, anche il codice seriale della torretta.

Quest'ultimo dovrà essere annotato ed impostato all'atto della configurazione del sistema.

Tramite l'applicativo software sarà poi possibile associare il codice seriale, che è unico, di quella torretta ad un codice torretta più comodo, ad esempio indicativo della postazione nel molo/campeggio.

Nel caso di sistema centralizzato, la programmazione dell'indirizzo Modbus viene effettuata tramite l'apposito TAG RESET che dovrà essere avvicinato alla torretta entro i primi 5 secondi dall'accensione della stessa.

In questa fase, al primo passaggio del TAG transponder è possibile incrementare le unità; al secondo passaggio le decine e al terzo le centinaia.

N.B.: Mantenendo il TAG RESET vicino alla zona sensibile il numero corrispondente viene incrementato.

Se il TAG RESET non viene avvicinato entro i 5 secondi, si esce dal menù indirizzamento torrette e si riprende dalla schermata riassuntiva.

3. TURRET ADDRESSING

When the display is switched on, the turret serial number is also displayed along with information on the board hardware/software model and version.

It should be jotted down as it is used when configuring the system.

Using the software program it will also be possible to match the serial number of that turret, which is unique, to a more convenient turret number, for instance at a harbour/camping station.

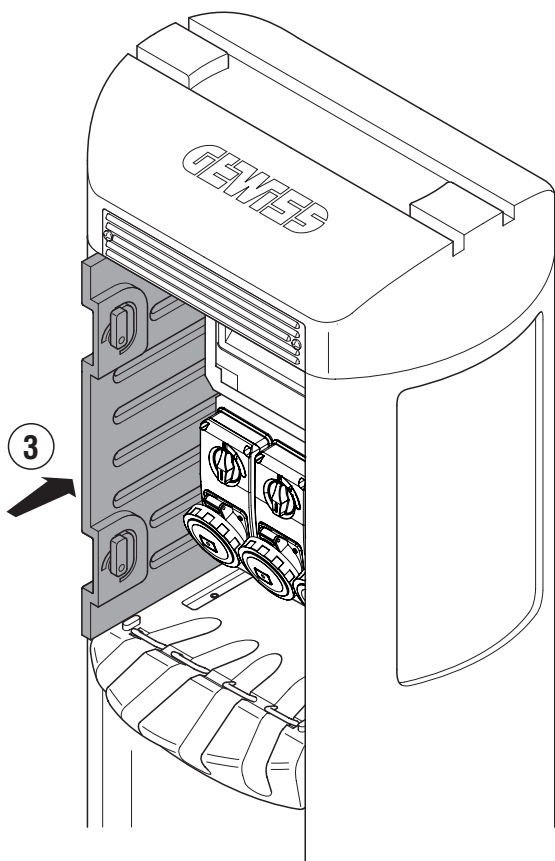
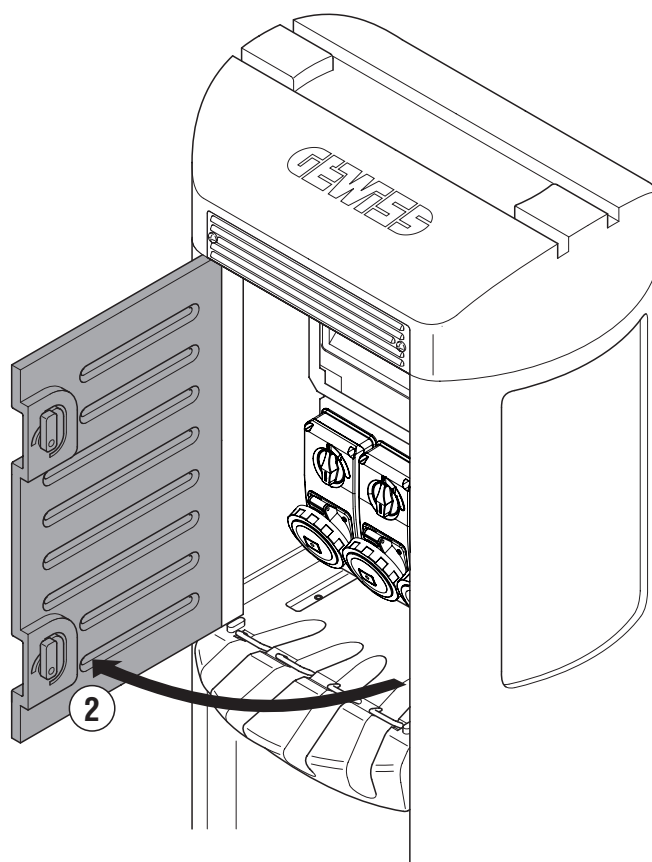
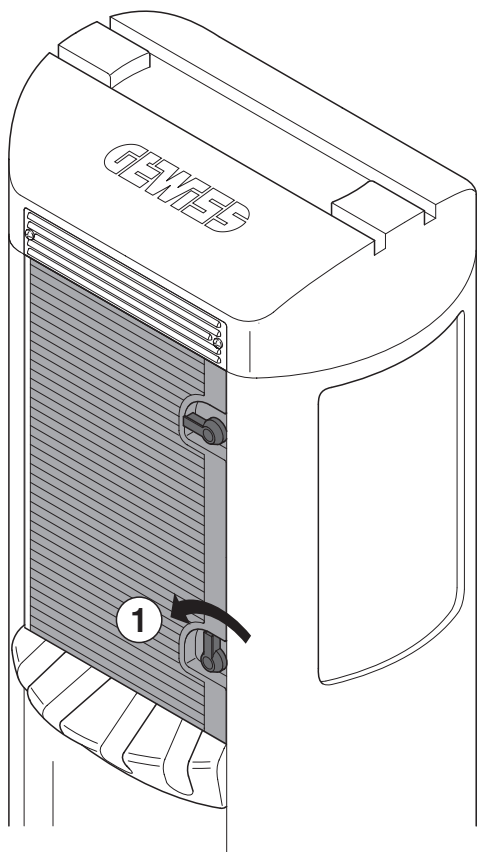
When using a centralised system, the programming of the Modbus address is performed using the relative RESET TAG, that must be approached to the turret within 5 seconds from when it is switched on.

During this phase, the first passage of the TAG transponder can increase the units; the second passage can increase the tens and the third the hundreds.

N.B.: Keeping the RESET TAG close to the sensitive zone, the corresponding number is increased.

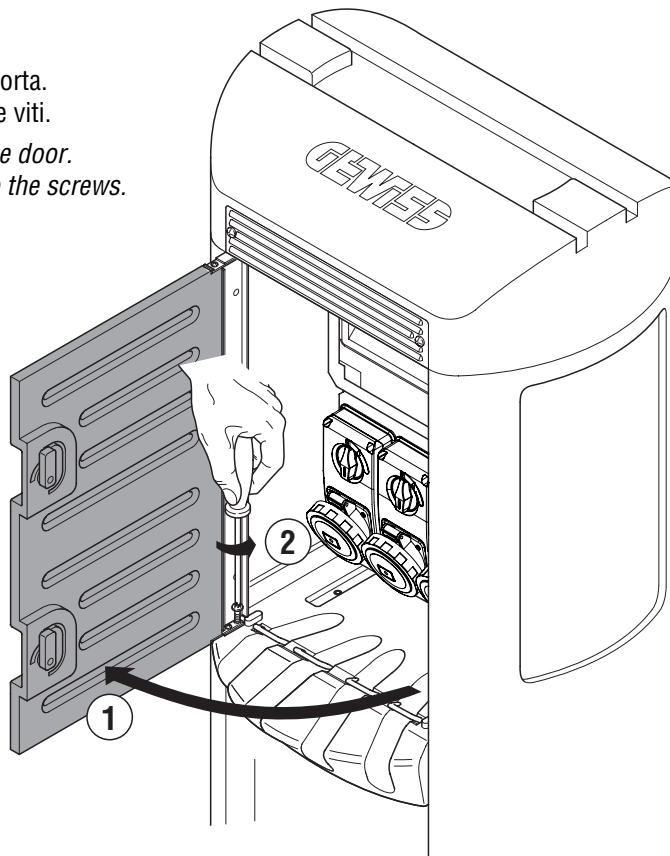
If the RESET TAG is not approached within 5 seconds, the turret addressing menu will close and the main settings screen will be displayed.

APERTURA PORTELLA / *OPENING THE HATCH*



SOSTITUZIONE PORTA / REPLACING THE DOOR

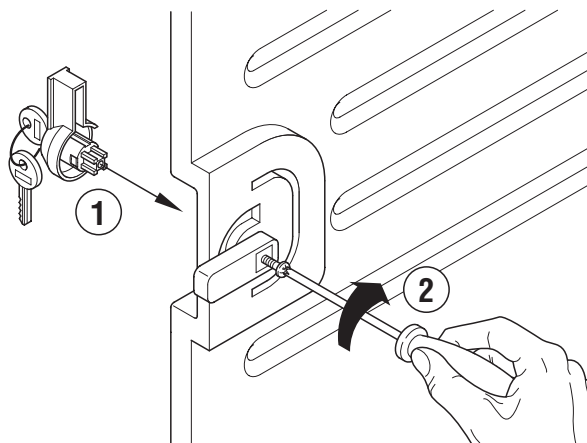
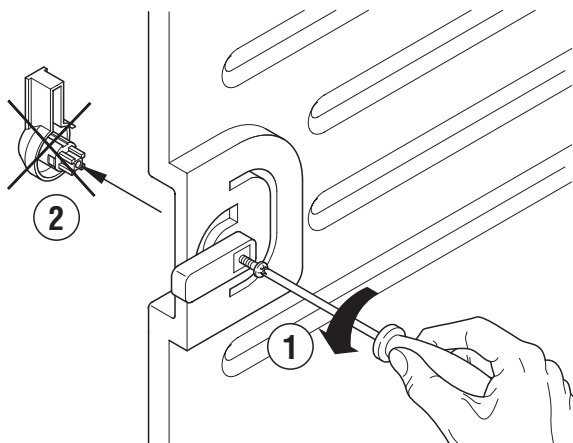
Svitare le 4 viti che fissano la porta.
Sostituire la porta e riavvitare le viti.
*Unscrew the 4 screws fixing the door.
Replace the door and screw up the screws.*



SOSTITUZIONE SERRATURA / REPLACING THE LOCK



GW 68 758
Non in dotazione
Not supplied



SOSTITUZIONE LAMPADA / REPLACING THE LAMP

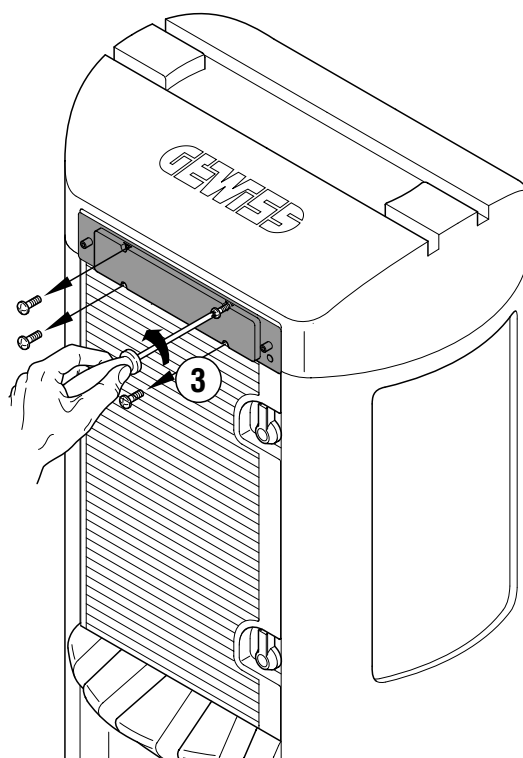
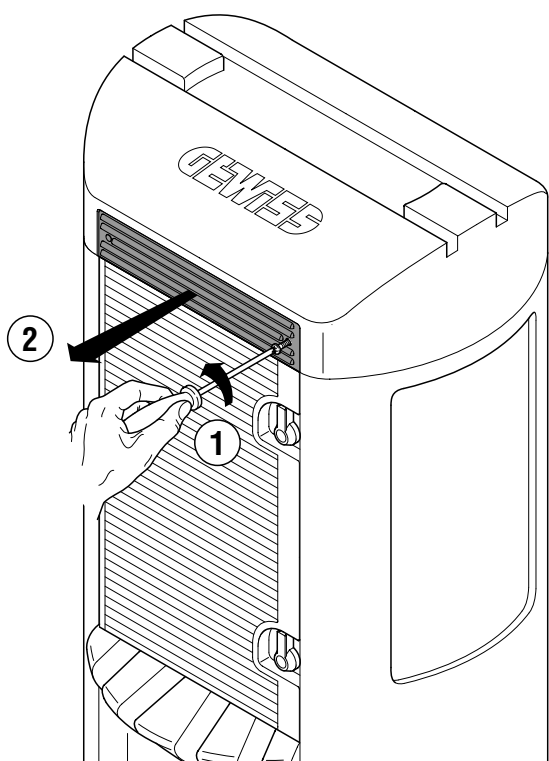


ATTENZIONE

Aprire il portafusibile sezionatore prima di effettuare la sostituzione della lampada.

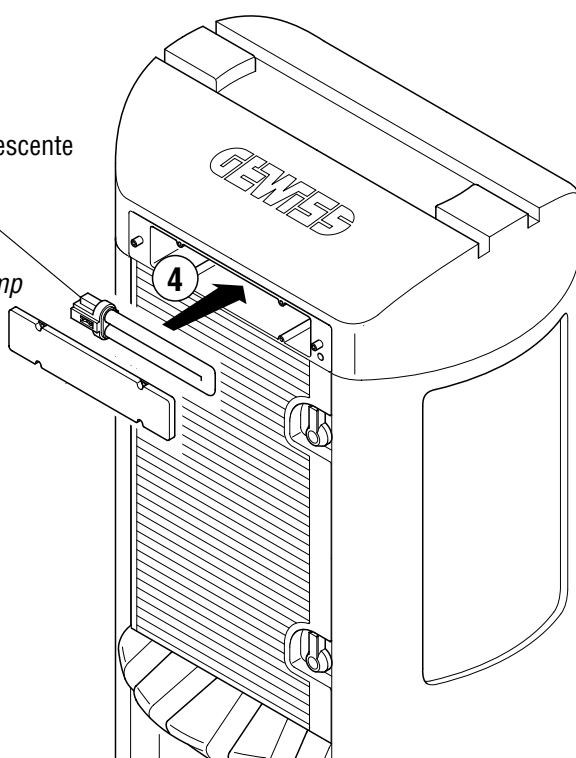
WARNING

Open the fuse-carrier disconnecter before changing the lamp.



Sostituire la lampada fluorescente
G23 11W FSD
Lampada emergenza
2G7 11W FSD

Replace the fluorescent lamp
G23 11W FSD
Emergency lamp
2G7 11W FSD



4. ATTIVAZIONE

Alimentando il terminale verrà visualizzato sul display la versione del firmware (Software installato a bordo scheda) in uso e successivamente lo stato delle utenze del terminale.

Ora si possono attivare le varie funzioni del terminale.

Se non succede niente, spegnere il terminale e fare riferimento al capitolo **Ricerca Guasti** (vedere alla fine di questo manuale).

5. UTILIZZO DEL TERMINALE

Come sistema di identificazione, per l'uso dei servizi, viene utilizzato un sistema senza contatto (transponder) che viene configurato in diversi modi: con sistema prepagato, normalmente usato dagli utenti in transito e con contabilizzazione centralizzata rilasciato ai vari proprietari dei posti barca o delle piazzuole campeggio.

N.B.: Il terminale di servizi QMC comprende, per ogni servizio abilitato, due contatori: totale e parziale.





Per attivare / disattivare i servizi si deve seguire questa procedura:

- 1) Avvicinare il transponder al lettore.
- 2) Attendere che il dispositivo confermi l'avvenuta operazione con un suono acustico (beep).
- 3) Allontanare il transponder.

Un solo beep corrisponde all'operazione avvenuta senza errori.

5.1 Servizi disponibili

Nel menù di scelta dei servizi sono rappresentate nell'ordine le icone corrispondenti ai seguenti servizi:

- **Informazioni** : rappresentata da una porta di uscita con simbolo **i** permette di ottenere in due schermate informazioni relative al codice cliente attribuito, all'importo totale caricato sul TAG, all'importo trasferito in quel momento sull'utenza occupata, ai consumi totali e parziali di energia e acqua;
- **Attivazione energia ed acqua** : rappresentata da una spina e da un rubinetto, permette l'attivazione dell'energia e dell'acqua, trasferendo all'utenza selezionata l'importo impostato precedentemente dal gestore;
- **Attivazione energia** : rappresentata da una spina, permette l'attivazione dell'energia elettrica, trasferendo all'utenza selezionata l'importo impostato precedentemente dal gestore;
- **Attivazione acqua** : rappresentata da un rubinetto permette l'attivazione dell'acqua, trasferendo all'utenza selezionata l'importo impostato precedentemente dal gestore;
- **Spegnimento e rilascio utenza**: rappresentata da una scritta **OFF** permette di interrompere la fornitura sia di energia elettrica che di acqua, lasciando libera l'utenza occupata;

4. ACTIVATION

When the terminal is powered up the VDU displays the version of the firmware (software installed on the board) in use and then the status of the terminal's services.

The various terminal functions can now be started up.

If nothing happens, switch the terminal off and refer to the **Fault Finding** chapter at the end of this manual.

5. USING THE TERMINAL

A contact-free (transponder) System is used as an identification System for using the services, which is configured in various ways: with a prepaid System, normally used by users in transit and with centralised accounting issued to the various owners of the boat moorings or the camping sites.

N.B.: The QMC services terminal includes two counters for each service enabled: total and centralised accounting.





The following procedure should be followed to start / stop the services:

- 1) Bring the transponder close to the reader.
- 2) Wait for the device to confirm the operation with an audible signal (beep).
- 3) Remove the transponder.

One single beep indicates the operation has been completed successfully

5.1 Available services

The service menu indicates the icons corresponding to the following services:

- **Information**  represented by an output port with an **i** symbol which provides information on two different windows on the assigned client code, the total amount recharged on the TAG, the amount transferred to the utility being used, plus total and partial consumptions of power and water;
- **Start power and water**  represented by a plug and tap, used to start the power and water supply, transferring the amount previously entered by the manager to the utility;
- **Start power**  represented by a plug, used to start the power supply, transferring the amount previously entered by the manager to the utility;
- **Start water**  represented by a tap, used to start the water supply, transferring the amount previously entered by the manager to the utility;
- **Stop and disconnect utility:** represented by the word **OFF**, this stops both the power and water supplies, leaving the utility free for further use;

5.2 Attivazione dei servizi


L'attivazione dell'utenza può essere effettuata quando sul display è visualizzato "utenza libera".

La chiave transponder (TAG) viene avvicinata nell'area di lettura posizionata sul display ed identificata con un cerchio blu, il sistema riconosce il transponder emettendo un segnale acustico e visualizzando le utenze del terminale.

Selezionata l'utenza è necessario allontanando il TAG dall'area di lettura e riavvicinarlo entro 2 secondi. Selezionata l'utenza si procede alla selezione dei servizi mediante avvicinamento del TAG e scorrimento delle icone:

- 1) Attivazione energia e acqua;
- 2) Attivazione energia;
- 3) Attivazione acqua;

Selezionato il servizio desiderato è necessario allontanare il TAG e l'icona scelta verrà visualizzata sul display singolarmente insieme ad una richiesta di conferma che dovrà essere operata entro 2 secondi con il riposizionamento del TAG, l'abilitazione avviene mediante segnale acustico.

Nel caso in cui questa operazione non sia avvenuta correttamente, viene riproposta una schermata in cui viene richiesto di riposizionare il TAG, associata ad un segnale acustico alternato con relativa icona del transponder lampeggiante .





5.3 Disattivazione dei servizi

Per disattivare l'utenza è necessario posizionare il TAG nell'area di lettura, si entra direttamente nel menù servizi e si fanno scorrere le icone sino a che non si raggiunge l'icona OFF.


Allontanando il TAG viene richiesta la conferma dell'operazione la quale deve avvenire entro 2 secondi riposizionando il TAG.

Con lo spegnimento dell'utenza si recupera il credito trasferito direttamente sul TAG, la corretta operazione avviene mediante segnale acustico.

5.4 Messaggi sul display

- 1) Utenza libera
- 2) Tempo residuo (solo prepagato)
- 3) TERMICO
- 4) Icona spina 
- 5) Icona rubinetto 
- 6) Icona spina/rubinetto 
- 7) Credito finito
- 8) Rotella consumo attivo 

Visualizzazione messaggi (prevista solo con PC di supervisione)

Un eventuale messaggio, proveniente dal sistema centrale di supervisione, viene visualizzato nel display al momento dell'allontanamento del transponder ed è segnalato da un'apposita icona a forma di busta a fianco dell'utenza .

N.B.: il messaggio viene sempre riproposto fino a quando il gestore decide di mantenerlo.

5.5 Disconnessione utenza elettrica

Ruotare in senso antiorario l'interruttore della presa ed estrarre la spina.

Essendo del tipo ad interblocco, non è possibile estrarre la presa prima di aver ruotato in posizione di "0" l'interruttore.

5.2 Service activation


The service can be enabled when the words “utility available” is displayed on the screen.

The TAG must be approached to the reading area on the display and identified by a blue circle, the system will recognise the transponder and beep before displaying the terminal utilities on the screen.

Select the required utility, remove the TAG from the reading area and then approach it again within 2 seconds. After selecting the utility, select the services by approaching the TAG and scrolling the icons:

- 1) Start power and water supplies;
- 2) Start power supply;
- 3) Start water supply;

On selecting the required service, remove the TAG and the selected icon will be displayed on its own on the screen together with a request for confirmation, which must be given within 2 seconds, by approaching the TAG; a beep will confirm the start process.

If this operation is not performed correctly, a new window will appear requesting the client to reposition the TAG, together with an alternating beep and a flashing transponder icon .





5.3 Stopping the services

To disconnect the utility, position the TAG on the reading area to view the services menu; now scroll the icons until you find the OFF icon.

On removing the TAG you will be required to confirm the operation by repositioning the TAG within 2 seconds.

When the utility service has been terminated, the credit transferred to the TAG will be recovered; a beep will indicate when this has been successfully completed.

5.4 Messages on the display

- 1) Utility available
- 2) Time left (prepaid only)
- 3) THERMAL SWITCH
- 4) Plug icon 
- 5) Tap icon 
- 6) Plug/tap icon 
- 7) No credit left
- 8) Service in progress knob 

Viewing messages (foreseen on monitoring PC only)

A message sent by the main monitoring system is displayed on the screen when the transponder is removed and is indicated by an icon with an envelope next to the utility .

N.B.: the message is always displayed for as long as the manager decides to display it.

5.5 Disconnecting the electricity supply

Turn the socket switch anticlockwise and take out the plug.

As the socket is an interlock type, it is not possible to remove the plug without turning the switch to "0".

5.6 Procedura di manovra dei terminali

Al fine di salvaguardare la sicurezza e la funzionalità della scheda elettronica di controllo è necessario rispettare le seguenti procedure di manovra:

1. Intervento/azionamento dell'interruttore di protezione della scheda

- 1.1. Posizionare gli interruttori di protezione delle prese in posizione di OFF;
- 1.2. Armare l'interruttore di protezione della scheda elettronica;
- 1.3. Armare in sequenza tutti gli interruttori di protezione delle prese;

2. Intervento/azionamento dell'interruttore di protezione della presa:

- 2.1 Nel caso di scatto dell'interruttore di protezione della singola presa operare un successivo riarmo dopo la segnalazione del corrispondente "Termico" sul display;

6. MANUTENZIONE

6.1 Norme di sicurezza

- Non utilizzare idropulitrice ad alta pressione per il lavaggio del terminale.
- Non lavare il terminale con il portello di ispezione aperto.
- Assicurarsi che il tappo delle prese, in assenza della spina, sia chiuso e bloccato tramite rotazione della relativa ghiera.
- In caso di temperatura ambientale inferiore a 0° C è necessario provvedere allo svuotamento completo degli impianti idrici onde evitare rotture dovute all'espansione dell'acqua durante il congelamento.
- Le operazioni di **manutenzione** e ripristino devono essere effettuate da personale specializzato
- In caso di fermo prolungato dell'impianto, non coprire i terminali con involucri non traspiranti i quali possono causare la formazione di condensa al proprio interno;

6.2 Manutenzione ordinaria

- Per la pulizia del terminale **in tecnopolimero** utilizzare acqua con detersivi **per parti in plastica** o comunque non abrasivi e senza solventi.
- Controllare periodicamente (**ogni mese**) il funzionamento di ogni interruttore differenziale tramite la pressione dell'apposito pulsante di test situato su ogni singolo interruttore.
- Controllare visivamente il buono stato delle prese e dei rubinetti che possono essere soggetti a danneggiamenti da parte degli utenti.
- Pulire il filtro dell'acqua ogni 30/45 giorni;
- In caso di fermo prolungato dei terminali provvedere allo svuotamento dell'impianto idrico.

6.3 Manutenzione straordinaria

La manutenzione straordinaria deve essere effettuata solo da un tecnico qualificato.

5.6 Terminal handling procedures

To ensure the electronic control board functions are protected, please follow the instructions below during handling procedures:

1. Using/enabling the board protection switch

- 1.1. Turn the socket protection switches to OFF;
- 1.2. Enable the electronic circuit board protection switch;
- 1.3. Enable in turn all the socket protection switches;

2. Using/enabling the socket protection switch

- 2.1 If the protection switch trips on one single socket, enable it again after the “Thermal Switch” warning has been displayed on the screen;

6. MAINTENANCE

6.1 Safety standards

- *Do not use high pressure jets of water for washing the terminal.*
- *Do not wash the terminal with the inspection hatch open.*
- *When there is no plug, ensure that the socket cap is closed and locked by rotation of the relative ring-nut.*
- *When the ambient temperature falls below 0°C, the water systems must be completely emptied to prevent breakages due to the water expanding while it is freezing.*
- *Maintenance and repair operations must be done by specialised personnel*
- *If the system is shut down for some time, do not cover the terminals with non-breathable covers as this can cause condensation to form inside;*

6.2 Routine maintenance

- *For cleaning **the plastic parts** of the terminal **in technopolymer** use water with non-abrasive detergents or, in any case, without solvents.*
- *Periodically (**each month**) check the operation of every differential switch by pressing the special test button found on each individual switch.*
- *Visually check the proper condition of the sockets and taps, which can be subject to damage by users.*
- *Clean the water filter every 30/45 days;*
- *If the terminals are shut down for some time, empty the water supply system.*

6.3 Special maintenance

Special maintenance must only be done by a qualified technician.

7. RICERCA GUASTI

La ricerca dei guasti deve essere effettuata solo da un tecnico qualificato.

7.1 Manca tensione su una presa

Controlli:

- Controllare che il terminale sia alimentato (il display deve essere attivo)
- Controllare che il cavo di prolunga sia efficiente.
- Assicurarsi che l'interruttore della presa sia nella posizione "ON" / "1" .
- Assicurarsi che il display indichi che la presa è in condizione di "on" o con un importo maggiore di "0".
- Controllare che non sia intervenuto il dispositivo di protezione magnetotermico differenziale.
- Nel caso tutti i controlli precedenti abbiano dato esito positivo ma permane il malfunzionamento è necessario l'intervento dell'assistenza.

7.2 La lampada non si accende

Controlli:

- Procedere alla sostituzione della lampada (vedi par. 5.3).
- Nel caso il problema permanga, sostituire il fusibile situato all'interno del quadro elettrico dopo aver aperto il sezionatore (posizione "0" / "OFF").

7.3 Mancanza acqua in un rubinetto

Controlli:

- Controllare che la condotta principale sia in pressione.
- Controllare che la valvola di sezionamento della colonnina sia aperta.
- Controllare che il terminale sia alimentato (il display deve essere attivo).
- Assicurarsi che il display indichi che il rubinetto sia attivo ovvero con l'icona del rubinetto visibile nel display e che l'utenza indichi la condizione di "on" o con un importo maggiore di "0".
- Nel caso tutti i controlli precedenti abbiano dato esito positivo ma permane il malfunzionamento è necessario l'intervento dell'assistenza.

La sostituzioni di componenti elettrici ed idraulici deve essere effettuata da personale specializzato che operi nelle condizioni di sicurezza previste dalle norme vigenti in materia.

7. FAULT FINDING

Fault finding must only be done by a qualified technician.

7.1 No power at a socket

Checks:

- *Check that the terminal is powered up (the VDU must be active)*
- *Check that the extension cable is efficient.*
- *Ensure that the socket switch is set to “ON” / “1” .*
- *Ensure that the VDU shows that the socket is “on” or that there is an amount of more than “0”.*
- *Check that the differential magnetothermal protection device has not been triggered;*
- *Technical assistance will be required if all the above checks have given a positive outcome but the fault remains.*

7.2 The lamp does not come on

Checks:

- *Replace the bulb (see par. 5.3).*
- *If the problem persists, replace the fuse located inside the electric panel after having opened the knife switch (position “0” / “OFF”).*

7.3 No water in a tap

Checks:

- *Check that the main conduit is under pressure.*
- *Check that the column sectioning valve is open.*
- *Check that the terminal is powered up (the VDU must be active).*
- *Ensure that the VDU shows that the tap is active, namely with the tap icon visible on the VDU, and that the service shows the “on” condition or a sum of more than “0”.*
- *Technical assistance will be required if all the above checks have given a positive outcome but the fault remains.*

Replacement of electrical and hydraulic components must be done by specialised personnel working in the safety conditions defined by the regulations in force on the subject.

7.4 Problematiche hardware

- **Nel caso in cui il display non visualizzi correttamente le icone/dati effettuare i seguenti controlli:**
 1. Verificare che l'interruttore generale o di protezione della scheda elettronica sia in posizione di "ON";
 2. Verificare che la torretta sia alimentata;
 3. Verificare che i conduttori tra scheda principale e scheda display-transponder siano correttamente connessi;

- **Nel caso in cui la torretta non riconoscesse la chiave transponder effettuare i seguenti controlli:**
 1. Verificare che i conduttori tra scheda principale e scheda display- transponder siano correttamente connessi;
 2. Verificare che la chiave transponder sia correttamente programmata e nel caso riprogrammarla con il codice torretta e utenza corretto;
 3. Operare un reset al sistema tramite disattivazione interruttore generale e successivo riarmo;

- **Nel caso in cui la torretta non decrementi il credito caricato nonostante fosse attivato il carico in uscita effettuare i seguenti controlli:**
 1. Verificare che l'interruttore di protezione, l'eventuale interruttore rotativo o il rubinetto dell'utenza idrica sia in posizione di "ON";
 2. Verificare che la chiave transponder sia stata correttamente programmata;
 3. Verificare che la chiave transponder sia stata programmata come utente prepagato e non come utente abbonato;
 4. Verificare la corretta connessione dei trasformatori amperometrici. TA.

- **Nel caso in cui attivando l'utenza elettrica il carico non è alimentato verificare che l'interruttore di protezione o l'eventuale interruttore rotativo sia in posizione di "ON";**

- **Nel caso in cui attivando l'utenza idrica non vi sia uscita di acqua effettuare i seguenti controlli:**
 1. Verificare che il rubinetto generale della torretta sia in posizione di "Aperto";
 2. Verificare che vi sia presenza di acqua nel circuito principale dell'impianto;
 3. Verificare che l'interruttore di protezione delle elettrovalvole sia in posizione di "ON";
 4. Verificare che le elettrovalvole siano alimentate;

- **Nel caso in cui le torrette non comunichino correttamente verificare che la linea di comunicazione sia collegata e non presenti dei corto circuiti.**

7.5 Problemi software

Le torrette non comunicano:

1. Verificare che le torrette siano state indirizzate sulla linea ModBus in maniera corretta;
2. Verificare che il led a bordo del convertitore RS-485/USB lampeggi ad impulsi.
3. Verificare la connessione del bus delle singole torrette.

7.4 Hardware problems

- If the correct icons/information is not displayed on the screen, proceed as follows:

1. Check that the main switch or the electronic board protection is set to "ON";
2. Check that the turret is powered up;
3. Check that the conductors between the main board and the display-transponder board are all correctly connected;

- If the turret does not recognise the transponder key, proceed as follows:

1. Check that the conductors between the main board and the display-transponder board are all correctly connected;
2. Check that the transponder key has been programmed correctly and, where necessary, reprogram it with the correct turret and utility code;
3. Reset the system by disconnecting and reconnecting the main power switch;

- If the turret does not deduct the credit despite the utility service is in progress, proceed as follows:

1. Check that the protection switch, the knob switch or water supply tap are all set to "ON";
2. Check that the transponder key has been programmed correctly;
3. Check that the transponder key has been programmed in prepaid user mode and not in account user mode;
4. Check the amperometric transformers are connected correctly. TA.

- If the electricity supply is enabled and there is no power, check that the protection switch, or a knob switch are all set to "ON";

- If there is no water supply after enabling the service, proceed as follows:

1. Check that the main tap on the turret is set to "Open";
2. Check that there is water in the main water supply system;
3. Check that the solenoid valve protection switch is set to "ON";
4. Check that the solenoid valves are all powered up;

- If the turrets do not communicate correctly, check that the communication line is connected and nothing has short-circuited.

7.5 Software problems

The turrets do not communicate:

1. Check that the turrets are addressed correctly on the ModBus line;
2. Check that the RS-485/USB converter led blinks in pulse mode.
3. Check the bus connection on each turret.

Punto di contatto indicato in adempimento ai fini delle direttive e regolamenti UE applicabili:
Contact details according to the relevant European Directives and Regulations:
GEWISS S.p.A. Via D.Bosatelli, 1 IT-24069 Cenate Sotto (BG) Italy tel: +39 035 946 111 E-mail: qualitymarks@gewiss.com

According to applicable UK regulations, the company responsible for placing the goods in UK market is:
GEWISS UK LTD - Unity House, Compass Point Business Park, 9 Stocks Bridge Way, ST IVES
Cambridgeshire, PE27 5JL, United Kingdom tel: +44 1954 712757 E-mail: gewiss-uk@gewiss.com



+39 035 946 111

8:30 - 12:30 / 14:00 - 18:00

lunedì - venerdì / monday - friday



www.gewiss.com

