



## Manuale GWHOST

---

Questo manuale ha lo scopo di aiutare a fare i primi passi con il software **GWHOST**

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza che venga comunicata alcuna notifica.**

Microsoft, Windows, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003, Windows Vista and Internet Explorer are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc. in the United States and other countries.

All other product names referenced herein are trademarks or registered trademarks of their respective manufacturers.

## Indice

---

Architettura del sistema.....	8
Servizi.....	8
GWHOST è composto da diversi servizi:.....	8
EMonitor .....	9
Funzioni .....	9
Configurazioni .....	9
Modalità operativa .....	9
Salvataggio del progetto.....	11
Ripristinare un progetto .....	12
EService .....	13
EKnx.....	14
Plant ID options:.....	14
Opzioni data / ora.....	14
Opzioni oggetti KNX Obj:.....	14
EGest .....	15
Opzioni .....	16
Opzioni generali .....	16
Interfaccia KNX .....	17
Diritti.....	18
Logs.....	19
CheckOut-Remove.....	20
EService .....	21
Funzioni .....	21
EKnx.....	22
Funzioni .....	22
ETool .....	23
Funzioni .....	23
Configurazione .....	23
Opzioni generali.....	23
Lingua.....	24
Utenti.....	25
Menu .....	26
DPT.....	27
Eventi al CheckIn .....	28
Modalità operativa .....	29
Pannello di navigazione .....	30
Proprietà.....	32
Proprietà edificio/installazione.....	32
Descrizione .....	32
Aggiungere Piani .....	33
Aggiungere Zone .....	34
Proprietà Piani .....	35
Description .....	35
Proprietà Zone.....	36
Description .....	36
Floor description.....	36
Zone Class Description .....	36

Number .....	36
Image .....	36
Make Up Room .....	37
Comfort .....	37
GuestInRoom .....	37
ServiceInRoom .....	37
MaintInRoom .....	38
FirstAidInRoom .....	38
UpdateDateTImeKnx .....	38
ActualRoom Temp .....	38
RoomBooked .....	38
EventOnCheckIn .....	38
Oggetti .....	39
Controlli KNX .....	39
DPT1 .....	39
Proprietà DPT1 .....	40
Left .....	40
Top .....	40
Caption .....	40
CaptionFont .....	41
Caption Position .....	41
FmtValueFont .....	42
FmtValueVisible .....	42
KnxLogChanged .....	42
FmtAddrGroup1..5 .....	42
FmtValueHiAlarm .....	42
AlarmEnabled .....	42
KnxOnlyRead .....	42
AnyImage0..1 .....	43
DigitalSendType .....	43
DPT Groups .....	44
DPT5 .....	45
Proprietà DPT5 .....	46
FmtValueHiAlarm .....	46
FmtValueLoAlarm .....	46
KnxControlStyle .....	47
DPT9 .....	48
Proprietà DPT9 .....	49
FmtValueHiLimit .....	49
FmtValueLoLimt .....	49
KnxControlStyle .....	49
DPT14 .....	51
Proprietà DPT14 .....	52
FmtValueHiLimit .....	52
FmtValueLoLimt .....	52
KnxControlStyle .....	52
DPT16 .....	54
Proprietà DPT16 .....	55
DPT12 .....	56

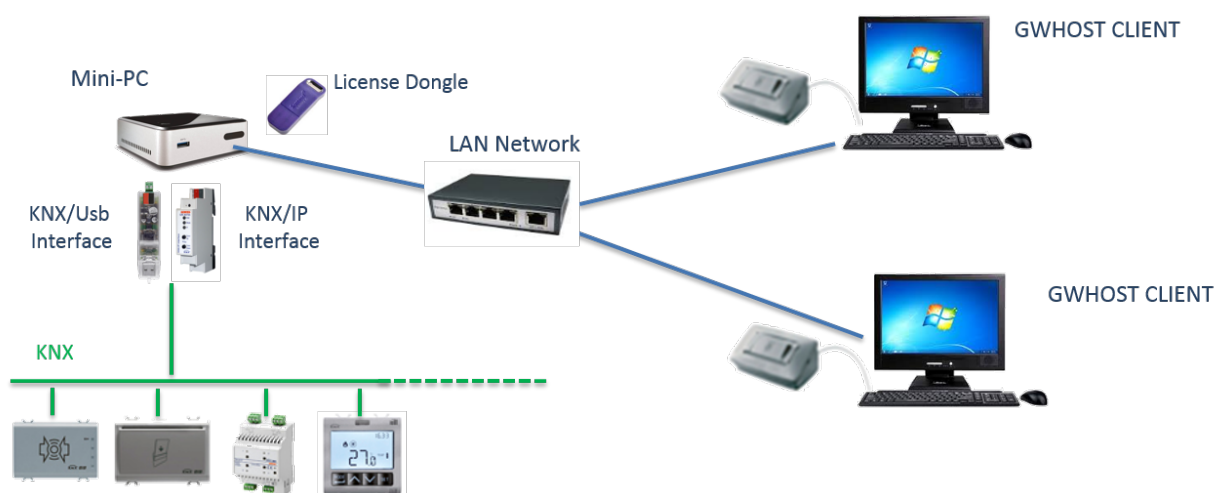
Proprietà DPT12 .....	57
DPT13 .....	58
Proprietà DPT13 .....	59
DPT18 .....	60
Proprietà DPT18 .....	61
DPT20 .....	62
Proprietà DPT20 .....	63
Controllo accessi .....	64
DPT15 Transito .....	64
DPT password .....	64
DPT Build n° .....	65
DPT10 Ora .....	65
DPT11 Data .....	65
Controlli grafici .....	66
Etichetta .....	66
Proprietà etichetta .....	67
Left .....	67
Top .....	67
Immagine .....	67
Colore .....	67
Font (Color, Size, Style) .....	67
Forma .....	68
Proprietà forma .....	69
Larghezza .....	69
Altezza .....	69
Pennello (Colore, Style) .....	69
Pen (Color, Mode, Style, Width) .....	70
Forma .....	70
Immagini .....	71
Proprietà immagine .....	72
Picture .....	72
Tools .....	73
Edit .....	73
Copia .....	73
Incolla .....	73
Incolla speciale .....	73
Incolla AnyImages .....	73
Elimina .....	73
Griglia .....	74
Eredita da .....	74
IMPORTAZIONE ETS .....	75
Come importare gli oggetti di comunicazione .....	78
Report .....	80
Tabella filtro .....	81
Aggiungere/rimuovere zone/piani .....	82
Classe zone .....	83
Inserire una Classe zone .....	83
Cancellare una Classe zone .....	83
Classe gruppi .....	84

Inserisci Gruppo .....	84
Elimina gruppi .....	84
Timers .....	85
Valida .....	87
Backup .....	88
Configure DB.....	89
EDome.....	90
Funzioni .....	90
Configurazione .....	90
Opzioni generali.....	90
Menu .....	91
Programmatore .....	92
Generale .....	93
Supervisione da Navigatore:.....	93
Visualizza il transito per zona:.....	93
Mostrare il nome della zona in supervisione: .....	93
Abilitare i pop-up di allarme.....	94
Abilitare l'auto logout .....	94
Reset workspace .....	94
Modalità operativa .....	95
Navigatore .....	96
Pannello transito .....	97
Abilitazione .....	98
Menù contestuale.....	99
Filtro diretto log valore oggetti.....	99
Imposta valore .....	99
Planner .....	100
Icona stanza da pulire.....	100
Icona "chi è presente nella stanza" .....	101
Ospite .....	102
Uguale .....	104
Filtro avanzato .....	105
Ordina Asc.....	105
Ordina Disc.....	105
Esporta .....	105
Stampa .....	105
Cancella .....	105
Servizi.....	106
Log valore oggetti .....	107
Grafico .....	108
Log Transiti.....	111
Stanza da pulire .....	112
Log Allarmi.....	113
Log App Events .....	114
Card ospite .....	115
Preparare una nuova card ospite .....	116
Identità.....	116
Check-In immediato.....	116
Auto check-Out.....	116

Archivio.....	117
Common Area .....	117
Profilo .....	117
Modificare una card esistente .....	118
Blocco stanza .....	118
Cambio camera .....	119
Copia Card .....	119
Cancellare una tessera cliente .....	119
Servizi.....	120
Preparare una nuova tessera di servizio .....	120
Identità.....	121
Tipo di servizio.....	121
Aree Comuni.....	121
Profili .....	121
Modificare una tessera di servizio .....	122
Cancellare una tessera di servizio .....	122
Timers.....	123
Gruppi.....	124
EProg.....	125
Funzioni .....	125
Exit .....	125
About .....	125
Options .....	126
ID stazione .....	126
Tipo di interfaccia .....	126
Database.....	126
Mostra form programmazione.....	126
Mostra dati card .....	126
Lingua selezionata .....	126
Popup programmatore .....	127
Windows Vista / Win7 Installation Note .....	129
Generale.....	129
Firebird .....	129
Installazione Client/Server .....	130
Settaggio Server Firewall .....	130
Sincronizzazione data/ora.....	130
Corrispondenza tra gli oggetti di comunicazione e i controlli di ETool.....	131
Come aggiornare GWHOST.....	132
Come riparare un file EBox.fdb corrotto.....	134
Possibili cause che portano alla corruzione del database sono:.....	134
Utilizzare <i>repair.bat</i> utility .....	134

## Architettura del sistema

---



Si consiglia di posizionare il mini-PC all'interno di un locale tecnico e di proteggere la linea di alimentazione dello stesso tramite UPS. La chiave di licenza deve essere inserita in una delle porte USB del mini-PC.

Per programmare il sistema, connettere il proprio PC via LAN al mini-PC e aprire il programma "connessione desktop remoto" di Windows utilizzando i seguenti parametri:

Indirizzo IP del mini-PC: 192.168.1.100  
User: Administrator  
Password: gwhost

## Servizi

---

### **GWHOST è composto da diversi servizi:**

- eKnx → si occupa di mantenere la connessione con il bus
  - eProg → viene utilizzato per programmare le tessere
  - eGest → è l'interfaccia verso i software gestionali
  - eTool → viene utilizzato per definire l'architettura dell'impianto
  - eDome → è il modulo con cui interagisce l'operatore in reception
  - eService → è il modulo che verifica le licenze (numero di zone e numero di client)
  - eMonitor → si usa per configurare e monitorare
- eGest, eService e eKnx partono in avvio ritardato automaticamente

il file EBOX.FDB contiene tutte le informazioni del progetto, lo si trova nel seguente percorso:  
c:/programfile86/GWHOST/db/ebox.fdb



# EMonitor

---

## Funzioni

**EMonitor** è il software che visualizza lo stato dei moduli del sistema di **GWHOST**.

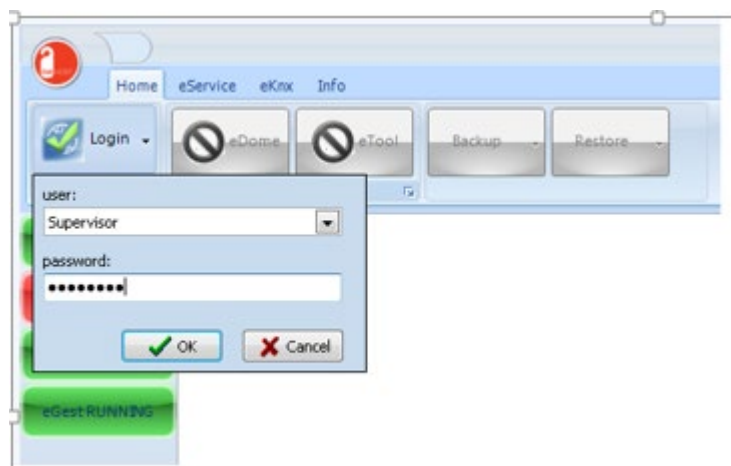
È possibile, in accordo ai diritti ottenuti dal login, arrestare i servizi, settare la configurazione dei vari parametri e riavviare i servizi.

**EMonitor** non è pensato per interagire con l'utente finale, ma è uno strumento essenziale per l'installatore.

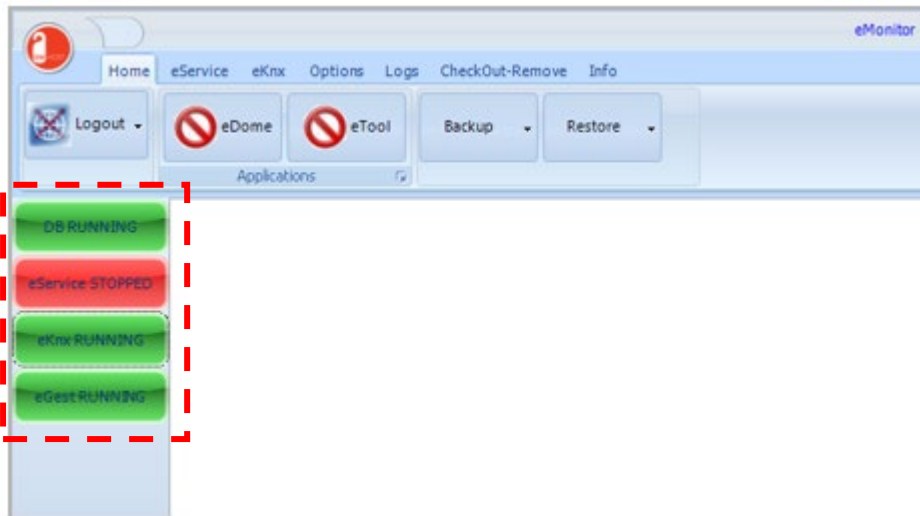
## Configurazioni

### Modalità operativa

L'esecuzione di **EMonitor** avviene loggandosi come Supervisor, di default la password creata per tutti gli utenti è *"password"*



Sul lato sinistro del software, vengono visualizzati gli stati dei servizi, i pulsanti rossi indicano che il servizio non è avviato, quelli verdi indicano che il servizio è avviato correttamente.



Se il database è arrestato, andare in pannello di controllo, eseguire *Firebird 2.0 Server Manager* e controllare che il servizio database si riavvii.



Se **eService** e/o **eKnx** sono arrestati, andare nei relative tab e avviarli.

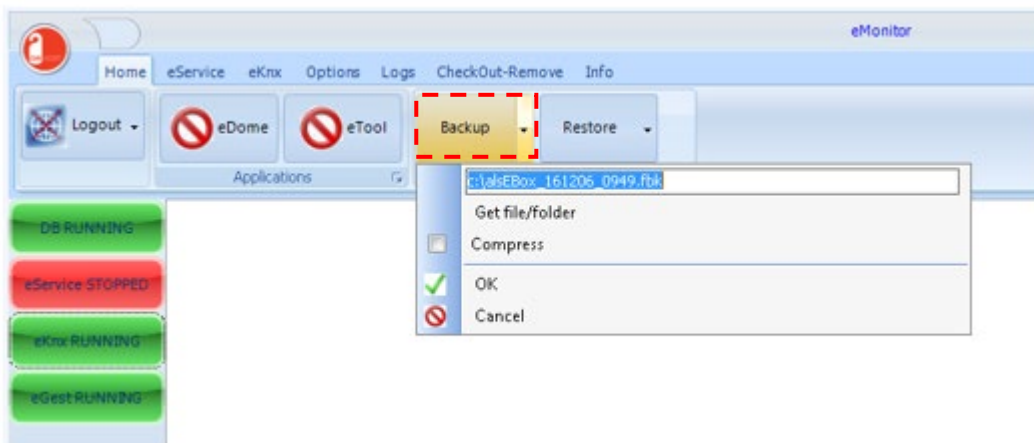
## Salvataggio del progetto

Da **eMonitor** è possibile effettuare un backup completo del progetto.

Premere il pulsante *Backup*.

Di default il nome del file di backup è **alsEBox\_YYMMDD\_HHmm.fbk** dove

- YY è l'anno corrente
- MM è il mese corrente
- DD è il giorno corrente
- HH è l'ora corrente
- mm sono i minuti correnti



L'opzione "Compress", se selezionata, crea un archivio compresso del file di backup appena creato.

N.B.

È sempre possibile eseguire il backup senza interrompere il normale funzionamento del software GWHOST.

## Ripristinare un progetto

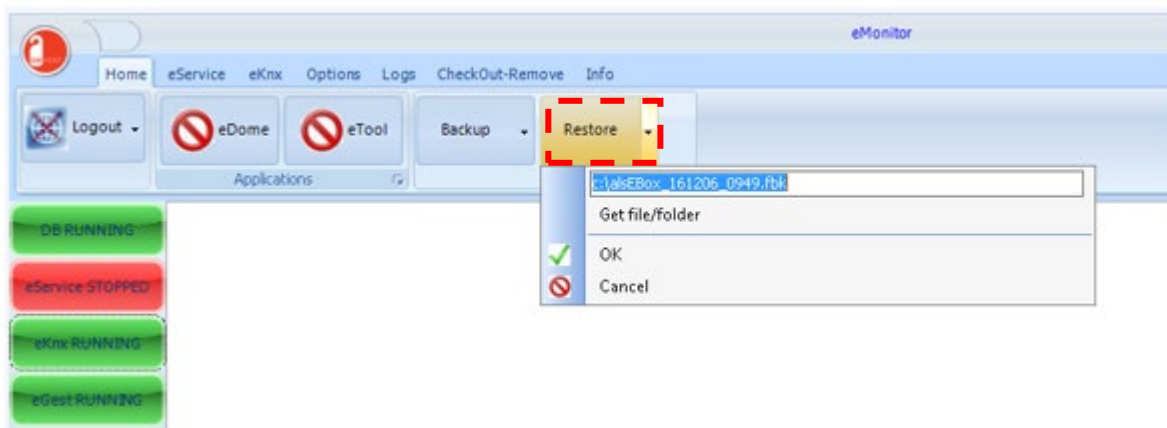
**EMonitor** è in grado di ripristinare un progetto completo.

Durante la procedura di caricamento non è possibile lavorare con GWHOST, e i log non vengono registrati.

Prima di iniziare la procedura, verificare che il tasks GWHOST sia stato arrestato.

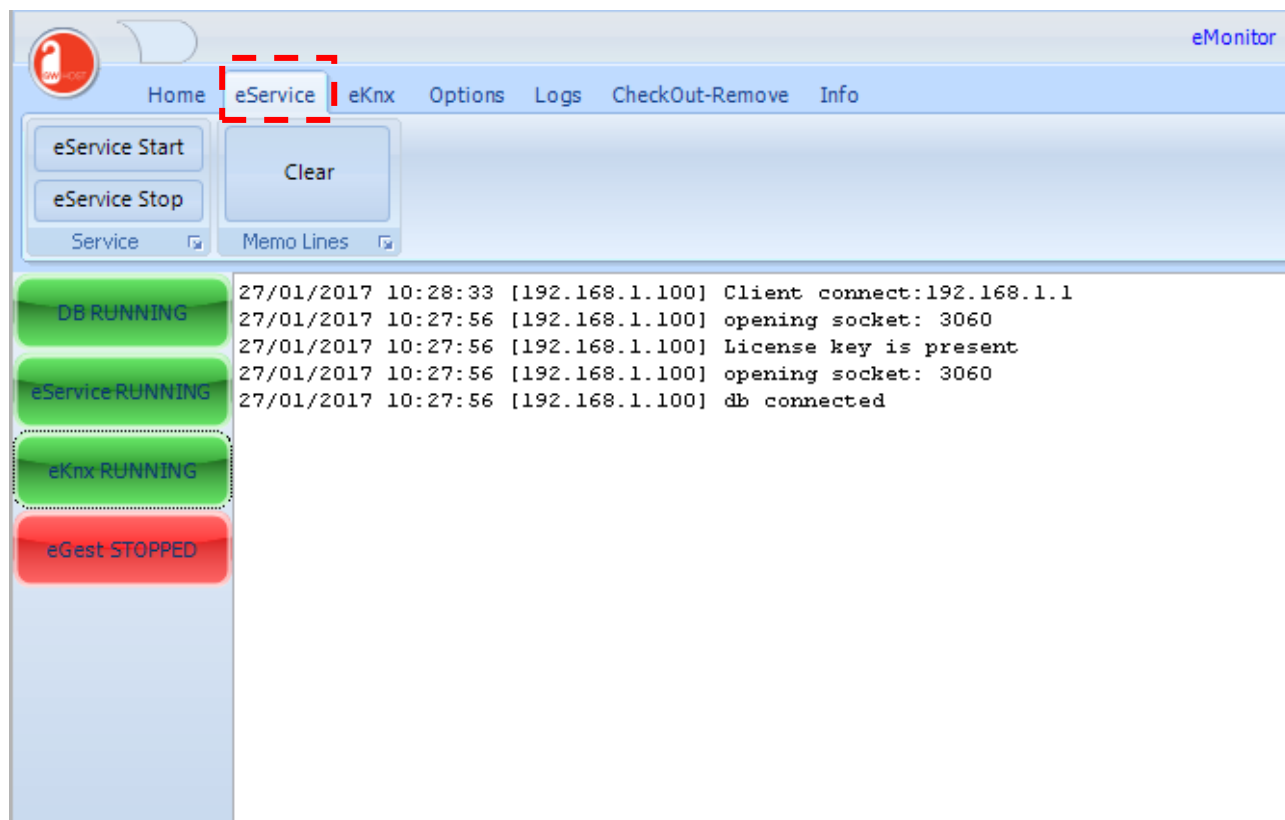
Anche i clients che stanno funzionando con i tasks (es. **EDome**, **EProg**) devono essere disconnessi dal sistema.

**Eservice**, **EKnx**, **EGest** vengono arrestati e riavviati automaticamente dalla procedura.



## EService

Da eMonitor visualizzare la pagina **EService**



The screenshot shows the eMonitor interface with the 'eService' tab selected. The interface includes a navigation bar with 'Home', 'eService', 'eKnx', 'Options', 'Logs', 'CheckOut-Remove', and 'Info'. Below the navigation bar are buttons for 'eService Start', 'eService Stop', and 'Clear'. There are also checkboxes for 'Service' and 'Memo Lines'. The main area displays a log of events:

DB RUNNING	27/01/2017 10:28:33 [192.168.1.100] Client connect:192.168.1.1
eService RUNNING	27/01/2017 10:27:56 [192.168.1.100] opening socket: 3060
eKnx RUNNING	27/01/2017 10:27:56 [192.168.1.100] License key is present
eGest STOPPED	27/01/2017 10:27:56 [192.168.1.100] opening socket: 3060
	27/01/2017 10:27:56 [192.168.1.100] db connected

È possibile monitorare lo stato, l'avvio o l'arresto del modulo. Come si può vedere dall'immagine il DB è avviato, il dongle è presente e un cliente è connesso (viene riportato l'indirizzo IP del client).

## EKnx

Da eMonitor visualizzare la pagina **EKnx**

Service	Plant ID	DateTime	Knx Obj	Knx messages	Memo lines
DB RUNNING		27/01/2017 10:37:19	[192.168.1.100]	WT -> 2/0/4	00
		27/01/2017 10:37:19	[192.168.1.100]	WT -> 2/0/3	00
		27/01/2017 10:37:19	[192.168.1.100]	WT -> 2/0/2	0D 1E
eService RUNNING		27/01/2017 10:37:11	[192.168.1.100]	WT -> 2/0/0	0D 69
		27/01/2017 10:36:53	[192.168.1.100]	group address loaded: 11	
		27/01/2017 10:36:53	[192.168.1.100]	db connected	
eKnx RUNNING		27/01/2017 10:36:53	[192.168.1.100]	db connect and open	
		27/01/2017 10:36:29	[192.168.1.100]	EKnx service stop	
eGest STOPPED					

È possibile monitorare lo stato, l'avvio o l'arresto del modulo.

Plant ID options:

*Impostare il Build n°* con il valore dell'indirizzo di gruppo Build Number, ricordarsi di caricare *questo valore* sui nuovi lettori e programmatori dell'impianto (la prima volta che installi il sistema) o ogni volta che si esegue una sostituzione.

Opzioni data / ora

Caricare data e ora prendendo i valori correnti dal PC.

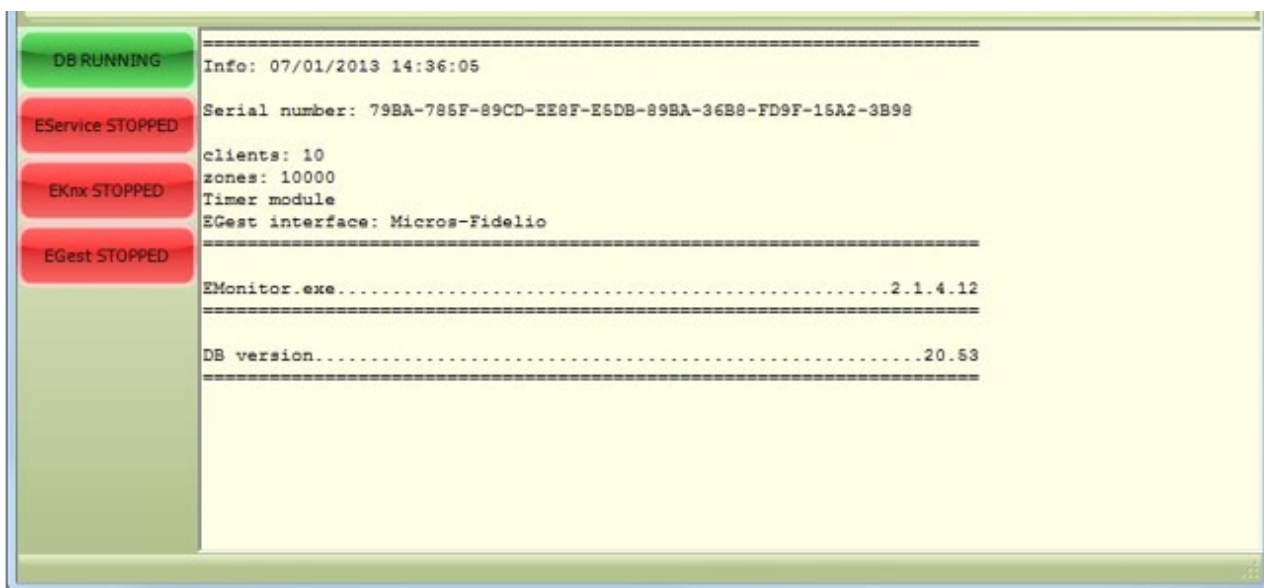
Opzioni oggetti KNX Obj:

Premendo il pulsante *Update*, I valori degli oggetti di comunicazione vengono risincronizzati attraverso i comandi di "Read request" direttamente dal bus.

È possibile interrompere questa procedura premendo il pulsante *Stop*.

## EGest

Il tab di **EGest** è visibile se **GWHOST** è abilitato all'interfacciamento con un'altro software, è possibile conoscere i dettagli della licenza andando nel tab *Info*.



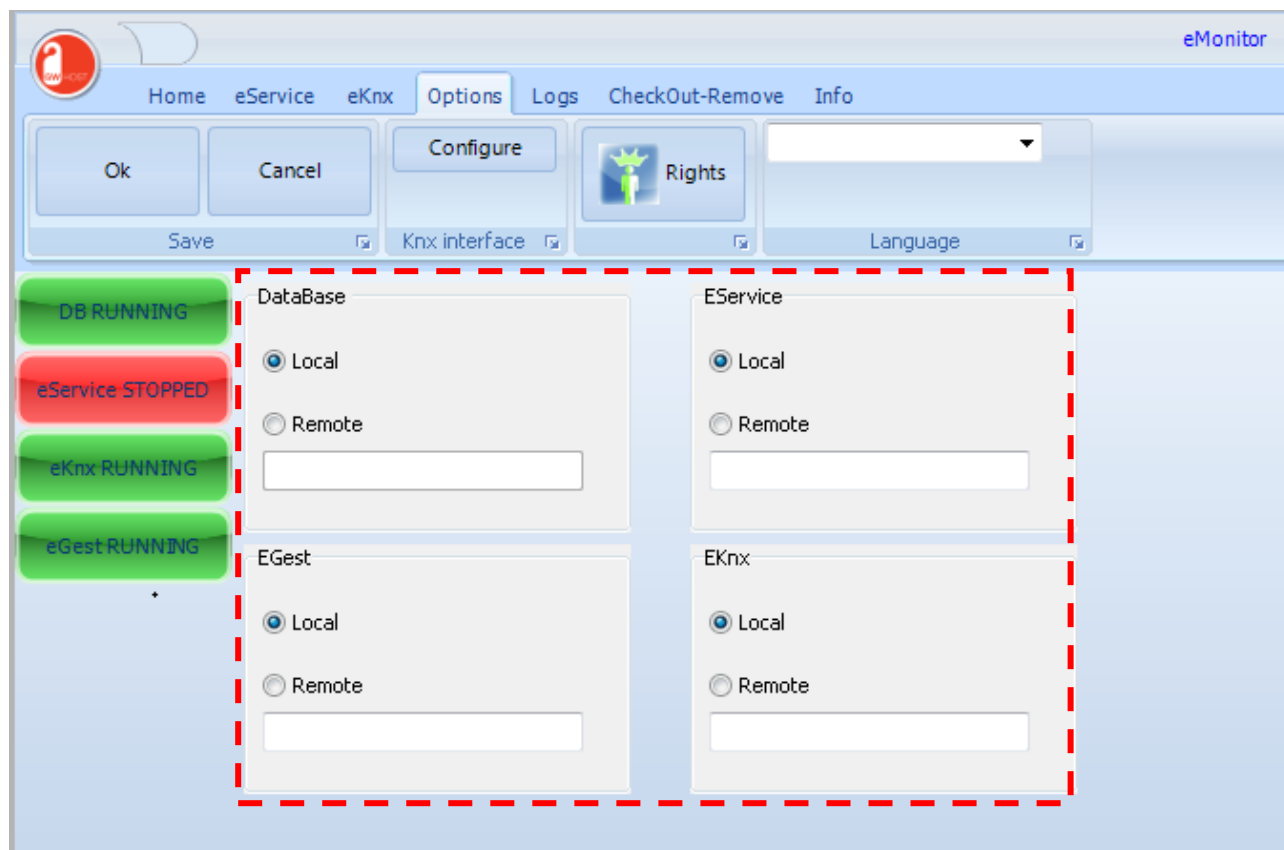
In questo esempio l'interfacciamento avviene tramite Micros-Fidelio PMS. Ciascuna tipologia di interfaccia **EGest** visualizza le proprie proprietà nei dettagli.

Se non è richiesto nessun interfacciamento si raccomanda

## Opzioni

### Opzioni generali

eMonitor è in grado di monitorare i servizi locali, e quattro gruppi: database, eService, eGest e EKnx consentendo di configurare se il servizio viene eseguito in locale o su una macchina remota. Nell'ultimo caso è necessario l'indirizzo IP o il nome della macchina.



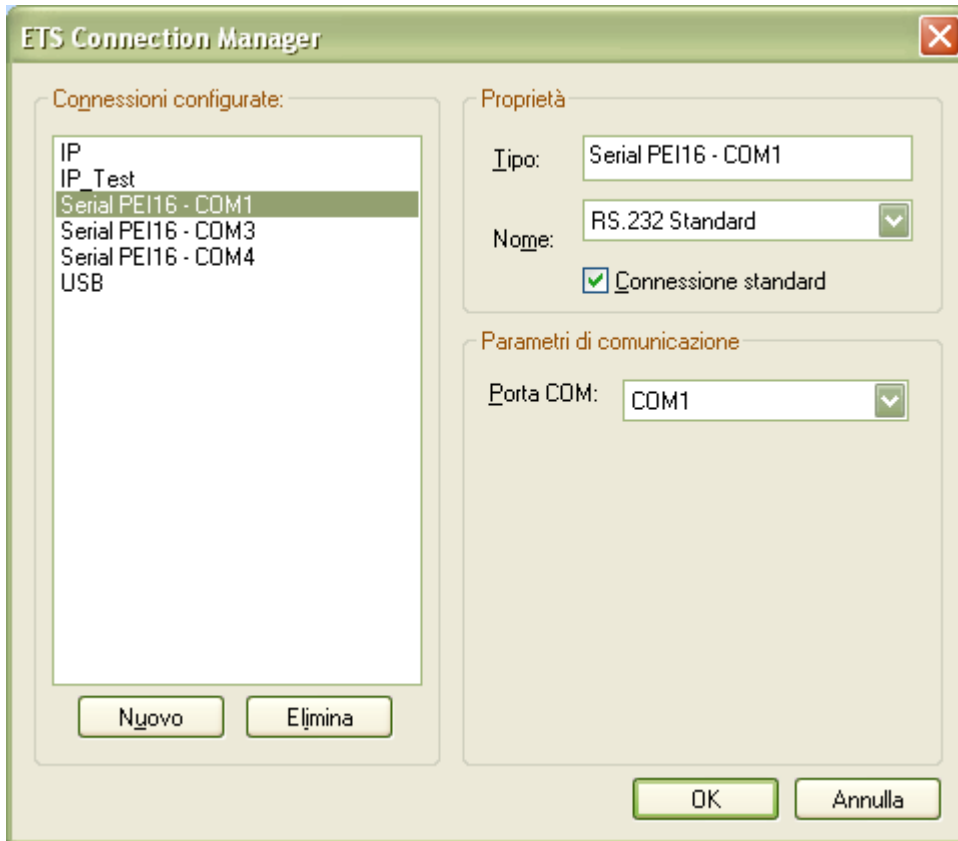
The screenshot shows the 'Options' configuration window in eMonitor. The window has a title bar with 'eMonitor' and a navigation menu with 'Home', 'eService', 'eKnx', 'Options', 'Logs', 'CheckOut-Remove', and 'Info'. Below the menu are buttons for 'Ok', 'Cancel', 'Configure', 'Rights', and a dropdown menu. At the bottom of this section are 'Save', 'Knx interface', and 'Language' buttons. The main area contains four configuration panels: 'DataBase', 'EService', 'EGest', and 'EKnx'. Each panel has radio buttons for 'Local' (selected) and 'Remote', and a text input field. A red dashed box highlights the 'Local' radio buttons and the text input fields for all four panels. On the left side, there are status indicators: 'DB RUNNING' (green), 'eService STOPPED' (red), 'eKnx RUNNING' (green), and 'eGest RUNNING' (green).

N.B.  
Ricordarsi di confermare la scelta premendo il pulsante OK nel menu Salva.



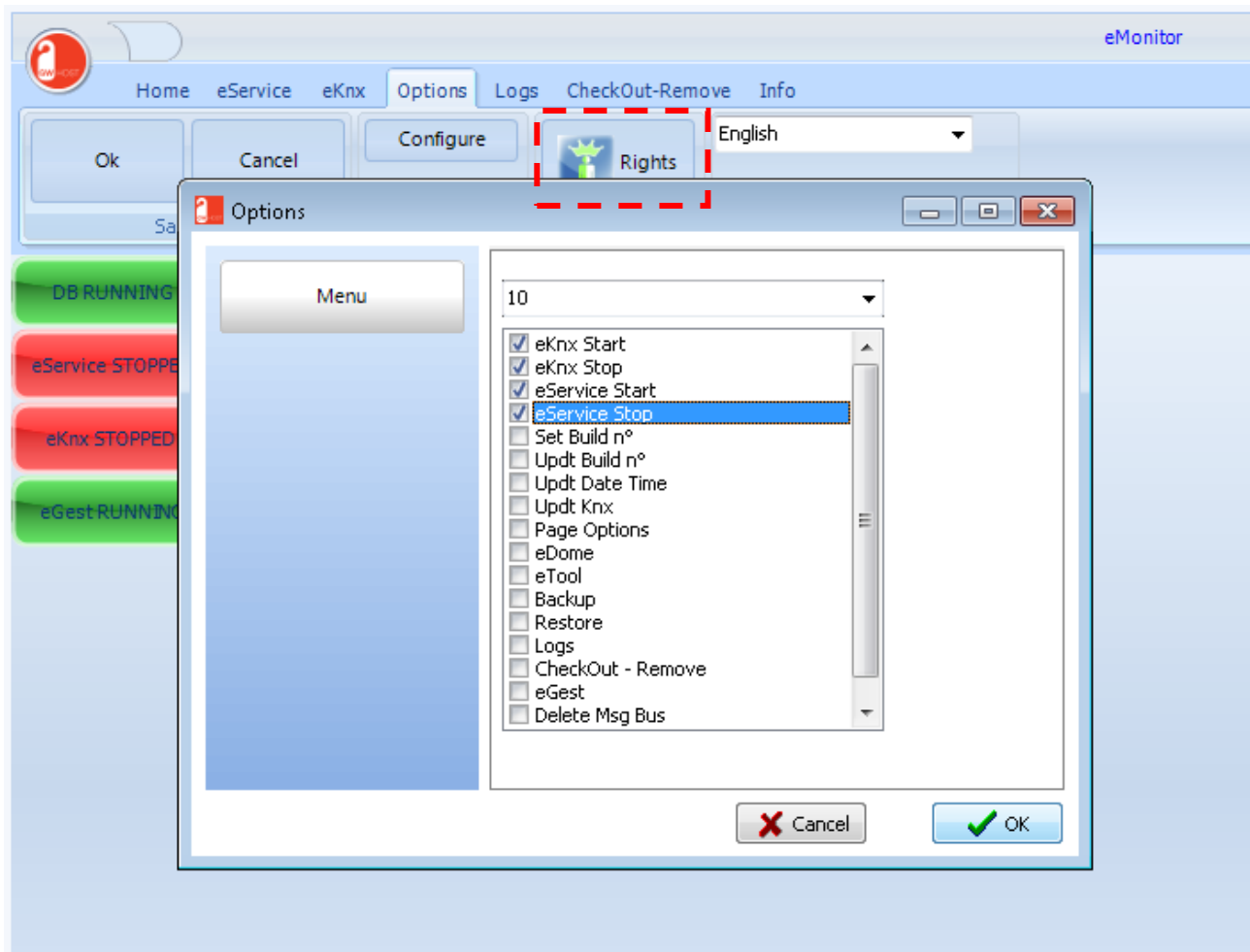
## Interfaccia KNX

L'interfaccia Knx si configura premendo il pulsante *Configura*.  
Viene mostrato il form di configurazione delle Falcon.



E' importante notare che il servizio Knx controlla esclusivamente dell'interfaccia selezionata.

## Diritti



Nel modulo **EMonitor**, si definiscono I diritti per gli utenti. I diritti sono definiti dai livelli, così per ogni livello è possibile verificare cosa è abilitato e cosa non lo è.

## Logs

Una nuova funzionalità introdotta in GWHOST è la capacità di esportare e eliminare i registri automaticamente.

The screenshot shows the 'Logs' configuration window in the GWHOST eMonitor interface. The window has a title bar with the GWHOST logo and 'eMonitor' text. Below the title bar is a navigation menu with 'Home', 'eService', 'eKnx', 'Options', 'Logs' (selected), 'CheckOut-Remove', and 'Info'. A 'Save' button with 'OK' and 'Cancel' sub-buttons is visible. On the left side, there are four status indicators: 'DB RUNNING' (green), 'eService STOPPED' (red), 'eKnx RUNNING' (green), and 'eGest RUNNING' (green). The main area contains the following settings:

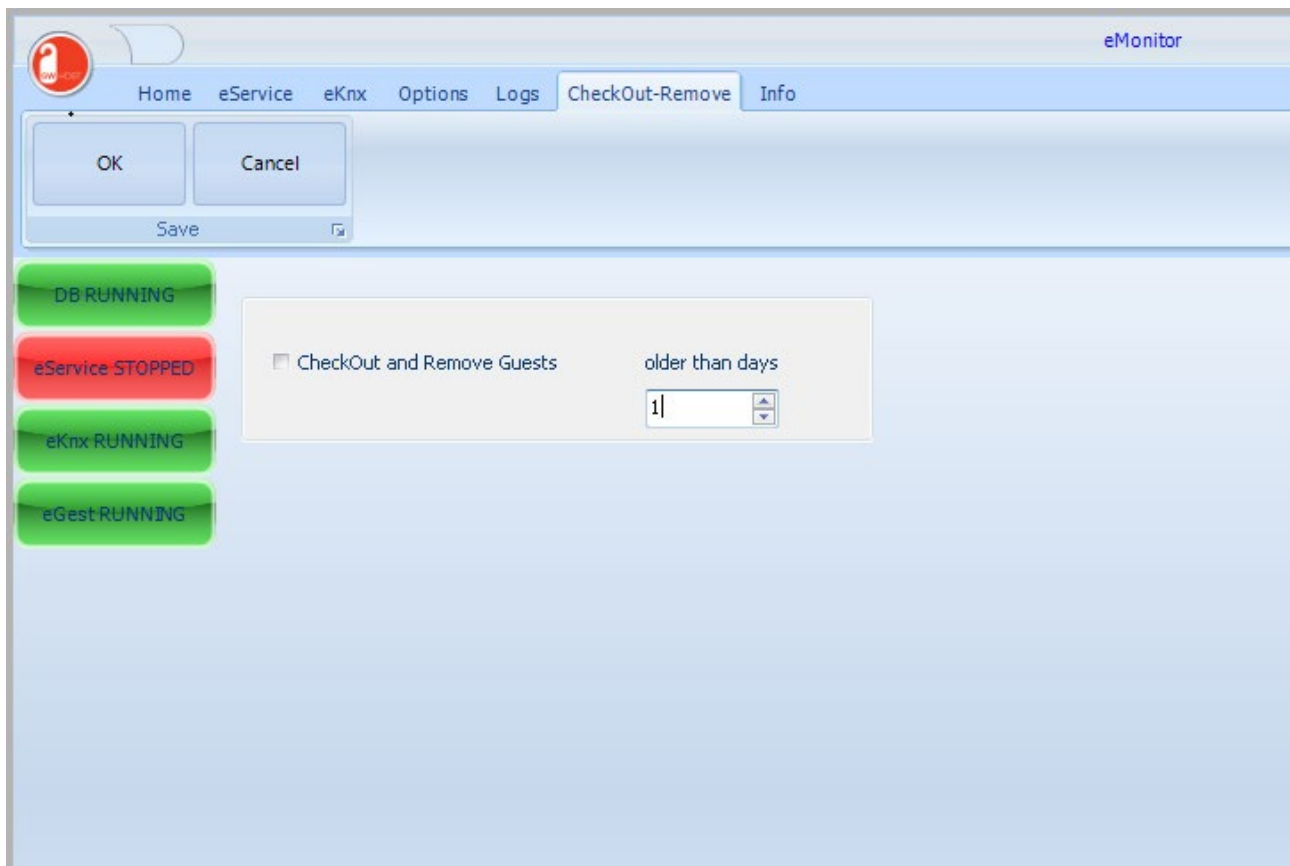
- Logs export folder:** C:\esuiteExp
- Log Transit:**
  - Export older than days: 30
  - Delete
- Log Obj values:**
  - Export older than days: 365
  - Delete
- Log Alarm:**
  - Export older than days: 100
  - Delete
- Log Obj App events:**
  - Export older than days: 365
  - Delete

Solo le registrazioni più vecchie di "x" giorni, come impostato nei rispettivi campi, verranno esportate. Se i registri devono essere cancellati, è necessario eseguire l'esportazione.

N.B.  
Ricordarsi di confermare la scelta premendo il pulsante OK nel menu Save.

## CheckOut-Remove

L'opzione **CheckOut-Remove** è abilitata automaticamente dal sistema al checkout e rimuove gli ospiti dal sistema.



Il sistema rimuove gli Ospiti con carta scaduta antecedente a "x" giorni.

N.B.  
Ricordarsi di confermare la scelta premendo il pulsante OK nel menu Salva.

## EService

---

EService è il modulo che esegue i compiti di basso livello di GWHOST.

Dopo l'installazione di GWHOST, eService compare nella lista dei servizi in “strumenti di amministrazione”. E' installato con l'opzione di avvio automatico, quindi non è necessario alcun accesso al sistema per attivare il servizio.

### Funzioni

Il task **EService** include il controllo della licenza, eventi timer, operazioni automatiche del sistema ecc.

## EKnx

---

**EKnx** è il servizio che mantiene il collegamento tra il bus KNX e il sistema a PC.

Dopo l'installazione di **GWHOST**, **eKnx** compare nella lista dei servizi. Viene avviato con avvio ritardato automaticamente.

### Funzioni

Il requisito principale per il corretto funzionamento di EKnx è l'installazione delle Falcon Runtime library e di una chiave di licenza valida di GWHOST inserita nel sistema (dongle).

Se il dongle non è presente, la comunicazione tra il PC e il bus viene interrotta dopo 15 minuti.

Per avviare una nuova sessione Knx è necessario arrestare **eKnx** e resettare le Falcon.

# ETool

---

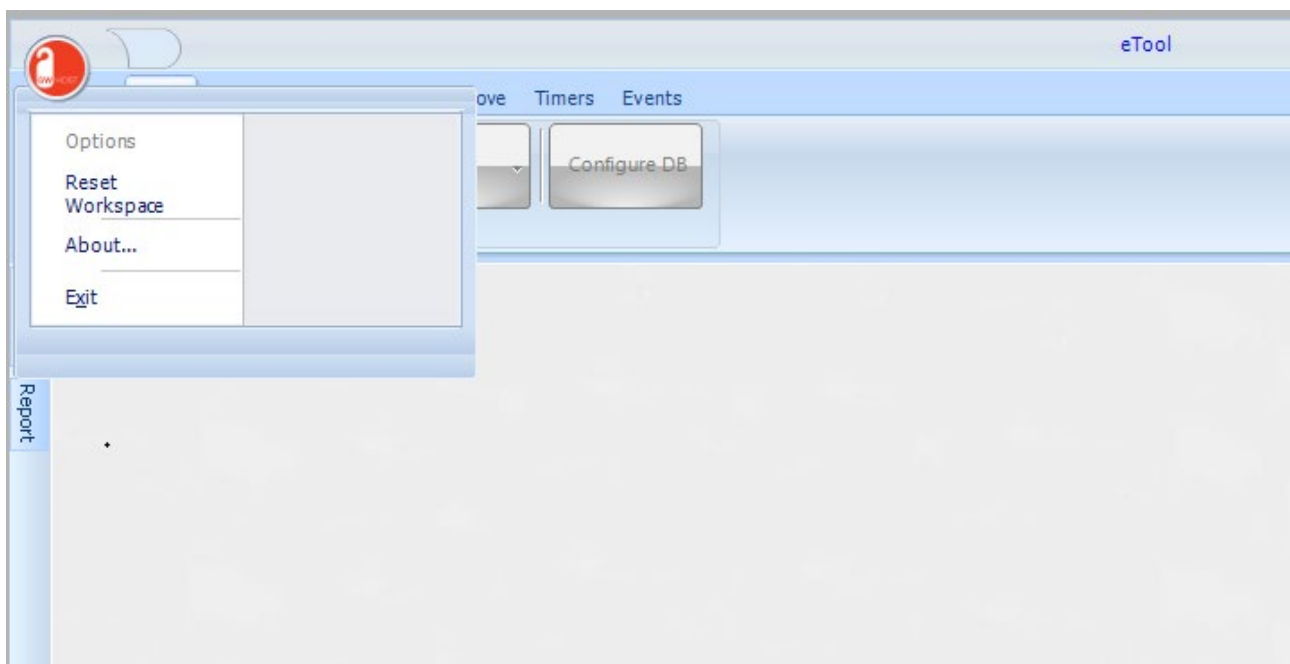
## Funzioni

**ETool** è il modulo per progettare e disegnare la supervisione e il controllo del sistema. **ETool** non è pensato per interagire con il cliente finale, ma è uno strumento importante e necessario per l'installatore.

## Configurazione

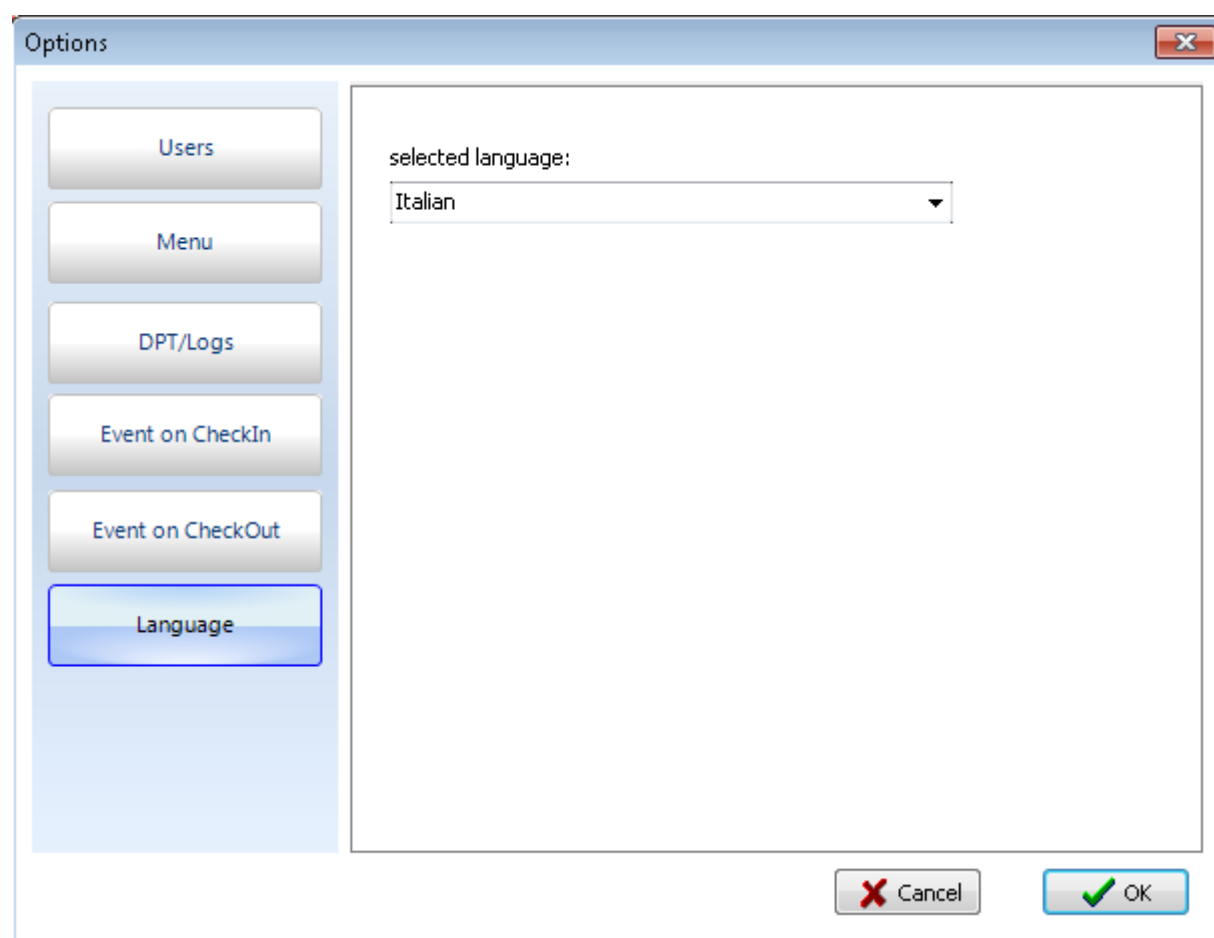
### Opzioni generali

Accedere alle opzioni utilizzando il pulsante ETool.



## Lingua

È possibile scegliere tra lingua italiana e inglese





## Utenti

Nome	Livello	eMail
Supervisor	1	
User 2	2	
User 3	3	
User 4	4	
User 5	10	

opzioni password: lunghezza minima giorni di validità

password diversa 3 365

change PASSWORD for: Supervisor

password precedente  [posta predefin] [a aggiorname]

nuova password  conferma password

Salva nuovo

Esporta elenco Utenti

[X] Elimina [OK]

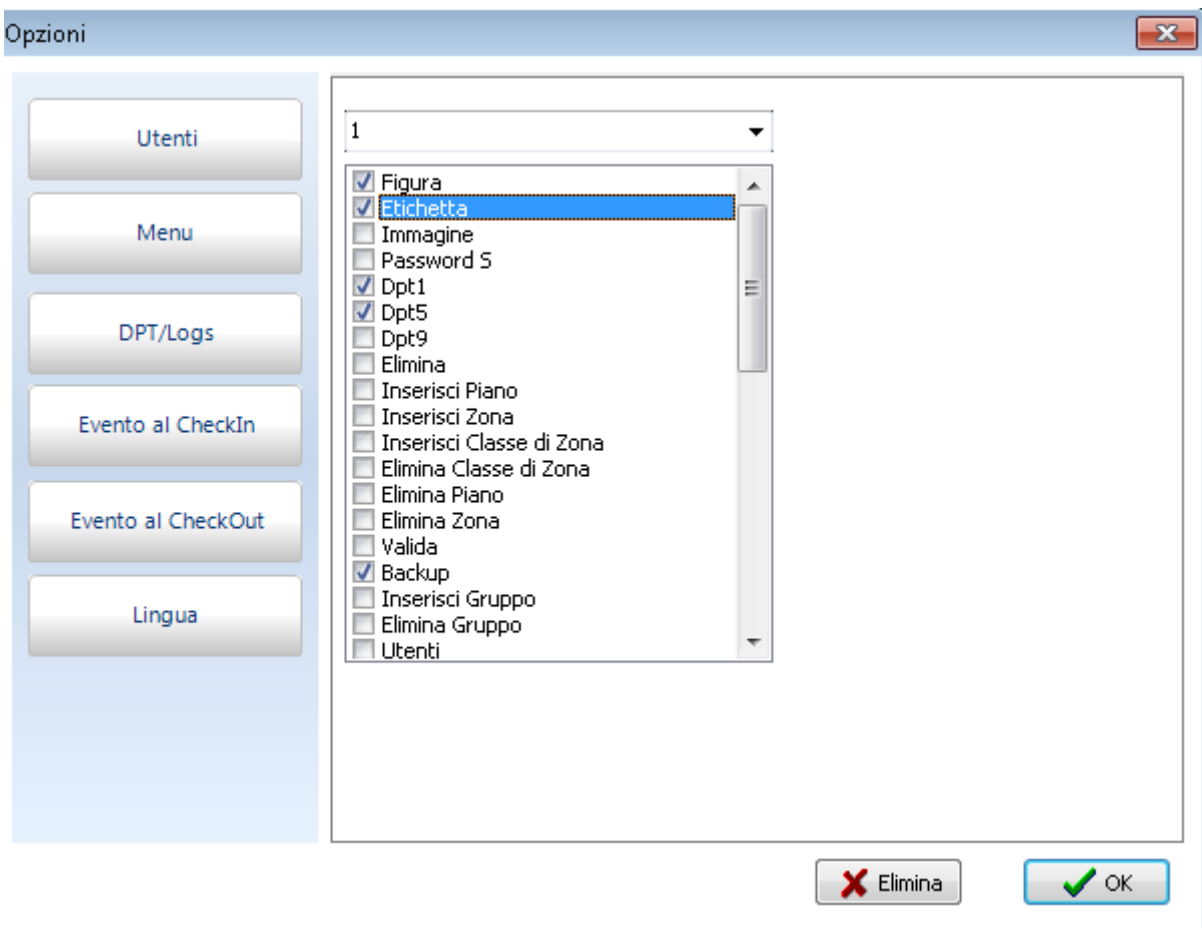
Cliccare con il tasto destro del mouse sopra la griglia User per inserire una nuova riga o per cancellare l'utente selezionato.

Nome	Livello	eMail
Supervisor	1	
User 2	2	
User 3	3	
User 4	4	
User 5	10	

Inserisci Utente  
Elimina Utente

La password per i nuovi utenti creati è **"password"**  
Ogni utente è riferito a un *Livello*, cancellando un utente non cambia il livello.

## Menu



Nel tab Menu è possibile assegnare le operazioni consentite per ognuno dei 10 livelli impostabili.

## DPT

Opzioni

Utenti

Menu

DPT/Logs

Evento al CheckIn

Evento al CheckOut

Lingua

Default DPT1 image 0

Default DPT1 image 1

Opzioni log valori oggetto

su variazione

sempre

Ripetizione GuestData

n° repetition	ritardo [sec]
0	5

Elimina OK

Qui vengono definite le immagini predefinite per 0 e 1 e per lo stato di qualsiasi nuovo oggetto DPT1 creato.

## Eventi al CheckIn

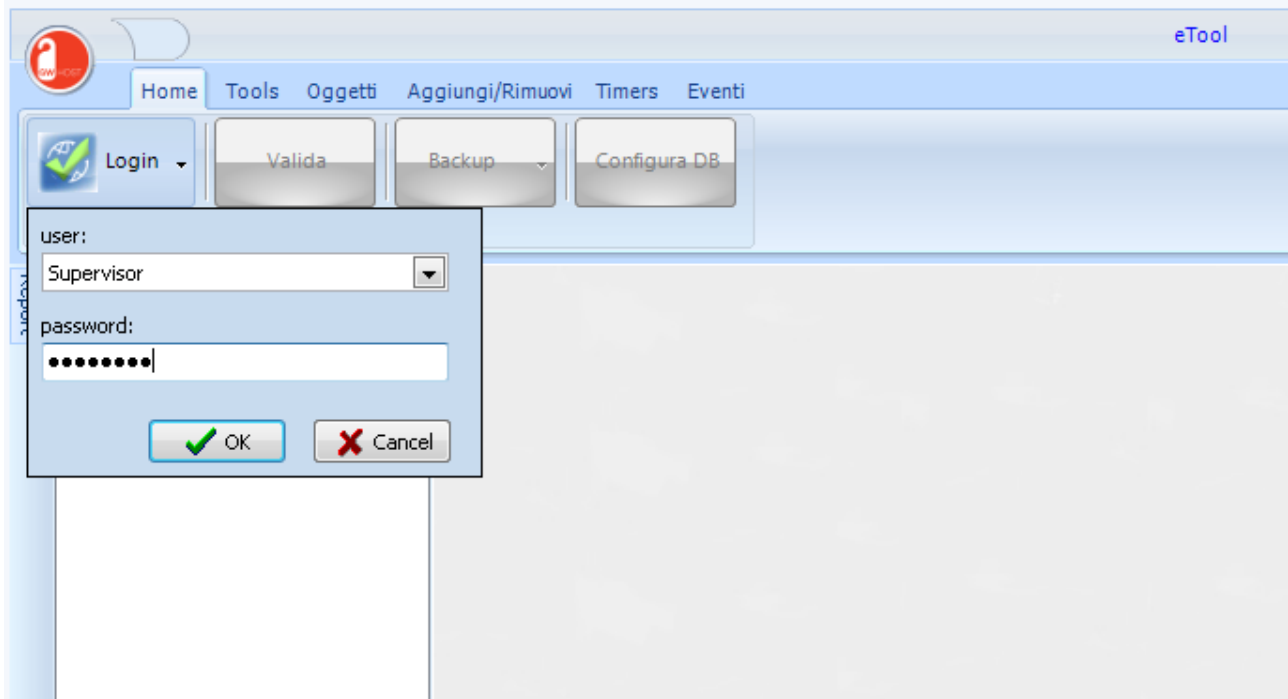
The image shows a software window titled "Opzioni" (Options) with a close button in the top right corner. On the left side, there is a vertical sidebar containing six buttons: "Utenti", "Menu", "DPT/Logs", "Evento al CheckIn", "Evento al CheckOut", and "Lingua". The "Evento al CheckIn" button is currently selected. The main content area of the window contains two spinners. The first spinner is labeled "Advance/Delay time [min]" and has the value "0". The second spinner is labeled "valore da inviare" and also has the value "0". At the bottom right of the window, there are two buttons: "Elimina" (with a red 'X' icon) and "OK" (with a green checkmark icon).

Impostare con quanti minuti prima o dopo il check-in i messaggi di evento verranno inoltrati al bus. Il valore da inviare definisce se inviare con il messaggio uno 0 o un 1.

## Modalità operativa

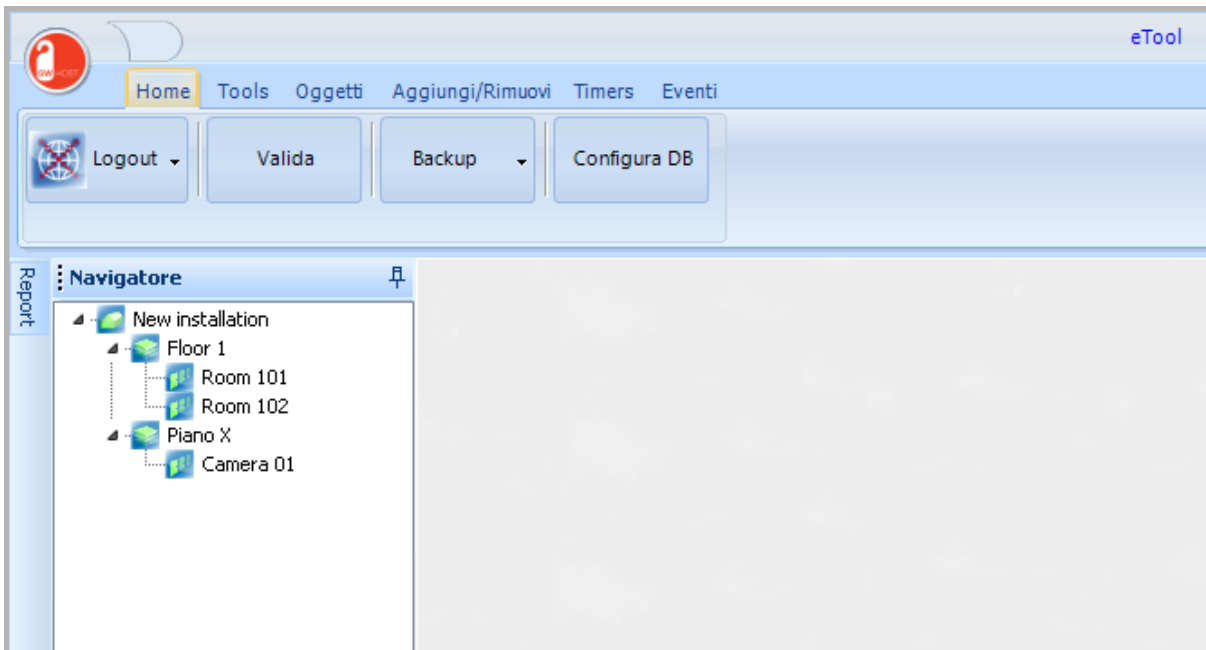
Lanciare eTool ed effettuare il login come supervisore, la password di default per tutti gli utenti creati automaticamente è "password".

I tasti di scelta rapida per accedere è CTRL + L

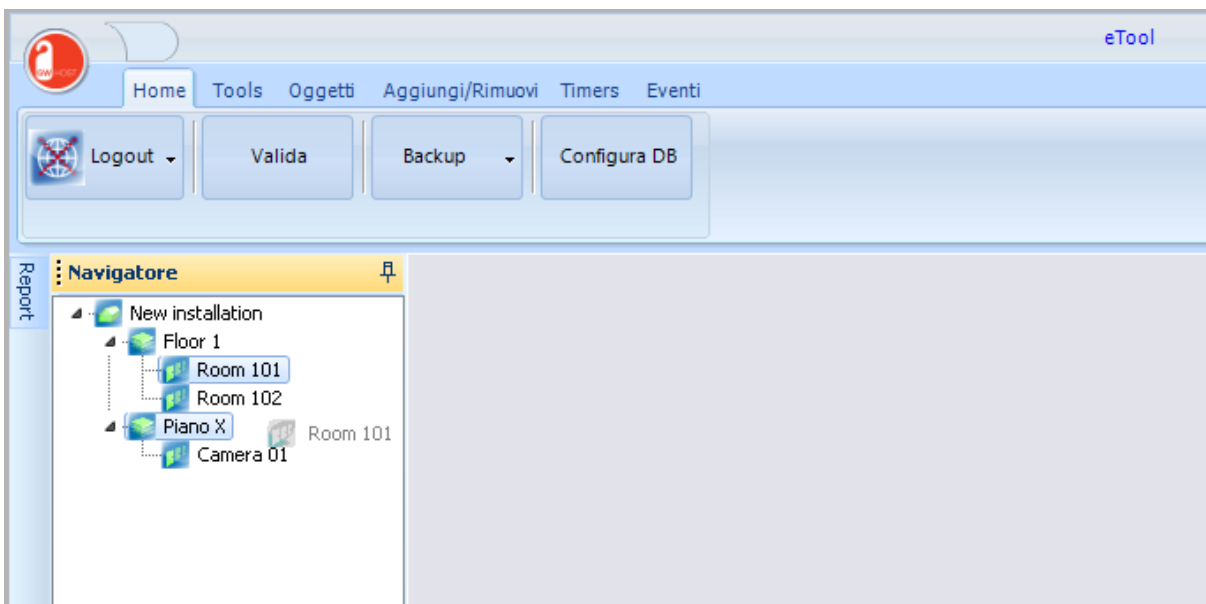


## Pannello di navigazione

Dopo il login sul lato sinistro del form, il pannello Navigator mostra la struttura del progetto.

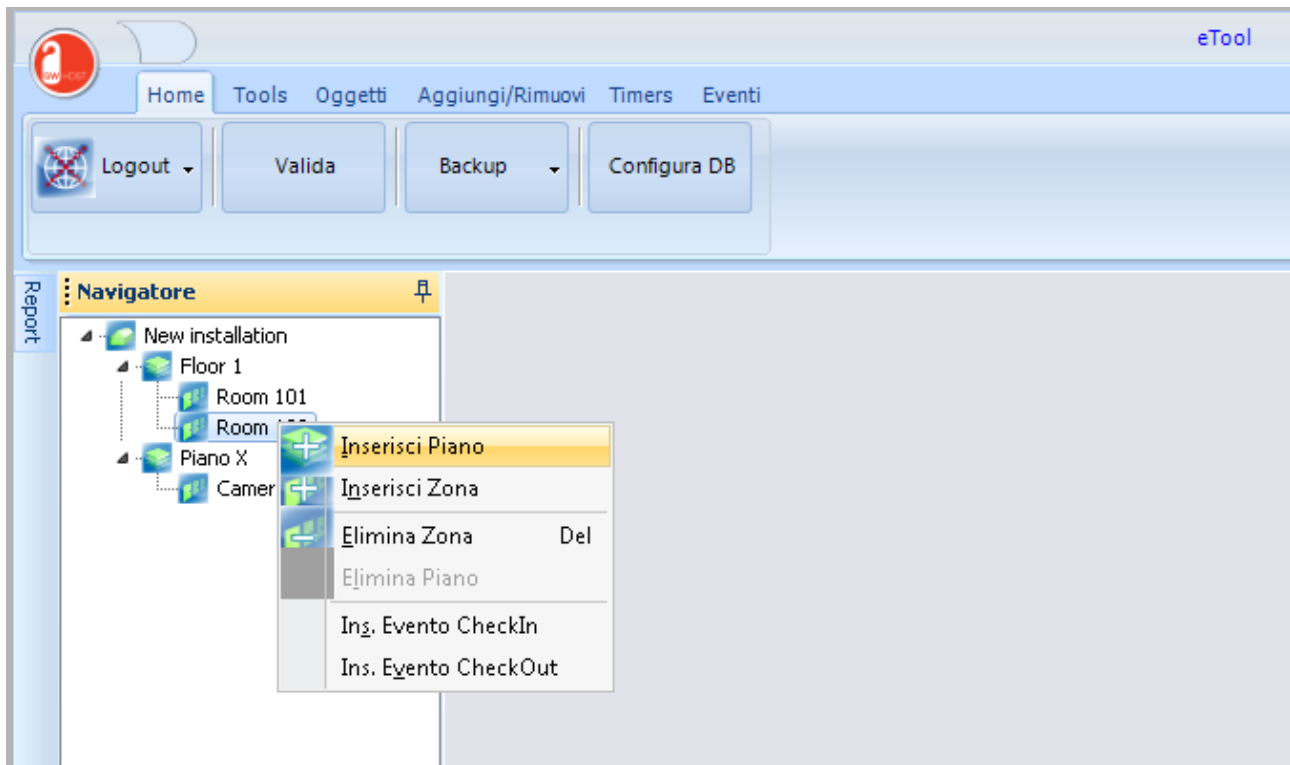


Il progetto campione creato durante l'installazione di **GWHOST**, consiste in un piano con 2 stanze. Cliccando col mouse sugli oggetti. Sul lato destro del form principale, le proprietà degli oggetti selezionati vengono automaticamente caricate. Utilizzando il mouse è possibile spostare le zone tra i piani utilizzando la funzione drag&drop.



Nell'esempio sopra la stanza 101 sta per essere spostata dal *Piano 1* al *Piano X*.

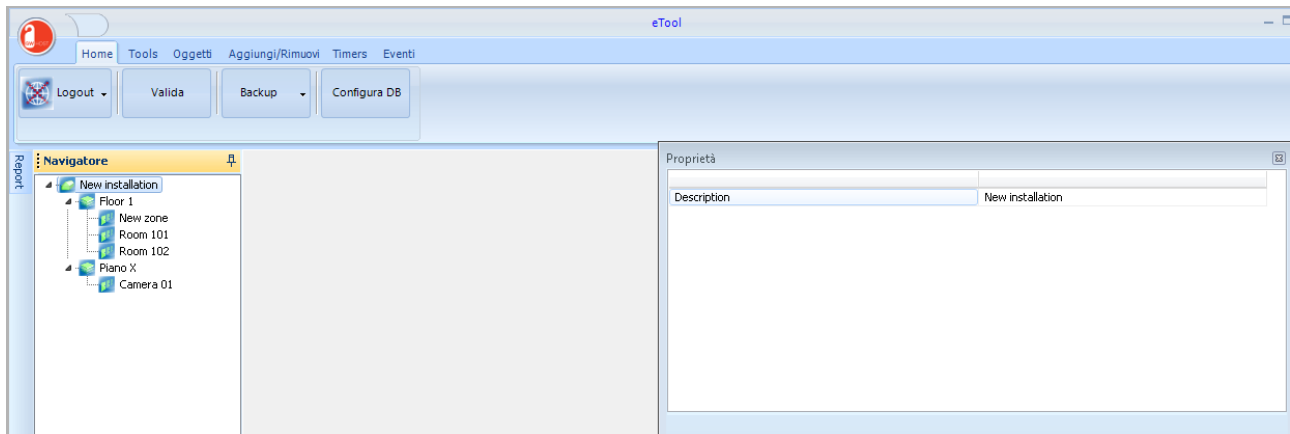
Il menu offre più possibilità per inserire o eliminare zone e piani.



## Proprietà

Sul lato destro del form, sono visibili le proprietà.  
La lista delle proprietà cambiano a seconda degli oggetti selezionati.

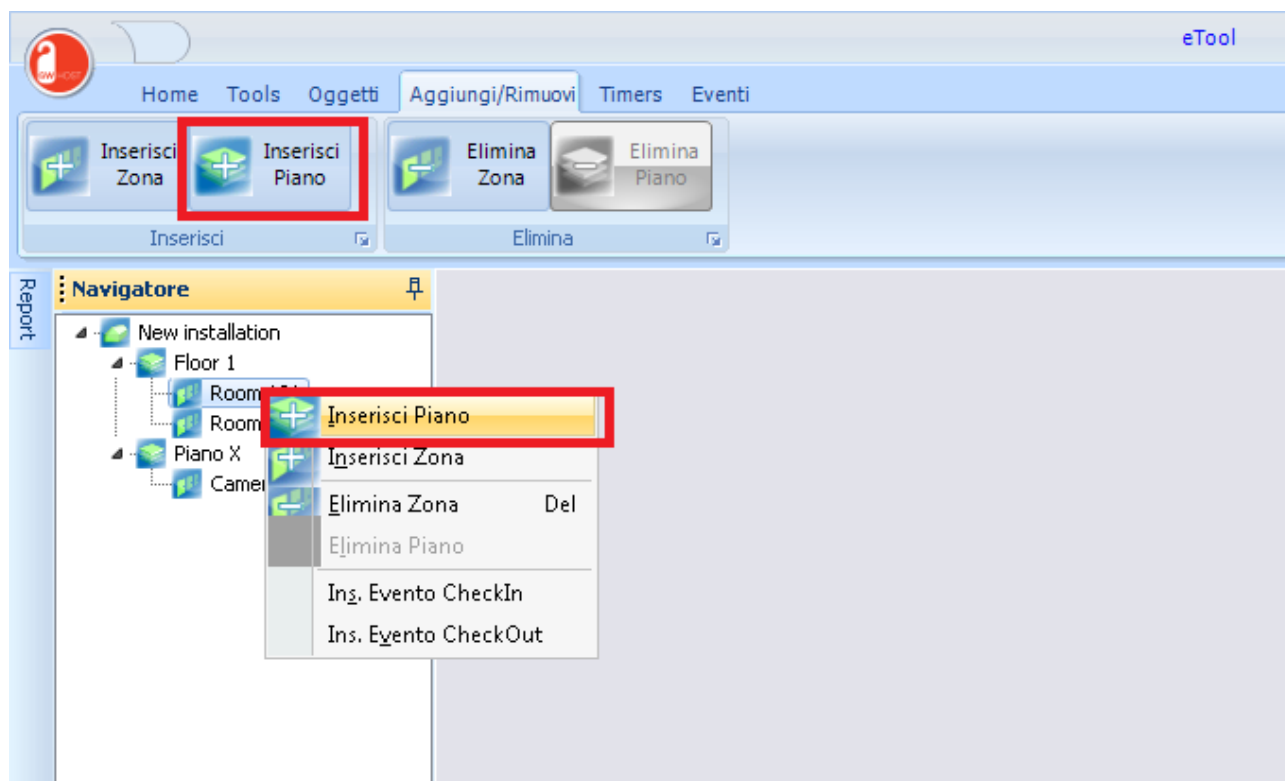
## Proprietà edificio/installazione



**Descrizione**  
Definire il nome dell'edificio o dell'installazione.



## Aggiungere Piani

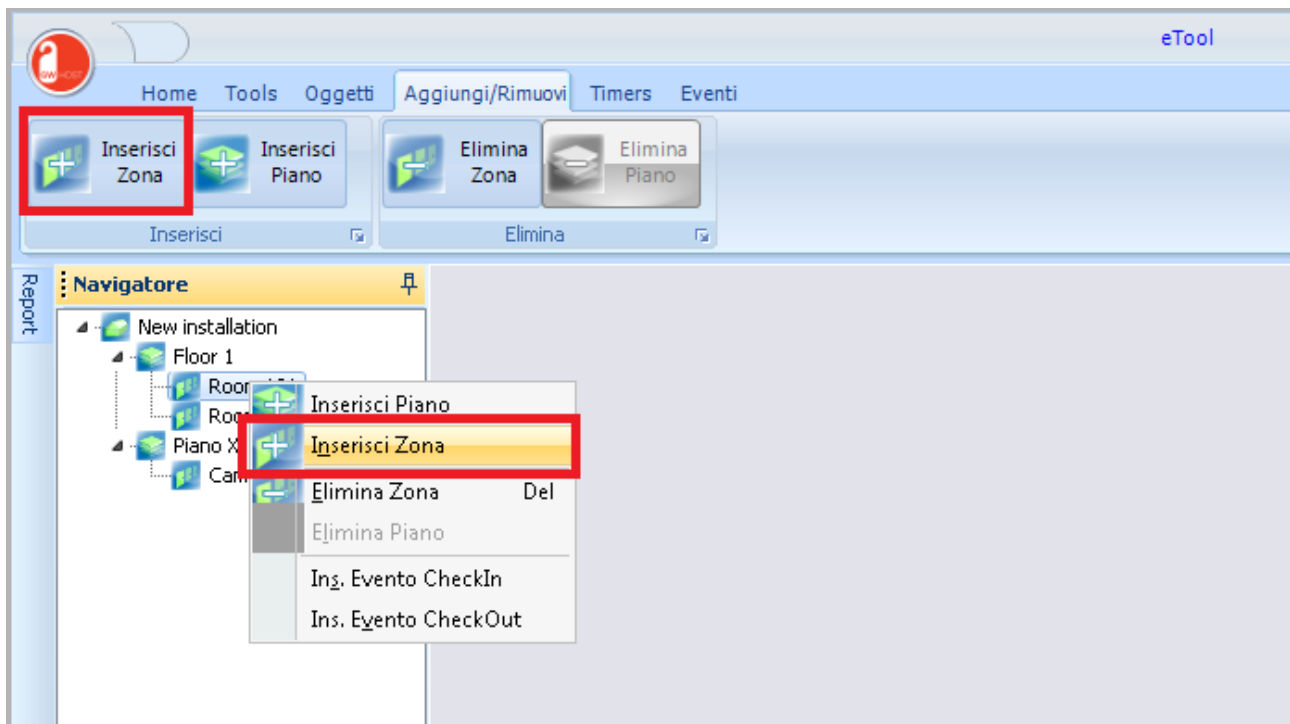


È possibile aggiungere un nuovo piano utilizzando il menu di Navigazione, o premendo il pulsante *Aggiungi piano* nel pannello *Aggiungi/Rimuovi*.

Il nuovo piano viene aggiunto con una descrizione standard **Nuovo piano** e il Sistema in automatico crea una zona relative al nuovo piano.

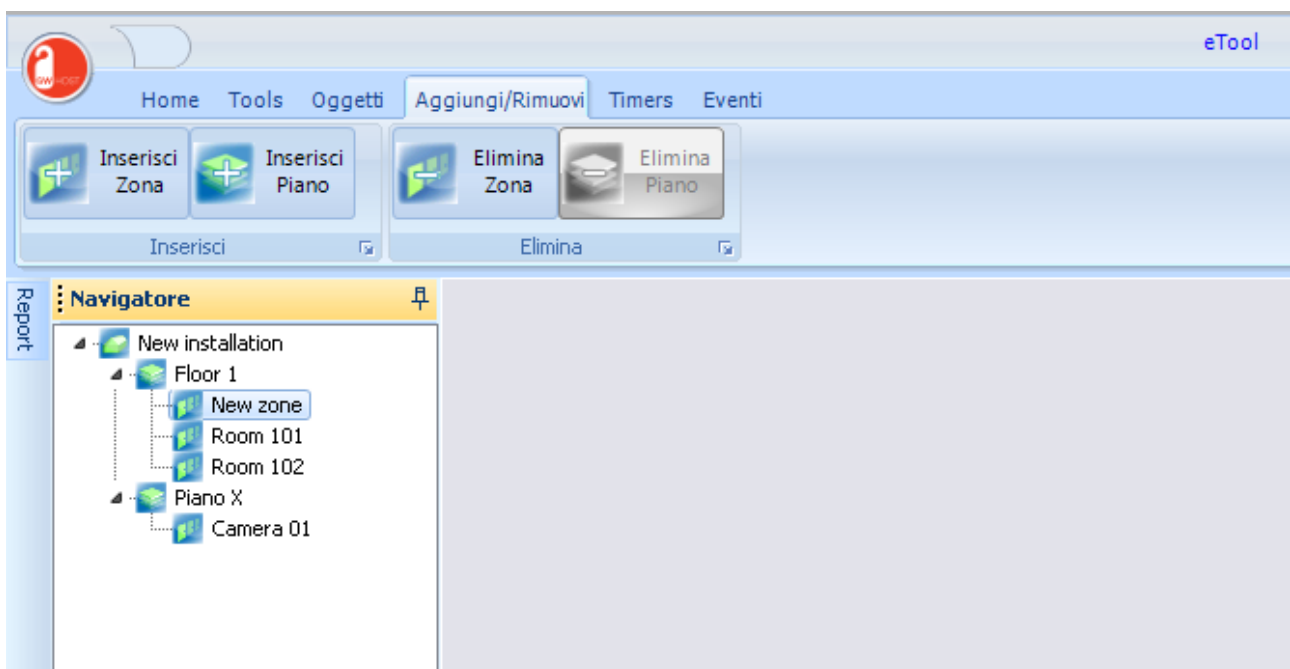
La nuova zona viene chiamata **Nuova zona**.

## Aggiungere Zone



È possibile aggiungere una nuova zona utilizzando il menù *Navigator*, o premendo il pulsante "Inserisci zona" dal pannello *Aggiungi/Rimuovi*.

La nuova zona viene aggiunta con una descrizione standard: **New Zone**

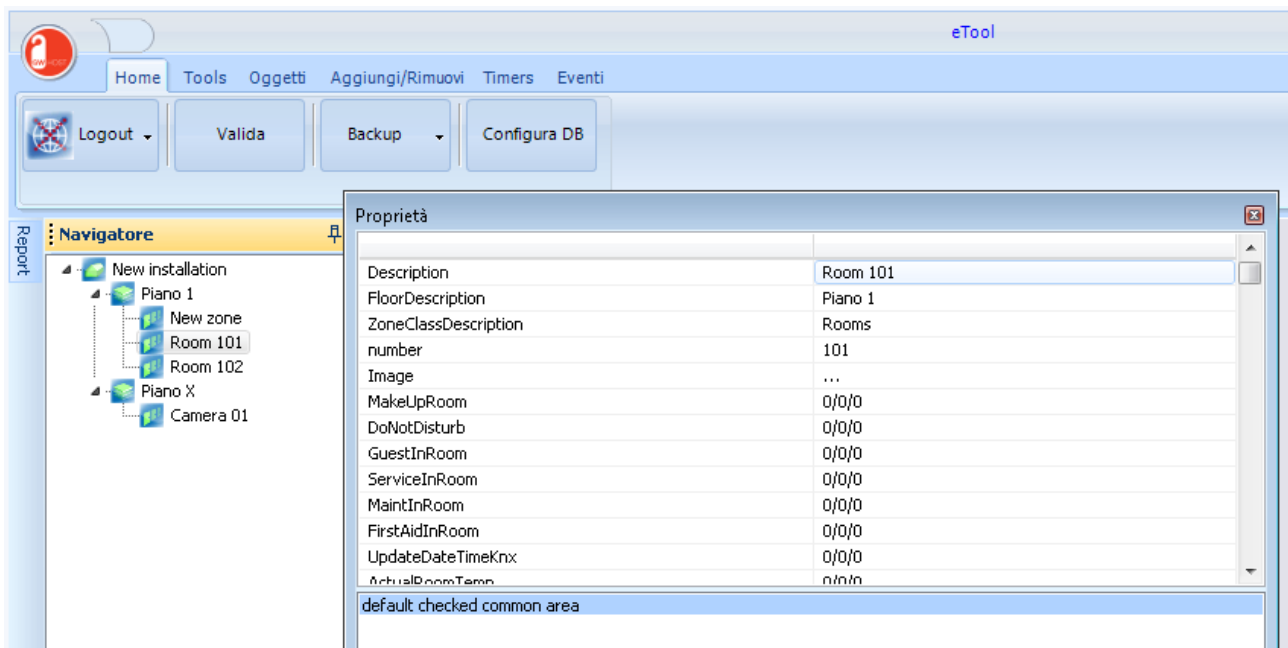


## Proprietà Piani



Description  
Definire il nome del piano

## Proprietà Zone



### Description

Definisce il nome della zona

### Floor description

Definisce il nome del piano

### Zone Class Description

Definisce il tipo di zona (stanza, area comune ecc.)

### Number

È un numero intero che identifica in modo univoco una camera e serve quando si ha un PMS. Di default il valore è 0, non si può assegnare uno stesso numero a 2 o più ambienti.

### Image


È l'immagine di background.

### Make Up Room

È l'oggetto di comunicazione che gestisce le procedure di rifacimento della camera, viene scelto da un oggetto DPT1 presente nella stanza.

1 significa che la stanza deve essere pulita

0 significa che dalla stanza non è stata inviata alcuna richiesta


	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
 <b>Room 101</b>			
<b>Room 102</b>			

### Comfort

È l'oggetto di comunicazione utilizzato per portare la stanza in modalità comfort, il comando è dato dal sistema PMS (non tutti lo gestiscono), è scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella zona.


### GuestInRoom

È l'oggetto di comunicazione utilizzato per mostrare la presenza dell'ospite nella sua camera sul planner, è scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella stanza.

	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
 <b>Room 101</b>			
<b>Room 102</b>			

### ServiceInRoom

È l'oggetto di comunicazione utilizzato per mostrare la presenza del personale di servizio in una camera sul planner, è scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella stanza.

	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
 <b>Room 101</b>			
<b>Room 102</b>			

#### MaintInRoom

È l'oggetto di comunicazione utilizzato per mostrare la presenza del personale di servizio in una camera sul planner, è scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella stanza.

#### FirstAidInRoom

È l'oggetto di comunicazione utilizzato per mostrare la presenza del personale di primo soccorso in una camera sul planner, è scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella stanza.

	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
Room 101			
Room 102			

#### UpdateDateTimeKnx

È scelto da uno degli oggetti DPT1 presenti nella stanza; quando il Sistema riceve un valore di 1 su questo indirizzo di gruppo, risincronizza data e ora dell'oggetto di comunicazione con data e ora del PC.

#### ActualRoom Temp

Identifica gli indirizzi di gruppo utilizzati per mostrare la temperatura attuale della camera nella vista griglia

#### RoomBooked

Ogni volta che una camera viene prenotata questo indirizzo di gruppo viene inviato su Bus Knx per far conoscere a software di terze parti la variazione. L'indirizzo di gruppo con valore 0 viene inviato ogni volta che viene effettuato un log out.

#### EventOnCheckIn

Deve essere scelto tra uno degli oggetti DPT1 presenti nella zona; durante le procedure di checkin viene generato un messaggio KNX in accordo con le opzioni EventOnCheckIn. Si consigliamo di preferire l'utilizzo delle funzioni eventi.

## Oggetti

Gli oggetti possono essere inseriti nelle pagine/zone.

Gli oggetti sono suddivisi in Controlli Knx, Controlli di accesso, e controlli grafici.

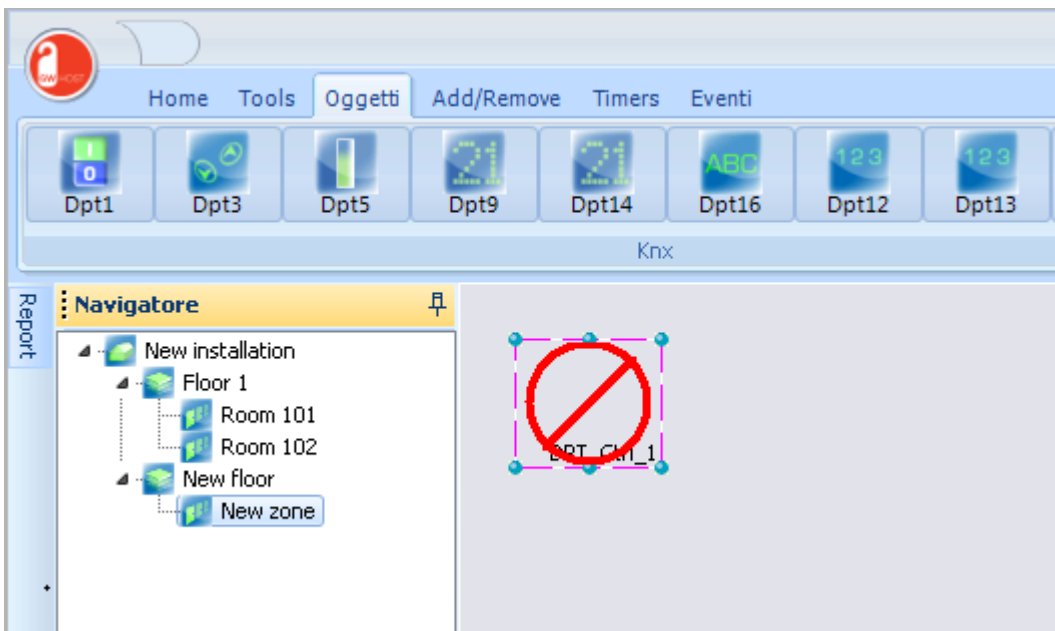
## Controlli KNX

### DPT1

Questo controllo è usato per Data Type "Boolean"



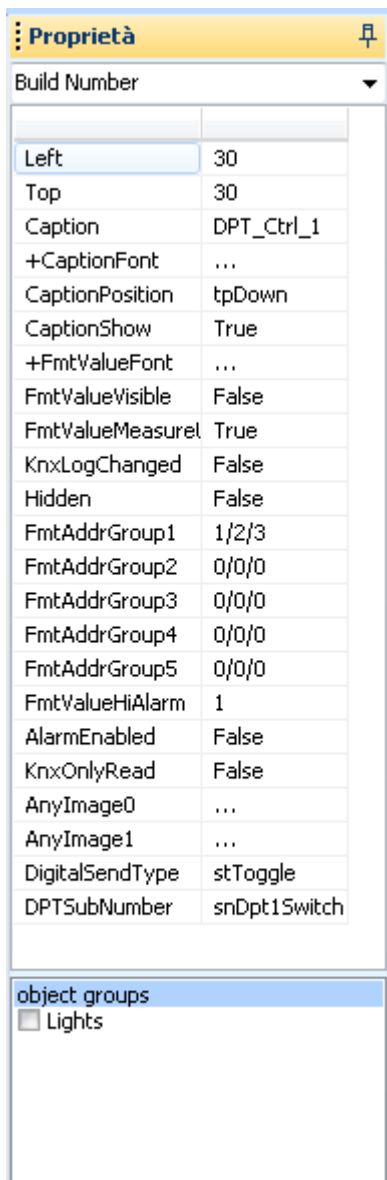
Cliccando con il mouse sul pulsante viene aggiunto un nuovo oggetto nella pagina piano/zona.



Il controllo viene creato con un'icona di default che è definita nelle Opzioni (see page 27)

Il simbolo barrato rimane fino a che viene inserito un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato valido).

## Proprietà DPT1



Build Number	
Left	30
Top	30
Caption	DPT_Ctrl_1
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	False
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	1/2/3
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
FmtValueHiAlarm	1
AlarmEnabled	False
KnxOnlyRead	False
AnyImage0	...
AnyImage1	...
DigitalSendType	stToggle
DPTSubNumber	snDpt1Switch

object groups

- Lights

### **Left**

È la posizione orizzontale del controllo espressa in pixel.

### **Top**

È la posizione verticale del controllo espressa in pixel.

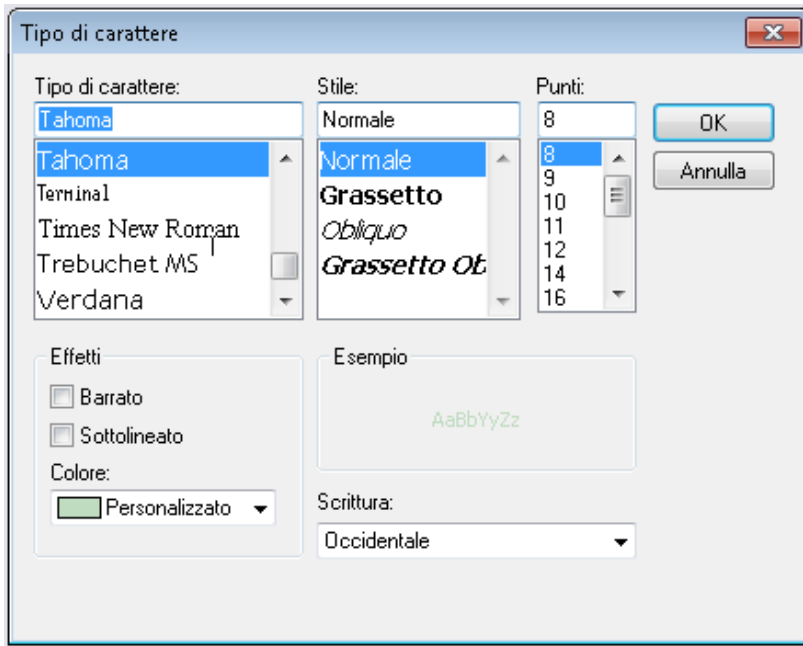
### **Caption**

È la descrizione dell'oggetto.



### CaptionFont

Fare doppio clic sulla cella per selezionare il tipo di carattere da assegnare alla Didascalia.



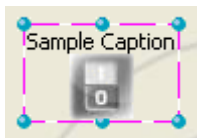
### Caption Position

È possibile scegliere tra 4 opzioni:

- tpDown



- tpUp



- tpLeft



- tpRight

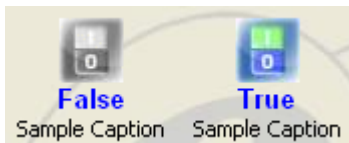


### **FmtValueFont**

Doppio click sulla cella e selezionare il font da assegnare a *Formatted value* tra quelli del sistema fonts.

### **FmtValueVisible**

Può essere vero o falso. Se è vero, mostra il valore formattato dei controlli (in accordo con le proprietà del DPTSubNumber)



### **KnxLogChanged**

Può essere vero o falso. Se “Vero” ogni volta che il valore del controllo varia, un record viene salvato nella tabella *Log Valore Oggetti* (see page 107).

### **FmtAddrGroup1..5**

Possono essere aggiunti fino a 5 indirizzi di gruppo Knx per ogni controllo.

Il primo indirizzo di gruppo può essere inviato sul bus (operazioni di lettura e scrittura), gli altri 4 vengono utilizzati per aggiornare lo stato (solo lettura)

### **FmtValueHiAlarm**

Permette di definire lo stato di allarme per il controllo selezionato. In caso di DPT1 può essere On o Off.

### **AlarmEnabled**

Permette di ottenere su eDome un pop up di allarme in seguito alla ricezione dell'indirizzo di gruppo collegato

### **KnxOnlyRead**

Può essere vero o falso. Se “vero” non è possibile inviare comandi sul bus KNX dal tool di supervisione.

### ***AnyImage0..1***

Facendo doppio click su “...” è possibile selezionare le immagini da associare al controllo. I formati delle immagini supportate sono gif, jpg, bmp, ico, animated gif.

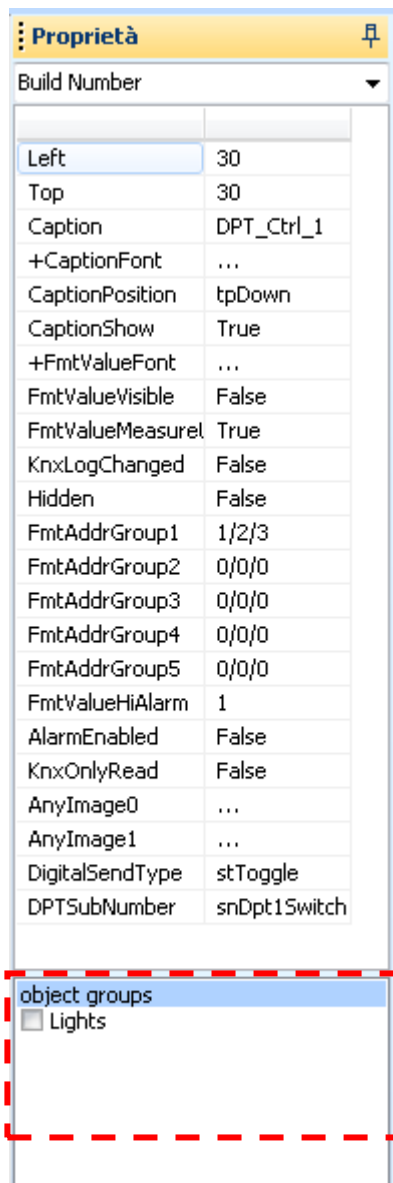
### ***DigitalSendType***

Definisce il valore da inviare come comando KNX dal tool di supervisore.

Può essere:

- stToggle
- stSend\_one
- stSend\_zero

## DPT Groups



The screenshot shows the 'Proprietà' (Properties) window for a DPT object. The window has a yellow header with the title 'Proprietà' and a search icon. Below the header is a dropdown menu labeled 'Build Number'. The main area contains a list of properties and their values. At the bottom, there is a section titled 'object groups' with a checkbox labeled 'Lights'.

Property	Value
Left	30
Top	30
Caption	DPT_Ctrl_1
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	False
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	1/2/3
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
FmtValueHiAlarm	1
AlarmEnabled	False
KnxOnlyRead	False
AnyImage0	...
AnyImage1	...
DigitalSendType	stToggle
DPTSubNumber	snDpt1Switch

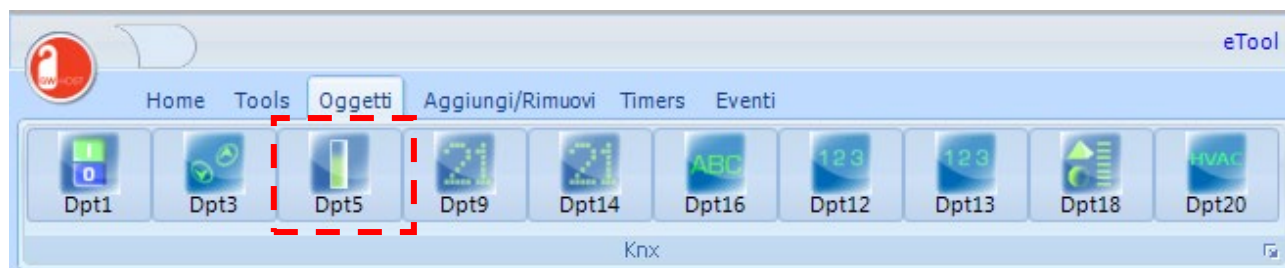
object groups

- Lights

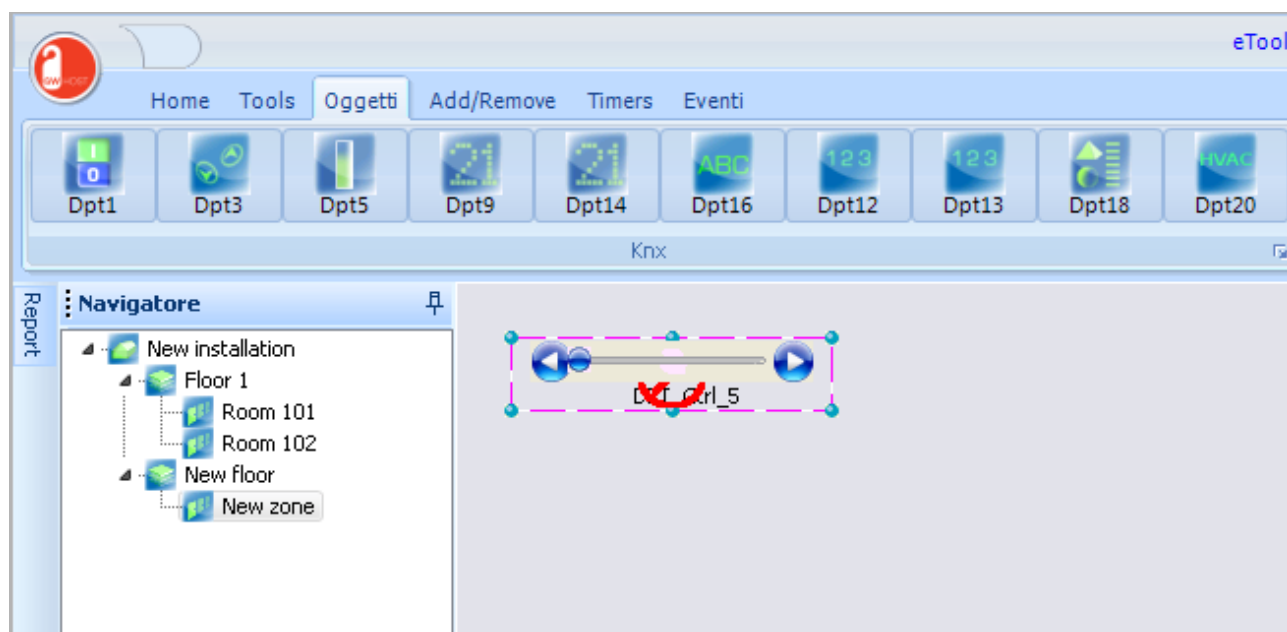
Abilitando il flag è possibile collegare l'oggetto con "*Classe Gruppi*" (vedere page 84 ).

## DPT5

Questo controllo è usato per Data Type “8-bit Unsigned Value”



Cliccando col mouse sul pulsante il nuovo controllo viene inserito nella corrente pagina/zona.



Il controllo viene creato con uno stile di default.

Il simbolo di divieto permane fino a quando viene impostato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo valido)

## Proprietà DPT5

Proprietà	
Left	30
Top	30
Caption	DPT_Ctrl_5
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	False
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	0/0/0
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
FmtValueHiAlarm	1
FmtValueLoAlarm	0
AlarmEnabled	False
KnxOnlyRead	False
KnxControlStyle	csWMP
DPTSubNumber	snDpt5Scaling

Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

### ***FmtValueHiAlarm***

Definisce lo stato di allarme per il controllo selezionato. Per il DPT5 impostare il limite massimo oltre il quale viene attivato l'evento di allarme

### ***FmtValueLoAlarm***

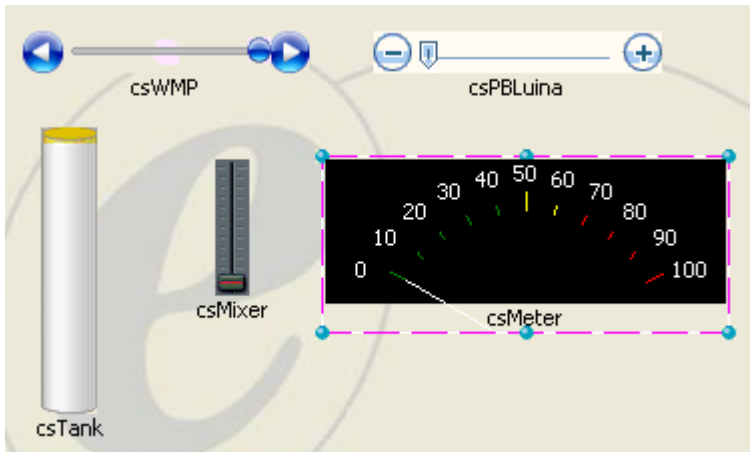
Definisce lo stato di allarme per il controllo selezionato. Per il DPT5 impostare il limite inferiore oltre il quale viene attivato l'evento di allarme

## ***KnxControlStyle***

Definisce l'aspetto grafico del controllo.

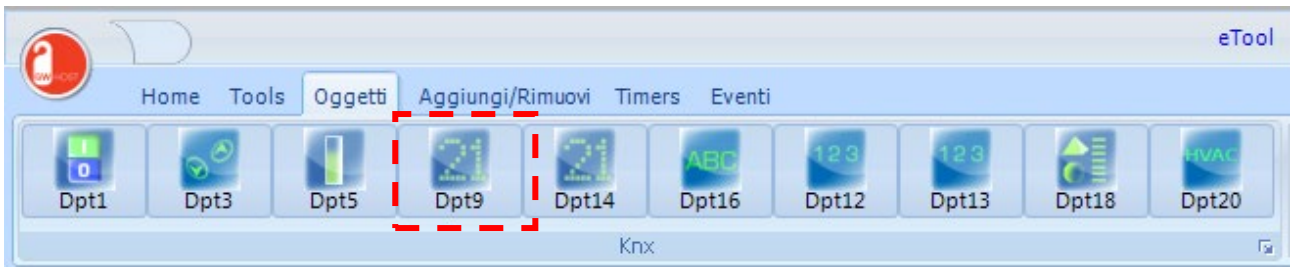
Può essere:

- csWMP
- csPBLuna
- csTank
- csMixer
- csMeter

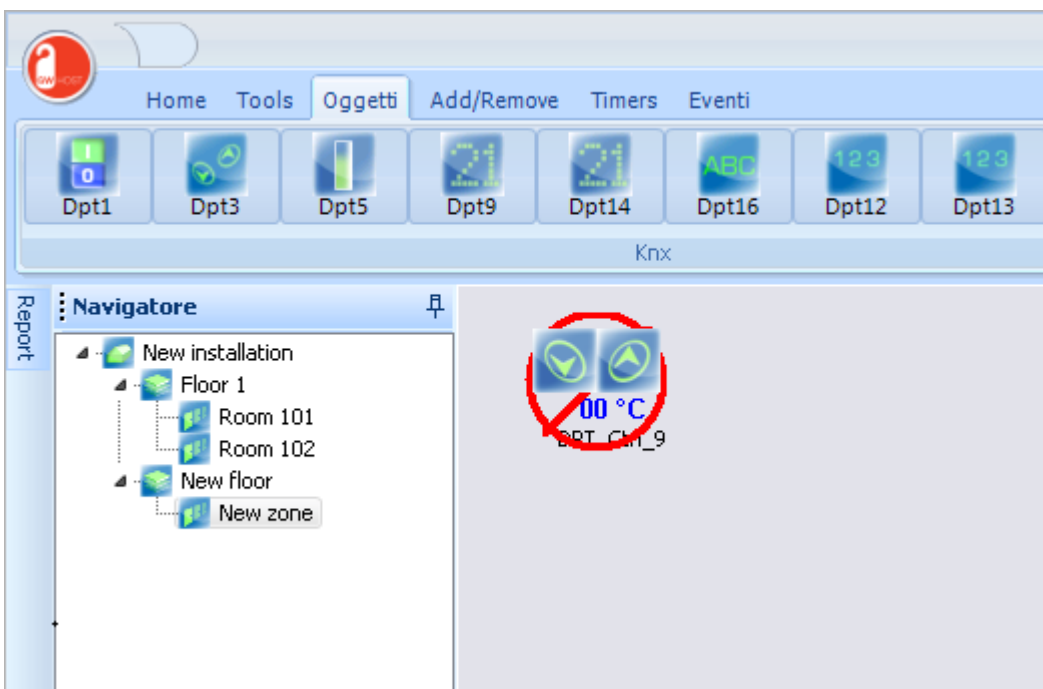


## DPT9

Questo controllo è utilizzato nel caso di Data Type “2-Octet Float Value”



Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito il controllo nella pagina/zona corrente.



Il controllo viene creato con uno stile di default..

Il simbolo di divieto permane fino a quando viene impostato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo non valido).



## Proprietà DPT9

Proprietà	
Description	New zone
FloorDescription	New floor
ZoneClassDescript	Common Area
number	0
Image	...
MakeUpRoom	1/2/3
DoNotDisturb	0/0/0
GuestInRoom	0/0/0
ServiceInRoom	0/0/0
MaintInRoom	0/0/0
FirstAidInRoom	0/0/0
UpdateDateTimeKi	0/0/0
ActualRoomTemp	0/0/0
EventOnTransit	0

Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

### ***FmtValueHiLimit***

Definisce il valore massimo impostato dall'utente e rappresentato graficamente.

### ***FmtValueLoLimit***

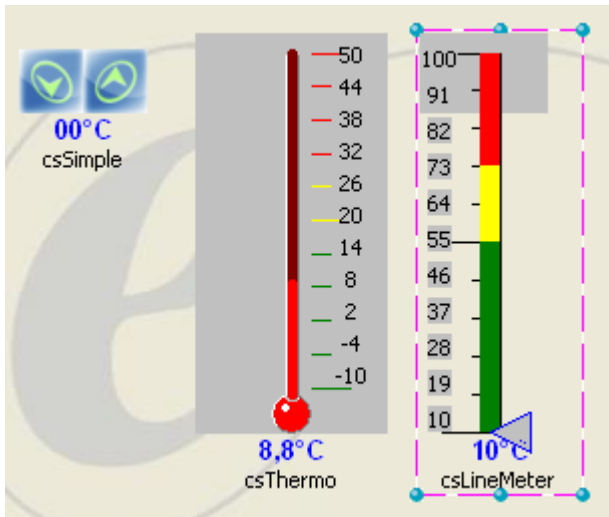
Definisce il valore minimo impostato dall'utente e rappresentato graficamente.

### ***KnxControlStyle***

Definisce l'aspetto grafico del controllo.

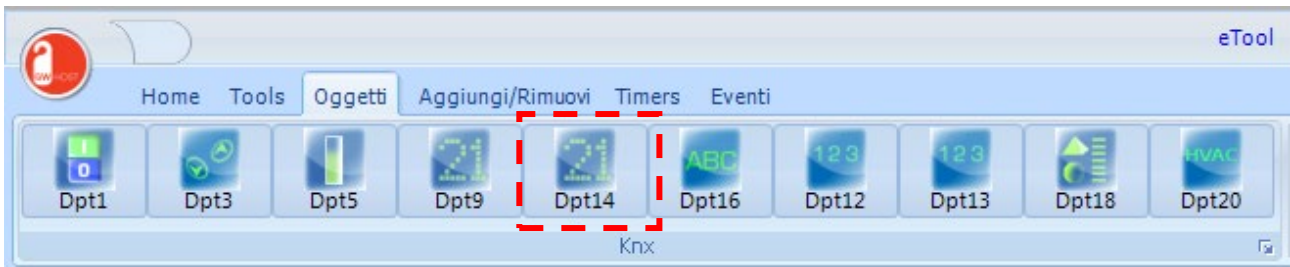
Può essere:

- csSimple
- csThermo
- csLineMeter

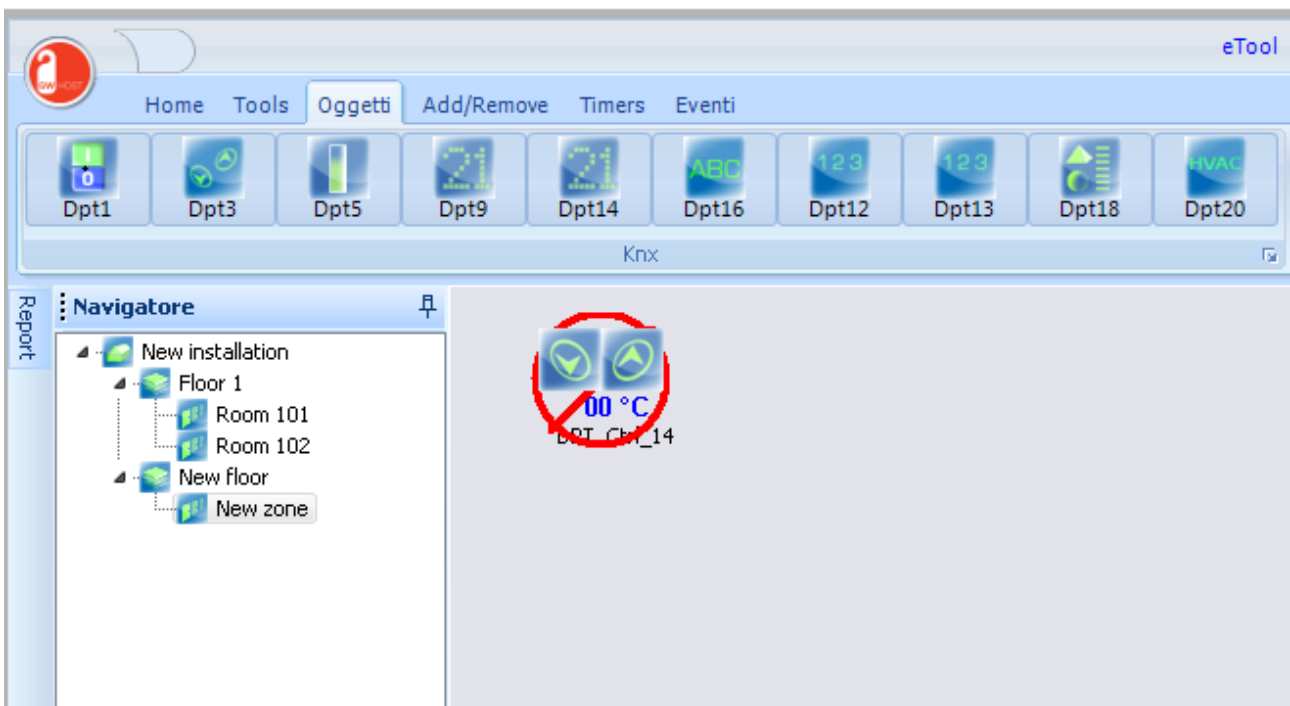


## DPT14

Questo controllo è usato per Data Type “4-Octet Float Value”



Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito un nuovo controllo nella pagina/zona corrente.



Il controllo viene creato con le proprietà di default *KnxControlStyle*.

Il simbolo di divieto permane fino a quando viene impostato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo non valido)

## Proprietà DPT14

Proprietà	
Description	New zone
FloorDescription	New floor
ZoneClassDescription	Common Area
number	0
Image	...
MakeUpRoom	1/2/3
DoNotDisturb	0/0/0
GuestInRoom	0/0/0
ServiceInRoom	0/0/0
MaintInRoom	0/0/0
FirstAidInRoom	0/0/0
UpdateDateTimeKey	0/0/0
ActualRoomTemp	0/0/0
EventOnTransit	0

Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

### ***FmtValueHiLimit***

Definisce il valore massimo impostato dall'utente e rappresentato graficamente.

### ***FmtValueLoLimit***

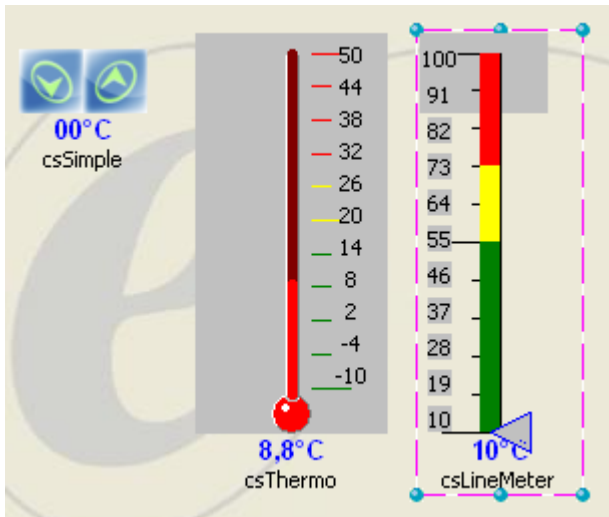
Definisce il valore minimo impostato dall'utente e rappresentato graficamente.

### ***KnxControlStyle***

Definisce l'aspetto grafico del controllo.

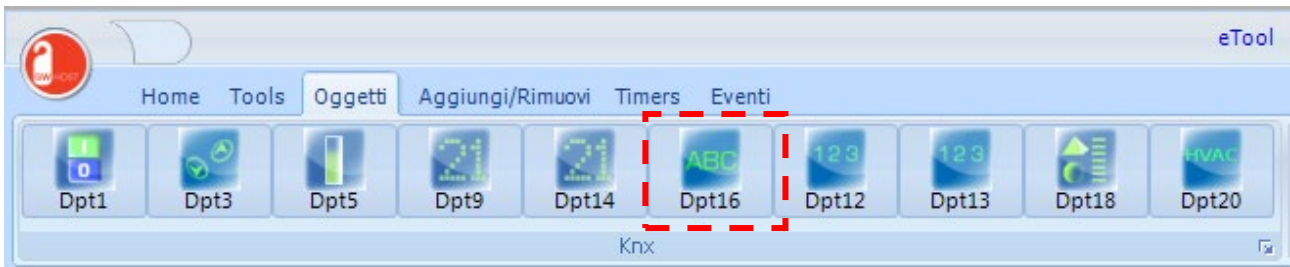
Può essere:

- csSimple
- csThermo
- csLineMeter

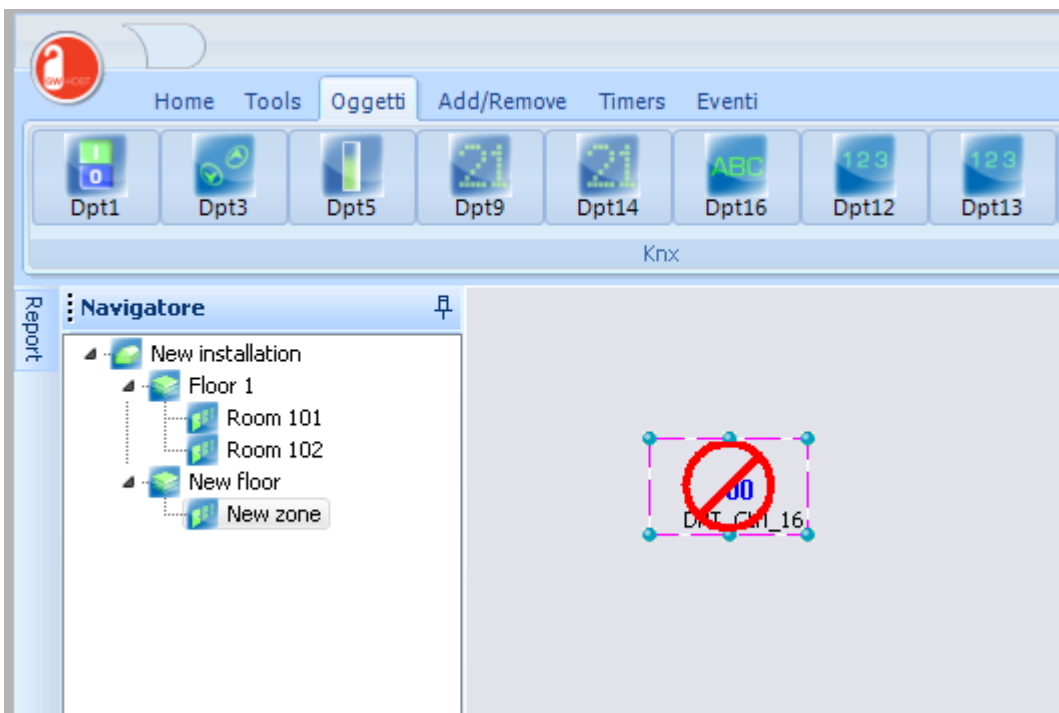


## DPT16

Il controllo è utilizzato per Data Type “String”



Cliccando con il mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.



Il simbolo di divieto permane fino a quando viene impostato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo non valido).

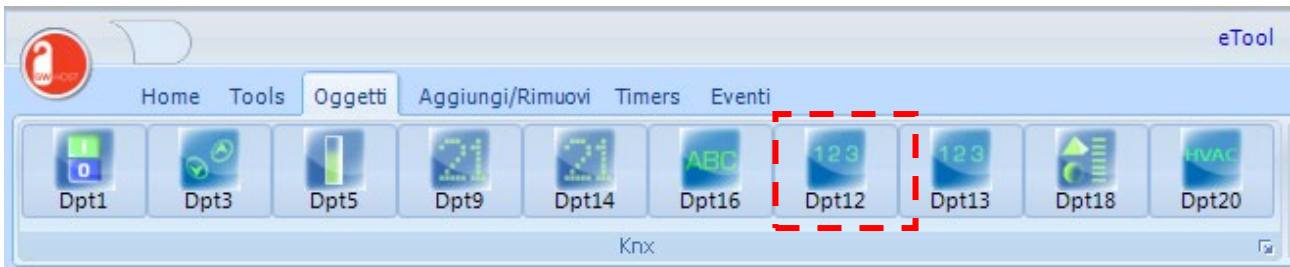
## Proprietà DPT16

Proprietà	
Build Number	
Left	126
Top	126
Caption	DPT_Ctrl_16
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	True
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	0/0/0
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
KnxOnlyRead	False

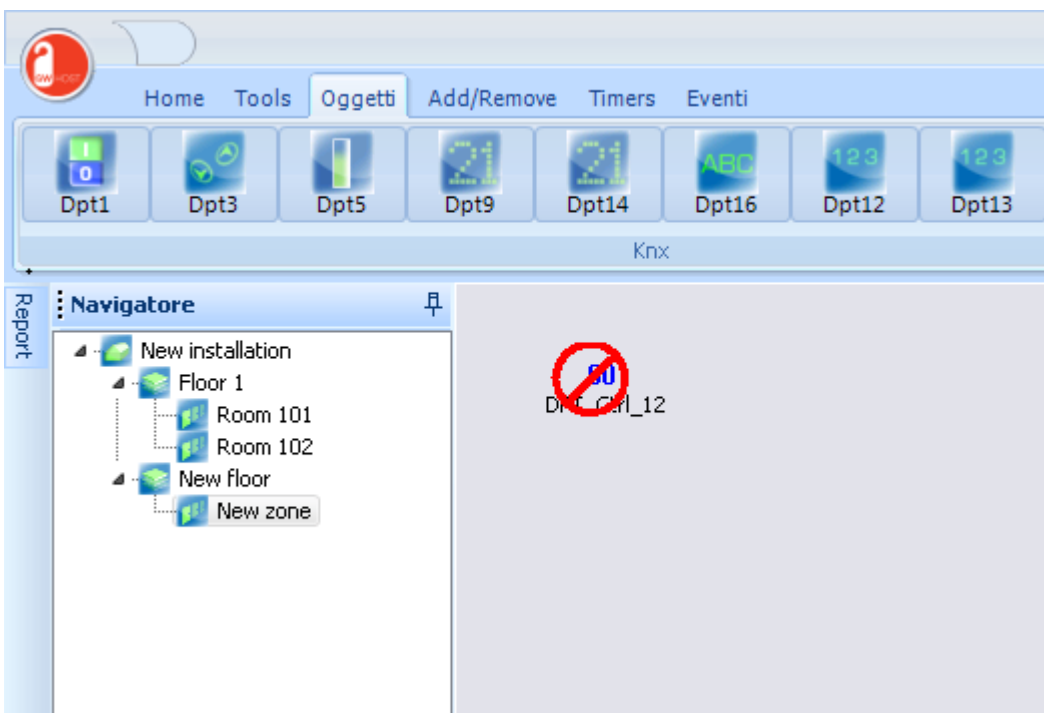
Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

## DPT12

Questo controllo è utilizzato per Data Type “4-Octet Unsigned Value” come Counter pulses



Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito un nuovo controllo nella pagina corrente.



Il simbolo di divieto rimane fino a quando verrà settato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo valido)



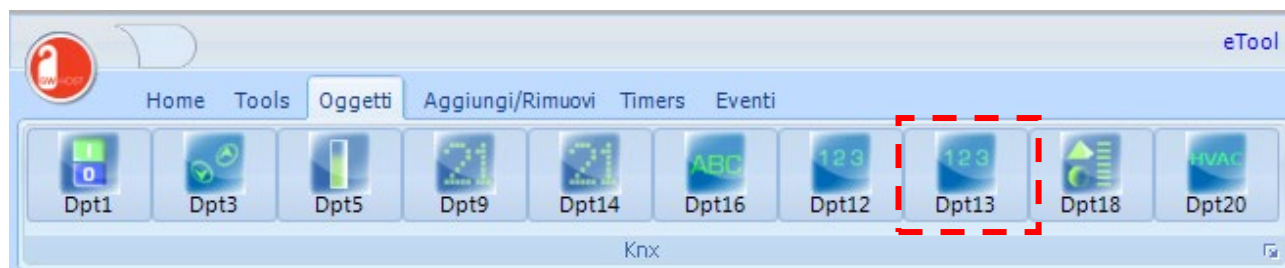
## Proprietà DPT12

Proprietà	
Description	New zone
FloorDescription	New floor
ZoneClassDescription	Common Area
number	0
Image	...
MakeUpRoom	1/2/3
DoNotDisturb	0/0/0
GuestInRoom	0/0/0
ServiceInRoom	0/0/0
MaintInRoom	0/0/0
FirstAidInRoom	0/0/0
UpdateDateTimeKey	0/0/0
ActualRoomTemp	0/0/0
EventOnTransit	0

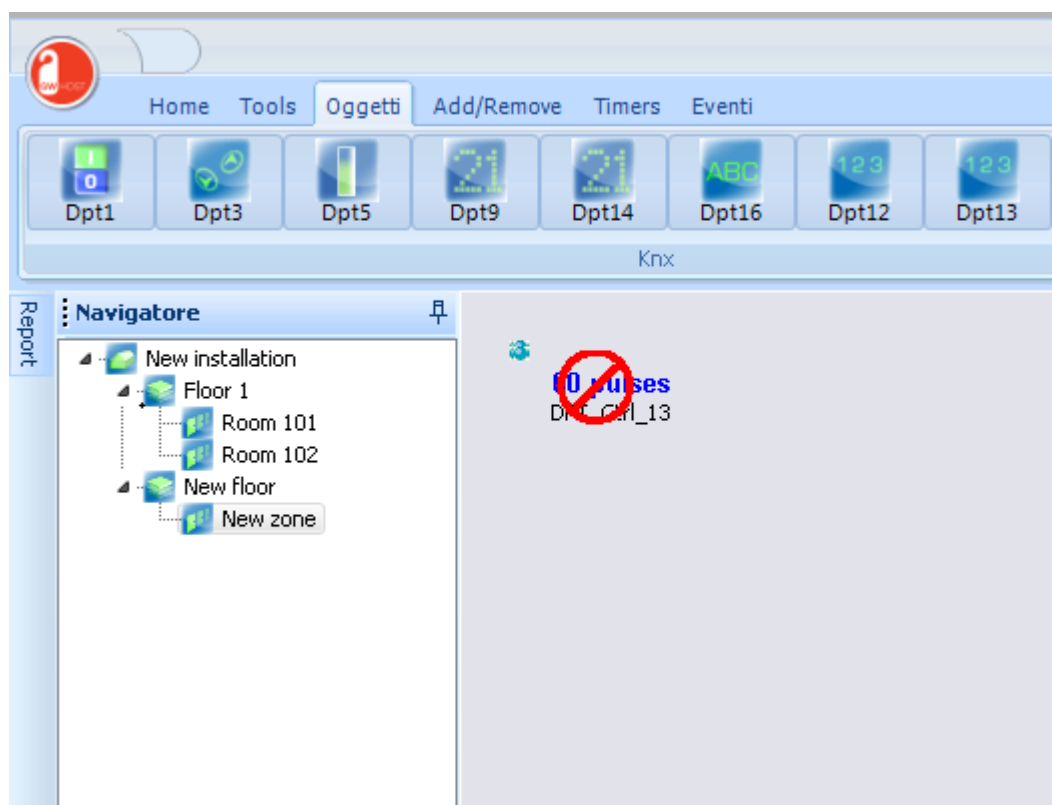
Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

## DPT13

Questo controllo è utilizzato per Data Type “4-Octet Signed Value”



Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito un nuovo controllo nella pagina corrente.



Il simbolo di divieto rimane fino a quando verrà settato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo valido).

## Proprietà DPT13

Proprietà	
Left	30
Top	30
Caption	DPT_Ctrl_13
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	True
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	0/0/0
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
FmtValueHiAlarm	1
FmtValueLoAlarm	0
AlarmEnabled	False
KnxOnlyRead	True
DPTSubNumber	snDpt13Value

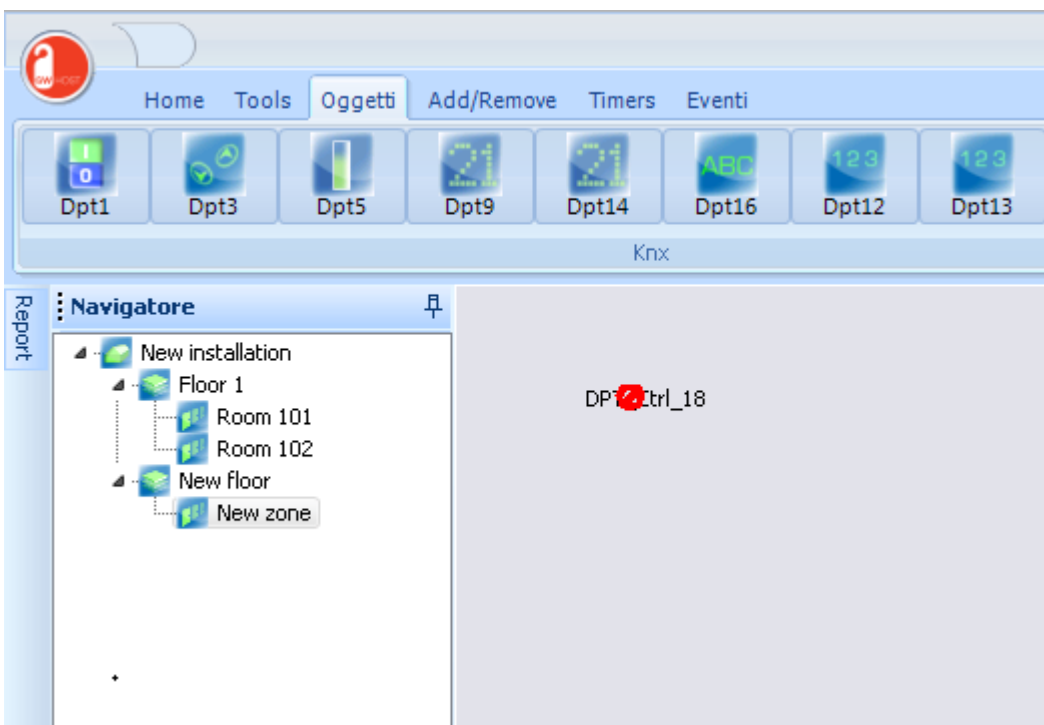
Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

## DPT18

Questo controllo è utilizzato per DPT Scene Control



Cliccando con il mouse sul pulsante si inserisce un nuovo controllo nella pagina/zona corrente.



Il simbolo di divieto rimane fino a quando verrà settato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo valido).

## Proprietà DPT18

Proprietà	
Description	New zone
FloorDescription	New floor
ZoneClassDescription	Common Area
number	0
Image	...
MakeUpRoom	1/2/3
DoNotDisturb	0/0/0
GuestInRoom	0/0/0
ServiceInRoom	0/0/0
MaintInRoom	0/0/0
FirstAidInRoom	0/0/0
UpdateDateTimeKey	0/0/0
ActualRoomTemp	0/0/0
EventOnTransit	0

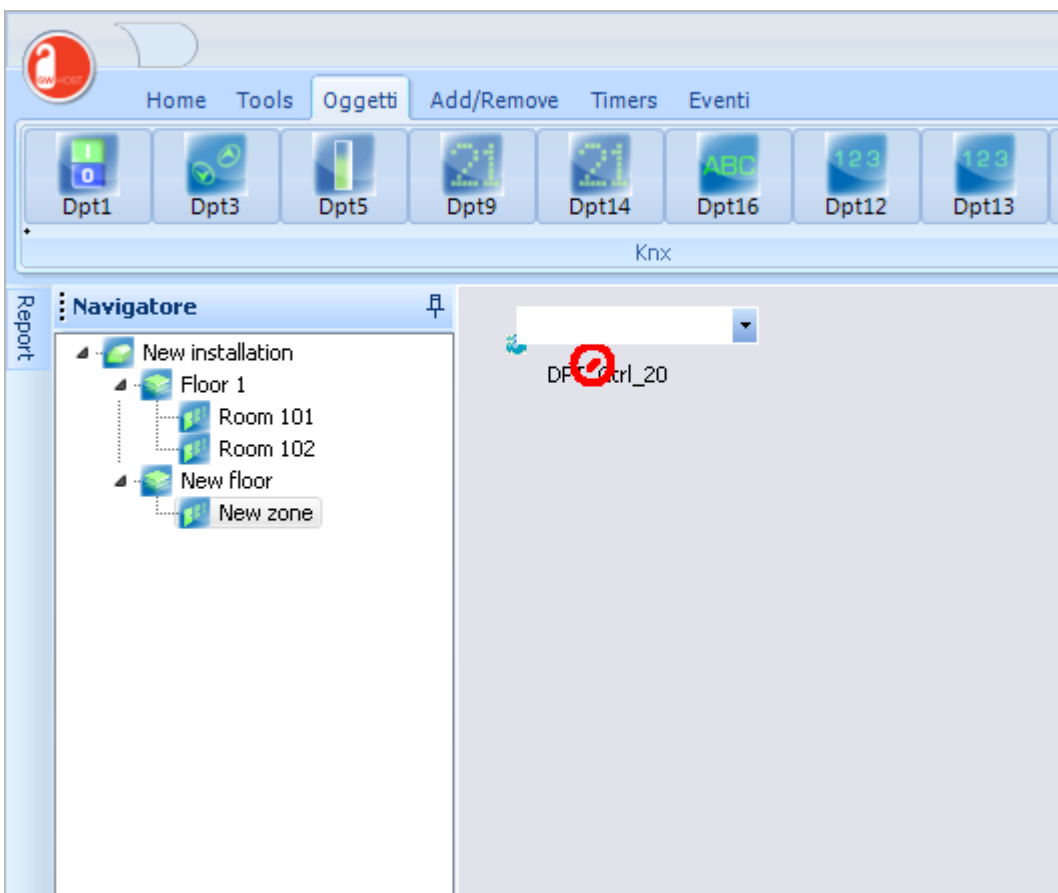
Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

## DPT20

Questo controllo è utilizzato per Data Type “1-Octet “



Cliccando con il mouse sul pulsante si inserisce un nuovo controllo nella pagina/zona corrente.



Il simbolo di divieto rimane fino a quando verrà settato un indirizzo di gruppo valido (0/0/0 non è considerato un indirizzo di gruppo valido).

## Proprietà DPT20

Proprietà	
Left	30
Top	30
Caption	DPT_Ctrl_20
+CaptionFont	...
CaptionPosition	tpDown
CaptionShow	True
+FmtValueFont	...
FmtValueVisible	False
FmtValueMeasurel	True
KnxLogChanged	False
Hidden	False
FmtAddrGroup1	0/0/0
FmtAddrGroup2	0/0/0
FmtAddrGroup3	0/0/0
FmtAddrGroup4	0/0/0
FmtAddrGroup5	0/0/0
KnxOnlyRead	False
DPTSubNumber	snDptHVACMc

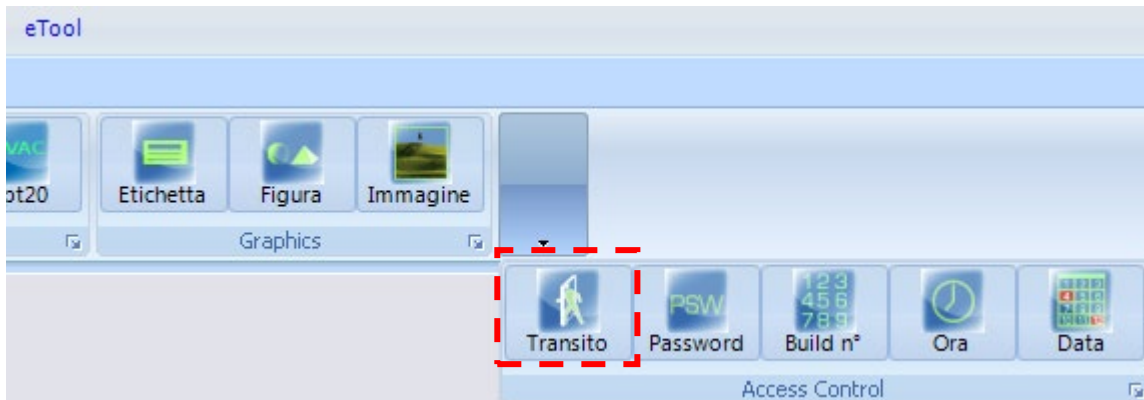
Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi alle proprietà del DPT1 (vedi pagina da 40)

## Controllo accessi

Tutti questi controlli sono visibili in eTool, ma non nel software di supervisione.

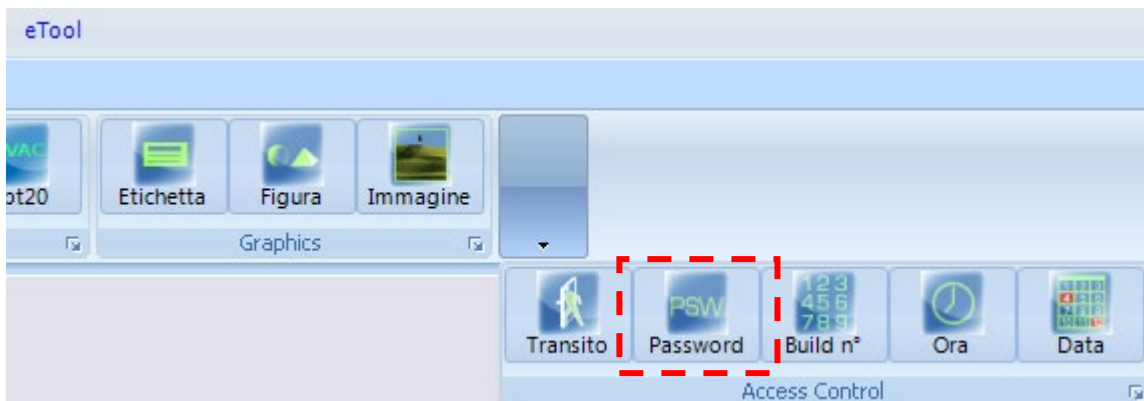
### DPT15 Transito

Called *Transit* in GWHOST, it's used to record data into *Log Transit* table.



Cliccando con il mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.

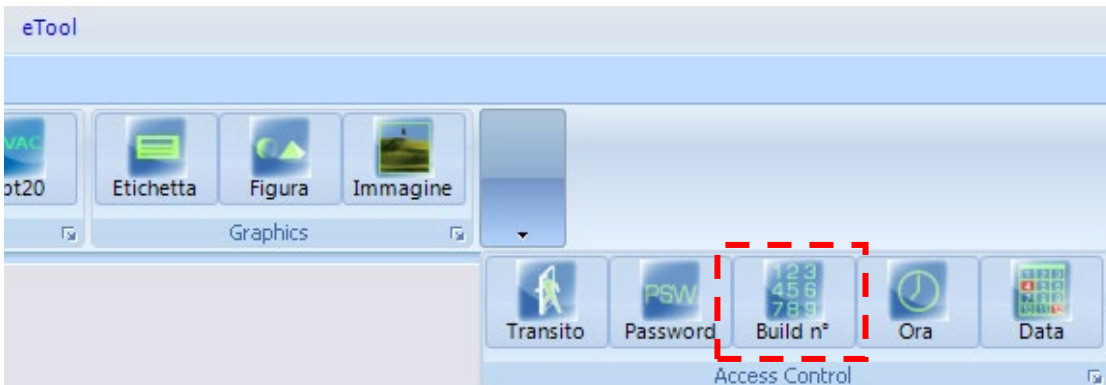
### DPT password



Cliccando col mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella zona corrente.



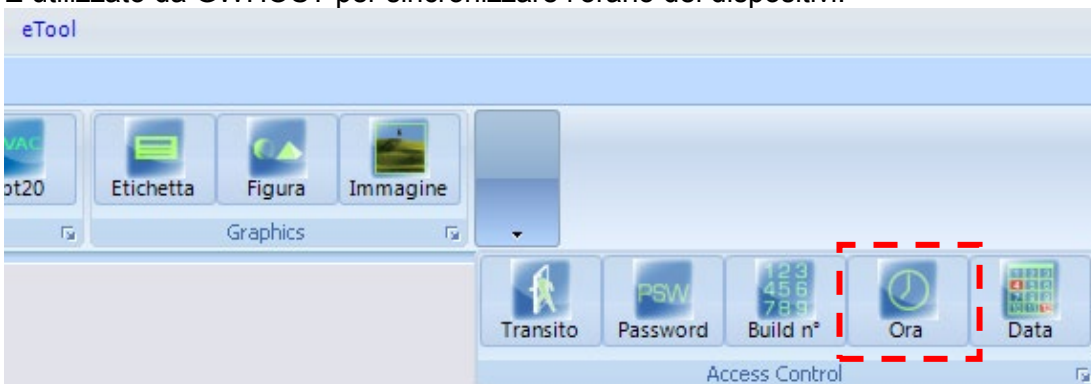
## DPT Build n°



Cliccando con il mouse sul pulsante il nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.

## DPT10 Ora

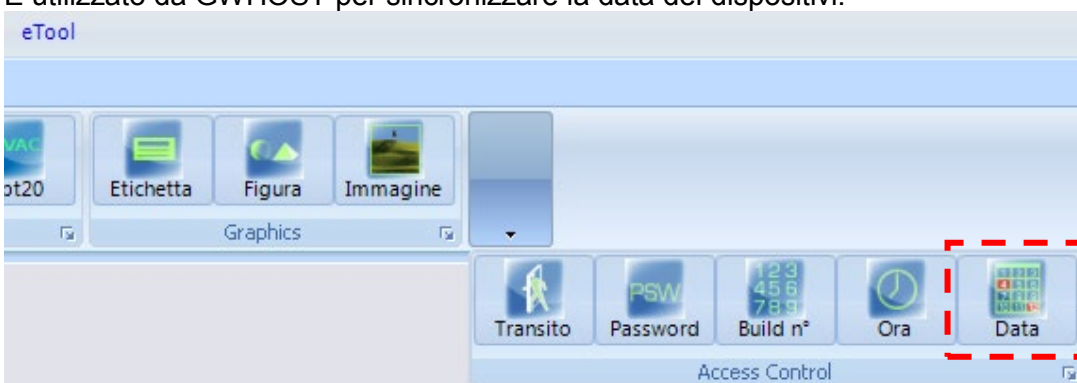
È utilizzato da GWHOST per sincronizzare l'orario dei dispositivi.



Cliccando con il mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.

## DPT11 Data

È utilizzato da GWHOST per sincronizzare la data dei dispositivi.

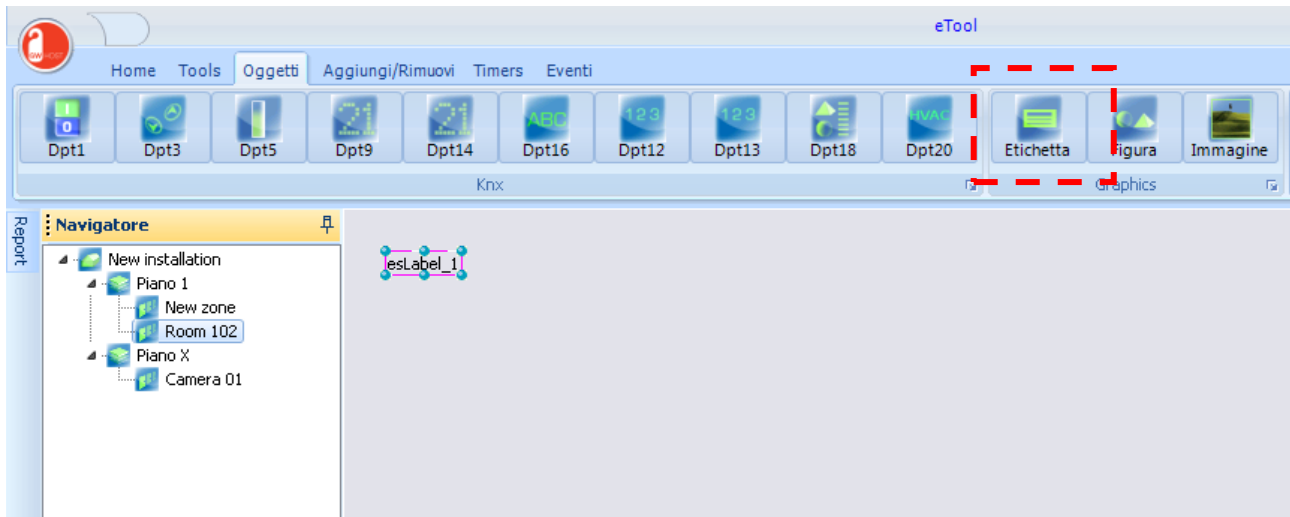


Cliccando con il mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.

## Controlli grafici

### Etichetta

Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito un nuovo controllo nella pagina/zona corrente.



Il controllo viene creato con le proprietà di default.

## Proprietà etichetta



Proprietà	
Left	30
Top	30
Caption	esLabel_1
Color	clBtnFace
+Font	...
Color	clWindowText
Size	8
Style	0

### **Left**

La posizione orizzontale del controllo è espressa in pixel.

### **Top**

La posizione verticale del controllo è espressa in pixel.

### **Immagine**

Testo dell'immagine

### **Colore**

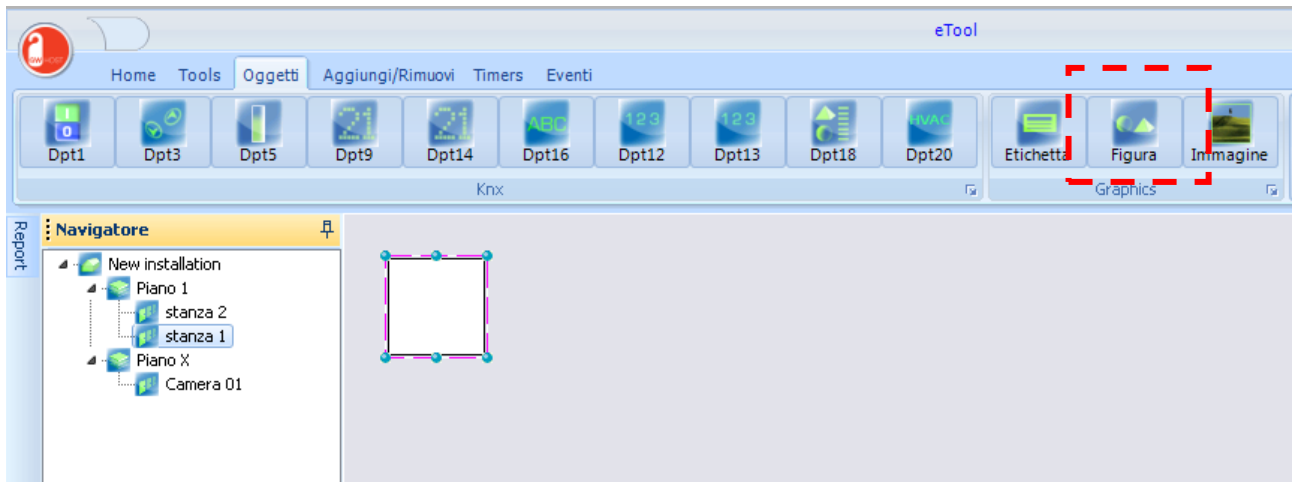
Colore di sfondo

### **Font (Color, Size, Style)**

Fare doppio clic sulla cella per selezionare il tipo di carattere da assegnare alla didascalia, scegliere tra i font di sistema.

## Forma

Cliccando con il mouse sul pulsante un nuovo controllo viene inserito nella pagina/zona corrente.



Il controllo viene creato con le impostazioni di default.

## Proprietà forma

Proprietà	
Left	30
Top	30
Width	65
Height	65
+Brush	...
Color	clWhite
Style	bsSolid
+Pen	...
Color	clBlack
Mode	pmCopy
Style	psSolid
Width	1
Shape	stRectangle

Per le proprietà dei controlli comuni riferirsi a “*Proprietà etichetta*” (see page 67)

### **Larghezza**

Impostare la larghezza del controllo in pixel.

### **Altezza**

Impostare l'altezza del controllo in pixel.

### **Pennello (Colore, Style)**

Impostare il colore e lo style per riempire la forma.

Style può essere:

- bsSolid
- bsClear
- bsHorizontal
- bsVertical
- bsFDiagonal

- bsBDiagonal
- bsCross
- bsDiagCross

### ***Pen (Color, Mode, Style, Width)***

Definisce le caratteristiche della linea di confine.

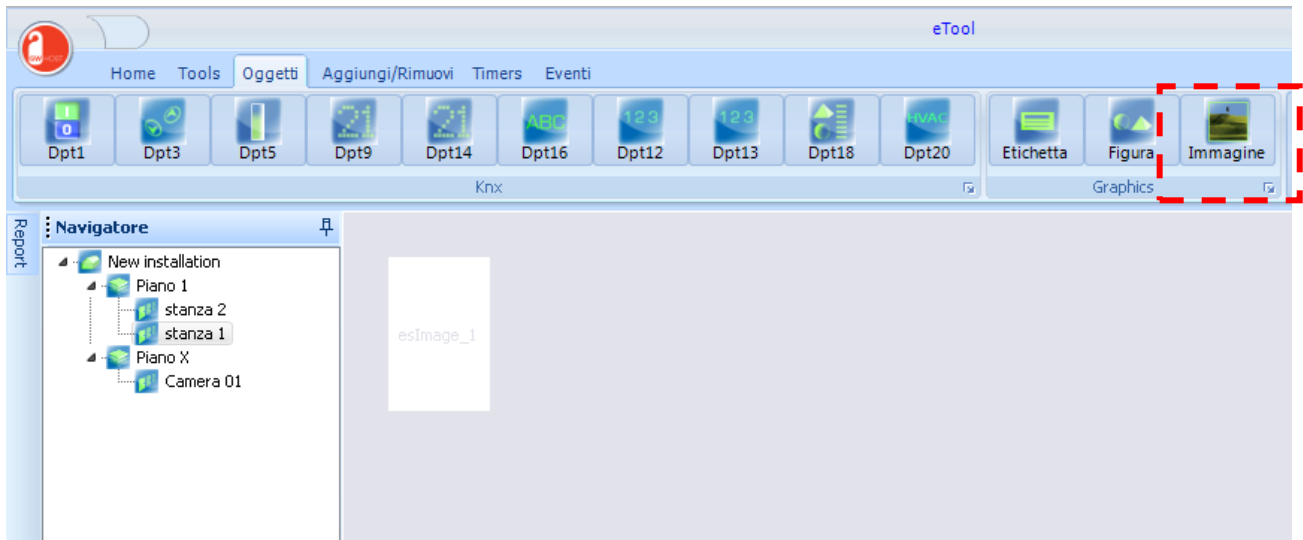
### ***Forma***

Definisce il tipo di forma, può essere:

- stRectangle
- setsquare
- stRoundRecy
- stRoundSquare
- stEllipse
- stCircle

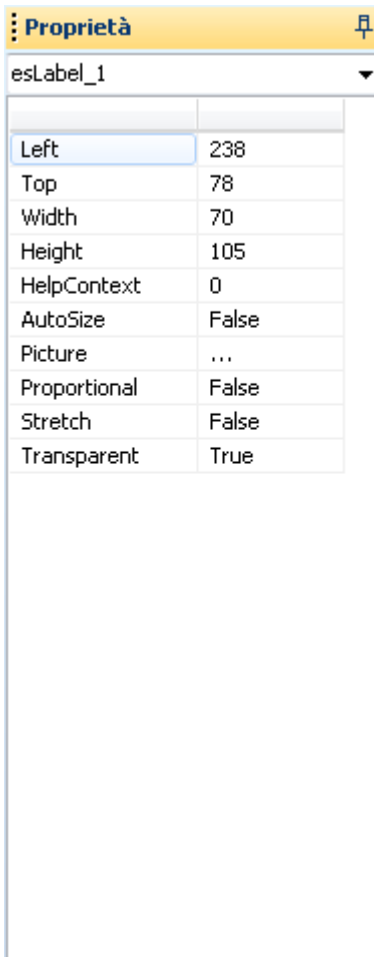
## Immagini

Cliccando con il mouse sul pulsante viene inserito un nuovo controllo nella pagina/zona corrente.



Il controllo viene creato con le proprietà di default.

## Proprietà immagine



Proprietà	Valore
Left	238
Top	78
Width	70
Height	105
HelpContext	0
AutoSize	False
Picture	...
Proportional	False
Stretch	False
Transparent	True

Per i controlli comuni le proprietà si riferiscono alle proprietà etichetta (vedi pagina 67).

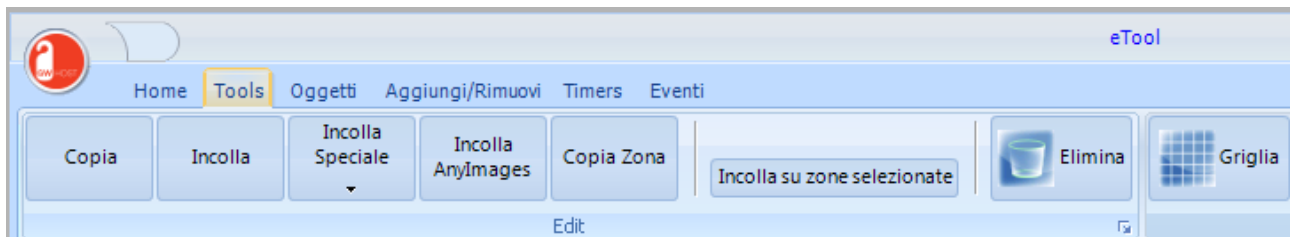
### **Picture**

Double click on cell to select the image to assign to control  
Supported image formats are gif, jpg, bmp, ico, animated gif.



## Tools

### Edit



#### Copia

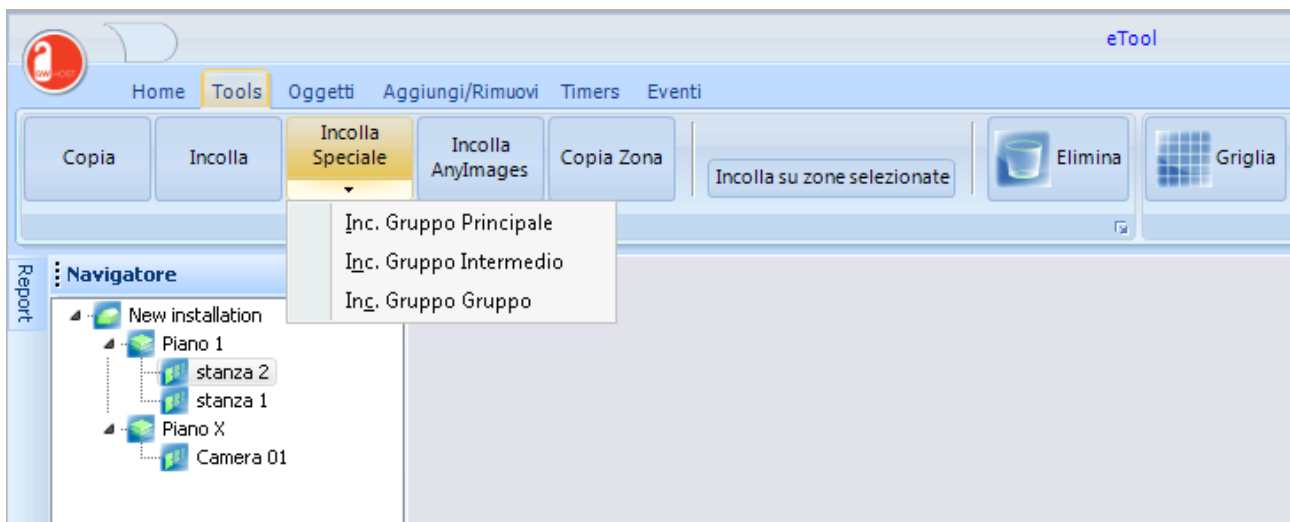
Selezionare il controllo che deve essere copiato

#### Incolla

Incollare il controllo appena copiato

#### Incolla speciale

Incollare il controllo appena copiato, incrementando Gruppo principale, Gruppo intermedio o SottoGruppo.



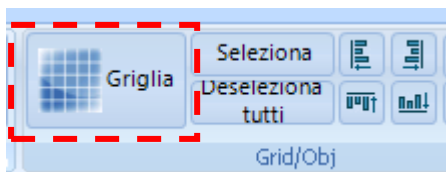
#### Incolla AnyImages

Da utilizzare solo per il controllo DPT1, incolla solamente le proprietà di *AnyImages0* and *AnyImages1*.

#### Elimina

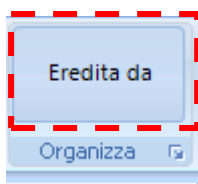
Rimuove i controlli o gli oggetti selezionati (zone/piani/stanze) dal progetto.

## Griglia



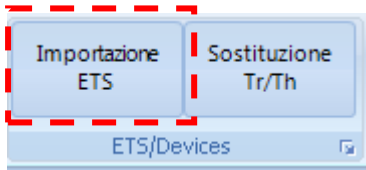
Mostra la griglia sull'area di lavoro per semplificare l'allineamento dei controlli

## Eredita da



Questa funzione consente di replicare le modifiche apportate agli oggetti presenti in una stanza in tutte le altre purchè durante l'importazione iniziale siano stati selezionati per le varie stanze gli oggetti con uguale descrizione. **È indispensabile aver compilato il campo “descrizione” nel progetto di ETS.**

## IMPORTAZIONE ETS



Selezionare “importazione ETS” per caricare la struttura e gli oggetti di comunicazione dei dispositivi nel progetto GWHOST.

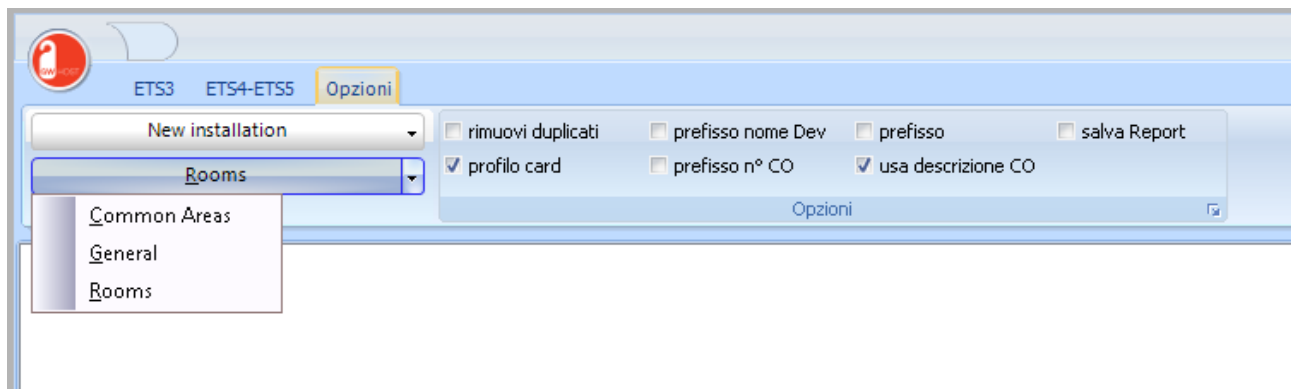
N.B.

Solo nel caso si utilizzi ETS3:

Ets3 deve essere installato sul PC dove si sta importando il progetto.

Ets deve essere avviato durante la procedura di importazione.

Dal menu Opzioni selezionare “Rooms” per definire la tipologia con la quale importare le zone



*Rimuovi duplicati*: controlla se ci sono oggetti con uguale data point e indirizzo di gruppo e ne mantiene solo uno.

*Prefisso nome Dev*: aggiunge nella destinazione dell’oggetto di configurazione il nome dispositivo

*Prefisso*: aggiunge nella descrizione dell’oggetto di comunicazione importato il nome del dispositivo

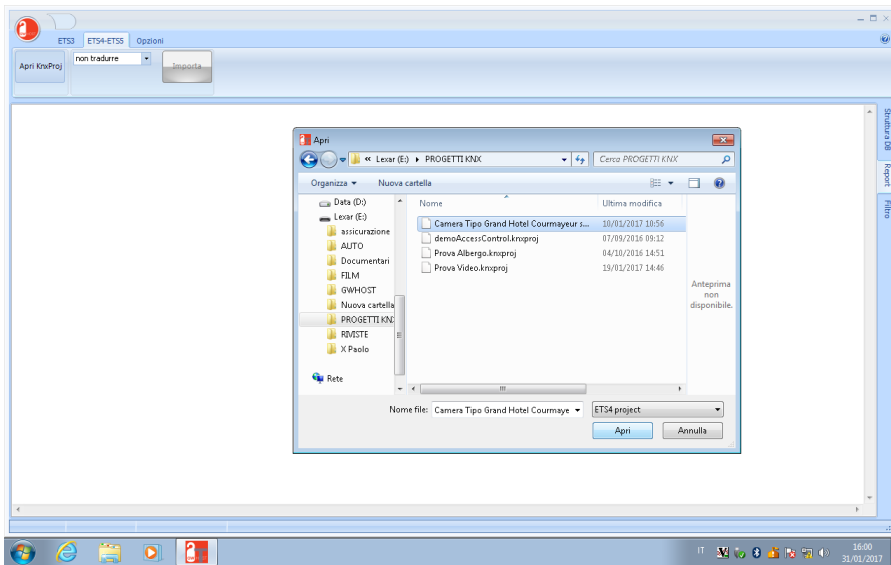
*Salva report*: crea un file con le operazioni svolte durante l’importazione

*Profilo card*: carica in automatico sulla zona gli indirizzi utilizzati per indicare la presenza in camera e chi la occupa. Al momento questa funzione non è supportata dai dispositivi Gewiss

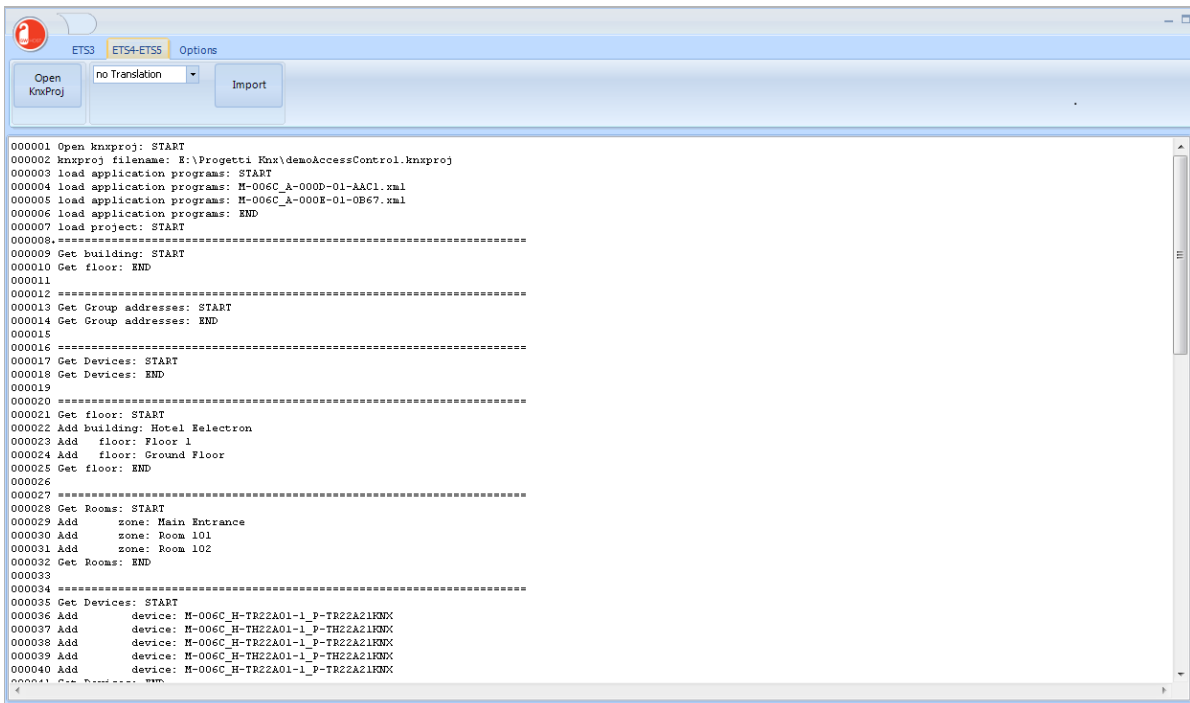
*Prefisso n° CO*: antepone al nome dell’oggetto il numero dell’oggetto stesso

*Usa descrizione CO*: carica come nome dell’oggetto la descrizione impostata in ETS

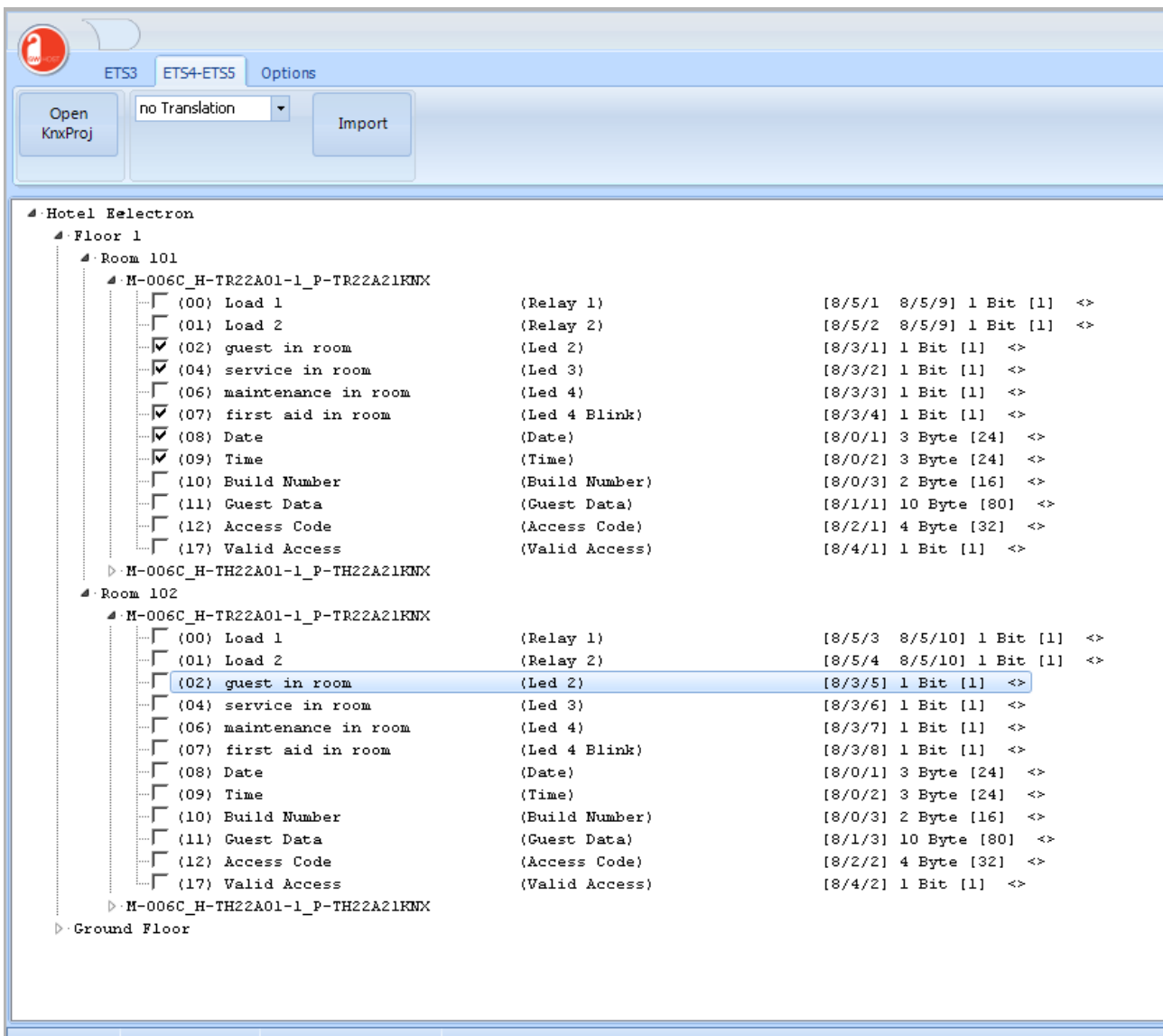
Selezionare ETS3 o ETS4-ETS5 e aprire il progetto che si desidera importare.



A seconda della dimensione del progetto ETS, dopo qualche secondo, verrà visualizzata la struttura completa.



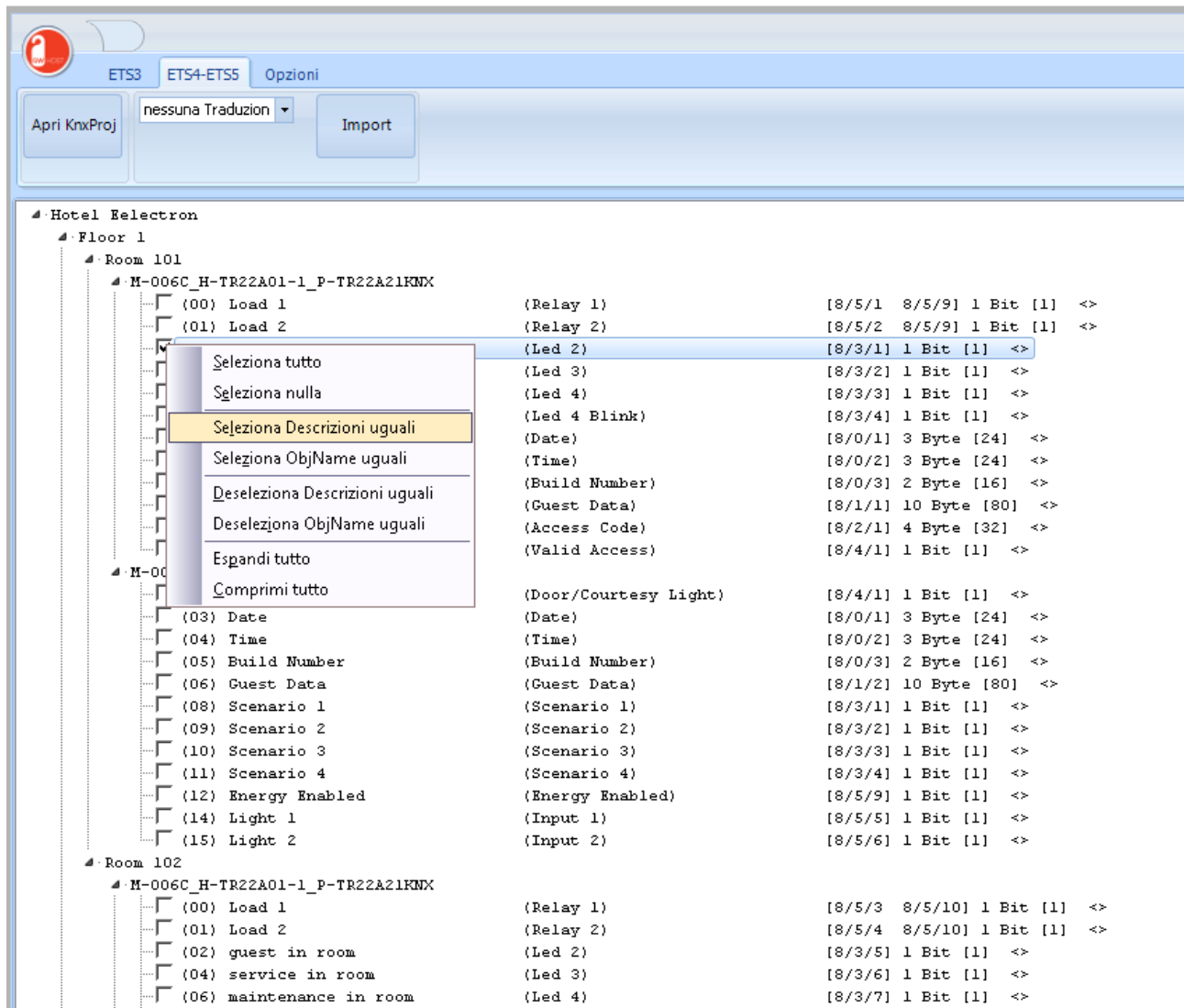
Selezionare nel tab di destra “DB structure” e espandere la struttura ad albero



I dispositivi vengono caricati nei rispettivi piani/zone solo se gli oggetti di comunicazione hanno un indirizzo di gruppo valido.

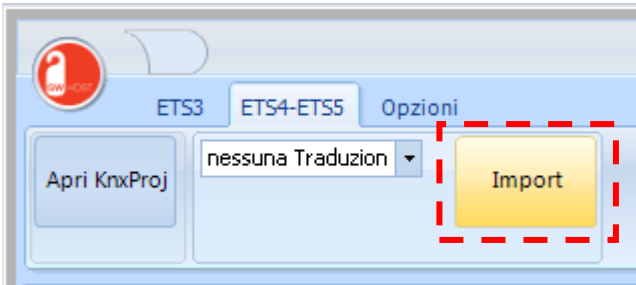
Come importare gli oggetti di comunicazione

Flaggare gli oggetti di comunicazione da importare



N.B. È possibile ottenere un'aiuto dal menu contestuale per selezionare o deselezionare gli oggetti di comunicazione che hanno descrizioni simili. In ETS si richiede la compilazione del campo "descrizione".

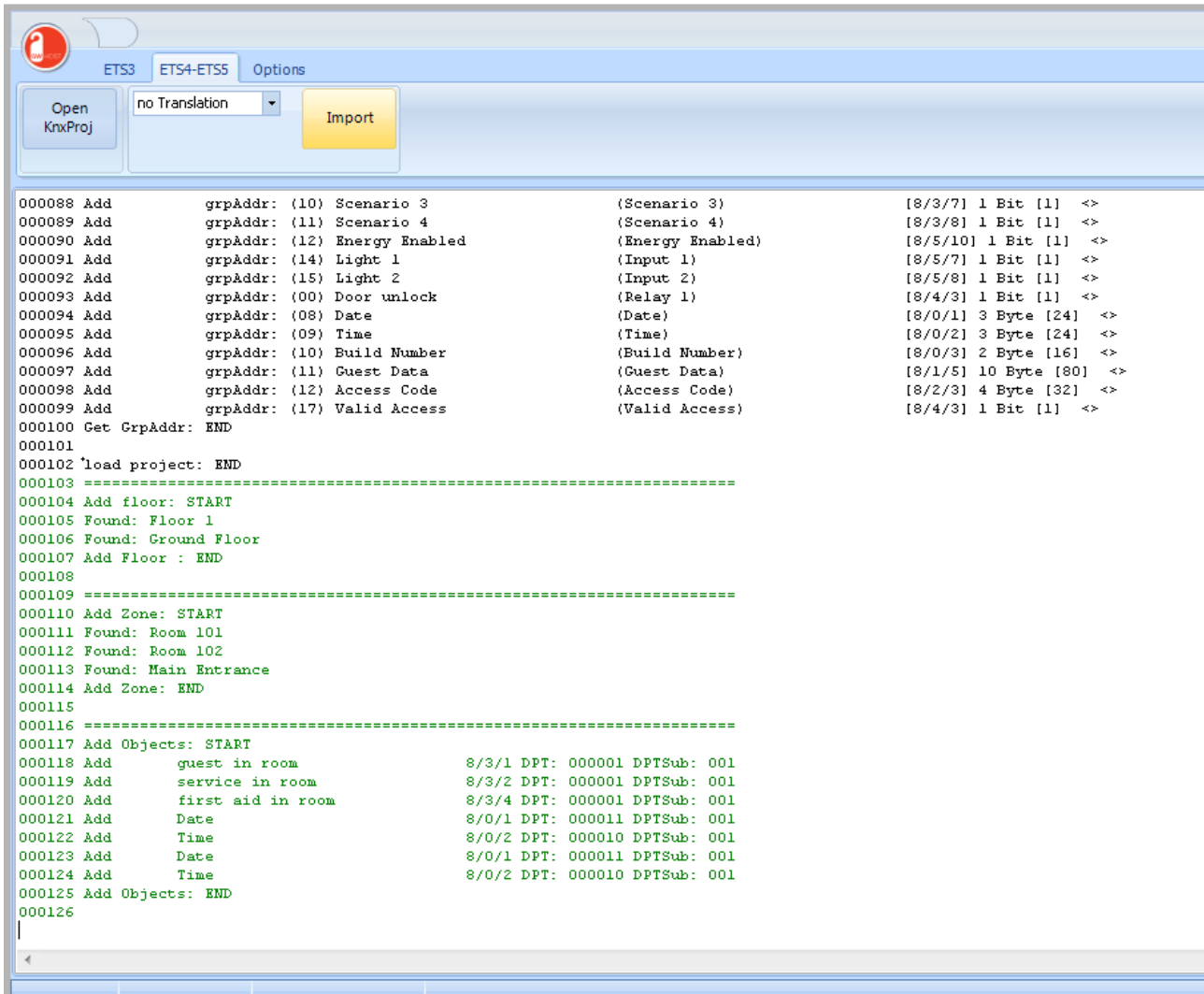
Infine premere il pulsante **Import** per iniziare la procedura di importazione.



Il tempo per importare il progetto dipende dal numero di oggetti di comunicazione, Piani e Zone.  
**Alla fine della procedura di importazione è necessario eseguire un logout e un successivo login da ETool.**

## Report

Durante le procedure di importazione ETS, viene continuamente aggiornato un report con gli eventi e le operazioni effettuate.



The screenshot shows the ETS3 software interface. At the top, there are tabs for 'ETS3', 'ETS4-ETS5', and 'Options'. Below the tabs, there is a toolbar with an 'Open KnxProj' button, a dropdown menu currently set to 'no Translation', and an 'Import' button. The main area of the window displays a text-based report of operations. The report starts with a list of 'Add' operations for various objects, each with a group address (grpAddr) and a description. For example, '000088 Add grpAddr: (10) Scenario 3 (Scenario 3) [8/3/7] 1 Bit [1] <>'. The report is organized into sections separated by lines of '=' characters. The first section covers 'Add floor' operations (000104 to 000107). The second section covers 'Add Zone' operations (000110 to 000114). The third section covers 'Add Objects' (000117 to 000125), with each object having a specific DPT (Data Point Type) and DPTSub (Data Point Subtype) value. The report ends with a vertical bar '|' on the left side of the text area.

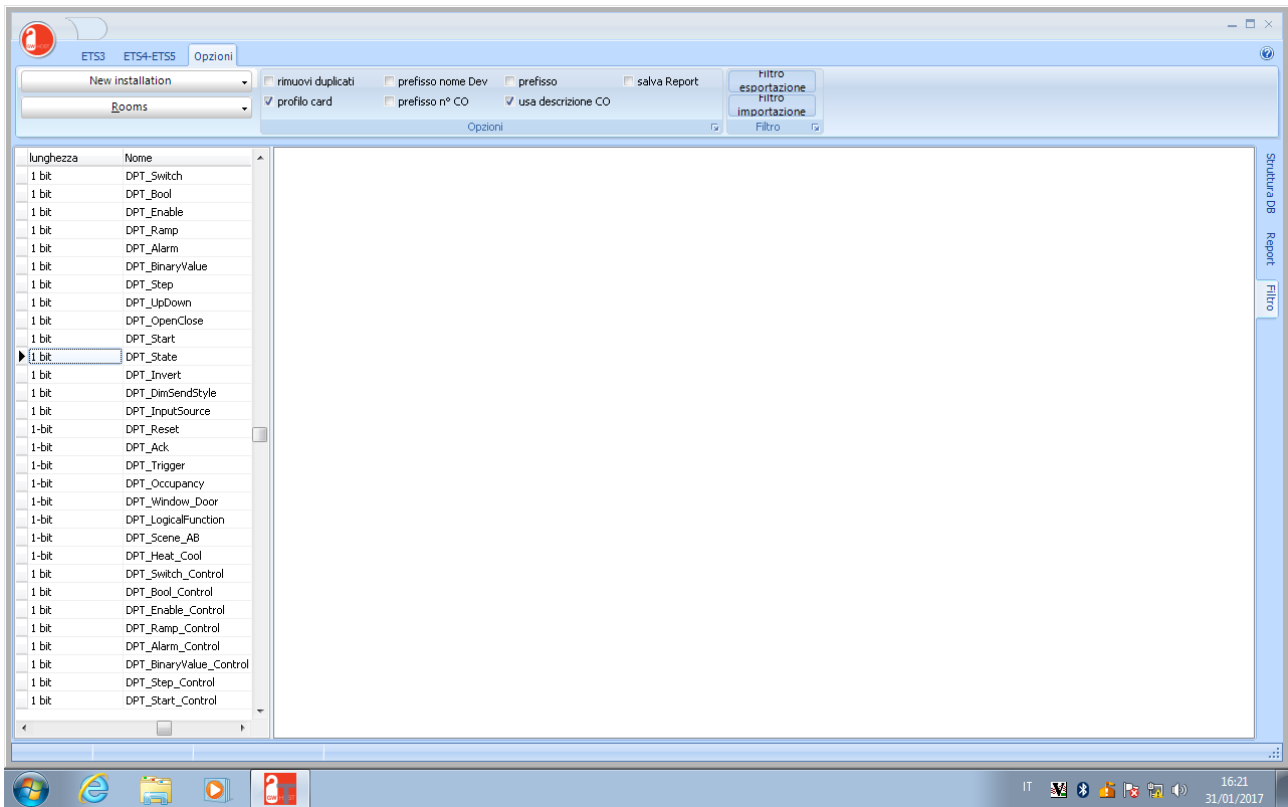
```
000088 Add      grpAddr: (10) Scenario 3      (Scenario 3)      [8/3/7] 1 Bit [1] <>
000089 Add      grpAddr: (11) Scenario 4      (Scenario 4)      [8/3/8] 1 Bit [1] <>
000090 Add      grpAddr: (12) Energy Enabled  (Energy Enabled)  [8/5/10] 1 Bit [1] <>
000091 Add      grpAddr: (14) Light 1          (Input 1)         [8/5/7] 1 Bit [1] <>
000092 Add      grpAddr: (15) Light 2          (Input 2)         [8/5/8] 1 Bit [1] <>
000093 Add      grpAddr: (00) Door unlock     (Relay 1)         [8/4/3] 1 Bit [1] <>
000094 Add      grpAddr: (08) Date           (Date)            [8/0/1] 3 Byte [24] <>
000095 Add      grpAddr: (09) Time           (Time)            [8/0/2] 3 Byte [24] <>
000096 Add      grpAddr: (10) Build Number   (Build Number)    [8/0/3] 2 Byte [16] <>
000097 Add      grpAddr: (11) Guest Data     (Guest Data)      [8/1/5] 10 Byte [80] <>
000098 Add      grpAddr: (12) Access Code    (Access Code)     [8/2/3] 4 Byte [32] <>
000099 Add      grpAddr: (17) Valid Access   (Valid Access)    [8/4/3] 1 Bit [1] <>
000100 Get GrpAddr: END
000101
000102 *load project: END
000103 =====
000104 Add floor: START
000105 Found: Floor 1
000106 Found: Ground Floor
000107 Add Floor : END
000108
000109 =====
000110 Add Zone: START
000111 Found: Room 101
000112 Found: Room 102
000113 Found: Main Entrance
000114 Add Zone: END
000115
000116 =====
000117 Add Objects: START
000118 Add      guest in room      8/3/1 DPT: 000001 DPTSub: 001
000119 Add      service in room   8/3/2 DPT: 000001 DPTSub: 001
000120 Add      first aid in room  8/3/4 DPT: 000001 DPTSub: 001
000121 Add      Date              8/0/1 DPT: 000011 DPTSub: 001
000122 Add      Time              8/0/2 DPT: 000010 DPTSub: 001
000123 Add      Date              8/0/1 DPT: 000011 DPTSub: 001
000124 Add      Time              8/0/2 DPT: 000010 DPTSub: 001
000125 Add Objects: END
000126
|
```

Il report può essere salvato come documento di testo per ulteriori analisi.

Utilizzare CTRL-A per selezionare l'intero documento, poi copiarlo e incollarlo in un documento di blocco note.



## Tabella filtro



La tabella di filtro viene utilizzata per assegnare un "controllo KNX GWHOST" ad un oggetto di gruppo.

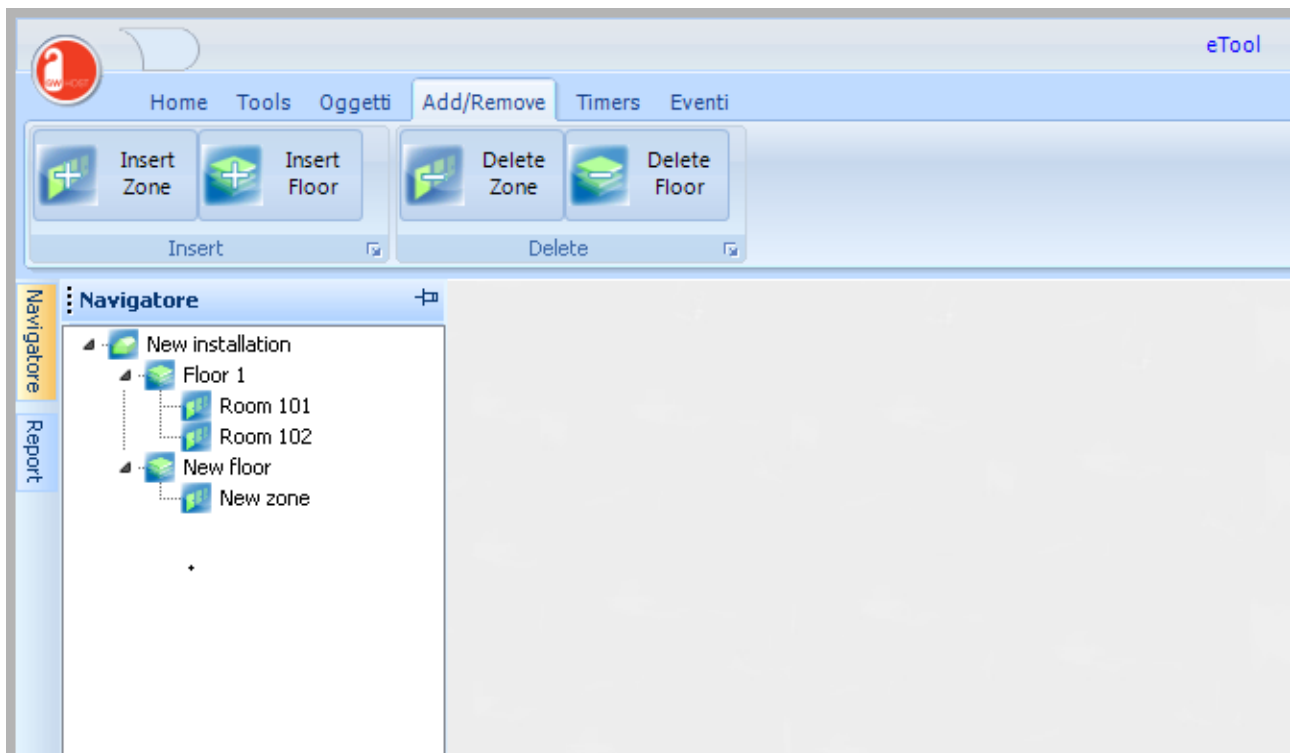
Di default, il tipo di DPT (utilizzato per creare il controllo GWHOST KNX) è ricavato dal campo "Tipo di dati" dell'oggetto gruppo.

Number	Name	Object Function	Descri...	Group Address...	Length	R	W	T	U	Data Type	Priority
0	Relay 1	1.001 DPT_Switch	Load 1	8/5/1 8/5/9	1 bit	R	W	T	-	on/off	Low
1	Relay 2	1.001 DPT_Switch	Load 2	8/5/2 8/5/9	1 bit	R	W	T	-		Low
2	Led 2	1.001 DPT_Switch	quest in room	8/3/1	1 bit	-	W	T	-		Low
3	Led 2 Blink	1.001 DPT_Switch			1 bit	-	W	T	-		Low

Se questo campo non è stato impostato, il sistema tenta di trovare il DPT corretto utilizzando il campo lunghezza e il nome.

Utilizzando le funzioni di filtro di importazione e filtro di esportazione nella scheda Opzioni è possibile aggiungere o eliminare nuovi nomi degli oggetti gruppo.

## Aggiungere/rimuovere zone/piani

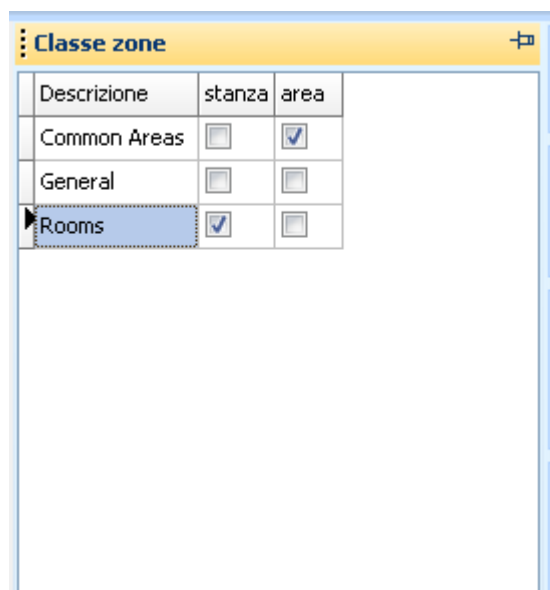


In base alla selezione Navigatore (Zone / Pagine o piano) questi comandi consentono di inserire o eliminare parti della vostra struttura.

## Classe zone

Ogni zona appartiene a una *Classe zone*.

Definendola è possibile applicare I filtri nel Navigatore (vedi pagina 30)



Descrizione	stanza	area
Common Areas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
General	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rooms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inserire una Classe zone

Non ci sono limiti all'inserimento di **Classi zone**.

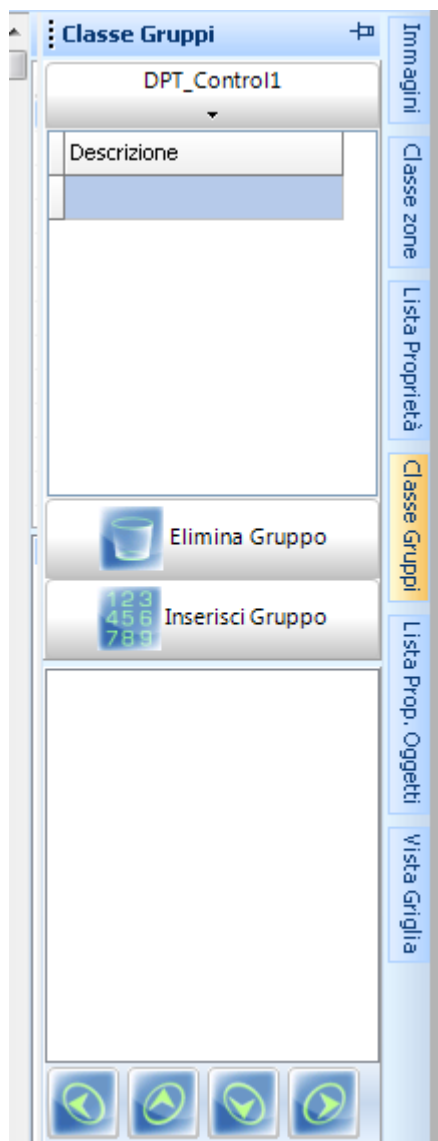
Le zone che appartengono ad una Classe zona con l'attributo camera e / o area comune possono gestire funzionalità di controllo degli accessi.

Cancellare una Classe zone

Solamente le **Classe Zone** che non hanno riferimenti possono essere cancellate.

## Classe gruppi

Classe gruppi permette all'utente finale di raggruppare i controlli dello stesso tipo DPT.  
Un DPT può fare riferimento a più di una Classe Gruppi.  
Questi gruppi vengono utilizzati nei "Timer" (vedi pagina 123) e "Invio a gruppi" (vedi pagina 124).



### Inserisci Gruppo

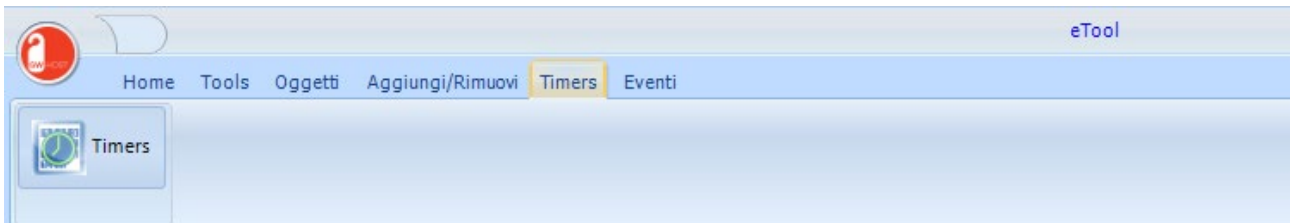
Non ci sono limiti all'inserimento di *Gruppi*.

### Elimina gruppi

Solamente i **Gruppi** che non hanno controlli possono essere cancellati.

## Timers

Selezionare il tab "Timers"



Selezionare il gruppo da controllare.

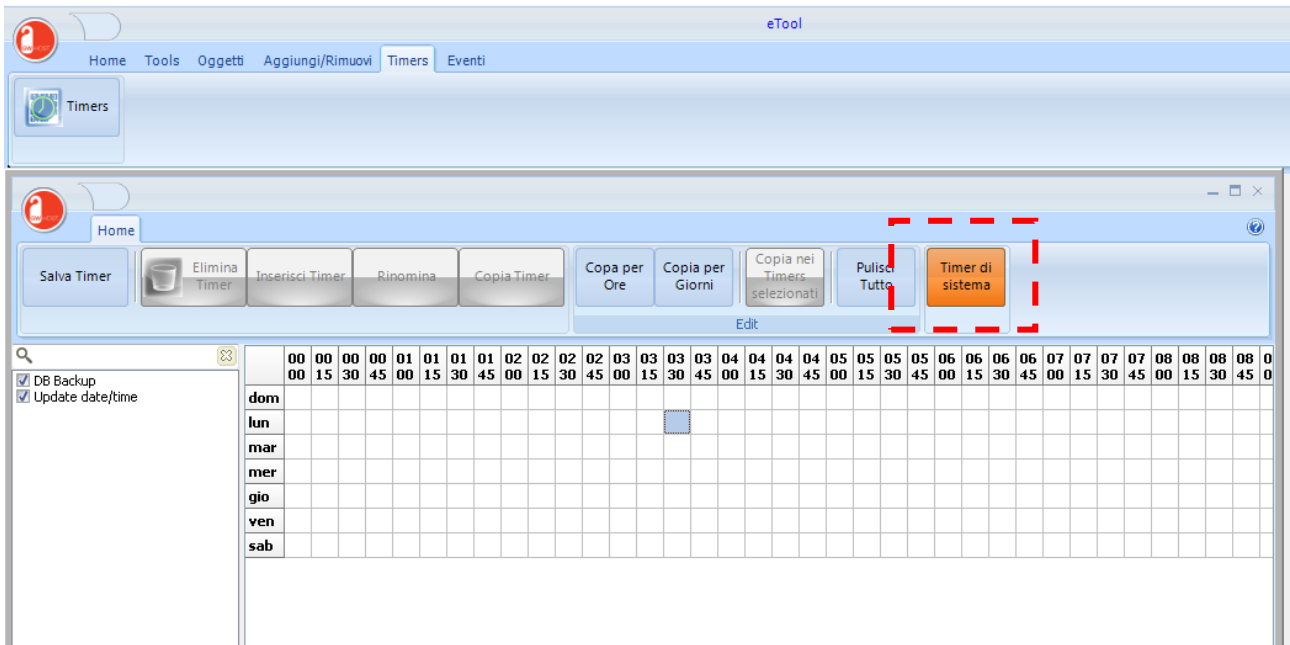
Aggiungere i timer desiderati e procedere con la loro programmazione. Il valore ON/OFF si seleziona tramite doppio click sul comando posto sotto la griglia.

The screenshot displays the timer configuration interface. At the top, there are several action buttons: Salva Timer, Elimina Timer, Inserisci Timer, Rinomina, Copia Timer, Copia per Ore, Copia per Giorni, Copia nei Timers selezionati, Pulisci Tutto, and Timer di sistema. Below these is an 'Edit' button. The main area features a grid for configuring timers across days of the week and specific times.

	00 00	00 15	00 30	00 45	01 00	01 15	01 30	01 45	02 00	02 15	02 30	02 45	03 00	03 15	03 30	03 45	04 00	04 15	04 30	04 45	05 00	05 15	05 30	05 45	06 00	06 15	06 30		
<b>dom</b>					On								Off																
<b>lun</b>						On							Off																
<b>mar</b>					On								Off																
<b>mer</b>						On							Off																
<b>gio</b>					On								Off																
<b>ven</b>						On							Off																
<b>sab</b>						On							Off																

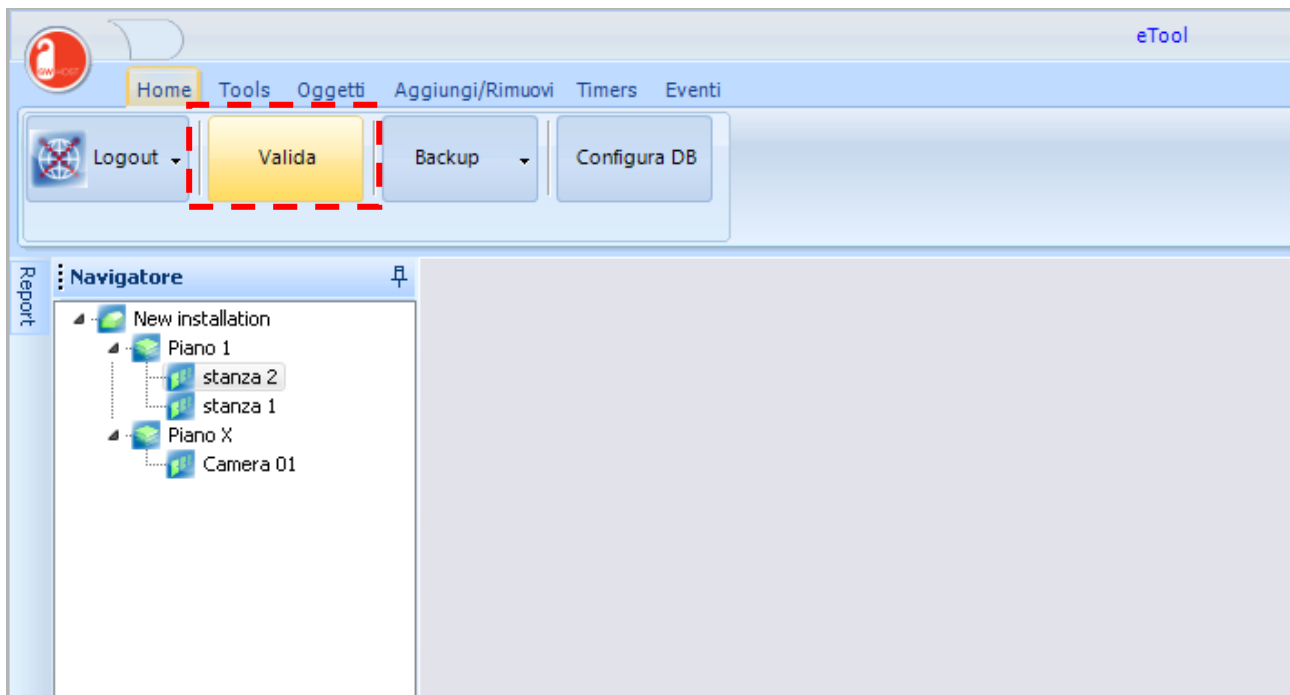
At the bottom, there is a 'Raggruppa' dropdown menu set to 'Lights [1]' and a control panel with a red dashed box around the 'Off' button.

Premere il pulsante “Timer di sistema” per caricare o salvare i Timer creati



Di default alle 23:45 viene eseguito il backup del DB e viene inviato su bus l'update data/time.

## Valida



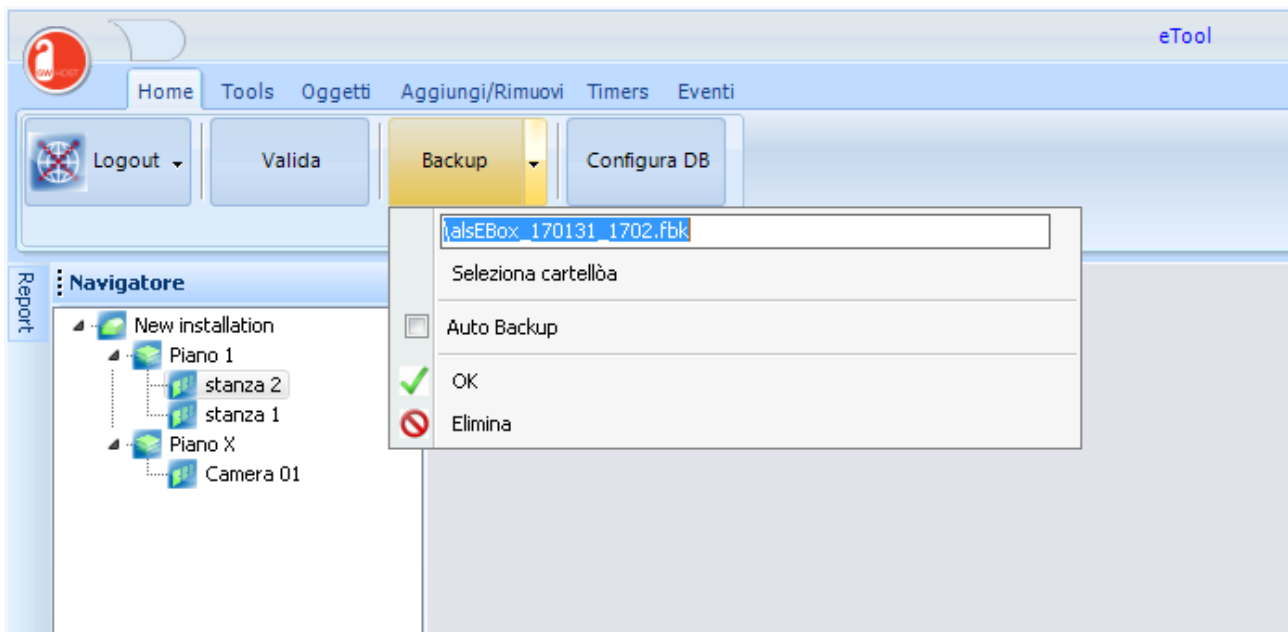
La funzione **Valida** controlla i dati del progetto.

Controlla gli indirizzi di gruppo non validi (ad esempio 0/0/0 non è considerato valido)

Controlla se lo stesso indirizzo di gruppo è stato associato con diversi tipi di controllo DPT.

Controlla se il numero di una stessa zona è stata associata con due zone differenti.

## Backup



È sempre possibile preparare un file di back up dell'intero progetto, utilizzando il pulsante *Backup*. Di default il nome del file di backup is *alsEBox\_YYMMDD\_HHmm.fbk* dove

- YY è l'anno corrente
- MM è il mese corrente
- DD è il giorno corrente
- HH è l'ora corrente
- mm sono i minuti correnti

Inserendo la spunta su "Auto backup" questo verrà eseguito automaticamente ogni 5 minuti. È possibile impostare i timer di sistema affinché si esegua il backup a un ora preimpostata (si consiglia di effettuarlo prima delle 24:00 in quanto a quest'ora il sistema cancella dei file che potrebbero rivelarsi utili).

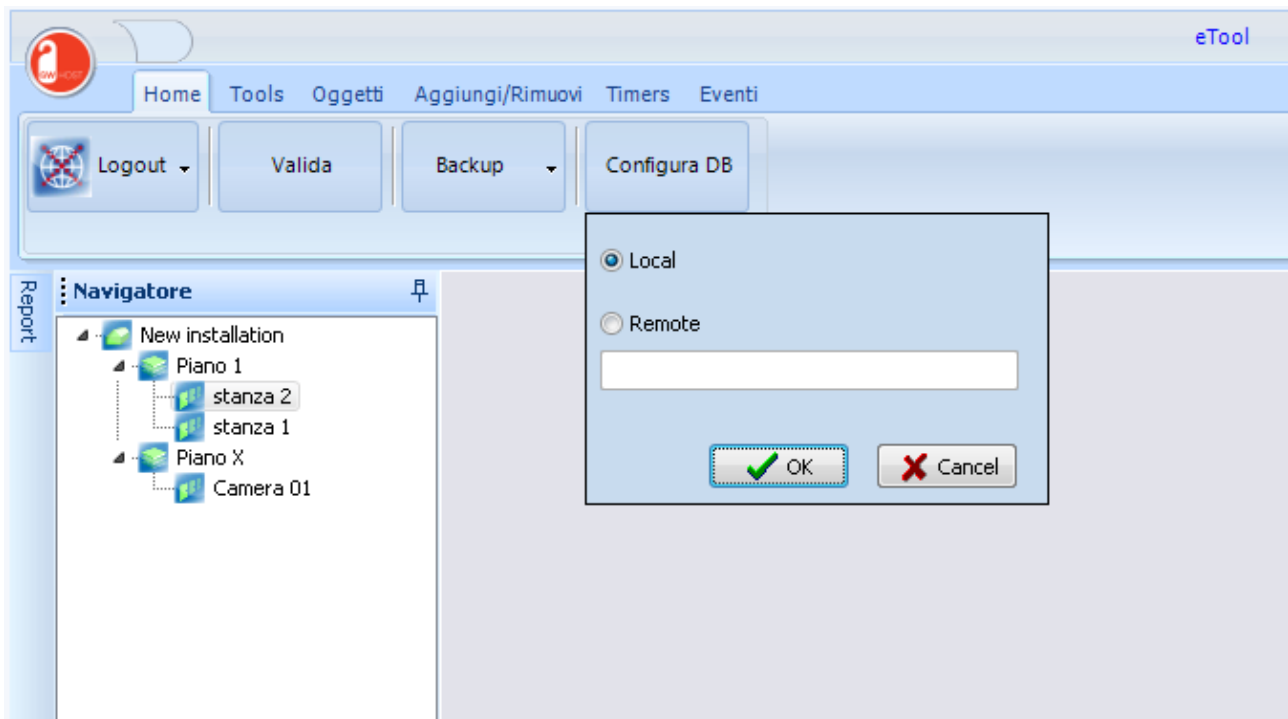
È consigliabile impostare come cartella di destinazione del file di backup la cartella GWhoStDBbackup in "D" in quanto questa partizione non è quella del sistema.

Il backup crea ogni volta un file nuovo (non sovrascrive l'esistente) per cui sarà cura del manutentore procedere periodicamente alla pulizia della cartella.



## Configure DB

Questa funzione permette di gestire non solo l'installazione da locale, ma anche a distanza. Selezionando "Remote" occorre definire l'indirizzo IP o il nome del PC.



# EDome

---

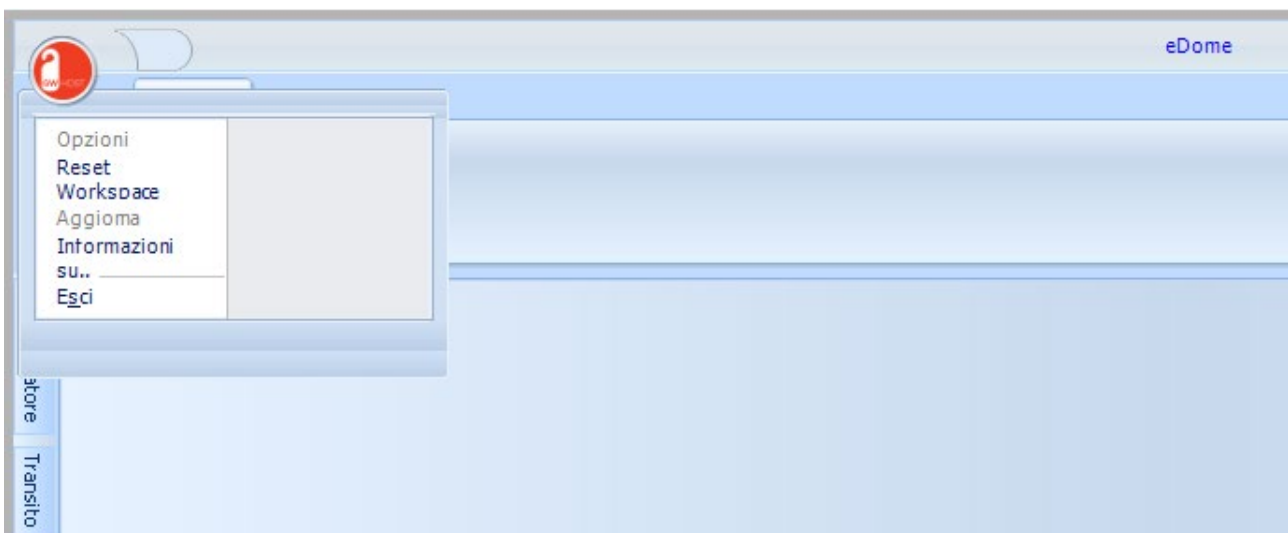
## Funzioni

**EDome** è il modulo dell'utente finale per supervisionare l'impianto.

## Configurazione

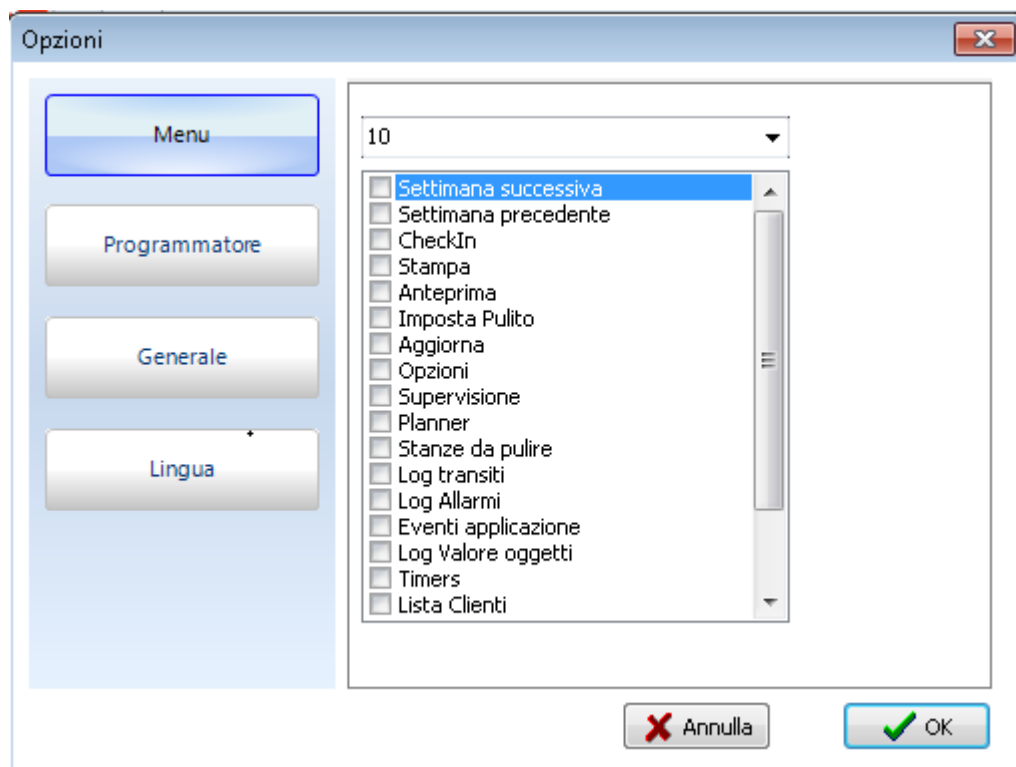
### Opzioni generali

Accedere alle opzioni generali utilizzando il pulsante GWhost



Le opzioni sono visibili solo dopo essersi loggati (vedere pagina 95).

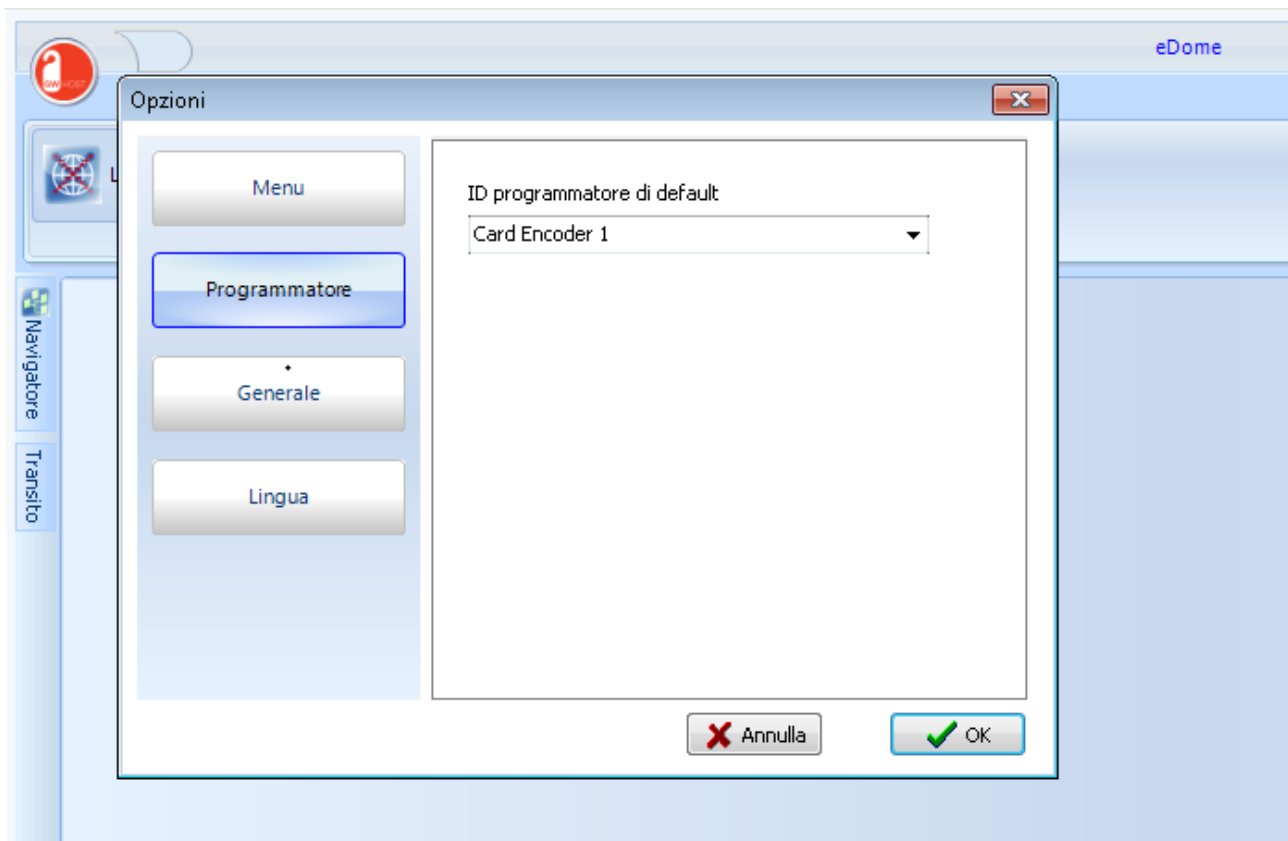
## Menu



L'opzione menù permette all'utente di impostare in base al livello selezionato i diritti e gli oggetti visibili.

I livelli sono collegati agli Utenti, vengono definiti in eTool (vedi pagina 26).

## Programmatore

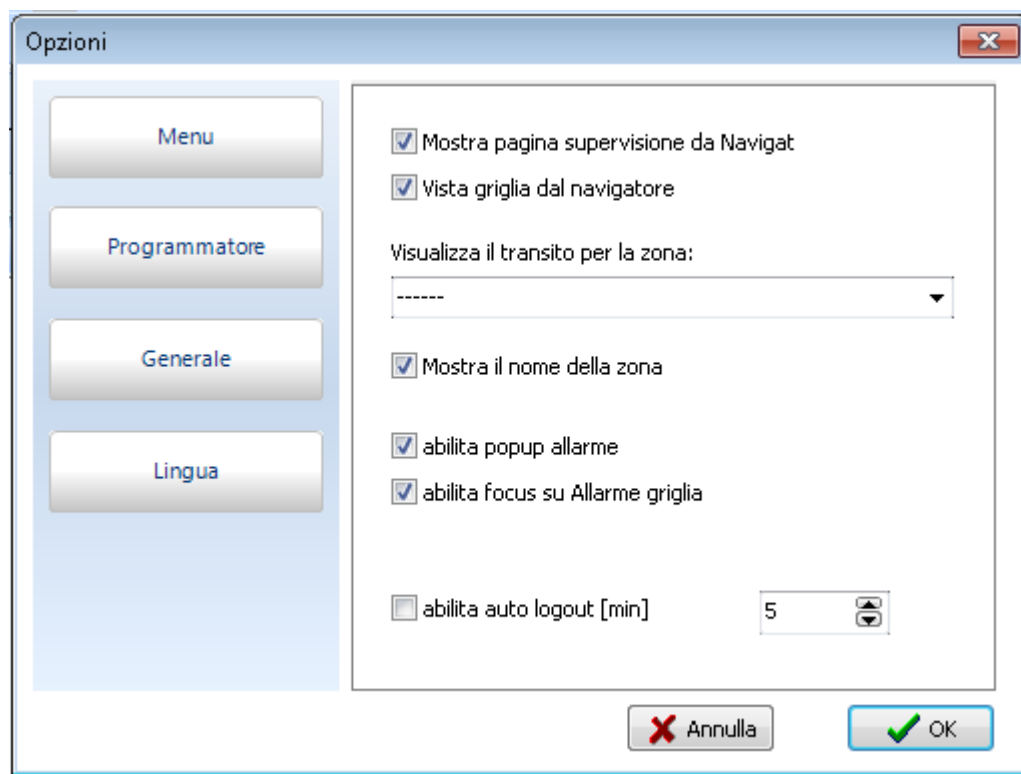


Definisce quale programmatore deve essere utilizzato di default.

I driver del programmatore devono essere installati (sono presenti sulla chiavetta USB in dotazione con mini-Pc).

In caso si utilizzi Windows 8, 8.1 o 10 è molto probabile che debba essere disattivata la firma dei driver non firmati.

## Generale



### **Supervisione da Navigatore:**

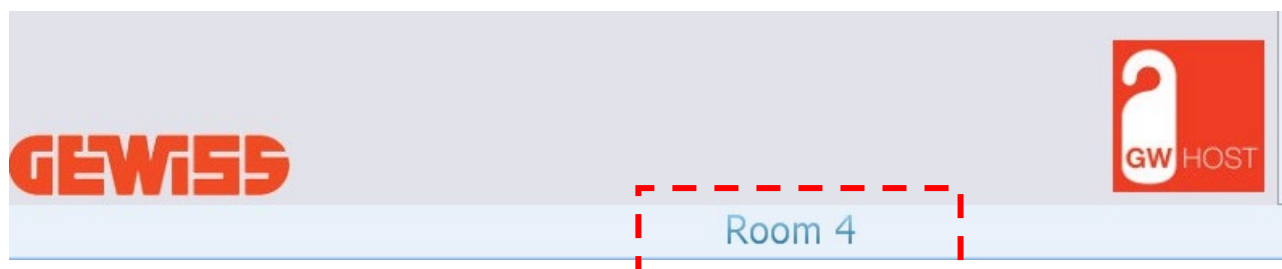
Se abilitato, selezionando una stanza/zona nel pannello di navigazione, la pagina di supervisione viene mostrata automaticamente.

### **Visualizza il transito per zona:**

Se una zona è selezionata, ogni volta che un transito viene loggato in questa zona, il pannello *Transiti* (vedi page 97) mostra i dettagli della card.

### **Mostrare il nome della zona in supervisione:**

Se selezionato, nella pagina di supervisione appare come footer il nome della zona corrente.



### Abilitare i pop-up di allarme

Se selezionato, un pop up appare ogni volta che un allarme viene attivato.



Mentre il messaggio viene visualizzato, viene riprodotto un allarme audio.

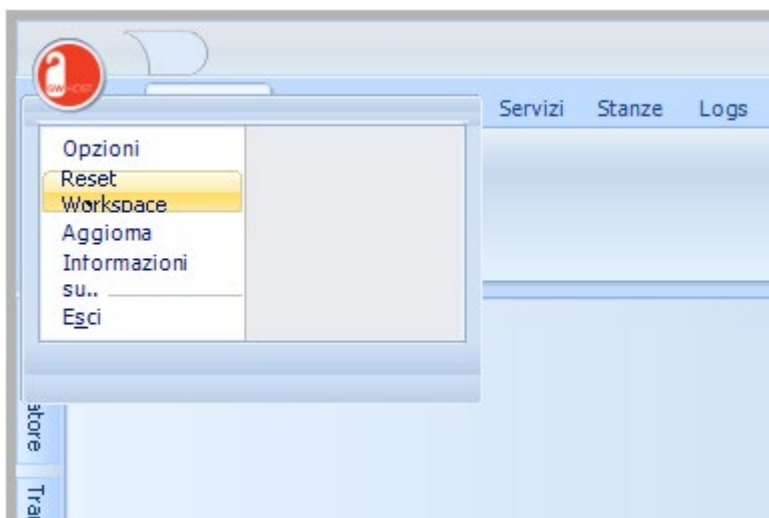
N.B.

È possibile cambiare il suono dell'allarme, sostituendo il file *alarm.wav* (situato nella cartella del programma **GWHOST**) con uno differente. Il nome e il tipo del nuovo file deve essere identico a *alarm.wav*

### Abilitare l'auto logout

Se selezionato dopo il tempo impostato, il sistema automaticamente effettua il log-out dell'utente corrente.

### Reset workspace

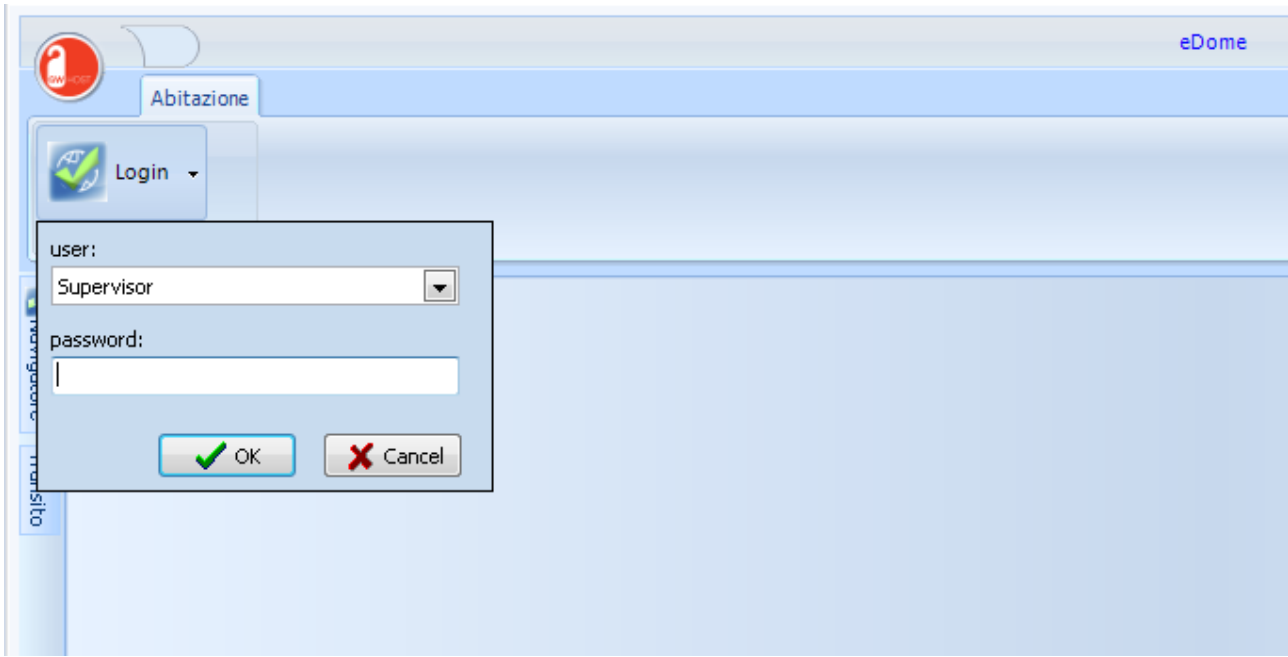


Resetta lo spazio di lavoro.

## Modalità operativa

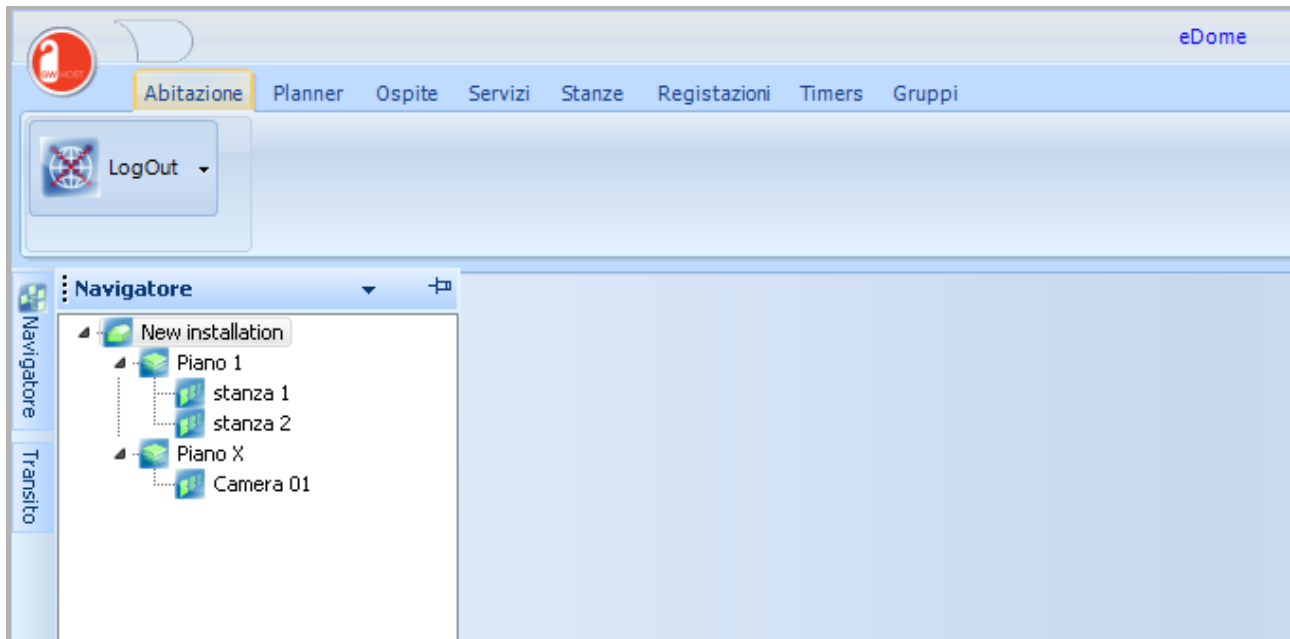
Lanciare eDome ed effettuare il login come supervisore, di default la password per tutti gli utenti creati automaticamente è "password".

I tasti di scelta rapida per accedere sono CTRL + L

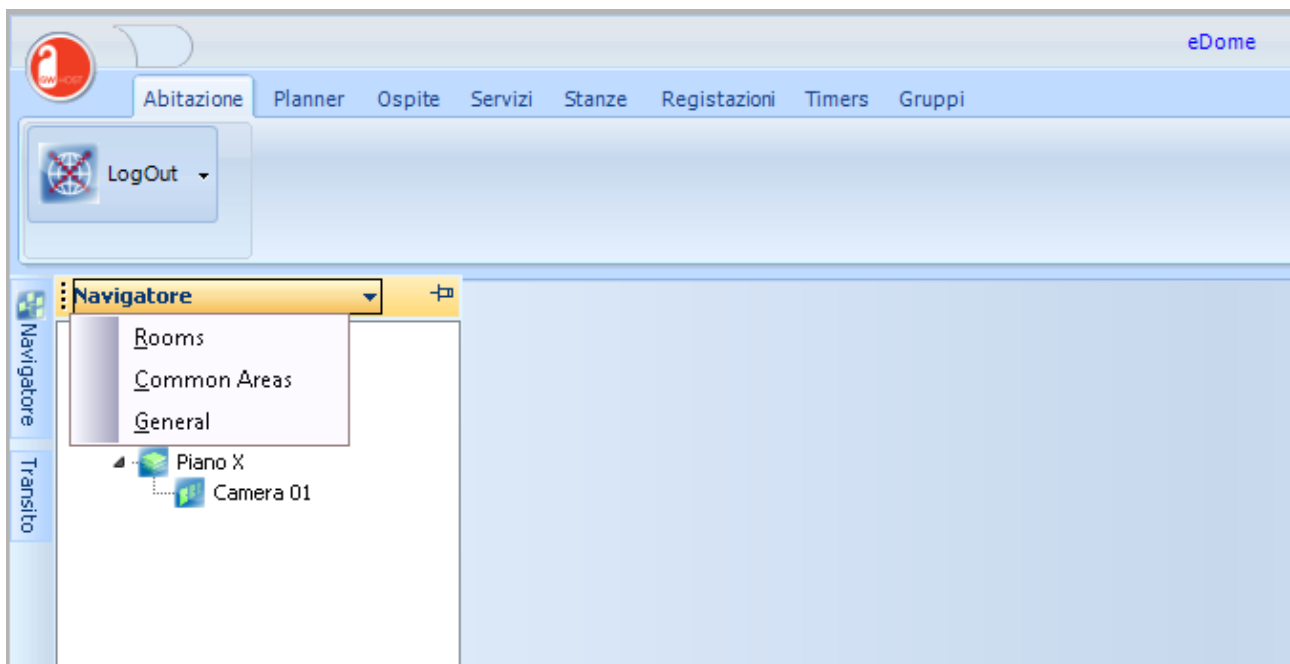


## Navigatore

Dopo il login sul lato sinistro dal form, il pannello *Navigatore* mostra la struttura del progetto.



Nei titoli del pannello di navigazione, un bottone permette di filtrare la lista delle zone/pagine in accordo con le classi di zona impostate.

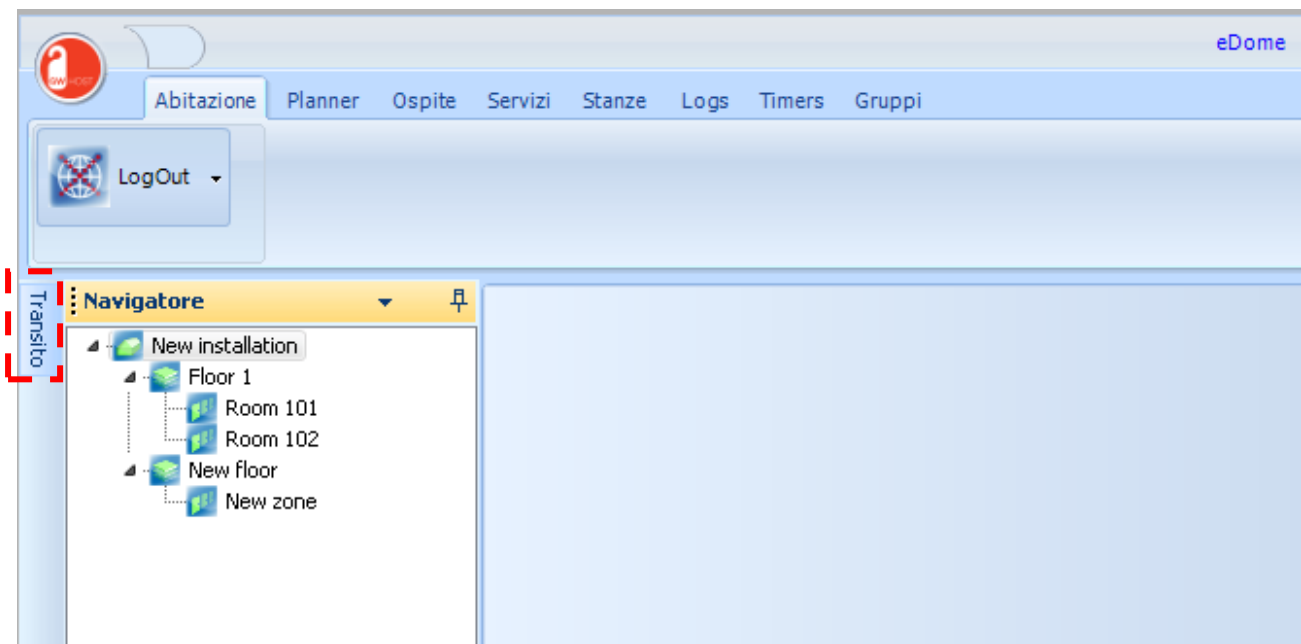


La selezione si riferisce ad utente connesso.

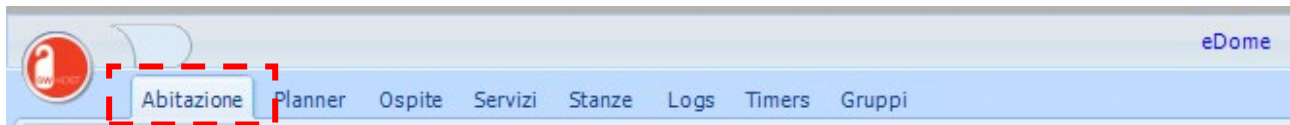


## Pannello transito

Se l'opzione "visualizza il transito per zona" è selezionata (vedi page 94), il pannello mostra i dati della card dei transiti appena avvenuti.



## Abilitazione



È la pagina che mostra lo stato dei controlli definiti con **ETool**.

N.B.

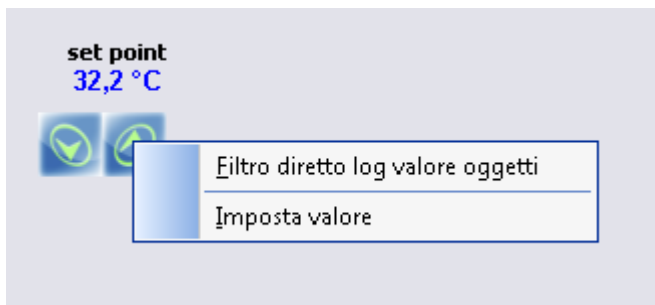
Lo stato dei controlli viene mantenuto sincronizzato dal servizio EKnx.

Non è necessario eseguire alcuna azione, occorre solo assicurarsi che il servizio EKnx sia sempre attivo.



### Menù contestuale

Cliccando sul tasto destro del mouse sopra l'icona viene mostrato il menu contestuale.

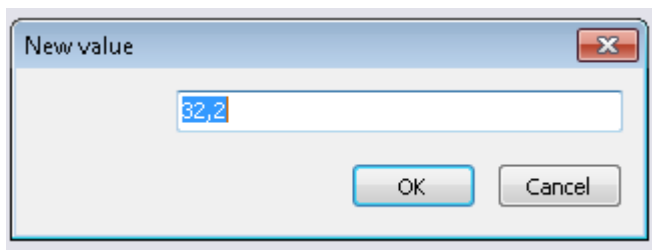


### **Filtro diretto log valore oggetti**

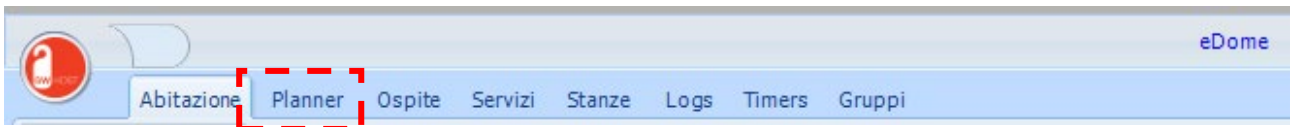
Premendo questo pulsante (vedi page 107) viene visualizzata la pagina per impostare i filtri del controllo selezionato.

### **Imposta valore**

Per muoversi più velocemente ad un valore richiesto, selezionando "Imposta valore" si rende disponibile un semplice form per inserire il valore.



## Planner

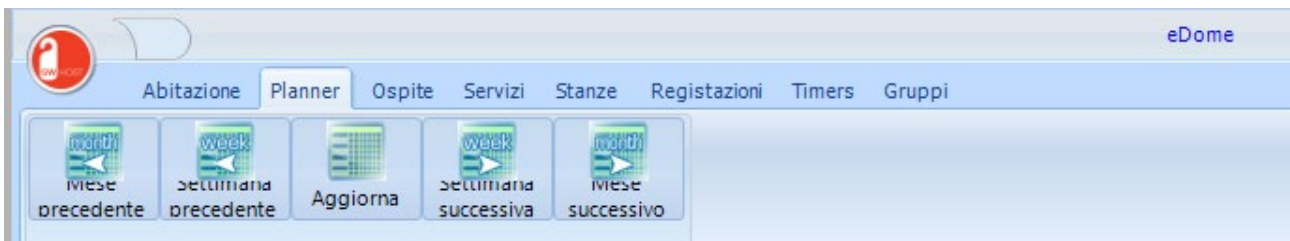


Il planner visualizza l'elenco delle stanze. In ogni riga il titolo rappresenta la card del cliente. L'inizio e la fine della voce visualizzano la validità della carta, il testo all'interno visualizza il nome del titolare della carta.

La linea verticale gialla indica la data corrente.

	12/07/2010	13/07/2010	14/07/2010	15/07/2010	16/07/2010	17/07/2010	18/07/2010	19/07/2010	20/07/2010	21/07/2010	22/07/2010	23/07/2010	24/07/2010	25/07/2010	26/07/2010	27/07/2010	28/07/2010	29/07/2010	30/07/2010	31/07/2010	01/08/2010	02/08/2010	03/08/2010	04/08/2010	Supervision
Room 101								Test. 101																	Planner
Room 102																									G

Viene mostrato un periodo di 6 settimane, per visualizzare pianificazioni precedenti o future utilizzare i seguenti pulsanti:



La colonna fissa del progettista riporta il nome del locale e alcune icone per visualizzare lo stato della camera o chi sta occupando la stanza.


### Icona stanza da pulire

Se la stanza necessita di essere pulita, viene visualizzata l'icona sotto.

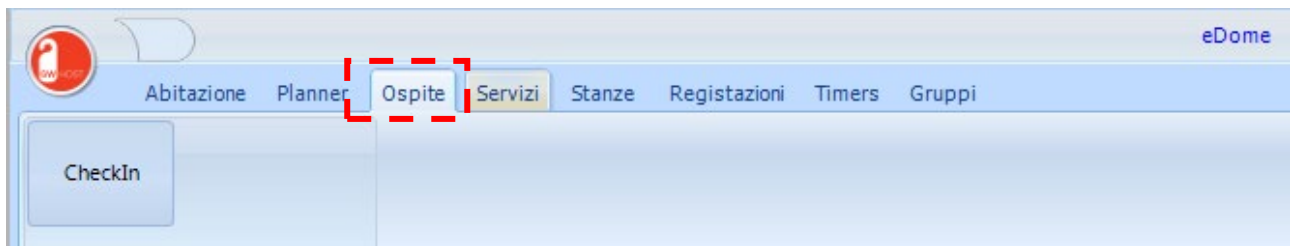
	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
Room 101			
Room 102			

### Icona “chi è presente nella stanza”

Differenti icone mostrano chi è presente nella stanza. I dati sono raccolti dal bus attraverso le card.

	06/07/2010	07/07/2010	08/07/2010
 <b>Room 101</b>			
<b>Room 102</b>			

## Ospite



Il pulsante Ospite è un'alternativa per visualizzare la lista delle card.

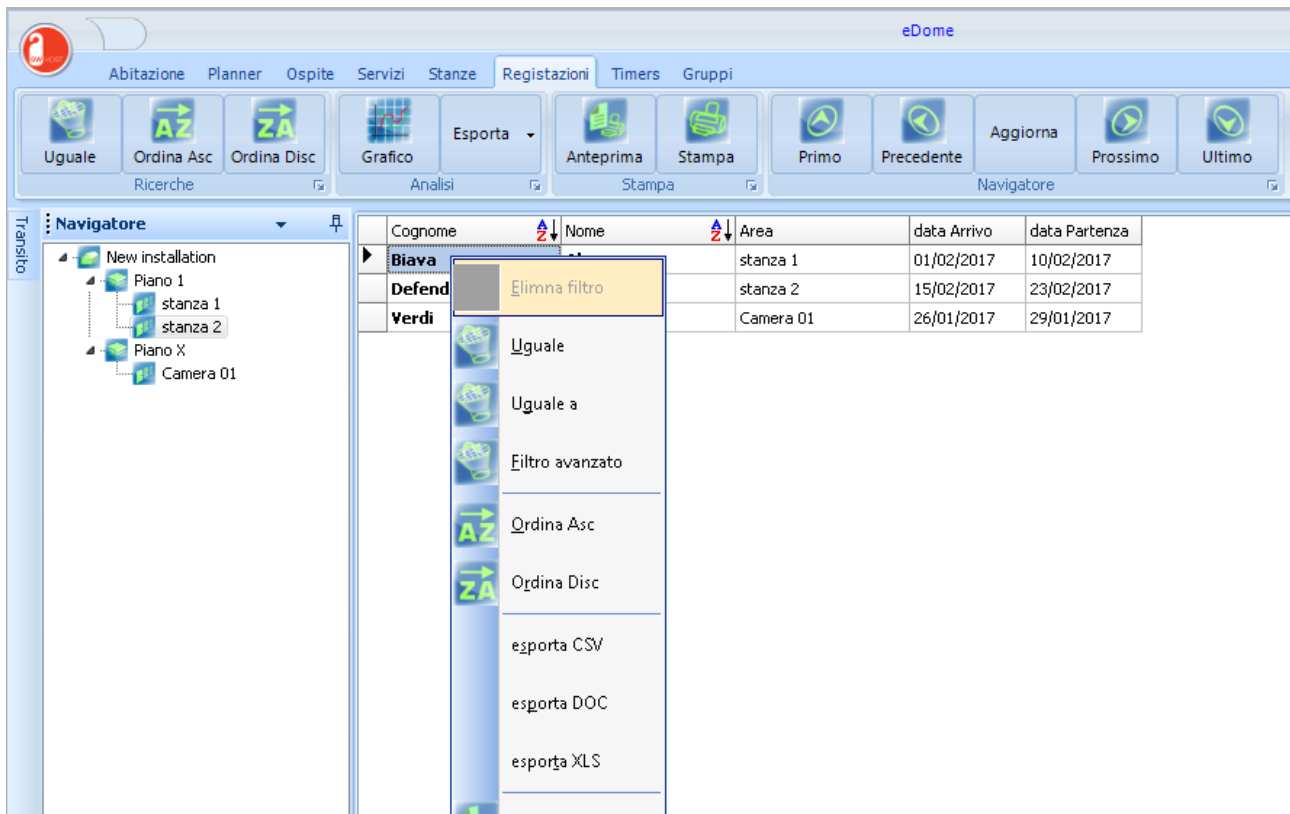
Cognome	Nome	Area	data Arrivo	data Partenza
<b>Biava</b>	<b>Alex</b>	stanza 1	01/02/2017	10/02/2017
<b>Defendi</b>	<b>Roberto</b>	stanza 2	15/02/2017	23/02/2017
<b>Verdi</b>	<b>Mario</b>	Camera 01	26/01/2017	29/01/2017

Vertical sidebar on the right: Supervisione, Planner, Ospite, Servizi, Log

Quando viene visualizzata la tabella, una serie di comandi può essere utilizzata per ordinare o filtrare i dati.

The screenshot shows the eDome software interface with the 'Ospite' menu item selected. A toolbar is visible below the menu bar, containing various icons for data manipulation: 'Uguale', 'Ordina Asc', 'Ordina Disc', 'Grafico', 'Esporta', 'Anteprima', 'Stampa', 'Primo', 'Precedente', 'Aggiorna', 'Prossimo', and 'Ultimo'. A tree view on the left side shows the hierarchy of the installation, including 'New installation', 'Piano 1', 'stanza 1', 'stanza 2', 'Piano X', and 'Camera 01'. The main table displays the same data as the previous screenshot.

È possibile richiamare I medesimi comandi dal menu contestuale (tasto destro del mouse all'interno della tabella)



The screenshot shows the eDome software interface. At the top, there is a menu bar with tabs: Abitazione, Planner, Ospite, Servizi, Stanze, **Registrazioni**, Timers, and Gruppi. Below the menu bar is a toolbar with various icons and buttons: Ugual, Ordina Asc, Ordina Disc, Grafico, Esporta, Anteprima, Stampa, Primo, Precedente, Aggiorna, Prossimo, and Ultimo. On the left side, there is a 'Navigatore' (Navigator) pane showing a tree view of the installation structure: New installation, Piano 1 (with sub-items stanza 1 and stanza 2), Piano X, and Camera 01. The main area displays a table with columns: Cognome, Nome, Area, data Arrivo, and data Partenza. The table contains three rows: Biava (stanza 1, 01/02/2017, 10/02/2017), Defend (stanza 2, 15/02/2017, 23/02/2017), and Verdi (Camera 01, 26/01/2017, 29/01/2017). A right-click context menu is open over the 'Defend' row, listing options: Elimina filtro, Ugual, Ugual a, Filtro avanzato, Ordina Asc, Ordina Disc, esporta CSV, esporta DOC, and esporta XLS.

Cognome	Nome	Area	data Arrivo	data Partenza
Biava		stanza 1	01/02/2017	10/02/2017
Defend		stanza 2	15/02/2017	23/02/2017
Verdi		Camera 01	26/01/2017	29/01/2017

N.B.

Per esportare con formato DOC o XLS è necessario installare Microsoft Office.

## Uguale


Selezionare una cella da utilizzare come campione

The screenshot shows the eDome software interface. The top toolbar contains several buttons, with 'Uguale' highlighted by a red dashed box. The main window displays a tree view on the left and a data table on the right. The table has columns for 'Cognome', 'Nome', 'Area', 'data Arrivo', and 'data Partenza'. The 'Area' column is filtered to show 'Room 2', 'Room 1', and 'Room 3'. The 'Uguale' button is also highlighted with a red dashed box in the toolbar.

Cognome	Nome	Area	data Arrivo	data Partenza
Biava	Luca	Room 2	19/12/2016	05/01/2017
Rossi	Mario	Room 1	21/12/2016	01/01/2017
Verdi	Andrea	Room 3	24/12/2016	27/12/2016

Premere il pulsante *Uguale* o usare il menu contestuale.

Surname	Name	Area	Arrival date	Departure date
<b>Red</b>	<b>Jhon</b>	<i>Room 101</i>	27/07/2010	29/07/2010
<b>Test</b>	<b>101</b>	<i>Room 101</i>	19/07/2010	24/07/2010
<b>White</b>	<b>Rose</b>	<i>Room 101</i>	01/08/2010	05/08/2010

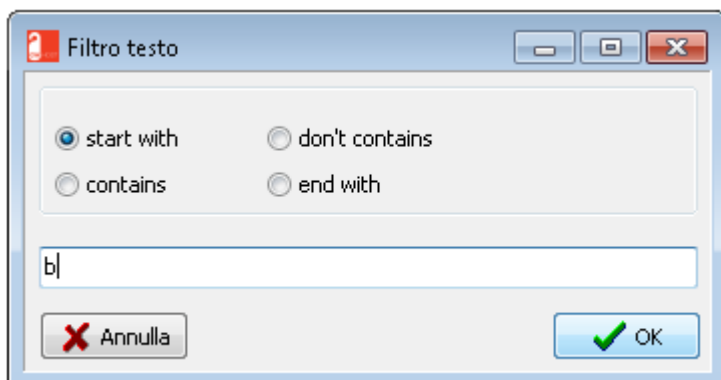
I campi filtrati vengono riportati con il carattere *italic* e l'icona  è riportata nel campo del titolo.

N.B.  
Per rimuovere I filtri, selezionare il campo filtrato e premere il pulsante *Uguale*



### **Filtro avanzato**

A seconda dei campi selezionati, vengono visualizzati diversi tipi di filtri:



### **Ordina Asc**

Seleziona le celle in ordine crescente (dal piccolo al grande).

N.B.

Per rimuovere la funzione, selezionare il campo ordinato e premere sul pulsante Ordina Asc.

### **Ordina Disc**

Seleziona le celle in ordine decrescente

N.B.

Per rimuovere la funzione, selezionare il campo ordinato e premere sul pulsante Ordina Disc.

### **Esporta**

Questa funzione salva un file contenente quanto visualizzato a display.

N.B.

Per esportare in formato DOC o XLS, occorre installare Microsoft Office.

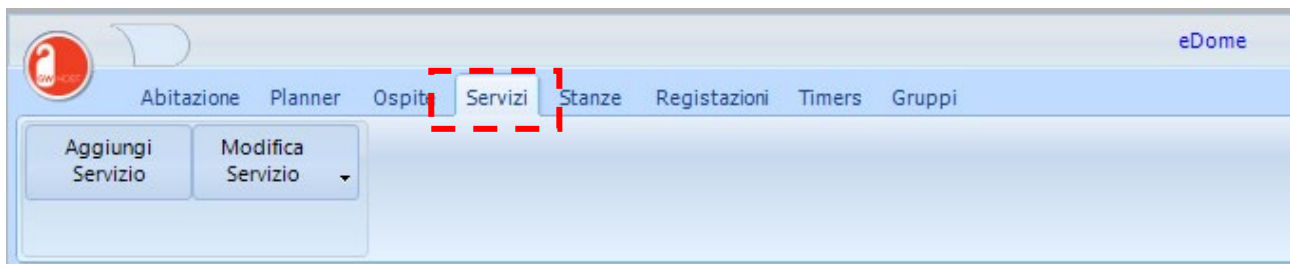
### **Stampa**

Permette la stampa della sola tabella.

### **Cancela**

Questa funzione elimina i record riportati nella tabella, questo significa che quello che si visualizza è quanto verrà eliminato.

## Servizi



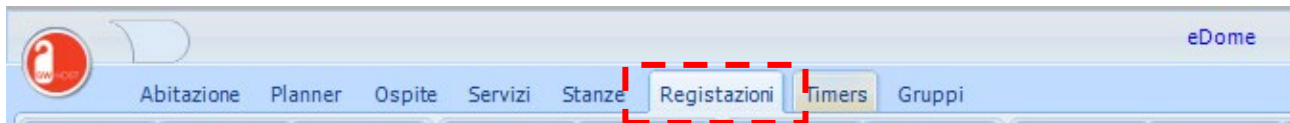
La pagina *Servizi* è un'altro modo per presentare la lista delle card.

The screenshot shows a table of service cards. The table has columns for 'Cognome', 'Nome', 'Area', 'data Arrivo', 'data Partenza', and 'Tipo'. The table is filtered to show 'Tutti' (All) records. The table contains three rows of data:

Cognome	Nome	Area	data Arrivo	data Partenza	Tipo
Manutenzione	Marco				MAINTENA
Primo Soccorso	Nadia				FIRSTAID
Servizio	Cristina				SERVICE

È simile alla lista ospiti, ma in aggiunta viene visualizzata la colonna col tipo di servizio.

## Log valore oggetti



Questa tabella mostra la lista di tutti gli oggetti di comunicazione dove le proprietà *KnxLogChanged* sono state settate come VERO

	Date	Time	Address	Value	units	Description	Zone	Floor
▶	19/07/2010	11.31.51	1/0/243	27,28	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	12.09.59	1/0/243	27,2	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	12.39.52	1/0/243	26,88	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	13.43.58	1/0/243	26,64	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	14.51.16	1/0/243	26,8	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	15.22.12	1/0/243	26,88	°C	Actual Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	11.28.20	1/2/1	28,9	°C	External Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	11.43.20	1/2/1	28,5	°C	External Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	11.58.19	1/2/1	28	°C	External Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	12.13.19	1/2/1	28,2	°C	External Temperature	Room 101	Floor 1
	19/07/2010	12.28.19	1/2/1	28,3	°C	External Temperature	Room 101	Floor 1

## Grafico

I valori possono essere rappresentati in un grafico.

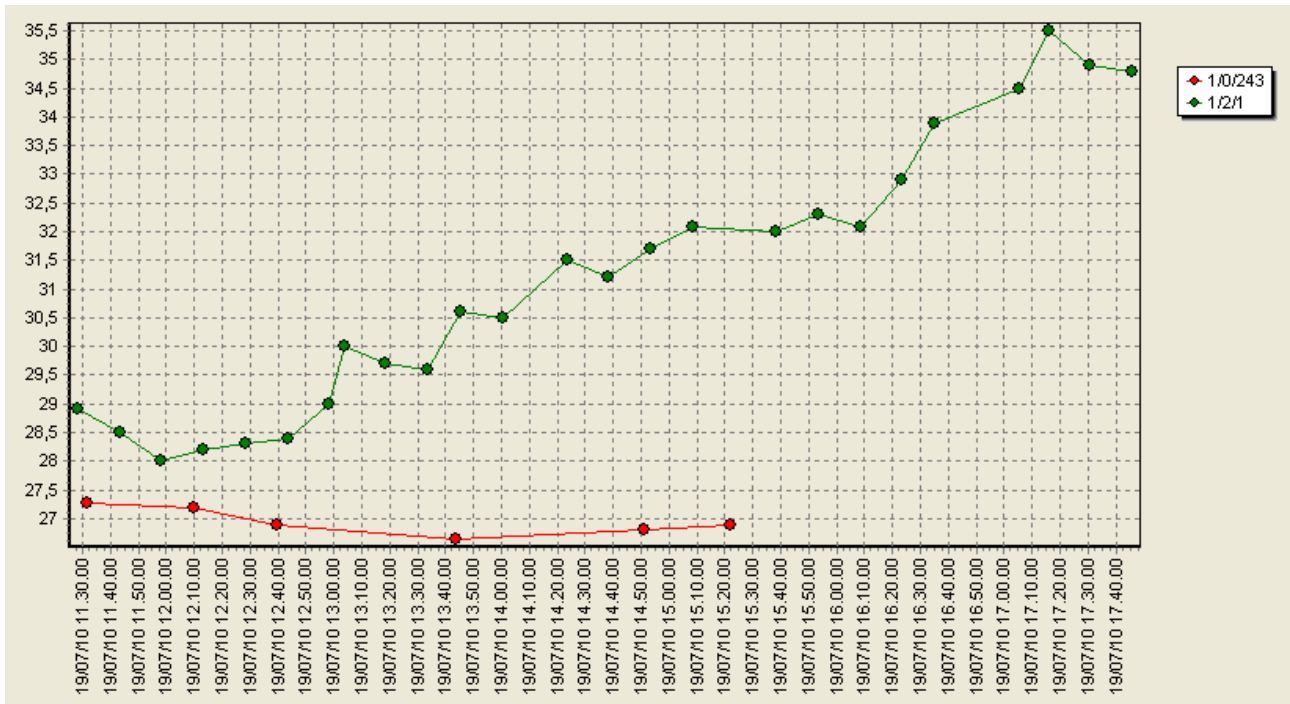
The screenshot shows a software window titled 'Abitazione'. The interface includes a header with a logo and window controls. Below the header, there are several control panels:

- A date range selector with 'a part' set to '01/01/2000' and 'a' set to '31/12/2020'. Below these are 'filtro Data' and 'Opzioni' buttons.
- A 'Mostra' checkbox which is checked.
- A 'Cambia colore serie' button.
- Fields for 'indirizzo: ---', 'Data ---', and 'Valore ---', each with an 'Info ultimo valore' button.

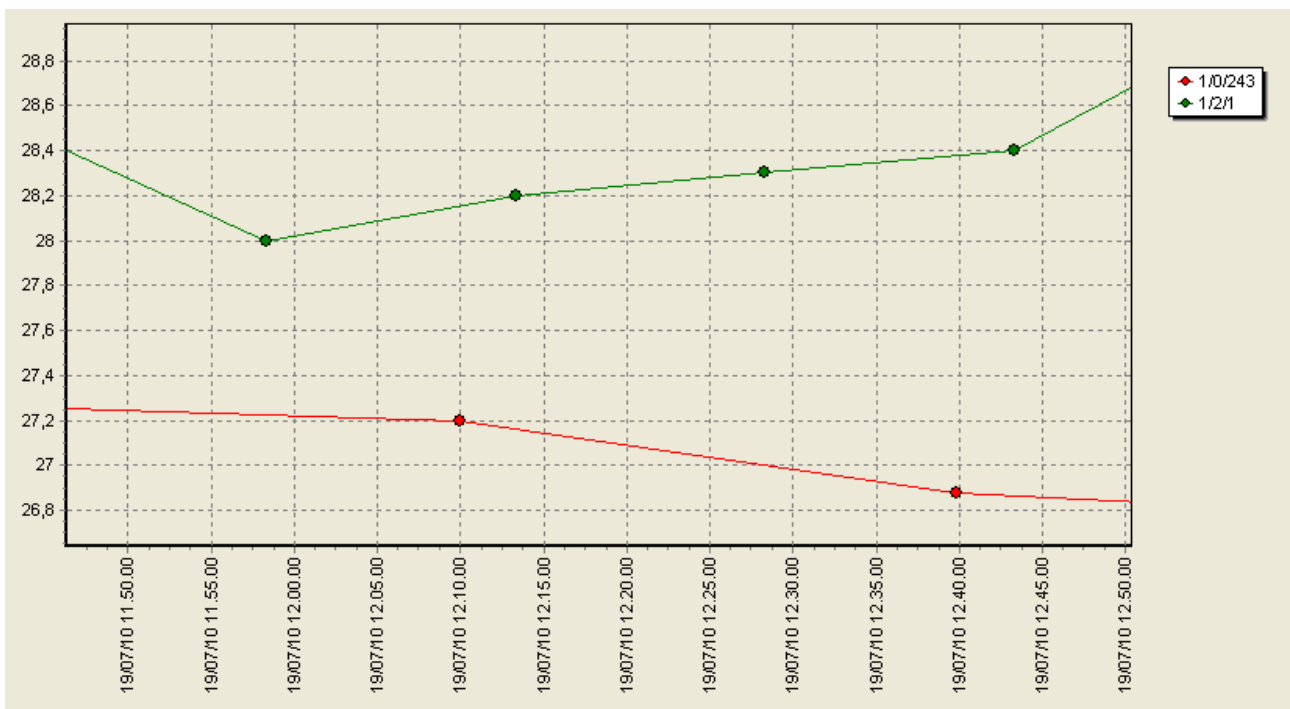
Below these controls, there are two tabs: 'Grafico' and 'Registrazioni'. The 'Registrazioni' tab is active, displaying a table with the following columns: 'indirizzo di', 'descrizione', 'Zona', and 'Piano'. The table is currently empty. Below the table is a large, empty rectangular area intended for a chart or graph.

Series (l'insieme dei valori registrati) può essere aggiunto o rimosso dal grafico. I filtri possono essere applicati per ridurre il numero dei dati visibili.

Series (l'insieme dei valori registrati) sono identificati dagli indirizzi di gruppo, e vengono disegnati con colori differenti.





Utilizzando il mouse, la funzione di zoom viene ottenuta disegnando un'area rettangolare da sinistra a destra sul grafico. Per ridurre, disegnare un semplice rettangolo da destra a sinistra.





## Log Transiti

Questa tabella visualizza la lista dei transiti validi e non validi.

	Date 	Time 	Subject	Card type	Zone	code	
▶	<b>20/07/20</b>	<b>11.52.28</b>	Test, 1002	GUEST	Room 101	40	VALID ACCESS
	<b>20/07/20</b>	<b>11.52.23</b>	Test, 1001	GUEST	Room 101	00	NO VALID ACCESS
	<b>20/07/20</b>	<b>11.48.01</b>	Test, 1001	GUEST	Room 102	00	NO VALID ACCESS
	<b>20/07/20</b>	<b>11.47.47</b>	Test, 1002	GUEST	Room 102	00	NO VALID ACCESS

Fare riferimento alla Tabella per visualizzare i comandi (vedi pagina 103) per le operazioni sulla tabella di transito.

N.B.

I transiti validi e non validi vengono loggati solamente se EKnx è in esecuzione.

## Stanza da pulire

Questa tabella mostra automaticamente la lista delle stanze da rifare, vengono inserite dal sistema al Check Out o in seguito a una richiesta dell'ospite.

	Floor	Zone	Date	Time	cleaned at	
▶	Floor 1	Room 101	15/07/20	16.54.18	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	16.54.18	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	16.54.17	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	16.54.17	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	11.41.39	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	11.41.39	16/07/2010	10.19.23
	Floor 1	Room 101	15/07/20	11.40.54	16/07/2010	10.19.23

Fare riferimento alla Tabella per visualizzare i comandi (vedi pagina 103) per le operazioni sulla tabella stanza da pulire.

N.B.

È possibile impostare una stanza come pulita anche dal software di supervisione.

The screenshot shows the eDome software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Abitazione, Planner, Ospite, Servizi, Stanze (selected), Registrazioni, Timers, and Gruppi. Below the navigation bar, there is a toolbar with icons for 'Classe di zona' and 'Filtro navigatore'. The 'Stanze' tab is active, and a red dashed box highlights the 'imposta pulito' and 'IMposta tutti puliti' buttons. Below the toolbar, there is a 'Navigatore' pane on the left showing a tree view of the building structure: 'New installation' -> 'Piano 1' -> 'stanza 1', 'stanza 2'; 'piano 2' -> 'New zone', 'New zone'. The main area displays a table with columns: Piano, Zona, Data, Ora, pulito alle. The table is currently empty.



## Log Allarmi

Questa tabella visualizza la lista degli allarmi.

Date	Time	Description	Floor	Zone	Zone class	Acknowledged
19/07/20	11.28.05	Bathroom alarm	Floor 1	Room 101	Rooms	0
19/07/20	11.20.35	Bathroom alarm	Floor 1	Room 101	Rooms	0
19/07/20	11.20.34	Bathroom alarm	Floor 1	Room 101	Rooms	1
19/07/20	10.01.36	Bathroom alarm	Floor 1	Room 101	Rooms	0
19/07/20	9.59.08	Bathroom alarm	Floor 1	Room 101	Rooms	1

Fare riferimento alla Tabella per visualizzare i comandi (vedi pagina 103) per le operazioni sulla tabella log allarmi.

N.B.

Gli allarmi devono essere riconosciuti, due pulsanti permettono di tacitare il singolo registro o tutti i registri.

The screenshot shows the eDome software interface. At the top, there is a menu bar with options: Abitazione, Planner, Ospite, Servizi, Stanze, Registrazioni, Timers, Gruppi. Below the menu bar is a toolbar with various icons and buttons. The 'Allarmi' section is highlighted with a red dashed box, containing buttons for 'Tacita tutto', 'Tacita', 'Primo', 'Precedente', 'Aggiorna', 'Prossimo', and 'Ultimo'. Below the toolbar is a table with columns: Data, Ora, Descrizione, valore, Piano, Zona, Classi di, and Tacitato. The table is currently empty. On the left side, there is a 'Navigatore' panel showing a tree view of the installation structure, including 'New installation', 'Piano 1', 'stanza 1', 'stanza 2', 'piano 2', 'New zone', and 'New zone'.

## Log App Events

Questa tabella mostra la lista dei messaggi di sistema.

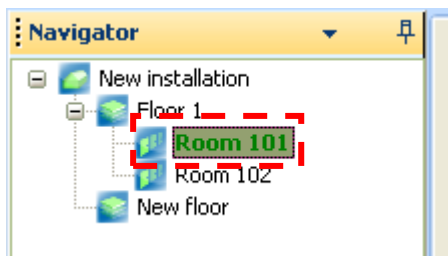
Questi logs possono aiutare l'installatore o il manutentore del sistema a capire la causa degli errori o a verificare la corretta esecuzione dei tasks.

Date	Time	Msg	Application	Event
22/07/20	10.59.13	[1] Supervisor	eHotel	Login
22/07/20	10.52.29	[1] Supervisor alarm cancel: 19/07/2010 9.59.08 Bathroom alarm Room 101	eHotel	undefined
22/07/20	10.52.26	[1] Supervisor alarm cancel: 19/07/2010 11.20.34 Bathroom alarm Room 101	eHotel	undefined
22/07/20	10.44.37	[1] Supervisor	eHotel	Login
20/07/20	11.49.43	[1] Supervisor	eMonitor	Login
20/07/20	11.40.41	[1] Supervisor	eTool	Login
20/07/20	11.29.45	[1] Supervisor	eHotel	Login

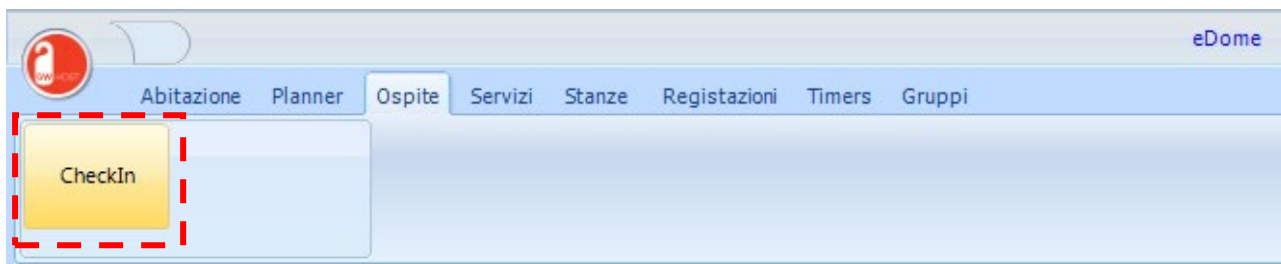
## Card ospite

Ci sono diversi modi per generare una card ospite:

- 1) Doppio click con il mouse sopra gli elementi del Navigatore



- 2) Selezionare "Ospite" dal menù, premere il tasto checkIn.



- 3) Utilizzando il *Planner*, doppio click con il mouse sopra la stanza

	15/07/2010	16/07/2010	17/07/2010	18/07/2010	19/07/2010	20/07/2010	21/07/2010	22/07/2010	23/07/2010	24/07/2010
Room 101										
Room 102										

Test. 101  
Mr. Test . R

## Preparare una nuova card ospite

Selected Room: Room 1

Abitazione Archivio

OK 0 duplicate Invio Dati Archivio Pulisci  
Annulla Card Encoder 1 Profilo Carica  
Key Foto

Titolo Cognome Nome Arrivo  
03/01/2017 12.32  check-In immediato

Indirizzo Partenza  
04/01/2017 23.59  Auto check-Out

CAP  
Città  
Prov

Telefono Internet  
Abitazione eMail  
Ufficio WEB  
Fax  
Cellulare

Foto

Diritti

	dom	lun	mar	mer	gio	ven	sab
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
00.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
01.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
02.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
03.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
04.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
05.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
06.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
07.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
08.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
09.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
12.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
13.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
15.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### **Identità**

È necessario compilare i campi di “Cognome” e/o “Nome” per poter procedere con la generazione della scheda.

### **Check-In immediato**

Se flaggato, i telegrammi vengono inviati immediatamente al bus anche se il check-in è fissato a una data successiva.

### **Auto check-Out**

Se selezionato, è possibile bloccare automaticamente la stanza (vedi pagina 118) In caso contrario la tessera scadrà alla mezzanotte della data indicate.

## Archivio

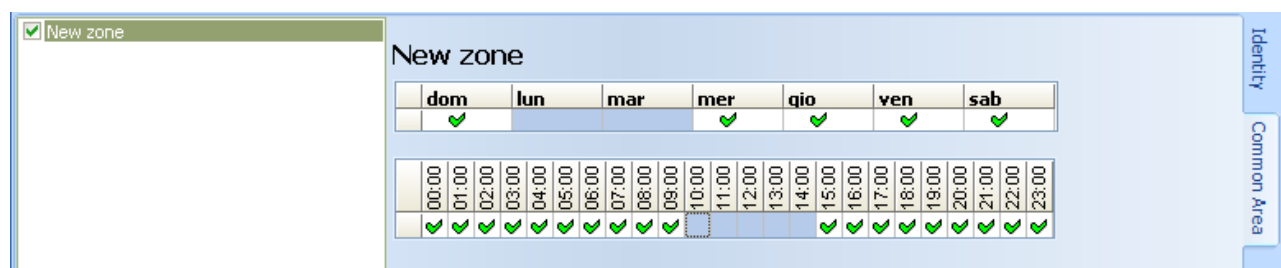
Ogni volta che viene creata una scheda, i dati inseriti vengono memorizzati in un archivio.



Utilizzare questa funzione per selezionare un'ospite abituale in modo da richiamare tutti i suoi dati automaticamente.

## Common Area

È possibile associare più aree comuni a una tessera clienti.

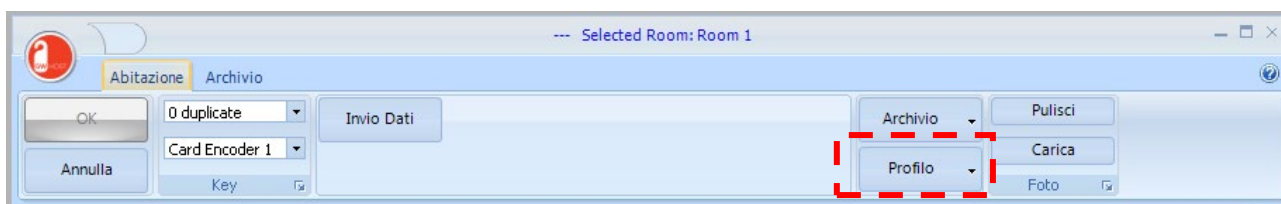


N.B.

Il profilo delle aree comuni può essere differente per ogni zona

## Profilo

Utilizzare questa funzione per ereditare il profilo delle aree comuni da una scheda già creata.



## Modificare una card esistente

È possibile cambiare una card già creata, doppio click con il mouse sul *Planner*, o nella vista ospite.

Titolo: Sig.    Cognome: Biava    Nome: Alex    Arrivo: 01/02/2017 09.53     check-In immediato

Indirizzo: \_\_\_\_\_    Partenza: 10/02/2017 23.59     Auto check-Out

CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Prov: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_    Internet: \_\_\_\_\_

Abitazione: \_\_\_\_\_    eMail: \_\_\_\_\_

Ufficio: \_\_\_\_\_    WEB: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_    Foto: \_\_\_\_\_

## Blocco stanza

Disabilita temporaneamente l'ingresso dell'ospite nella sua stanza, se la stanza è già bloccata, *il pulsante non è visibile e viene visualizzato un pulsante denominato "sblocca stanza"*.

Titolo: Sig.    Cognome: Biava    Nome: Alex    Arrivo: 01/02/2017 09.53     check-In immediato

Indirizzo: \_\_\_\_\_    Partenza: 10/02/2017 23.59     Auto check-Out

CAP: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_

Prov: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_    Internet: \_\_\_\_\_

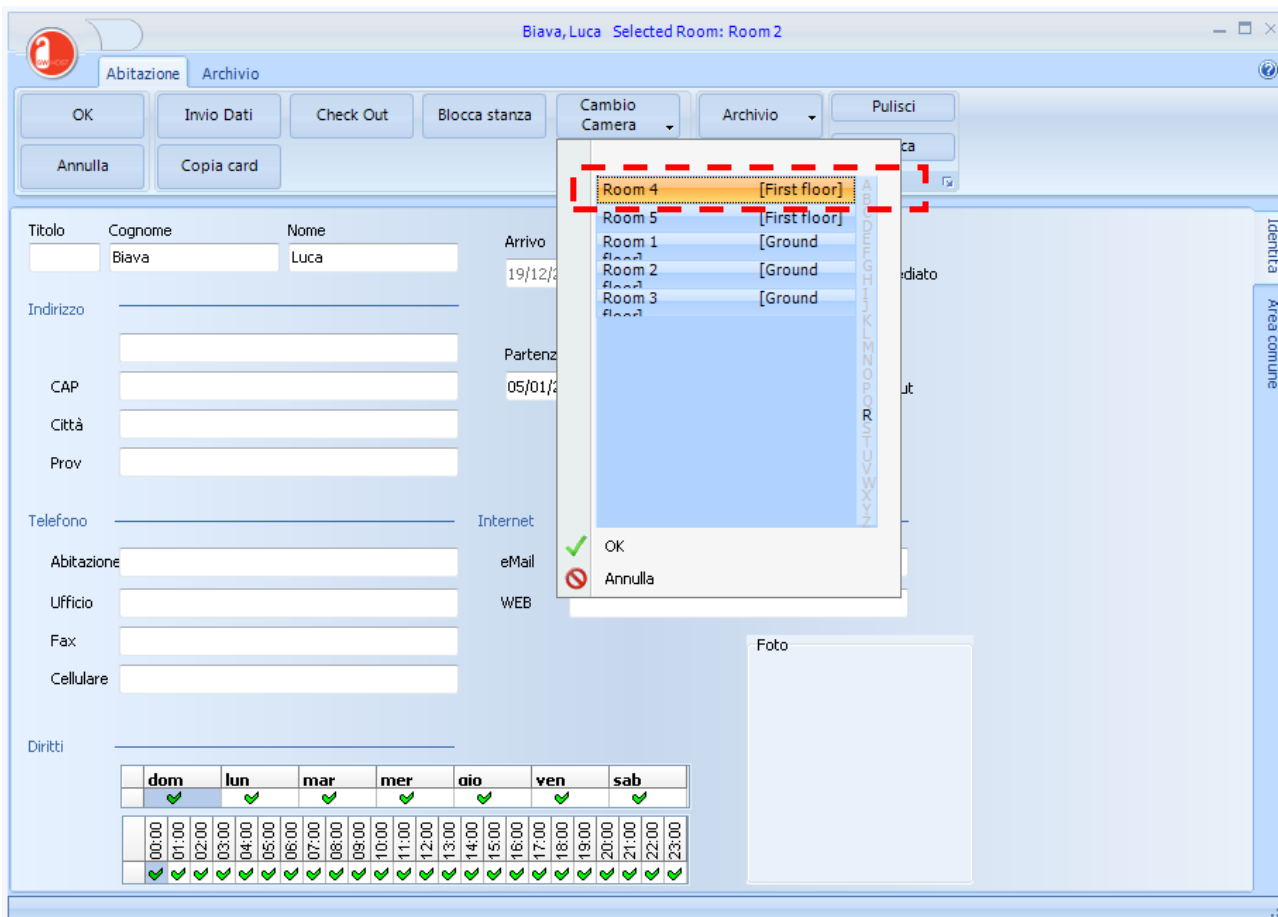
Abitazione: \_\_\_\_\_    eMail: \_\_\_\_\_

Ufficio: \_\_\_\_\_    WEB: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_    Foto: \_\_\_\_\_

## Cambio camera

Viene utilizzato quando si ha la necessità di spostare un ospite da una stanza a un'altra.

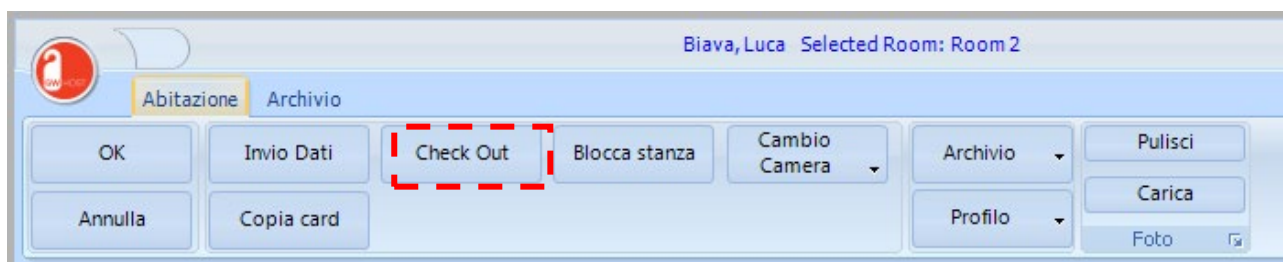


## Copia Card

Crea una copia identica della card selezionata.

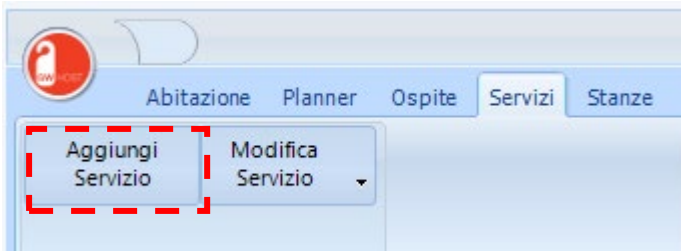
Cancellare una tessera cliente

Premendo il pulsante **Check Out** viene cancellata la card dal database e vengono inviati I comandi sul bus per revocare i diritti.



## Servizi

Per creare una tessera di servizio andare nel Tab **Services**



Preparare una nuova tessera di servizio

The screenshot displays the 'Servizi' form within the software interface. The window title is 'Selected Room: Room 4'. The form is organized into several sections:

- Buttons:** 'OK', 'Invio Dati', 'Pulisci', 'Carica', 'Foto', 'Annulla', 'Cancella Servizio', and 'Profilo'.
- Personal Information:** Fields for 'Titolo', 'Cognome', and 'Nome'.
- Address:** Fields for 'Indirizzo', 'CAP', 'Città', and 'Prov'.
- Service Type:** A radio button group for 'Tipo Servizio' with options: 'Servizio' (selected), 'Manutenzione', and 'Primo Soccorso'.
- Departure:** A date and time field for 'Partenza' showing '21/12/2017' and '23.59'.
- Contact Information:** Fields for 'Telefono' (with sub-fields for 'Abitazione', 'Ufficio', 'Fax', and 'Cellulare'), 'Internet', 'eMail', and 'WEB'.
- Photo:** A large empty box labeled 'Foto' for uploading a profile picture.

On the right side of the form, there is a vertical sidebar with the labels 'Identità' and 'Area comune'.



### Identità

Almeno I campi del Cognome e/o del Nome devono essere compilati con la data per procedere alla generazione della card.

### Tipo di servizio

Selezionare il tipo di card.

N.B.

Dopo la creazione della card, non è possibile modificare il tipo di card.

### Aree Comuni

Molte stanze e molte aree comuni (vedi pagina 83) possono essere gestite da una tessera di servizio.

	dom	lun	mar	mer	qio	ven	sab
	✓			✓	✓	✓	✓

	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

N.B.

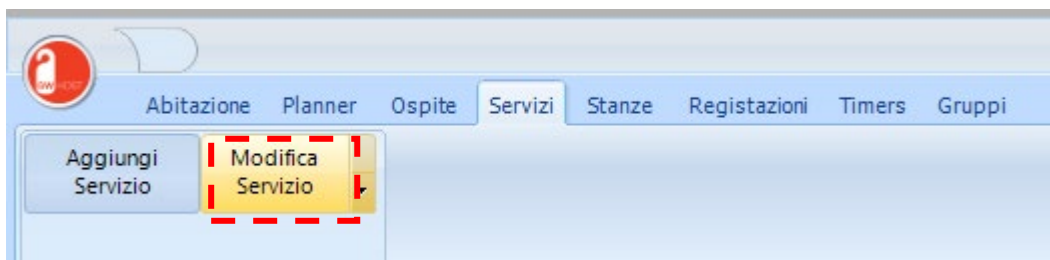
I profili potrebbero essere differenti per ogni zona.

### Profili

Utilizzare questa funzione per ereditare il profilo dello spazio comune da una scheda già creata. È lo stesso utilizzato nella Card ospiti.

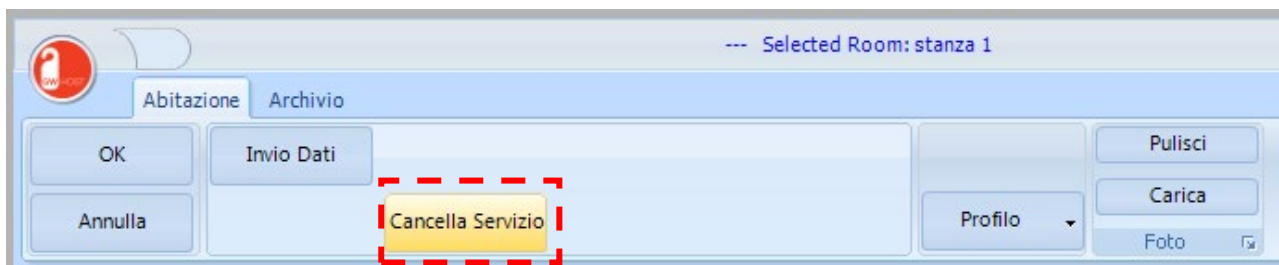
### **Modificare una tessera di servizio**

Utilizzare il pulsante Services tab oppure fare un doppio click con il mouse Service list view to edit a service card.



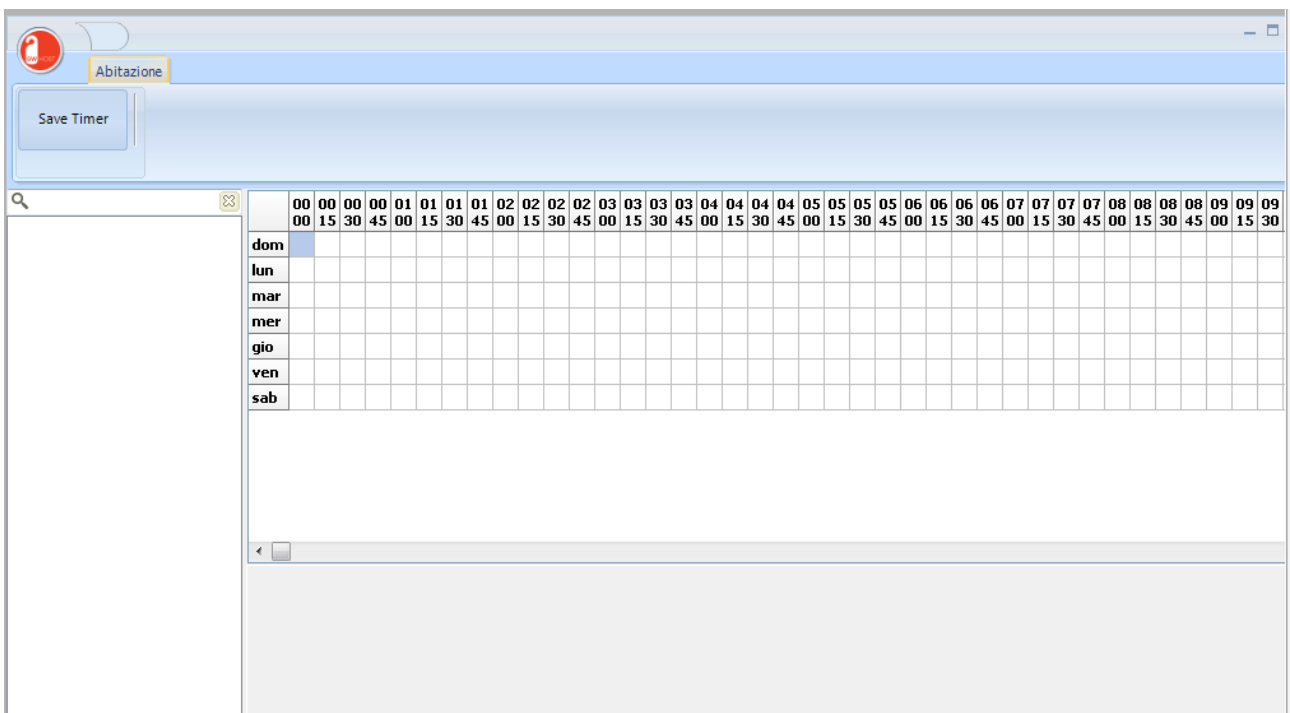
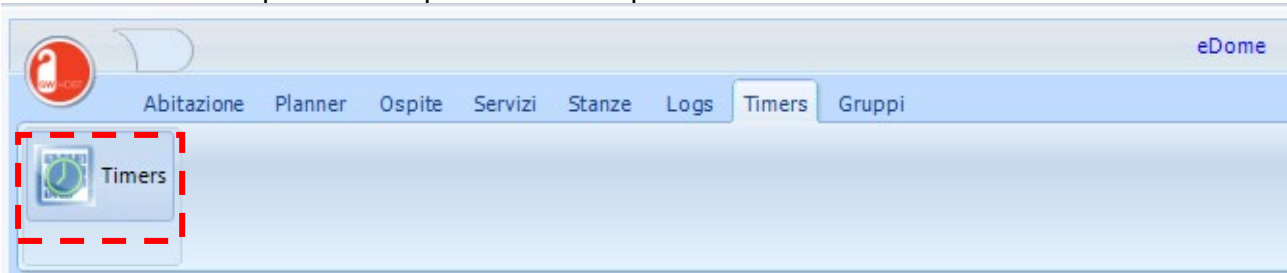
### **Cancelare una tessera di servizio**

Cancello servizio significa eliminare la card dal database e inviare i comandi sul bus per revocare i diritti.



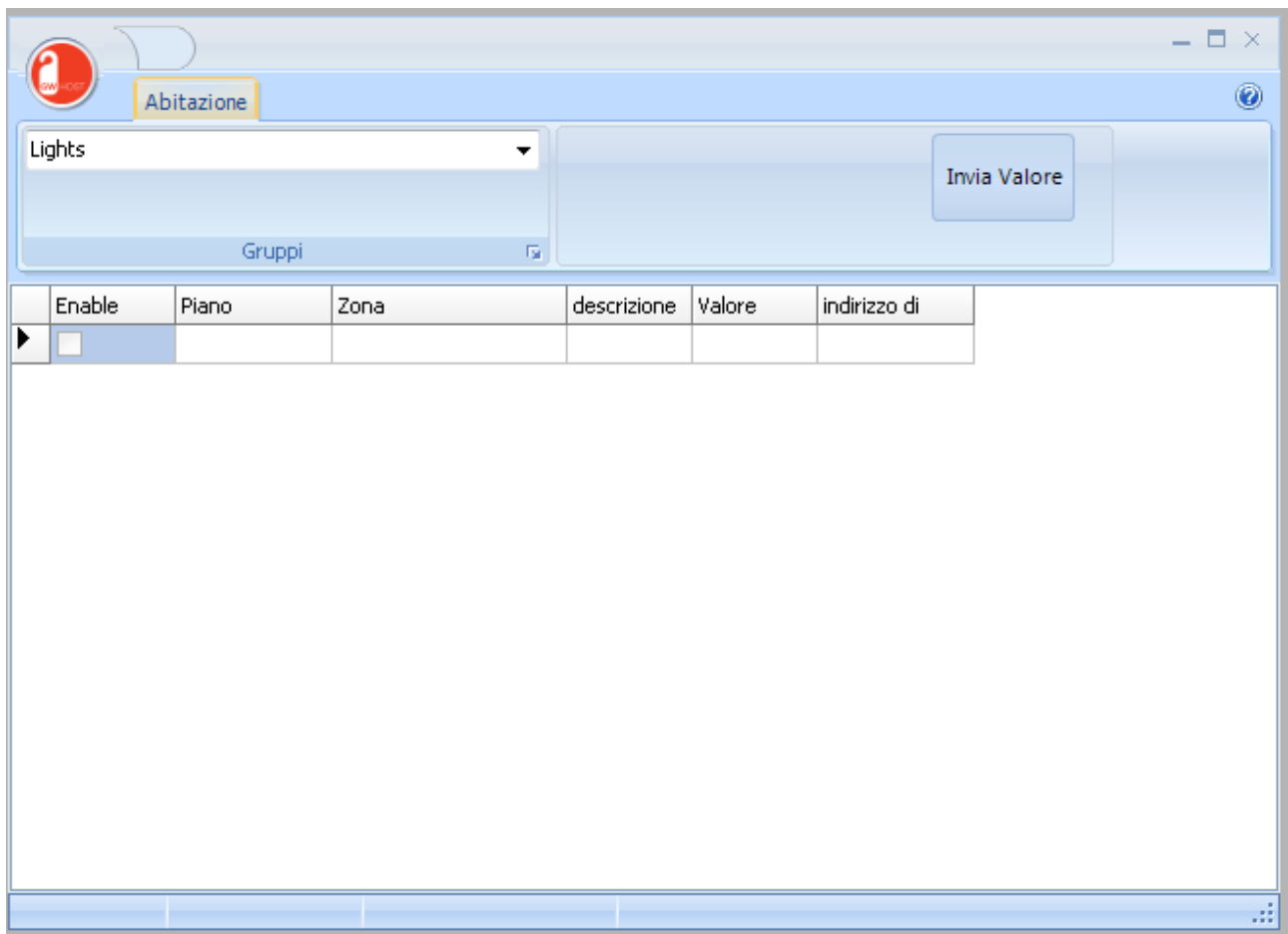
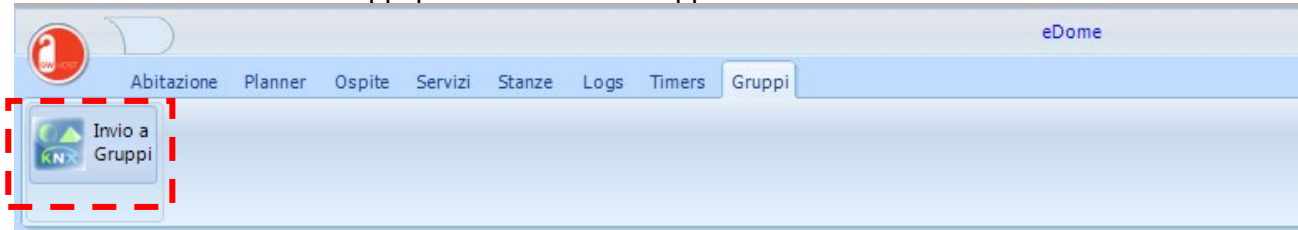
## Timers

Accedere ai *Timers* premendo il pulsante sotto riportato.



## Gruppi

Accedere alla funzione Gruppi premendo il tab Gruppi



## EProg

---

Collegare un programmatore compatibile, abilitato a programmare le card.  
Per abilitarlo andare nel menu di **GWHOST** e selezionare **EProg**.

N.B.

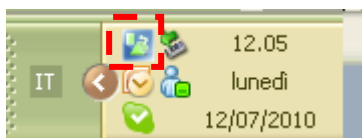
Prima di programmare una card, occorre impostare il *Build n°* utilizzato in eMonitor attraverso la funzione *Set Build n°*

Se l'impostazione del Build n° non è corretta verrà visualizzato un errore come quello mostrato.



### Funzioni

Se **EProg** è avviato, appare un'icona sulla tray bar.



Tasto destro del mouse sulla tray bar sopra l'icona.

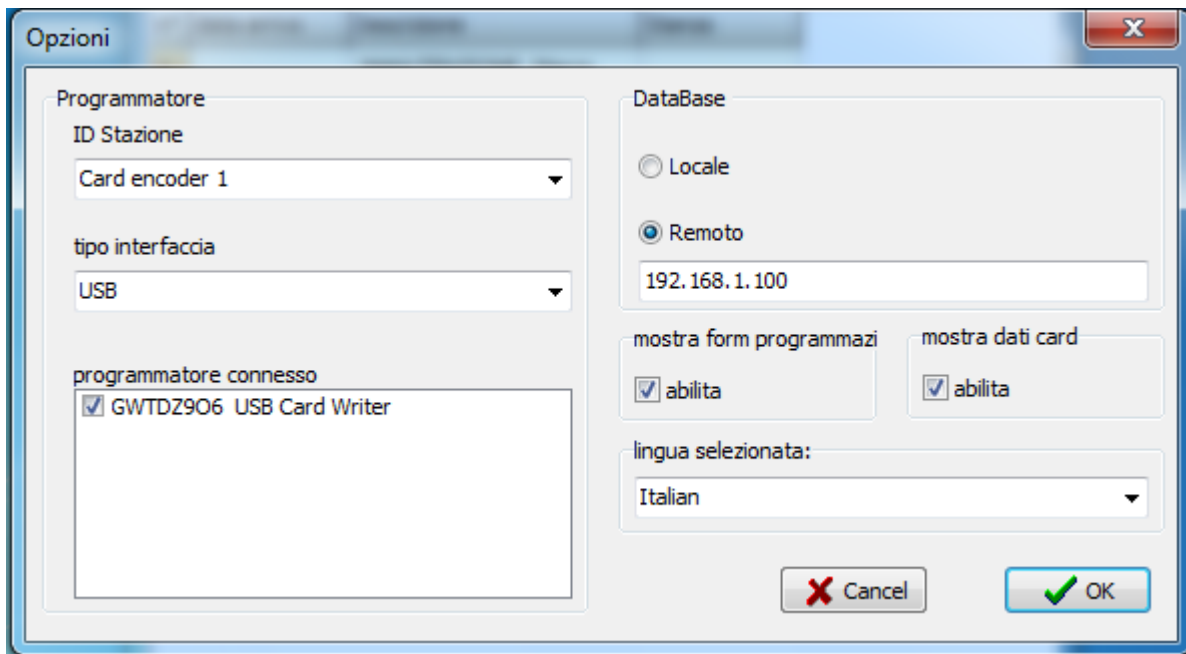
### Exit

Chiude l'applicazione

### About

Mostra le informazioni riguardo alla versione

## Options



**ID stazione**  
È possibile gestire fino a 5 programmatori.

**NB**  
In Caso di più programmatori questi devono avere differenti ID.

**Tipo di interfaccia**  
*Sono gestite interfacce di tipo USB o Seriali.*  
Per quanto riguarda l'interfaccia seriale, il menù a tendina visualizza la porta seriale installata nel sistema.

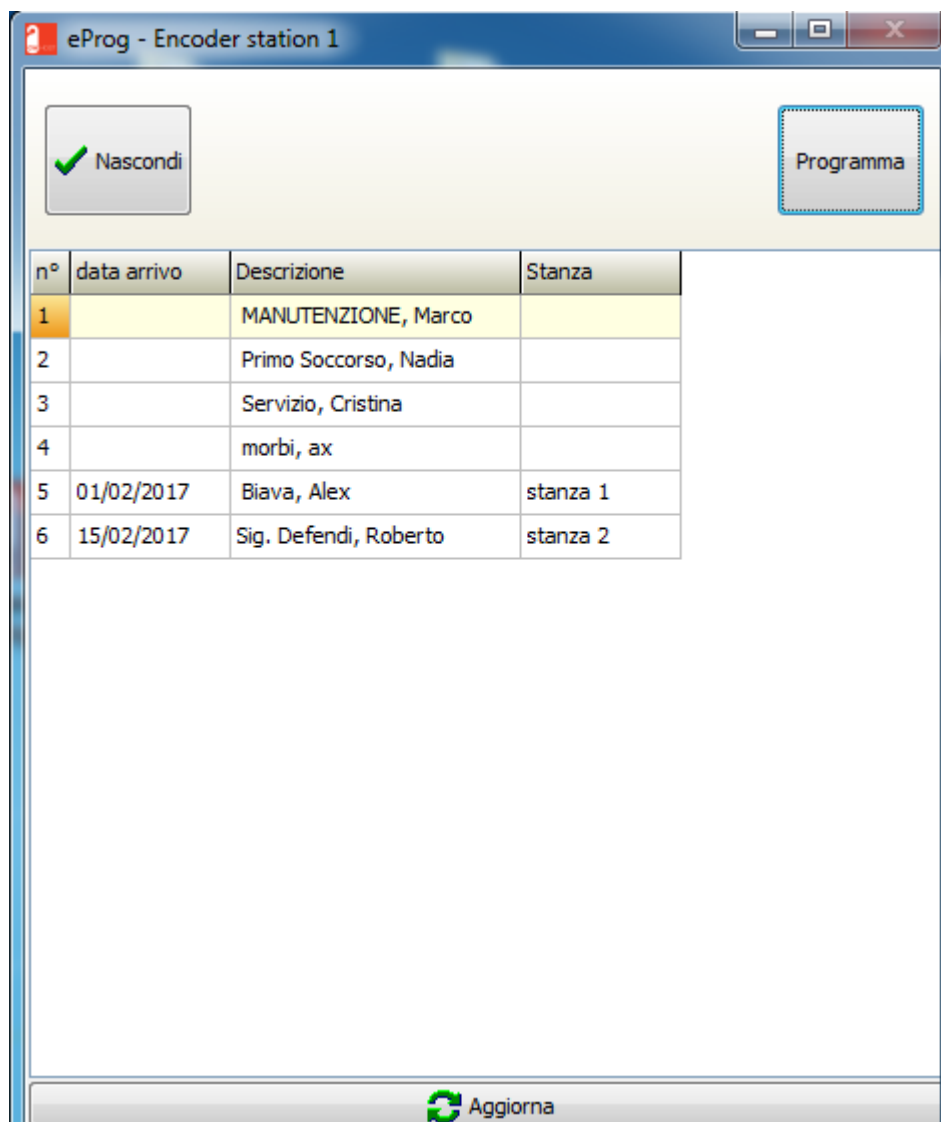
**Database**  
Selezionare *Locale* se il programmatore è connesso al NUC mentre se è connesso al PC client selezionare *Remoto* e impostare l'indirizzo IP su cui puntare.

**Mostra form programmazione**  
Se abilitato e una nuova card deve essere programmata viene mostrato un form per la programmazione.

**Mostra dati card**  
Se abilitato e una card è inserita nel programmatore, vengono visualizzati i dati della card

**Lingua selezionata**  
Permette la selezione della lingua.

## Popup programmatore



n°	data arrivo	Descrizione	Stanza
1		MANUTENZIONE, Marco	
2		Primo Soccorso, Nadia	
3		Servizio, Cristina	
4		morbi, ax	
5	01/02/2017	Biava, Alex	stanza 1
6	15/02/2017	Sig. Defendi, Roberto	stanza 2

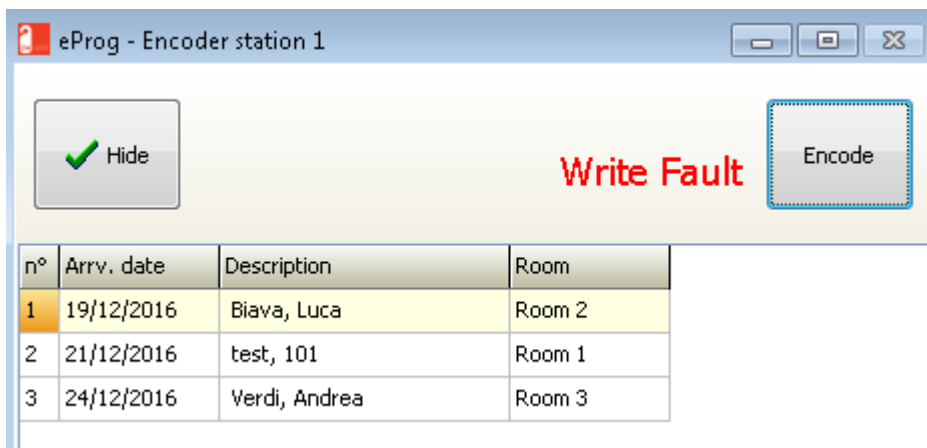
Nel form una lista mostra le card da scrivere in ordine di arrivo e descrizione.

È possibile scegliere quale tessera programmare selezionando col mouse la stanza desiderata.

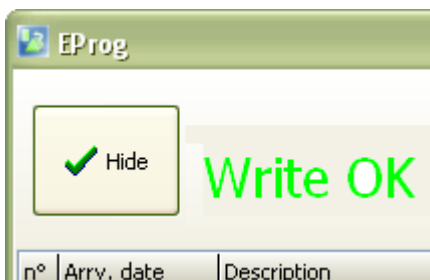
Nell'intestazione, il tasto **Programma** avvia la procedura per codificare una scheda.

Durante la fase di programmazione, un indicatore di progresso visualizza lo stato della procedura.

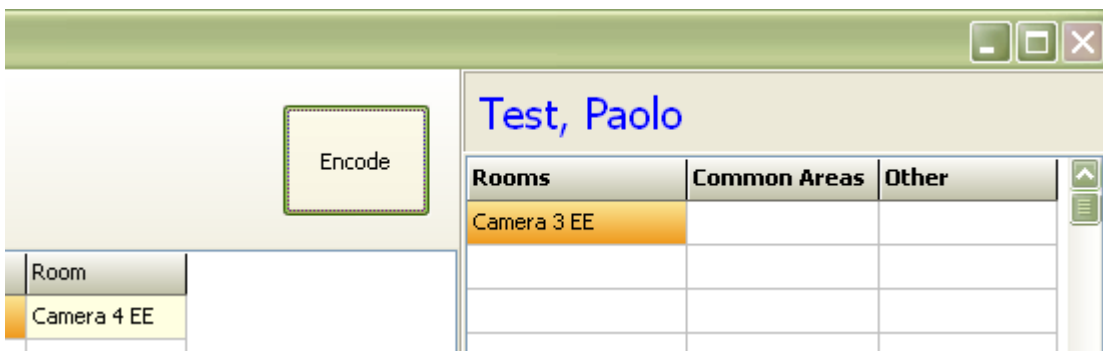
Se la scrittura non va a buon fine, compare il messaggio seguente:



Altrimenti un messaggio con scritto “Write OK” mostra che la programmazione ha avuto successo.



Dopo pochi secondi, se il *Pop-up Card Data* viene abilitato sul lato destro, vengono visualizzati i dettagli della card appena scritta.





## Windows Vista / Win7 Installation Note

### Generale

Prima di installare i moduli di GWHOST assicurarsi di accedere a Windows con i diritti di amministratore poiché le modifiche alla directory Programmi richiedono elevati requisiti di sicurezza.

Disabilitare UAC (User Account Control)

### Firebird

Dopo l'installazione del Firebird, e prima di procedere all'installazione del modulo GWHOST, controllare i valori di questi parametri in Firebird.conf file.

Aprire l'editor Firebird.conf file, normalmente situato in:  
C:\{Program Folder}\Firebird\Firebird\_2\_0\firebird.conf

Cercare la linea

**#RemoteServicePort = 3050**

Togliere “#” all'inizio della linea e controllare che il numero sia **3050**

Cercare la linea

**#RemoteAuxPort = 0**

rimuovere “#” all'inizio della linea e cambiare 0 con **3055**

Cercare la linea

**#IpcName = FIREBIRD**

togliere “#” all'inizio della linea e cambiare **IpcName = Global\FIREBIRD**

Salvare il file.

Le modifiche hanno effetto dopo il riavvio del servizio di Firebird service; andare in pannello di controllo, selezionare “Firebird 2.0 Server Manager”, arrestare e riavviare il servizio.

## Installazione Client/Server

### Settaggio Server Firewall

Per garantire la comunicazione tra i moduli, in particolare per l'installazione client / server, verificare che il firewall consenta il traffico su questa porta **TCP:3050**

- 3055
- 3060

**NB**

I numeri delle porte tcp riportati sopra sono quelli di default.

In caso di installazioni personalizzate, fare riferimento a quelli utilizzati.

- Connettere il PC nella stessa rete del mini-pc
- Connettere la chiave Usb contenente il software
- disabilitare il controllo account utente dal pannello di controllo (è necessario essere in possesso dei diritti di amministratore)
- eseguire il file di installazione denominato "SetupGWHostClient.exe"
- deselezionare "eTool" e "eMonitor", questi servizi non sono necessari sul PC CLIENT
- eseguire confGWHost (c:/programmi\GwHost\ConfGWHost.exe)
- selezionare "remote" e impostare l'indirizzo IP del mini-PC
- confermare premendo "OK" \*
- riavviare il PC

\*Se alla conferma compare un errore di impossibilità a scrivere è necessario copiare i file Egest.ini e Eknx.ini sul desktop, salvare il file con una modifica (anche semplicemente uno spazio) e spostare nuovamente il file nella cartella originaria sostituendo il vecchio file con il nuovo




### Sincronizzazione data/ora

In un'installazione client / server, è necessario che tutte le workstation che eseguono GWHOST abbiano data / ora sincronizzate.

Altrimenti, ci può essere un ritardo tra il momento dell'invio del comando dal client e l'esecuzione della stessa.

Impostare il server corretto NTP (Network Time Protocol) in base al sistema operativo installato.

## Corrispondenza tra gli oggetti di comunicazione e i controlli di ETool

Controlli di ETool	Oggetti di comunicazione ETS	
	<b>READER</b>	<b>HOLDER</b>
 Password	CO 11 - Guest Data	CO 6 - Guest Data
 Build n°	CO 10 - Build Number	CO 5 - Build Number
 Transit	CO 12 - Access Code	CO 7 - Access Code

## Come aggiornare GWHOST.

L'aggiornamento di GWHOST consiste nel sostituire il file eseguibile esistente con uno nuovo. La versione installata può essere controllata con EMonitor, guardando nel tab "Info".

```
=====
Info: 21/12/2016 14:31:48
Serial number: BE60-AEBF-F84B-A264-8B47-07FD-CDD3-3D7B-11FA-52AE
Clients: 2
Zones/pages: 10 , used 5
Timer module
EGest interface: none
=====
EMonitor.exe.....2.2.1.14
EService.exe.....2.2.2.4
EKnx.exe.....2.3.1.6
ETool.exe.....2.6.4.5
EDome.exe.....2.4.2.13
EProg.exe.....2.2.1.12
EGest.exe.....2.6.1.4
=====
DB version.....20.62
=====
```

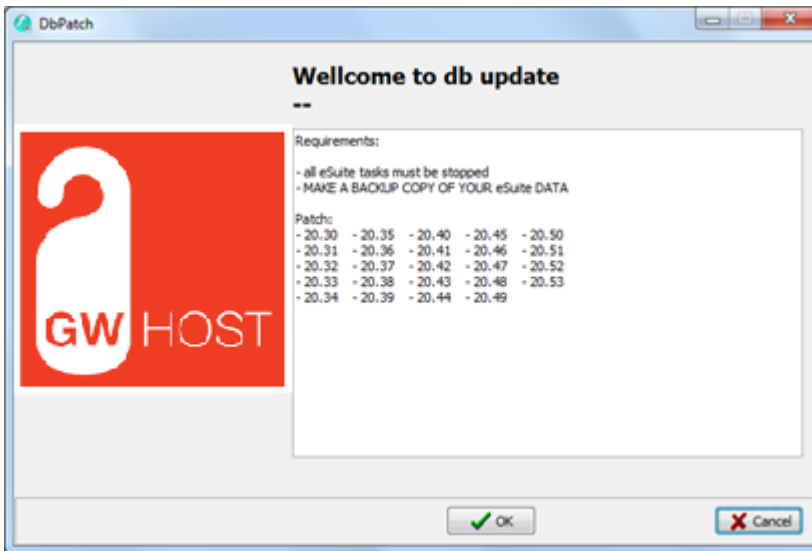
I files di aggiornamento sono disponibili come singoli pacchetti compressi.

confESuite.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
confFB.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
DbPatch.zip	11/01/2013 16:40	zip Archive
eDome.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
eGest.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
eKnx.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
eMonitor.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
EProg.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
eService.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
eTool.zip	11/01/2013 16:43	zip Archive
updateComplete_130111.zip	11/01/2013 16:40	zip Archive
version.txt	11/01/2013 16:42	Notepad++ Doc

O come un'unico pacchetto archiviato (es. updateComplete\_YYMMDD.zip)

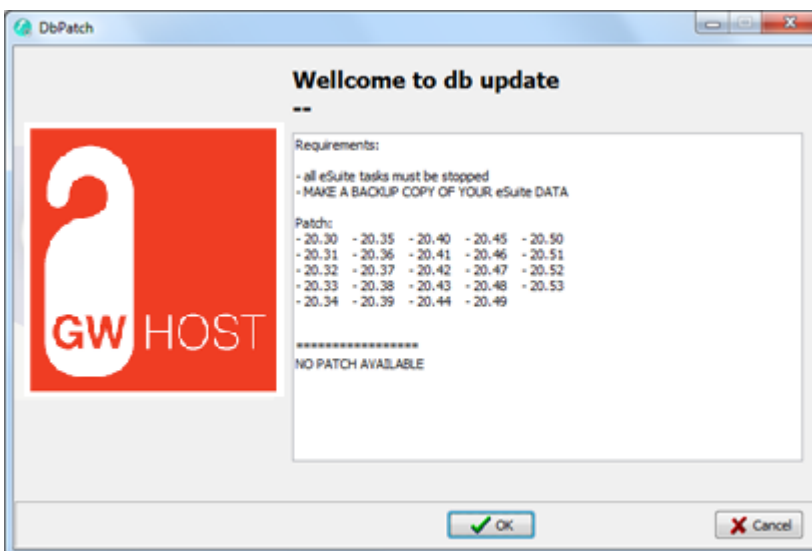
seguire questi passaggi per procedere all'aggiornamento:

1. Arrestare tutti i servizi di GWHOST
2. Prima di sostituire i files eseguibili, si raccomanda di creare una copia/backup dell'installazione presente.
3. Fare un backup del db (vedi pagina 89)
4. Scompattare gli archivi
5. Copiare I file scompattati nella cartella programmi di GWHOST (di default {programs folder}\GWHOST
6. avviare DBPatch.exe.



according to the actual db version, You have to run DBPatch.exe until you get the message "NO PATCH AVAILABLE"

Eseguire DBPatch.exe fino ad ottenere il messaggio "NO Patch available".



## Come riparare un file EBox.fdb corrotto

### Possibili cause che portano alla corruzione del database sono:

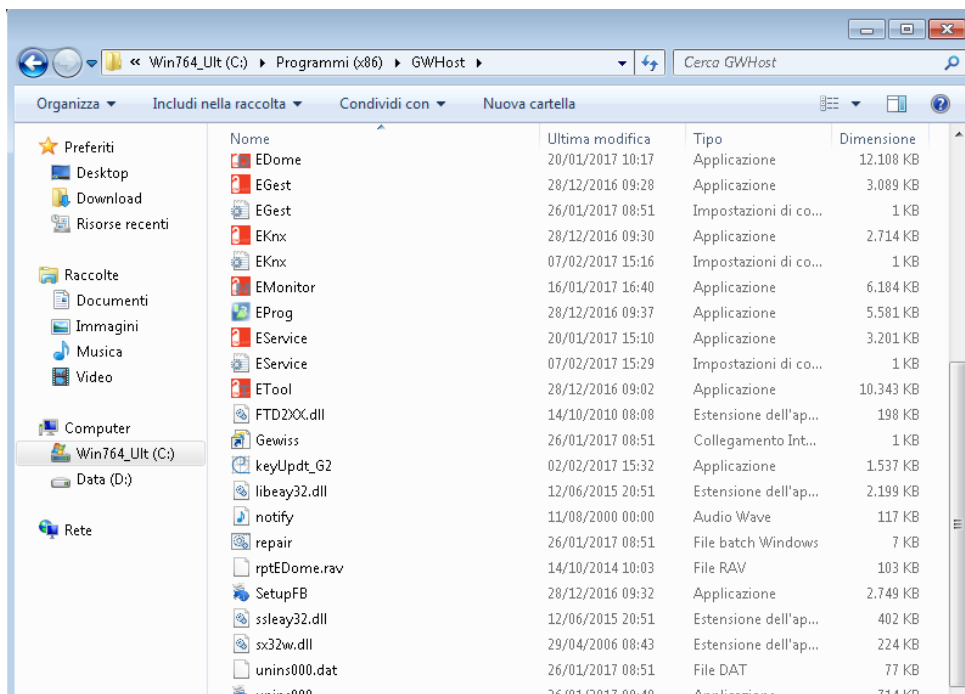
- Arresto anomalo del server, in particolare in seguito a un'interruzione della rete elettrica. Per questo motivo ricordiamo l'importanza di avere un'alimentazione supplementare per il server.
- Difetti e errori sul server, specialmente nell'hard disk drive.
- Copia o accesso ai file del database quando il server è avviato
- Esaurimento dello Spazio sul disco mentre sta lavorando con il database.

### Utilizzare *repair.bat* utility

Durante il processo di installazione un file per riparare l'EBox.fdb file viene creato sotto la cartella programmi di GWHOST.

Prima di procedere con la procedura di riparazione, assicurarsi che tutti i servizi di GWHOST vengono arrestati.

Attraverso Windows explorer aprire la cartella programmi di GWHOST e eseguire *repair.bat*



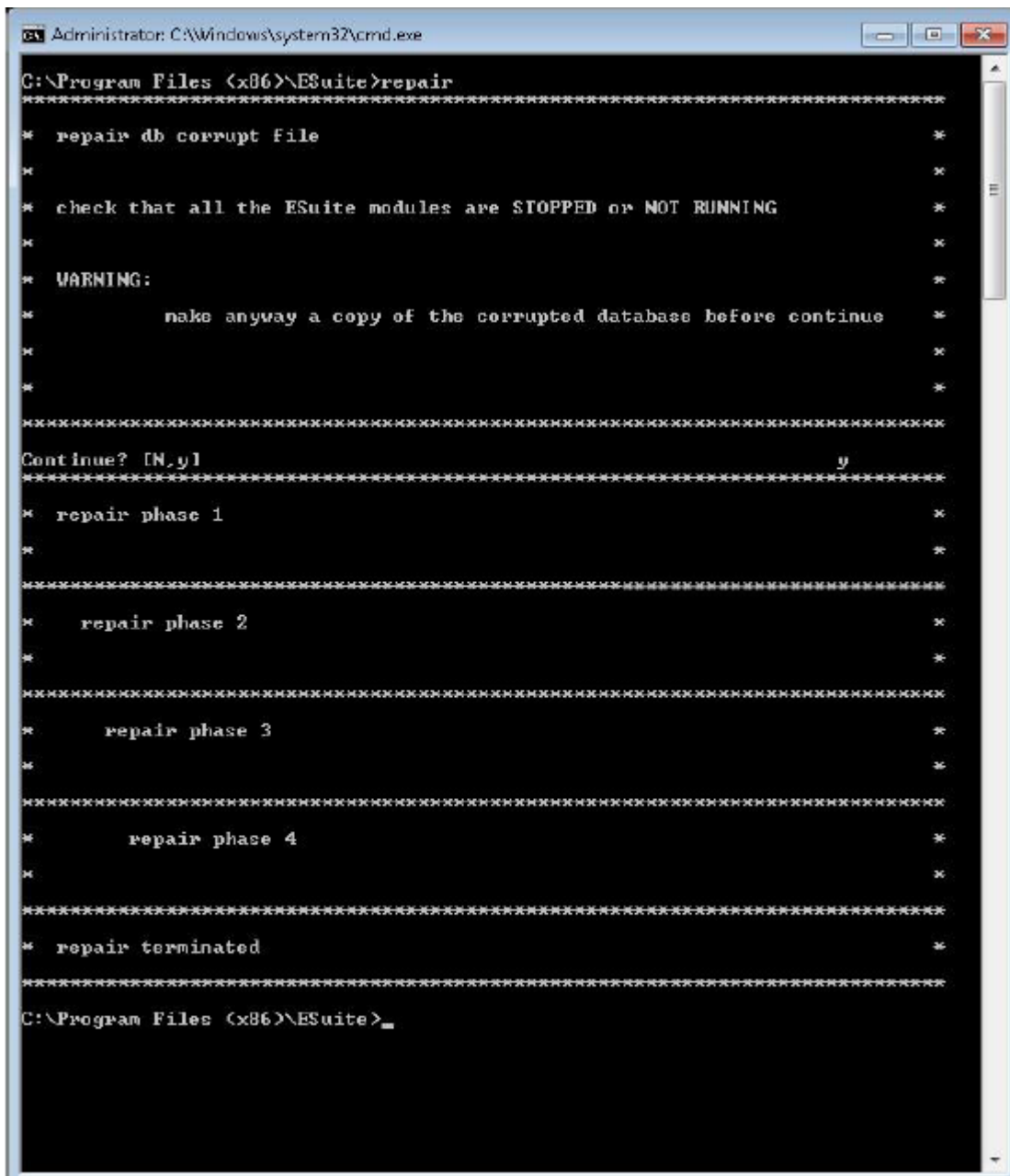
Un messaggio informa che la procedura di riparazione è stata avviata, per continuare premere "y" o "N" per interrompere.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
*****
* repair db corrupt file *
*
* check that all the ESuite modules are STOPPED or NOT RUNNING *
*
* WARNING:
* make anyway a copy of the corrupted database before continue
*
*
*****
Continue? [N,y]
```

Il processo di riparazione è composto da 4 fasi:

- Fase 1: Controlla la validità del database. Nello stesso tempo, gli errori vengono riportati e riparati
- Fase 2: Segna i record corrotti come non disponibili in modo che siano ignorati sul backup successivo
- Fase 3: backup database
- Fase 4: ricaricare database

Se il processo è andato a buon fine, il monitor apparirà così:



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files (x86)\ESuite>repair
*****
*   repair db corrupt file   *
*
*   check that all the ESuite modules are STOPPED or NOT RUNNING *
*
*   WARNING:
*
*       make anyway a copy of the corrupted database before continue
*
*****
Continue? [N,y]
*****
*   repair phase 1   *
*
*****
*   repair phase 2   *
*
*****
*   repair phase 3   *
*
*****
*   repair phase 4   *
*
*****
*   repair terminated *
*****
C:\Program Files (x86)\ESuite>_
```



Se uno o più tasks di GWHOST sono avviati o se il cliente è ancora connesso al server potrebbe comparire un'errore come sotto riportato:

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files <x86>\ESuite>repair
*****
*   repair db corrupt file   *
*                               *
*   check that all the ESuite modules are STOPPED or NOT RUNNING *
*                               *
*   WARNING:                 *
*                               *
*       make anyway a copy of the corrupted database before continue *
*                               *
*                               *
*****
Continue? [N,y]                y
*****
*   repair phase 1          *
*                               *
bad parameters on attach or create database
-secondary server attachments cannot validate databases
*****
*   repair phase 2          *
*                               *
bad parameters on attach or create database
-secondary server attachments cannot validate databases
*****
*   repair phase 3          *
*                               *
*****
*   repair phase 4          *
*                               *
ghak: ERROR:could not drop database alsoEBox <database might be in use>
ghak:Exiting before completion due to errors
*****
*   repair terminated       *
*                               *
*****
C:\Program Files <x86>\ESuite>_

```

Punto di contatto indicato in adempimento ai fini delle direttive e regolamenti UE applicabili:  
 Contact details according to the relevant European Directives and Regulations:

GEWISS S.p.A. Via A.Volta, 1 IT-24069 Cenate Sotto (BG) Italy tel: +39 035 946 111 E-mail: qualitymarks@gewiss.com



+39 035 946 111  
 8.30 - 12.30 / 14.00 - 18.00  
 lunedì + venerdì - monday + friday



+39 035 946 260



sat@gewiss.com  
 www.gewiss.com