

Garanția Produselor Gewiss

De mulți ani, GEWISS s-a angajat să asigure siguranța, calitatea și durabilitatea produselor sale, pentru a maximiza beneficiile pentru clienții și utilizatorii săi și pentru a reduce cantitatea de deșeuri în mediul înconjurător.

Din acest motiv, GEWISS a decis să extindă garanția de calitate a anumitor produse din oferta sa pentru construcții, respectiv doar produsele tradiționale din seriile de aparataj „ChoruSmart”, „System”, „System Pura”, „27 COMBI” și gamele „Data Center” și „28 SPIC” („**Produsul**” sau „**Produsele**”), la o perioadă de 3 ani de la data achiziției, în ceea ce privește calitatea materialelor, asamblarea și funcționalitatea dispozitivului.

Această extindere a garanției („**Garanția**”) este aplicabilă vânzărilor directe între fiecare societate din Grupul GEWISS („**Societatea**”) și cumpărătorii săi respectivi („**Cumpărătorul**” sau „**Cumpărătorii**”).

Prezenta Garanție operează prin derogare de la prevederile condițiilor generale de vânzare ale Societății și se adaugă drepturilor de garanție prevăzute de lege în favoarea Cumpărătorului sau definite contractual în scris între Societate și Cumpărător.

1. Garanția intră în vigoare începând cu 1 martie 2026 și înlocuiește orice garanție anterioară.
2. Garanția este valabilă pentru toate Produsele standard din catalog la momentul achiziției. Pentru variațiile de produs și produsele personalizate, o extindere specifică a garanției poate fi emisă periodic de către Societate, la cererea Cumpărătorului.
3. Garanția este valabilă pentru toate Produsele achiziționate noi, în ambalajul lor original, instalate și întreținute conform standardelor, reglementărilor, instrucțiunilor de asamblare care însoțesc Produsul și normelor de instalare în vigoare. Operațiunile de instalare și întreținere trebuie efectuate de personal tehnic autorizat și specializat.
4. Orice defecțiune și/sau viciu ale Produsului trebuie notificate în scris Societății în termen de 30 de zile de la apariția lor. Cumpărătorul este obligat să prezinte: (a) un document care să ateste data achiziției (ex: factura de achiziție), (b) datele de pe eticheta produsului defect, inclusiv lotul de producție, și (c) o descriere detaliată a defecțiunii și/sau viciului. La primirea unei astfel de comunicări, Societatea poate solicita Cumpărătorului să returneze prompt Produsul direct Societății sau unui punct de vânzare autorizat. În orice caz, se înțelege că, odată ce a fost transmisă o notificare scrisă Societății, starea Produsului trebuie menținută nealterată pe întreaga perioadă de timp care ar putea fi necesară Societății pentru a efectua verificările necesare. Societatea poate imputa Cumpărătorului costurile rezonabile suportate de Societate în legătură cu o presupusă defecțiune și/sau viciu sau cu Produse returnate care se constată că nu sunt defecte, inclusiv costurile rezonabile pentru transport, testare și manipulare.
5. Garanția este valabilă numai la plata integrală a Produselor, în conformitate cu contractul de vânzare/furnizare.
6. Garanția este condiționată de respectarea limitelor specificate în fișele tehnice, fișele de instrucțiuni și/sau catalog. În plus, Produsul nu trebuie să fie supus unor solicitări mecanice (ex: lovături) neconforme cu utilizarea sa prevăzută, sub sancțiunea decăderii din Garanție.
7. Garanția, cu excepția cazurilor în care se prevede altfel în prezentul document, nu este valabilă în prezența defecțiunilor și/sau viciilor Produsului cauzate de: (a) condiții incorecte de depozitare a Produsului; (b) instalarea, asamblarea și/sau întreținerea incorectă a Produsului, sau neefectuată în mod profesional sau neconformă cu cele mai înalte standarde, sau de către personal lipsit de calificările necesare; (c) uzura normală și/sau deteriorarea componentelor sau părților Produsului; (d) utilizarea neautorizată sau necorespunzătoare a Produsului și/sau nerespectarea sau aplicarea incorectă a specificațiilor tehnice conținute în catalog și în orice fișe de instrucțiuni; (e) lipsa unei protecții suplimentare adecvate pentru Produs în aplicații speciale, medii cu temperaturi extreme sau condiții climatice sau de mediu, și zone cu concentrații ridicate de substanțe corozive sau agresive; (f) alte condiții de mediu și de instalare care depășesc limitele reglementare sau cele declarate în documentația tehnică; (g) defecțiuni cauzate de incompetență și/sau neglijență; (h) neadoptarea imediată a măsurilor de limitare a oricăror defecțiuni; (i) forță majoră; (j) suprasarcini care depășesc limitele specificate în instrucțiunile tehnice; (k) intervenții neautorizate;

(l) manipulări defectuoase efectuate și/sau cauzate de Cumpărător și/sau terți; (m) evenimente atmosferice excepționale; (n) caz fortuit; (o) forță majoră; (p) evenimente atribuibile în orice caz unor circumstanțe apte să excludă legătura cauzală a defecțiunilor și/sau viciilor cu culpa Societății; și (q) fapta unui terț.

8. Garanția nu este valabilă în cazul în care Cumpărătorul efectuează înlocuirea/repararea/întreținerea extraordinară sau modificarea Produsului fără autorizația scrisă prealabilă a Societății.
9. Sunt excluse din Garanție produsele aferente „Smart Home Connessa”, „Home&Building Pro” și „Sicurezza” (toate parte din „Smart Home&Building”) și seriile de aparataj „Playbus” și „Dahlia”.
10. Pentru aplicații speciale și/sau medii cu temperaturi extreme și/sau zone cu concentrații ridicate de substanțe corozive, inclusiv atmosferă salină, și/sau în afara limitelor prevăzute de legislația europeană în vigoare sau de fișele tehnice ale produselor, o evaluare prealabilă pentru utilizarea Produselor și pentru emiterea unei garanții dedicate (chiar și prin derogare de la prezentul document) trebuie solicitată expres Societății, contactând managerul de vânzări desemnat.
11. În cazul în care Produsul se încadrează în domeniul de aplicare al Garanției, Societatea poate alege – la discreția sa exclusivă – dacă să ramburseze prețul de achiziție al Produsului Cumpărătorului, să repare Produsul, să înlocuiască Produsul cu unul nou sau să îl înlocuiască cu un produs de valoare egală și performanță echivalentă.
12. În cazul în care alege să repare Produsul, Societatea poate utiliza componente noi sau recondiționate, asigurându-se în acest caz că componentele de înlocuire sunt echivalente cu cele înlocuite în ceea ce privește performanța și fiabilitatea. Indiferent de soluția aleasă de Societate, niciuna dintre acestea nu va implica o modificare sau o extindere a termenului inițial de valabilitate a Garanției, începând cu data achiziției Produsului.
13. Fără a aduce atingere limitelor legale imperative și cu excluderea intenției și a culpei grave, în niciun caz Societatea nu va fi răspunzătoare pentru daunele rezultate din orice încălcări, nici pentru daunele directe și/sau indirecte rezultate din defecțiuni sau vicii ale Produselor, din funcționarea lor defectuoasă sau din reparații sau înlocuiri, incluzând, cu titlu de exemplu nelimitativ, costurile pentru înlocuirea Produselor (manoperă, închiriere utilaje etc.), pierderea de profit, pierderea de economii, pierderea reputației, pierderea fondului comercial sau oprirea instalațiilor în care Produsele sunt destinate să funcționeze. În orice caz, răspunderea Societății nu va depăși valoarea de achiziție a Produsului defect.
14. Societatea își rezervă dreptul, totuși, de a elimina/modifica unii termeni sau condiții ale prezentului document pentru a ține cont de degradarea anumitor componente pe o durată de viață mai extinsă la unele produse/serii specifice.