

Garanzia dei Prodotti Gewiss

GEWISS si impegna da molti anni per garantire la sicurezza, la qualità e la durata nel tempo dei propri prodotti al fine di massimizzare i benefici per i propri clienti e utilizzatori e di ridurre la quantità di rifiuti nell'ambiente.

Per questo motivo GEWISS ha deciso di estendere la garanzia di qualità di alcuni prodotti dell'offerta building, ossia i soli prodotti tradizionali delle Serie Civili ChoruSmart, System, System Pura, 27 COMBI e delle gamme Data Center e 28 SPIC, (**"Prodotto/i"**) ad un periodo di 3 anni dalla data dell'acquisto in relazione alla qualità dei materiali, assemblaggio e funzionalità dell'apparecchio.

La presente estensione garanzia (**"Garanzia"**) è applicabile alle vendite dirette tra ciascuna società del Gruppo GEWISS (**"Azienda"**) e i relativi acquirenti (**"Acquirente/i"**).

La presente Garanzia opera in deroga a quanto previsto dalle condizioni generali di vendita dell'Azienda e si aggiunge ai diritti di garanzia previsti per legge in favore dell'Acquirente oppure definiti contrattualmente per iscritto tra l'Azienda e l'Acquirente medesimo.

1. La Garanzia ha efficacia a partire dal 1 marzo 2026 e sostituisce ogni precedente garanzia.
2. La Garanzia è valida per tutti i Prodotti standard presenti a catalogo al momento dell'acquisto. Per le variazioni di prodotto e i prodotti personalizzati la specifica estensione di garanzia potrà essere rilasciata di volta in volta dall'Azienda su richiesta dell'Acquirente.
3. La Garanzia è valida per tutti i Prodotti acquistati in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale, installati e sottoposti a manutenzione secondo gli opportuni standard, regolamenti e istruzioni di montaggio allegati al Prodotto e norme di installazione vigenti. Le operazioni di installazione e manutenzione devono essere eseguite da personale tecnico esperto autorizzato.
4. Eventuali vizi e/o difetti di Prodotto devono essere notificati per iscritto all'Azienda entro 30 giorni dalla manifestazione degli stessi. L'Acquirente è tenuto a presentare: (a) un documento che ne comprovi la data di acquisto (es. fattura di acquisto), (b) i dati riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione e (c) una descrizione dettagliata del vizio e/o difetto. Alla ricezione di tale comunicazione, l'Azienda può chiedere all'Acquirente di restituire tempestivamente il Prodotto direttamente all'Azienda o a un punto di vendita autorizzato dalla stessa. In ogni caso, resta inteso che, una volta data comunicazione scritta all'Azienda, le condizioni del Prodotto dovranno essere mantenute inalterate per l'intero periodo di tempo eventualmente richiesto dall'Azienda per l'esecuzione delle opportune verifiche. L'Azienda può addebitare all'Acquirente i costi ragionevoli sostenuti dall'Azienda stessa in relazione a un presunto vizio e/o difetto o ai Prodotti restituiti che risultano non essere difettosi, inclusi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.
5. La Garanzia è valida soltanto a fronte dell'avvenuto pagamento dei Prodotti ai sensi del contratto di vendita/fornitura.
6. La Garanzia opera a condizione che siano rispettati i limiti previsti nelle schede tecniche, nei fogli di istruzione e/o nel catalogo. Il Prodotto inoltre non deve essere sottoposto a sollecitazione meccanica (ad es. urti) non conforme all'uso previsto, pena il decadimento della Garanzia stessa.
7. La Garanzia, fatto salvo quanto diversamente indicato nel presente documento, non è valida in presenza di vizi e/o difetti di Prodotto causati da: (a) errata condizione di conservazione del Prodotto; (b) installazione, montaggio e/o manutenzione del Prodotto errata o non eseguita a regola d'arte o non conforme ai più elevati standard o da personale non in possesso delle necessarie qualifiche; (c) normale usura e/o decadimento di componenti o parti del Prodotto; (d) uso del Prodotto non consentito o improprio e/o mancato e/o errato rispetto delle specifiche tecniche contenute nel catalogo e sugli eventuali fogli di istruzioni; (e) mancata adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di applicazioni speciali, ambienti con temperature o condizioni climatiche od ambientali estreme e aree con elevate concentrazioni di sostanze corrosive o aggressive; (f) ulteriori condizioni ambientali ed installative eccedenti i limiti normativi o dichiarati nella documentazione tecnica; (g) guasti causati da imperizia e/o negligenza, (h) mancata

immediata adozione delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni; ; (i) forza maggiore; (j) sovraccarichi rispetto ai limiti previsti dalle istruzioni tecniche, (k) interventi non autorizzati, (l) manomissioni eseguite e/o fatte eseguire dall'Acquirente e/o da terzi, (m) eventi atmosferici eccezionali, (n) caso fortuito, (o) forza maggiore; (p) eventi comunque attribuibili a circostanze idonee ad escludere la riconducibilità causale dei vizi e/o difetti alla colpa dell'Azienda; e (q) fatto del terzo.

8. La Garanzia non è valida laddove l'Acquirente esegua interventi di sostituzione/riparazione/manutenzione straordinaria o di modifica del Prodotto, senza previa autorizzazione scritta da parte dell'Azienda.
9. Sono esclusi dalla Garanzia i prodotti relativi alla Smart Home Connessa, Home&Building Pro e Sicurezza (tutti facenti parte della Smart Home&Building) e le serie civili Playbus e Dahlia.
10. Per applicazioni speciali e/o ambienti con temperature estreme e/o aree con elevate concentrazioni di sostanze corrosive, ivi compresa l'atmosfera salina, e/o al di fuori dei limiti previsti dalla vigente normativa europea o dalle schede di prodotto, va espressamente richiesta all'Azienda una valutazione preventiva per l'utilizzo dei Prodotti e per il rilascio di una garanzia dedicata (anche in deroga al presente documento), rivolgendosi al responsabile commerciale di riferimento.
11. L'Azienda, nel caso in cui il Prodotto rientri nell'ambito di applicazione della Garanzia, può – a suo insindacabile giudizio – scegliere se rifondere all'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto, provvedere alla riparazione del Prodotto, sostituire il Prodotto con uno nuovo, oppure sostituirlo con un prodotto di pari valore ed equivalente per prestazioni.
12. L'Azienda, laddove scelga di provvedere alla riparazione del Prodotto, può utilizzare componenti nuovi o ricondizionati, garantendo in tal caso che i componenti sostitutivi siano equivalenti a quelli sostituiti in termini di prestazioni e affidabilità. Qualunque sia la soluzione scelta dall'Azienda, nessuna di queste comporta la modifica o l'estensione del termine originario di validità della Garanzia, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto.
13. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, in nessun caso l'Azienda si farà carico dei danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi per la sostituzione dei Prodotti (manodopera, noleggio macchinari, ecc.), le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare. In ogni caso, la responsabilità dell'Azienda non potrà eccedere il valore di acquisto del Prodotto oggetto di difettosità.
14. L'Azienda si riserva tuttavia di eliminare/modificare alcuni termini o condizioni del presente documento per tener conto del decadimento di alcuni componenti in una durata di vita più estesa in alcuni specifici prodotti/serie.