

CONDICIONES DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS GEWISS CON TECNOLOGÍA LED

- 1) La presente garantía es suministrada por Gewiss S.p.A. (a continuación "Gewiss") en favor de los adquirentes (a continuación "Adquirientes" o, singularmente, el "Adquiriente") de productos de iluminación Gewiss con tecnología LED (a continuación "Productos" o, singularmente, el "Producto"), a condición de que el Adquiriente haya adquirido los Productos como producto nuevo, en su embalaje original y completos con instrucciones de uso.
- 2) **La presente garantía no perjudica, si no que aumenta los derechos de garantía previstos por ley y por las condiciones generales de venta de Gewiss, o bien definidos contractualmente entre Gewiss y el Adquiriente.**
- 3) La garantía cubre los defectos del Producto que se demuestren originados por vicios del material, constructivos o de producción, para el periodo indicado en la tabla de abajo, a partir de la fecha de adquisición del Producto.

Producto	Término de garantía
Gamas de iluminación vial Street, Urban y Road	5 años
Gama Smart[Pro]	5 años
Gama Smart[4]	5 años
Gama Smart[3] Standard y Plus	5 años
Gama Esalite	5 años
Gama Elia	5 años
El resto de productos LED	2 años

Productos discontinuados	Término de garantía
Líneas Smart[3] Compact y Super	3 años
Gama Astrid, excepto Astrid 75 LED	5 años
Gama Astrid 75 LED	2 años
Gama Bolla LED	2 años

- 4) Los productos no deben de considerarse defectuosos cuando ocurra alguna de las situaciones indicadas aquí abajo:
 - a) un porcentaje de avería inferior al 20% de los LED que componen cada Producto unitario;
 - b) una variación del flujo luminoso hasta el 0,4%/1.000 horas de ejercicio que es considerado de acuerdo con el estado actual de la tecnología;
 - c) una defectuosidad de los driver no superior a la tasa de avería nominal que es considerada igual al 0,1%/1.000 horas de ejercicio a la temperatura media de 25°C, aumentando un posterior 0,1%/1.000 horas de ejercicio por cada 10°C de temperatura media que exceda los 25°C;
 - d) componentes del Producto sujetos a desgaste (ej. acumuladores) y partes sometidas a un decaimiento estético natural que no comprometa la funcionalidad o la seguridad de utilización del Producto.
- 5) **Gewiss, en el caso que el Producto se encuentre dentro del ámbito de aplicación de la presente garantía, puede – bajo su criterio indiscutible – elegir si devolver al Adquiriente el coste de adquisición del Producto, sustituir el Producto con uno nuevo, proceder con la reparación del Producto o bien sustituirlo con un producto de mismo valor y equivalente en prestaciones.**
- 6) Gewiss, cuando elija proceder con la reparación del Producto, puede utilizar componentes nuevos o reparados, garantizando en tal caso que los componentes sustitutivos sean equivalentes a los sustituidos en términos de prestaciones y fiabilidad. Para cualquiera que sea la solución elegida por Gewiss, en ningún caso supone la modificación o la extensión del término original de validez de la garantía, a partir de la fecha de adquisición del Producto.

- 7) El Adquiriente, bajo pena de caducidad de la garantía, tendrá que notificar la defectuosidad a Gewiss mediante correo electrónico escribiendo a la dirección gestioneresi@gewiss.com, antes y no después del término de treinta días del descubrimiento del defecto, proveyendo: (i) documento que atestigüe la fecha de adquisición (ej. factura de adquisición) y (ii) los datos informados en la etiqueta del producto defectuoso, incluido el lote de producción. Cuando tenga lugar la recepción de tal comunicación, Gewiss puede pedir al Adquiriente devolver rápidamente el Producto directamente a Gewiss o a un punto de venta autorizado.
- 8) En cualquier caso, la garantía no cubre los casos en los cuales la defectuosidad del Producto haya sido causada por:
- incendio, eventos atmosféricos, actos de vandalismo, negligencia, instalación no realizada como previsto o por personal carente de la necesaria cualificación profesional, uso no permitido o en cualquier caso diferente de aquel para el cual el Producto ha sido proyectado;
 - instalación no adecuada, errónea en la tensión de alimentación o en el cableado de los Productos;
 - trabajo fuera de los límites previstos por Gewiss en las etiquetas de Producto o de embalaje, en el manual de instrucciones o por las normas EN 60598 y EN 61547 en materia de: sobretensiones, fluctuaciones de tensión, incluidas las oscilaciones armónicas y las transitorias rápidas, descargas electrostáticas, corrientes inyectadas, presencia de campos electromagnéticos por radiofrecuencia, campos magnéticos a frecuencia de red, sobretensiones, ausencias y breves interrupciones de tensión, vibraciones mecánicas inducidas, oscilaciones armónicas y resonancia asociada a movimientos de aire circulante alrededor del Producto, golpes, sacudidas, aceleraciones, presencia de atmósferas agresivas, temperatura y variaciones bruscas relativas, humedad, presión atmosférica, presencia de agua, presencia de arena o polvo, radiación solar, radiación térmica, viento, formación de hielo o escarcha, granizo, formación de condensación, contacto con sustancias químicas, presencia de flora, presencia de fauna, presencia de mohos, actos de vandalismo, condiciones de almacenamiento o transporte no adecuadas o en todo caso de cualquier otra condición ambiental, mecánica, eléctrica o térmica no expresamente consentida;
 - mantenimiento erróneo o no adecuado, en el caso que sea necesario, o bien mantenimiento ejecutado por personal no cualificado;
 - modificación o reparación del Producto ejecutados por el Adquiriente o por un encargado suyo, sin la expresa autorización escrita de Gewiss.

En relación a todo lo arriba descrito, bajo solicitud de Gewiss, es obligación del Adquiriente aportar las pruebas adecuadas sobre el correcto uso, su correcta instalación y mantenimiento del Producto, además de lo relativo al ambiente en el que está instalado.

- 9) La garantía no cubre los gastos indirectos derivados, entre los cuales se indican – a título indicativo y no exhaustivo – los gastos de desmontaje y montaje, los costes de transporte o expedición del Producto defectuoso o reparado, los costes de alquiler de cualquier medio de elevación.
- 10) Para los Productos instalados a una distancia de hasta 5 km del mar, la garantía cubre los defectos funcionales causados por la corrosión solo si el Comprador ha comprado los Productos con la configuración de resistencia a la salinidad, disponible como opción.
- 11) Mantenido los límites inderogables de ley y con la exclusión del dolo y de la culpa grave, en ningún caso Gewiss se hará cargo de los daños derivados de eventuales incumplimientos, además de los daños directos y/o indirectos derivados de los vicios o defectos de los Productos, del malfuncionamiento de los mismos o bien de reparaciones o sustituciones, entre las cuales se citan a título de ejemplo y no exhaustivo, las pérdidas de beneficio, el ahorro no conseguido, la pérdida de reputación, la pérdida de encendido, el bloqueo de las instalaciones en las cuales los Productos están destinados a operar. En todo caso, la responsabilidad de Gewiss no podrá exceder el valor de adquisición del Producto objeto de defectuosidad.
- 12) Gewiss se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de garantía en cualquier momento, mediante publicación de las nuevas condiciones en su página web www.gewiss.com y/o en sus catálogos.
- 13) Ésta garantía es válida para las adquisiciones de Productos efectuadas a partir de la fecha de validez indicada abajo: **18 de Septiembre de 2020**