

CONDIZIONI DI GARANZIA PER I PRODOTTI GEWISS CON TECNOLOGIA LED

- 1) La presente garanzia è applicabile alle vendite dirette tra società del Gruppo Gewiss (di seguito "Gewiss") e i relativi acquirenti (di seguito gli "Acquirenti" o, singolarmente, l' "Acquirente") di prodotti di illuminazione Gewiss con tecnologia LED (di seguito i "Prodotti" o, singolarmente, il "Prodotto"), a condizione che i Prodotti siano stati acquistati in condizioni di nuovo, nel loro imballo originale e completi di istruzioni d'impiego.
- 2) **La presente garanzia opera in deroga a quanto previsto dalle condizioni generali di vendita di Gewiss e si aggiunge ai diritti di garanzia previsti per legge in favore dell'Acquirente oppure definiti contrattualmente tra Gewiss e l'Acquirente medesimo.**
- 3) La garanzia copre le difettosità del Prodotto che si dimostrino determinate da vizi del materiale, costruttivi o di produzione, per il periodo indicato nella sottostante tabella, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto, fermo restando che il funzionamento di ciascun Prodotto non superi il limite di 4.200 ore/anno.

Prodotto	Termine di garanzia
Gamme di illuminazione stradale Street, Urban e Road	5 anni
Gamme proiettori Smart[Pro], Stadium[Pro] e Spatium[Pro]	5 anni
Gamma Smart[4]	5 anni
Gamma Smart[3]e, Smart[3] e Smart[3]Plus	5 anni
Gamma Esalite	5 anni
Gamma Elia	5 anni
Tutti gli altri prodotti a LED	2 anni
Sistemi di controllo luce (Lighting control systems)	2 anni

Prodotti in phase out	Termine di garanzia
Gamma Smart[3] Compact e Super	3 anni
Gamma Astrid, eccetto Astrid 75 LED	5 anni
Gamma Astrid 75 LED	2 anni
Gamma Bolla LED	2 anni

- 4) Non si considerano difettosi i Prodotti per i quali si riscontrino:
 - a) una percentuale di guasto dei LED che compongono ogni singolo Prodotto inferiore al 20%;
 - b) una variazione del flusso luminoso non eccedente la soglia del 0,4% ogni 1.000 ore di esercizio;
 - c) un tasso di difettosità dei driver non eccedente il valore dello 0,2%/1.000 ore di esercizio alla temperatura media di funzionamento di 23°C, aumentato di un ulteriore 0,1%/1.000 ore di esercizio per ogni 10°C di temperatura media eccedente i 23°C. In ogni caso, i Prodotti non devono mai operare una temperatura superiore alla massima temperatura ambientale nominale (ta);
 - d) componenti del Prodotto soggetti a usura (es. accumulatori) e parti soggette a un naturale decadimento estetico che non pregiudica la funzionalità o la sicurezza di impiego del Prodotto.
- 5) **Gewiss, nel caso in cui il Prodotto rientri nell'ambito di applicazione della presente garanzia, può – a suo insindacabile giudizio – scegliere se rifondere all'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto, sostituire il Prodotto con uno nuovo, provvedere alla riparazione del Prodotto oppure sostituirlo con un prodotto di pari valore ed equivalente per prestazioni.**
- 6) Gewiss, laddove scelga di provvedere alla riparazione del Prodotto, può utilizzare componenti nuovi o ricondizionati, garantendo in tal caso che i componenti sostitutivi siano equivalenti a quelli sostituiti in termini di prestazioni e affidabilità. Qualunque sia la soluzione scelta da Gewiss, nessuna di queste comporta la modifica o l'estensione del termine originario di validità della garanzia, decorrente dalla data di acquisto del Prodotto.
- 7) L'Acquirente, a pena di decadenza della garanzia, dovrà notificare la difettosità a Gewiss a mezzo posta elettronica scrivendo all'indirizzo gestioneresi@gewiss.com, entro e non oltre il termine di trenta giorni dalla scoperta del difetto, fornendo contestualmente: (i) un documento che ne comprovi la data di acquisto (es. fattura di acquisto) e (ii) i dati riportati sull'etichetta del prodotto difettoso, incluso il lotto di produzione. Alla ricezione di tale comunicazione,

Gewiss può chiedere all'Acquirente di restituire tempestivamente il Prodotto direttamente a Gewiss o a un punto di vendita autorizzato dalla stessa.

- 8) In ogni caso, la garanzia decade nei casi in cui la difettosità del Prodotto sia determinata da:
- a) incendio, eventi atmosferici, atti di vandalismo, negligenza, installazione non eseguita a regola d'arte o da personale non in possesso delle necessarie qualifiche, uso non consentito o comunque diverso da quello per cui il Prodotto è stato progettato;
 - b) installazione errata e/o non conforme ai requisiti della norma IEC 60364 o delle eventuali più restringenti normative nazionali applicabili in materia di cablaggio e installazione, errata tensione di alimentazione e errato cablaggio dei Prodotti, tra cui ad esempio: inadeguata protezione contro le sovratensioni, uso improprio di conduttori (tipo e sezione), inadeguata protezione contro le correnti di spunto, inadeguata protezione contro le sovratensioni di tipo impulsivo qualsiasi sia l'origine delle stesse, inadeguata protezione contro le sovratensioni di tipo permanente, inadeguata protezione contro i contatti elettrici (diretti od indiretti), utilizzo di mezzi di fissaggio o supporti/superfici di fissaggio non adeguati;
 - c) installazioni effettuate al di fuori dei seguenti limiti, fermo restando quanto eventualmente diversamente indicato sui Prodotti o sui fogli di istruzione o sugli imballi o sui cataloghi, installazione al di fuori dei seguenti limiti (fermo restando che ogni ulteriore tutela del Prodotto dovrà essere attuata dall'Acquirente a sue spese): (1) temperatura massima all'aperto dichiarata per il Prodotto; (2) temperatura minima all'aria aperta dichiarata per il Prodotto; (3) rapido cambiamento di temperatura non superiore a 5 K all'ora; (4) tasso di umidità secondo la norma IEC 60598; (5) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro ghiaccio, gelo, grandine e condensa; (6) pressione non superiore alla pressione atmosferica; (7) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro il c.d. "effetto pistone" (es. movimenti di treni e veicoli simili); (8) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro l'esposizione all'irraggiamento termico da fonti esterne; (9) altitudine \leq 2.000 m; (10) applicazione indoor/outdoor come dichiarato per il Prodotto; (11) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro il vento, ad eccezione dei Prodotti conformi alla norma IEC 60598-2-3 e IEC 60598-2-5 e comunque nei limiti definiti da tali norme; (12) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro il movimento diretto dell'aria prodotta da ventilatori; (13) presenza di polvere e sabbia non eccedenti i limiti definiti dalla prima cifra del grado di protezione IP dichiarato per il Prodotto; (14) presenza di acqua non eccedente i limiti definiti dalla seconda cifra del grado di protezione IP dichiarato per il Prodotto; (15) presenza di nebbia salina nel caso di Prodotti dichiarati per installazioni all'aperto e, comunque, nei limiti definiti dalla clausola 11 della presente garanzia; (16) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di possibile contatto con oli e altri prodotti chimici in forma liquida, (17) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di contatto con sostanze chimiche contenenti vapore sotto forma di gas, se non diversamente dichiarato per il Prodotto; (18) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di esposizione ad acqua e vapore contenenti cloruri (es. piscina); (19) shock meccanici generici non eccedenti i limiti definiti dal grado di protezione IK dichiarato per il Prodotto; (20) urti meccanici dovuti a pallonate solo se il Prodotto è dichiarato conforme alla norma DIN 18032-3; (21) installazioni fisse e applicazioni in cui il livello delle vibrazioni è trascurabile; (22) solo installazioni fisse in caso di accelerazione; (23) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto in caso di flora, muffe e fauna che possono danneggiare il Prodotto; (24) adeguata protezione aggiuntiva del Prodotto contro l'irradiazione solare diretta; (25) scariche elettrostatiche come da IEC 61547; (26) campi elettromagnetici a radiofrequenza come da IEC 61547; (27) campi magnetici a frequenza industriale come da IEC 61547; (28) transitori veloci come per la IEC 61547; (29) correnti iniettate (modo comune a radiofrequenza) come per la IEC 61547; (30) sovratensioni come per la IEC 61547; (31) buchi di tensione e brevi interruzioni come da IEC 61547; (32) condizioni di conservazione comprese tra la massima e la minima temperatura di esercizio dichiarata per il Prodotto; (33) condizioni di trasporto dichiarate per il Prodotto;
 - d) errata o inadeguata manutenzione, nel caso questa fosse prevista da Gewiss, oppure manutenzione eseguita da incaricato non adeguatamente qualificato;
 - e) componenti del Prodotto soggetti ad usura (es. batterie) e parti soggette a un naturale decadimento estetico, che non pregiudichino la funzionalità o la sicurezza d'uso del Prodotto;
 - f) modifica o riparazione del Prodotto eseguita dall'Acquirente o da un suo incaricato, senza l'espressa autorizzazione scritta di Gewiss.

In relazione a tutto quanto sopra riportato, su richiesta di Gewiss, è onere dell'Acquirente fornire idonea prova circa il corretto utilizzo, la corretta installazione e manutenzione del Prodotto, nonché in merito all'ambiente e al contesto installativo dello stesso.

- 9) La garanzia non copre le spese sostenute per l'eliminazione della difettosità, tra cui si indicano – a titolo indicativo e non esaustivo – le spese di smontaggio e montaggio, i costi di trasporto o spedizione del Prodotto difettoso o riparato, i costi di noleggio di qualsivoglia mezzo di sollevamento.
- 10) Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e con l'esclusione del dolo e della colpa grave, in nessun caso Gewiss si farà carico dei danni derivanti da eventuali inadempimenti, nonché dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai vizi o difetti dei Prodotti, dal malfunzionamento degli stessi ovvero da riparazioni o sostituzioni, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitto, il mancato risparmio, la perdita di reputazione, la perdita di avviamento, il blocco degli impianti nei quali i Prodotti sono destinati ad operare. In ogni caso, la responsabilità di Gewiss non potrà eccedere il valore di acquisto del Prodotto oggetto di difettosità.
- 11) La garanzia è valida se i Prodotti sono utilizzati nelle classi applicative C1-C5 secondo la norma ISO 9223. Negli altri casi, l'Acquirente è invitato a contattare l'organizzazione commerciale di Gewiss al fine di individuare una soluzione personalizzata. In caso di Prodotti installati fino a una distanza di 5 km dal mare, la corrosione dei Prodotti

è coperta da garanzia solo nel caso in cui l'Acquirente abbia acquistato Prodotti con verniciatura idonea a condizioni di installazione in cui vi sia presenza di atmosfera ricca di sale marino, lavorazione che può essere effettuata su richiesta dell'Acquirente.

- 12) *Gewiss si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni di garanzia in ogni momento, mediante pubblicazione delle nuove condizioni sul proprio sito internet www.gewiss.com e/o sui propri cataloghi.*
- 13) *Questa garanzia è valida a partire dal **1° settembre 2021**.*