



## INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS PRINCIPAIS DO CLIENTE DE ACORDO COM O REGULAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

### CONTROLADOR DE DADOS

**GEWISS SpA** Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto Bergamo ITÁLIA  
número de telefone: +39 035 946 111 - endereço de e-mail: [privacy@gewiss.com](mailto:privacy@gewiss.com) (“Empresa”)

### DATA PROTECTION OFFICER (RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS, DPO)

O DPO pode ser contactado no seguinte endereço de e-mail: [dpo@pec.gewiss.com](mailto:dpo@pec.gewiss.com)

### DADOS PESSOAIS PROCESSADOS

A título de exemplo, “Dados” refere-se a: nome, apelido, morada, data de nascimento, número de IVA/código fiscal, números de telefone, endereço de e-mail, categoria profissional, cargo.

Em resposta ao início de sessão social, as redes sociais comunicarão os seguintes dados à Gewiss: nome, sobrenome, e-mail e (se necessário) imagem do perfil.

OBJETIVO DO PROCESSAMENTO	BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO	PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS
Criação de dados pessoais CRM da Empresa	Execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais nos termos do Art. 6, parágrafo 1, letra b) GDPR	Até solicitação de cancelamento do CRM.
Se se estiver a registar na secção MyGewiss, crie uma conta especial para utilizar os serviços oferecidos pela Empresa	Execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais nos termos do Art. 6, parágrafo 1, letra b) GDPR	Até ao pedido de cancelamento da conta.
Enviar, por correio eletrónico, comunicações informativas (“Newsletters”) a quem fizer pedidos explícitos, introduzindo o seu endereço eletrónico no formulário de recolha de dados apropriado.	Execução de um contrato ou de medidas pré-contratuais nos termos do Art. 6, parágrafo 1, letra b) GDPR	Os dados recolhidos serão armazenados até que se peça para cancelar a subscrição do serviço de boletim informativo.
<b>Propósitos de marketing:</b> a título de exemplo, envio de comunicações promocionais e comerciais - com métodos de contacto automatizados (tais como SMS, MMS, e-mail, conta social) e métodos tradicionais (tais como chamadas telefónicas com operador e correio tradicional) - relacionadas com serviços/produtos oferecidos pela Empresa ou convite para/reportagem de eventos da Empresa ou participação/patrocínio/co-marketing da Empresa,	Consentimento (opcional e revogável a qualquer momento).	Dados pessoais: até a retirada do consentimento Dados da atividade de marketing: 24 meses

bem como realização de estudos de mercado e análises estatísticas; envio de publicidade de serviços online.

<p><b>Propósitos de caracterização:</b> análise das suas preferências, hábitos, comportamentos ou interesses, a fim de lhe enviar comunicações comerciais personalizadas</p>	<p>Consentimento (opcional e revogável a qualquer momento).</p>	<p>Dados pessoais: até a retirada do consentimento Dados relacionados a caracterização realizada: 12 meses</p>
--	---	--

<p><b>Propósitos de marketing de terceiros:</b> comunicação/transferência dos seus dados a terceiros para fins comerciais e de marketing destes últimos</p>	<p>Consentimento (opcional e revogável a qualquer momento).</p>	<p>Até à retirada do consentimento</p>
---	---	--

<p><b>Propósitos de caracterização de terceiros:</b> comunicação/transferência dos seus dados para análise, por terceiros, das suas preferências, hábitos, comportamentos ou interesses a fim de lhe enviarem comunicações comerciais personalizadas baseadas nas suas preferências e interesses em relação aos produtos e serviços utilizados.</p>	<p>Consentimento (opcional e revogável a qualquer momento).</p>	<p>Até à retirada do consentimento</p>
---	---	--

<p>Cumprimento das obrigações estabelecidas pelos regulamentos e regulamentações nacionais e supranacionais aplicáveis.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais</p>	<p>Prazo do contrato e, após a rescisão, 10 anos.</p>
---	---	---

<p>Se necessário, para verificar, exercer ou defender os direitos do Controlador de Dados em tribunal e/ou fora de tribunal</p>	<p>Interesse legítimo (proteção legal do Controlador de Dados)</p>	<p>Em caso de disputas judiciais e/ou extrajudiciais, durante toda a duração dessas disputas, até se esgotarem os prazos para a execução das ações de recurso.</p>
---	--	--

Uma vez passados os termos de armazenamento indicados acima, os Dados serão destruídos, apagados ou tornados anónimos, de acordo com os procedimentos técnicos de destruição e cópia de segurança e com as necessidades de responsabilização do controlador dos dados. Em particular, após a sua eventual retirada do consentimento, a Empresa continuará a processar os seus Dados para poder obter provas de que as informações de marketing e o material promocional já não lhe devem ser enviados e de que atividades de caracterização já não devem ser levadas a cabo.

## REQUISITOS PARA O FORNECIMENTO DE DADOS

O fornecimento dos dados destacados com um asterisco (\*) é necessário para a criação de dados pessoais no CRM da Empresa ou, se se registar na secção MyGewiss, para a criação de uma conta especial para



utilizar os serviços oferecidos pela Empresa; a recusa em fornecer os dados acima mencionados não nos permite, portanto, utilizar os serviços.

O fornecimento de dados para fins de marketing, bem como para a elaboração de perfis e transferência de dados para terceiros, é, no entanto, inteiramente opcional: o tratamento só será implementado pelo Controlador de Dados com o seu consentimento expresso e inequívoco, sem prejuízo do seu direito de revogar o consentimento dado a qualquer momento.

## RECETORES DE DADOS

Os dados podem ser tratados por entidades externas que operam como controladores **de dados, tais como** outras empresas do Grupo Gewiss, autoridades e organismos de supervisão e controlo e, em geral, entidades públicas ou privadas que têm direito a solicitar os dados.

Os dados também podem ser processados, em nome da Empresa, por partes externas designadas como **processadores** de dados, que realizam atividades específicas em nome do controlador de dados, por exemplo, obrigações contabilísticas, fiscais e de seguros, envio de correspondência, gestão de cobranças e pagamentos, etc. e/ou empresas do Grupo Gewiss.

Essas entidades podem ser essencialmente incluídas nas seguintes categorias:

- a. empresas que oferecem serviços de envio de e-mail;
- b. empresas que oferecem serviços de manutenção de sites;
- c. empresas que oferecem suporte na realização de estudos de mercado.
- d. empresas que oferecem serviços de marketing e telemarketing;
- e. parceiros de negócios em vendas, marketing conjunto ou atividades de organização de eventos;
- f. agências comerciais
- g. empresas profissionais.

## ENTIDADES A QUEM PODEM SER ENVIADOS OS DADOS

Com referência aos **propósitos de marketing de terceiros e/ou caracterização por terceiros**, com o seu consentimento específico, poderemos transferir os seus Dados Pessoais para empresas do Grupo Gewiss, parceiros e fornecedores que possam melhorar os serviços oferecidos pela Gewiss. A título de exemplo:

- parceiros de negócios em vendas, marketing conjunto ou atividades de organização de eventos;
- empresas de telecomunicações
- companhias de seguros
- empresas fornecedoras de serviços como luz, água e gás
- empresas do setor imobiliário (empresas de construção, empresas de gestão imobiliária, empresas de corretagem imobiliária, etc.)
- empresas financeiras e bancos
- empresas de pesquisa de marketing e pesquisa de mercado
- empresas que produzem e comercializam produtos para uso e suporte para a vida diária, por exemplo: computadores, redes de dados e conectividade, entretenimento, segurança, gestão de energia, gestão de clima, iluminação).

## ENTIDADES AUTORIZADAS AO PROCESSAMENTO

Os dados podem ser tratados por funcionários dos departamentos da empresa designados para prosseguir os fins acima indicados, que tenham sido expressamente autorizados a processar e que tenham recebido instruções de funcionamento adequadas.

## TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES QUE NÃO ESTÃO NA UNIÃO EUROPEIA

Os Dados Pessoais serão processados na União Europeia e armazenados em servidores localizados na União Europeia. Se, devido a questões técnicas e/ou operacionais, for necessário utilizar entidades localizadas fora da União Europeia, ou transferir alguns dos dados recolhidos para sistemas geridos pela nuvem localizados fora da União Europeia, o processamento será regulado de acordo com as disposições do Capítulo V do GDPR e autorizado com base em decisões específicas da União Europeia. Todas as precauções necessárias serão tomadas para garantir a máxima proteção dos Dados Pessoais. Em particular, a transferência será efetuada com base nas decisões de adequação dos países terceiros destinatários



expressas pela Comissão Europeia e garantias adequadas do terceiro destinatário ou com base em cláusulas contratuais-tipo nos termos dos Artigos 44º e seguintes do GDPR.

## **DIREITOS DA PARTE INTERESSADA - RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE CONTROLO**

Ao entrar em contacto com a Gewiss SpA por e-mail em [privacy@gewiss.com](mailto:privacy@gewiss.com), os titulares dos dados podem solicitar ao responsável pelo tratamento dos dados o acesso aos dados que lhes dizem respeito, eliminá-los, corrigir dados inexatos, complementar dados incompletos e limitar o processamento nos casos previstos no Art. 18 do GDPR, bem como se opor ao processamento em casos de legítimo interesse do controlador de dados.

Além disso - e no caso de o tratamento se basear em consentimento ou contrato e ser efetuado com ferramentas automatizadas - as pessoas em causa têm o direito de receber os dados num formato estruturado, de uso comum e legível por dispositivo automático, bem como, se tecnicamente viável, de os transmitir a outro controlador de dados sem impedimentos.

Os titulares dos dados têm o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento para efeitos de marketing e/ou caracterização, bem como de se opor ao tratamento de dados para efeitos de marketing, incluindo caracterização relacionados com marketing direto. Continua a ser possível ao titular dos dados que preferir ser contactado para o efeito acima referido exclusivamente através dos métodos tradicionais, manifestar a sua oposição apenas à receção de comunicações por métodos automatizados.

A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento com base no consentimento antes da retirada.

As pessoas em causa têm o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Supervisora competente do Estado-Membro em que residem ou trabalham regularmente ou do Estado onde ocorreu a alegada violação.

## **DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO DA PARTE AFETADA**

Tendo revisto a Ficha de Informação de Privacidade acima, compreendo que o meu consentimento é puramente opcional, bem como revogável a qualquer momento

a. Autorizo o processamento dos meus dados pela Gewiss S.p.A. para os fins de marketing acima indicados: envio de comunicações comerciais/promocionais, através de métodos de contacto automatizados (tais como *e-mail*, SMS ou MMS) e métodos tradicionais (tais como chamadas telefónicas com operador e correio tradicional) sobre os seus produtos e serviços, relatórios de eventos corporativos, inquérito de satisfação do cliente, bem como a realização de pesquisas de mercado e análises estatísticas

NÃO CONSINTO                       CONSINTO

b. Autorizo o tratamento dos meus dados para fins de caracterização: análise das minhas preferências, hábitos, comportamentos ou interesses, a fim de receber comunicações comerciais personalizadas.

NÃO CONSINTO                       CONSINTO

c. Dou o meu consentimento para o processamento dos meus dados para propósitos de marketing de terceiros (comunicação/transferência dos meus dados a terceiros para fins comerciais e de marketing destes últimos)

NÃO CONSINTO                       CONSINTO

d. Autorizo o processamento dos meus dados para a comunicação/transferência dos meus dados a terceiros para fins de caracterização, a fim de lhes enviarem comunicações comerciais personalizadas com base nas suas preferências e interesses em relação aos produtos e serviços utilizados

NÃO CONSINTO                       CONSINTO