





INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI E LEAD AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")


	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Gewiss S.p.A. Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto Bergamo numero di telefono: +39 035 946 111, indirizzo e-mail: privacy@gewiss.com ("Società")
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il DPO sarà contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@pec.gewiss.com


	DATI PERSONALI TRATTATI Per "Dati" si intendono, a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza, data di nascita, P.IVA/codice fiscale, contatti telefonici, indirizzo e-mail, categoria professionale, job title. A fronte del social login, i social network comunicheranno a Gewiss i dati: nome, cognome, e-mail e (eventualmente) immagine del profilo.
---	---

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Creazione anagrafica nel CRM della Società	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Fino a richiesta di cancellazione dal CRM.
Nel caso in cui lei si stia registrando alla sezione MyGewiss, creazione di apposito account per usufruire dei servizi offerti dalla Società	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Fino alla richiesta di cancellazione dell'account.
Inviare, via posta elettronica, comunicazioni di carattere informativo ("Newsletter") a coloro che ne fanno esplicita richiesta, inserendo il proprio indirizzo e-mail nell'apposito modulo di raccolta dati.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Il dato raccolto sarà conservato fino quando Lei non chieda di disiscriversi dal servizio di newsletter.
Finalità marketing : a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, e-mail, social account) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o invito a/segnalazione di eventi aziendali o a partecipazione/sponsorship/co-marketing aziendale, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche; invio di pubblicità di servizi on line.	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	Dati anagrafici: fino a revoca del consenso Dati relativi alle attività di marketing: 24 mesi
Finalità di profilazione : analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	Dati anagrafici: fino a revoca del consenso Dati relativi alla profilazione effettuata: 12 mesi
Finalità di marketing di terzi : comunicazione/cessione dei Suoi dati a soggetti terzi per finalità commerciali e di marketing di questi ultimi	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento)	Fino a revoca del consenso
Finalità di profilazione di terzi : comunicazione/cessione dei Suoi dati per analisi, da parte di terzi, delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle	Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).	Fino a revoca del consenso

comunicazioni commerciali personalizzate in base alle sue preferenze e interessi in relazione ai prodotti e servizi utilizzati.		
Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Adempimento di obblighi di legge	Durata contrattuale e, dopo la cessazione, 10 anni.
Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale	Interesse legittimo (tutela legale del Titolare del trattamento)	Nel caso di contenzioso giudiziale e/o stragiudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al titolare. In particolare, a seguito di sua eventuale revoca del consenso, la Società continuerà a trattare i Suoi Dati per poter avere l'evidenza del fatto che non le dovrà più essere inviato materiale informativo e promozionale di marketing e che non dovrà più essere effettuata attività di profilazione.		

	OBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI
	<p>Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) è necessario per la creazione dell'anagrafica nel CRM della Società o, nel caso in cui lei si stia registrando alla sezione MyGewiss, per la creazione di apposito account per usufruire dei servizi offerti dalla Società; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, di usufruire dei servizi.</p> <p>Il conferimento dei dati per finalità di marketing, così come per le finalità di profilazione e di cessione dati a terzi, è invece del tutto facoltativo: il trattamento sarà effettuato dal Titolare solo a fronte di suo espresso ed inequivocabile consenso, fermo restando il Suo diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.</p>

	DESTINATARI DEI DATI
	<p>I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari del trattamento quali, a titolo esemplificativo, altre Società del Gruppo Gewiss, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.</p> <p>I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili del trattamento, che svolgono per conto del titolare specifiche attività a titolo esemplificativo, adempimenti contabili, fiscali e assicurativi, spedizione della corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, etc e/o Società del Gruppo Gewiss.</p> <p>Tali soggetti possono essere essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:</p> <ol style="list-style-type: none"> società che offrono servizi di invio e-mail; società che offrono servizi di manutenzione del sito web; società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato. società che offrono servizi di marketing e telemarketing; business partners in attività di vendita, co-marketing o organizzazione di eventi; agenzie commerciali studi professionali.

	SOGGETTI A CUI POTREBBERO ESSERE CEDUTI I DATI
	<p>Con riferimento alla finalità di marketing di terzi e/o profilazione di terzi, previo Suo specifico consenso, potremmo cedere i Suoi Dati Personali a Società del Gruppo Gewiss, partner e fornitori che possano migliorare i servizi offerti da Gewiss. A titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - business partners in attività di vendita, co-marketing o organizzazione di eventi; - società di telecomunicazione - società di assicurazione - società fornitrici di servizi quali luce, acqua e gas - società del settore immobiliare (imprese di costruzione, società di gestione immobili, società di intermediazione immobiliare, ...) - società finanziarie e banche - società di ricerche marketing e indagini di mercato - società che producono e commercializzano prodotti di uso e supporto per la vita quotidiana, a titolo esemplificativo: computer, reti dati e connettività, entertainment, sicurezza, gestione energia, gestione clima, illuminazione).



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure trasferire alcuni dei dati raccolti a sistemi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali. In particolare, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea e di adeguate garanzie del soggetto terzo destinatario o sulla base di clausole contrattuali standard ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando Gewiss S.p.A. via e-mail all'indirizzo privacy@gewiss.com gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.