



**INFORMATIONS CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS ET
DES PROSPECTS
EN APPLICATION DU RÈGLEMENT (UE) 2016/679 (« RGPD »)**

CONTRÔLEUR DE DONNÉES

GEWISS S.p.A. Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto Bergamo ITALIE
numéro de téléphone : +39 035 946 111 - adresse e-mail : privacy@gewiss.com (« Société »)

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD)

Le DPD peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : dpo@pec.gewiss.com

DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

À titre d'exemple, le terme « données » désigne : le prénom, le nom de famille, le domicile, la date de naissance, le numéro de TVA/code fiscal, les numéros de téléphone, l'adresse e-mail, la catégorie professionnelle, le titre du poste.

Suite à la connexion aux réseaux sociaux, ces derniers communiqueront à Gewiss les données suivantes : nom, prénom, adresse e-mail et (si nécessaire) image de profil.

OBJET DU TRAITEMENT	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	PÉRIODE DE STOCKAGE DES DONNÉES
Création de données personnelles du CRM de l'entreprise	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles en vertu de l'art. 6, al. 1, let. b), RGPD	Jusqu'à la demande d'annulation du CRM.
Si vous vous inscrivez dans la section MyGewiss, créez un compte spécial pour utiliser les services offerts par la Société	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles en vertu de l'art. 6, al. 1, let. b), RGPD	Jusqu'à la demande d'annulation du compte.
Envoyer par e-mail des communications informatives (« Newsletters ») à ceux qui en font la demande explicite, en indiquant leur adresse e-mail dans le formulaire de collecte de données approprié.	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles en vertu de l'art. 6, al. 1, let. b), RGPD	Les données collectées seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez à vous désabonner du service de newsletter.
Objectifs marketing : à titre d'exemple, envoi (avec des méthodes de contact automatisées, telles que les SMS, MMS, e-mails, réseaux sociaux, et des méthodes traditionnelles, telles que les appels téléphoniques avec opérateur et le courrier traditionnel) de communications promotionnelles et commerciales relatives aux services et produits offerts	Consentement (facultatif et révoquant à tout moment).	Données personnelles : jusqu'au retrait du consentement Données sur les activités de marketing : 24 mois

par la Société, ou d'invitation à/en rapport avec des événements de la Société, ou de participation/parrainage/co-marketing de la Société, ainsi que de réalisation d'études de marché et d'analyses statistiques ; envoi de publicité pour des services en ligne.

<p>Objectifs du profilage : analyse de vos préférences, habitudes, comportements ou intérêts, afin de vous envoyer des communications commerciales personnalisées.</p>	<p>Consentement (facultatif et révoquant à tout moment).</p>	<p>Données personnelles : jusqu'au retrait du consentement Données relatives au profilage effectué : 12 mois</p>
<p>Objectifs marketing par des tiers : communication/transfert de vos données à des tiers, à des fins commerciales et marketing.</p>	<p>Consentement (facultatif et révoquant à tout moment).</p>	<p>Jusqu'au retrait du consentement</p>
<p>Objectifs du profilage par des tiers : communication/transfert de vos données pour l'analyse, par des tiers, de vos préférences, habitudes, comportements ou intérêts, afin de vous envoyer des communications commerciales personnalisées, basées sur vos préférences et intérêts en rapport avec les produits et services utilisés.</p>	<p>Consentement (facultatif et révoquant à tout moment).</p>	<p>Jusqu'au retrait du consentement</p>
<p>Respect des obligations prévues par les réglementations nationales et supranationales applicables.</p>	<p>Respect des obligations légales</p>	<p>Durée du contrat et, après résiliation, 10 ans.</p>
<p>Le cas échéant, pour vérifier, exercer ou défendre les droits du contrôleur de données devant les tribunaux et/ou à l'amiable</p>	<p>Intérêt légitime (protection juridique du contrôleur de données)</p>	<p>En cas de litiges judiciaires et/ou extrajudiciaires, pendant toute la durée de ces litiges, jusqu'à expiration des délais d'exécution des recours.</p>

Une fois les délais de conservation indiqués ci-dessus écoulés, les données seront détruites, effacées ou rendues anonymes, conformément aux procédures techniques d'effacement et de sauvegarde, ainsi qu'aux exigences en matière de responsabilité du contrôleur de données. En particulier, après votre éventuel retrait de consentement, la Société continuera à traiter vos données, afin de pouvoir obtenir la preuve du fait que les informations commerciales et le matériel promotionnel ne doivent plus vous être envoyés et que les activités de profilage ne doivent plus être effectuées.



EXIGENCES RELATIVES À LA FOURNITURE DE DONNÉES

La fourniture des informations marquées d'un astérisque (*) est nécessaire pour la création de données personnelles dans le CRM de la Société ou, si vous vous inscrivez dans la section MyGewiss, pour la création d'un compte spécial afin d'utiliser les services offerts par la Société. Le refus de fournir les informations susmentionnées ne vous permettra donc pas de bénéficier des services.

La fourniture de données à des fins de marketing, ainsi qu'à des fins de profilage et de transfert de données à des tiers est, toutefois, entièrement facultative : le traitement ne sera mis en œuvre par le contrôleur de données qu'avec son consentement exprès et sans équivoque, sans préjudice de votre droit à révoquer le consentement donné à tout moment.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données peuvent être traitées par des entités externes agissant en tant que contrôleurs **de données**, **telles** que d'autres sociétés du groupe Gewiss, des autorités, des organes de surveillance et de contrôle et, en général, des individus publics ou privés qui sont habilités à réclamer les données.

Les données peuvent également être traitées, pour le compte de la Société, par des entités externes désignées comme **responsables du traitement des données**, qui exercent des activités spécifiques pour le compte du contrôleur de données, par exemple, les obligations comptables, fiscales et d'assurance, l'envoi de la correspondance, la gestion des encaissements et des paiements, etc. et/ou des filiales du groupe Gewiss.

Ces individus peuvent essentiellement être inclus dans les catégories suivantes :

- a. Les entreprises qui offrent des services d'envoi de courriers électroniques.
- b. Les entreprises qui offrent des services de maintenance de sites Web.
- c. Les entreprises qui offrent un soutien pour la réalisation d'études de marché.
- d. Les entreprises qui offrent des services de marketing et de télémarketing.
- e. Les partenaires commerciaux dans les activités de vente, de co-marketing ou d'organisation d'événements.
- f. Les agences commerciales.
- g. Les cabinets professionnels.

LES PERSONNES SUSCEPTIBLES DE RECEVOIR LES DONNÉES

Pour ce qui est des **objectifs marketing de tiers et/ou du profilage par des tiers**, nous pouvons, avec votre consentement spécifique, transférer vos données personnelles à des sociétés du groupe Gewiss, partenaires et fournisseurs, susceptibles d'améliorer les services offerts par Gewiss. À titre d'exemple :

- Les partenaires commerciaux dans les activités de vente, de co-marketing ou d'organisation d'événements.
- Les entreprises de télécommunications.
- Les compagnies d'assurance.
- Les entreprises fournissant des services tels que l'électricité, l'eau et le gaz.
- Les entreprises du secteur immobilier (entreprises de construction, sociétés de gestion immobilière, sociétés de courtage immobilier, etc.).
- Les entreprises financières et les banques.
- Les entreprises de recherche marketing et d'études de marché
- Les entreprises qui fabriquent et commercialisent des produits destinés à être utilisés dans la vie quotidienne, par exemple : ordinateurs, réseaux de données et connectivité, divertissements, sécurité, gestion de l'énergie, gestion du climat, éclairage.

LES PERSONNES AUTORISÉES POUR LE TRAITEMENT

Les données peuvent être traitées par des employés des services de l'entreprise, chargés de poursuivre les objectifs indiqués ci-dessus, ces employés ayant été expressément autorisés à les traiter et ayant reçu des instructions d'utilisation adéquates.

TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS DES PAYS QUI NE FONT PAS PARTIE DE L'UNION EUROPÉENNE

Les données personnelles seront traitées au sein de l'Union européenne et stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Si, en raison de problèmes techniques et/ou opérationnels, il est nécessaire de faire



appel à des individus situés en dehors de l'Union européenne, ou de transférer certaines des données collectées vers des systèmes gérés sur le cloud situés en dehors de l'Union européenne, le traitement sera réglementé conformément aux dispositions du chapitre V du RGPD et autorisé sur la base de décisions spécifiques de l'Union européenne. Toutes les précautions nécessaires seront donc prises afin de garantir la plus grande protection des données à caractère personnel. En particulier, le transfert sera effectué sur la base des décisions d'adéquation des pays tiers bénéficiaires, exprimées par la Commission européenne, et des garanties adéquates du tiers bénéficiaire, ou sur la base de clauses contractuelles types conformément aux articles 44 et suivants du RGPD.

DROITS DE L'INTÉRESSÉ : RÉCLAMATION À L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

En contactant Gewiss S.p.A. par e-mail à l'adresse privacy@gewiss.com, les personnes concernées peuvent demander au contrôleur de données d'accéder aux données les concernant, de les supprimer, de les rectifier, de les compléter et de limiter leur traitement dans les cas prévus par l'art. 18 du RGPD, ainsi que s'opposer au traitement dans les cas d'intérêt légitime du contrôleur de données.

En outre, et dans le cas où le traitement repose sur un consentement ou un contrat et s'il est effectué à l'aide d'outils automatisés, les personnes concernées ont le droit de recevoir les données dans un format structuré, d'usage courant et lisible par un dispositif automatique, ainsi que, si cela est techniquement possible, de les transmettre sans entraves à un autre contrôleur de données.

Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment pour des objectifs de marketing et/ou de profilage, ainsi que de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing, incluant le profilage lié au marketing direct. Il est toujours possible pour la personne concernée qui préfère être contactée pour la finalité susmentionnée exclusivement par des méthodes traditionnelles, d'exprimer son opposition uniquement à la réception de communications par des méthodes automatisées.

Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur un consentement antérieur au retrait.

Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de l'État membre dans lequel elles résident régulièrement ou travaillent, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.

DÉCLARATION DE CONSENTEMENT DE LA PARTIE CONCERNÉE

Après avoir examiné la fiche d'information sur la protection de la vie privée ci-dessus, je comprends que mon consentement est purement facultatif et révoquant à tout moment.

a. Je consens au traitement de mes données par Gewiss S.p.A. aux fins de marketing indiquées ci-dessus : envoi de communications commerciales/promotionnelles, par le biais de méthodes de contact automatisées (telles que *les e-mails*, SMS ou MMS) et de méthodes traditionnelles (telles que les appels téléphoniques avec opérateur et le courrier traditionnel), sur ses produits et services, relatives à des événements d'entreprise, d'enquêtes sur la satisfaction des clients, ainsi que de réalisation d'études de marché et d'analyses statistiques.

JE NE DONNE PAS MON CONSENTEMENT

JE DONNE MON CONSENTEMENT

b. Je consens au traitement de mes données à des fins de profilage : analyse de mes préférences, habitudes, comportements ou intérêts, afin de recevoir des communications commerciales personnalisées.

JE NE DONNE PAS MON CONSENTEMENT

JE DONNE MON CONSENTEMENT

c. Je donne mon consentement au traitement de mes données à des fins de marketing par des tiers (communication/transfert de mes données à des tiers à des fins commerciales et de marketing de ces derniers).

JE NE DONNE PAS MON CONSENTEMENT

JE DONNE MON CONSENTEMENT

d. Je consens au traitement de mes données pour la communication/le transfert de mes données à des tiers à des fins de profilage, afin de recevoir des communications commerciales personnalisées en fonction de mes préférences et intérêts par rapport aux produits et services utilisés.



JE NE DONNE PAS MON CONSENTEMENT

JE DONNE MON CONSENTEMENT