



**INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE CONTACTOS
COMERCIALES Y CLIENTES
EN CONFORMIDAD CON EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 (“RGPD”)**

TITULAR DEL TRATAMIENTO

GEWISS S.p.A. Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto Bergamo ITALIA
número de teléfono: +39 035 946 111 - dirección de correo electrónico: privacy@gewiss.com (“Empresa”)

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

El correo electrónico del DPD es: dpo@pec.gewiss.com

DATOS PERSONALES TRATADOS

Como ejemplo, los datos personales tratados (“Datos”) pueden incluir: nombre, apellido, domicilio, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal/número de IVA, dirección de correo electrónico, números de teléfono o profesión.

En respuesta a los inicios de sesión en redes sociales, estas comunicarán a Gewiss los siguientes datos: nombre, apellido, dirección de correo electrónico y, si procede, imagen del perfil.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRATAMIENTO	PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS
Creación de los datos personales CRM de la empresa	Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales de conformidad con el Art. 6, Párrafo1, letra b) del RGPD.	Hasta la solicitud de cancelación desde el CRM.
Si va a registrarse en la sección MyGewiss, cree una cuenta especial para usar los servicios que ofrece la Empresa	Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales de conformidad con el Art. 6, Párrafo1, letra b) del RGPD.	Hasta la solicitud de cancelación de la cuenta.
Enviar comunicados informativos (“Boletines”) por correo electrónico a todos las personas que lo hayan solicitado explícitamente introduciendo su dirección de correo electrónico en el correspondiente formulario de recopilación de datos.	Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales de conformidad con el Art. 6, Párrafo1, letra b) del RGPD.	Los datos recopilados se conservarán hasta que el usuario de la cuenta se dé de baja del servicio de Boletines.
Objetivos de marketing: a título de ejemplo, envío — mediante formas automatizadas de contacto (tales como sms, mms y correo electrónico) y tradicionales (tales como llamadas telefónicas con operador y correo tradicional)— de informaciones promocionales y comerciales relativas a los	Consentimiento (opcional y revocable en cualquier momento).	Detalles personales: hasta la revocación del consentimiento Datos de actividades de marketing: 24 meses

servicios/productos ofrecidos por la Empresa, invitaciones a/o informes/ de eventos corporativos o participación/patrocinio/marketing compartido de la Empresa, realización de estudios de mercado, análisis estadísticos o envíos publicitarios de servicios online.		
<p>Elaboración de perfiles: análisis de sus preferencias, hábitos, comportamientos o intereses con el fin de enviarle comunicados comerciales personalizados.</p>	Consentimiento (opcional y revocable en cualquier momento).	<p>Detalles personales: hasta la revocación del consentimiento</p> <p>Datos relativos a su perfil: 12 meses</p>
<p>Objetivos de marketing de terceros: comunicación/traspaso de sus datos a terceros para sus respectivos objetivos comerciales y de marketing</p>	Consentimiento (opcional y revocable en cualquier momento).	Hasta la revocación del consentimiento
<p>Elaboración de perfiles por parte de terceros: comunicación/traspaso de sus datos a terceros para análisis de sus preferencias, hábitos, comportamientos o intereses con el fin de enviarle comunicados comerciales personalizados basados en sus preferencias e intereses relativos a los productos y servicios utilizados.</p>	Consentimiento (opcional y revocable en cualquier momento).	Hasta la revocación del consentimiento
Cumplimiento de las obligaciones previstas por los reglamentos y la normativa nacional e internacional aplicable.	Necesidad de cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación	Duración del contrato y, después del cese, 10 años.
Si fuera necesario, acreditar, ejercitar o defender los derechos del Titular de Tratamiento ante o fuera de los tribunales.	Interés legítimo (protección legal de Titular del Tratamiento)	En caso de litigio judicial o extrajudicial, por toda la duración del mismo y hasta que se cumplan los términos de ejecución de los actos objeto de impugnación.

Transcurridos los plazos de conservación que se han indicado, los Datos serán destruidos, eliminados o anonimizados, conforme a los procedimientos técnicos de eliminación y copia de seguridad, bajo la plena responsabilidad del Titular de Tratamiento. De forma particular, ante una posible revocación de su consentimiento, la Empresa seguirá tratando sus Datos con el fin de conseguir evidencias de que la información de marketing y los materiales promocionales ya no se le envían y de que ya no es posible seguir elaborando su perfil personal.



REQUISITOS PARA LA COMUNICACIÓN DE DATOS

La comunicación de los datos indicados con un asterisco (*) es necesaria para la creación de datos personales en el sistema CRM de la Empresa o, si va a registrarse en la sección MyGewiss, para la creación de una cuenta especial que le permitirá usar los servicios ofrecidos por la Empresa; por dicho motivo, la denegación de proporcionar los datos antes mencionados impedirá el uso de los servicios.

Proporcionar sus datos para objetivos de marketing, al igual que para la elaboración de su perfil o de traspaso de datos a terceros es enteramente opcional: el Titular de Tratamiento solo tratará los datos bajo su consentimiento expreso e inequívoco, sin perjuicio de su derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos pueden ser tratados por empresas externas que actúen en calidad de **titulares de tratamiento**, por ejemplo, otras empresas del Grupo Gewiss, las autoridades de vigilancia y control y, en general, los sujetos, públicos o privados, que estén autorizados a solicitarlos.

Asimismo, los datos pueden ser tratados, por encargo de la Empresa, por empresas externas designadas como **Encargados de Tratamiento**, a las que se encarga realizar determinadas actividades en nombre del Titular de Tratamiento, por ejemplo, administración, obligaciones tributarias y de seguros, envío de correspondencia, gestión de cobros y pagos, etc., y/o empresas del Grupo Gewiss.

Dichas entidades está comprendidas fundamentalmente en las siguientes categorías:

- a. Empresas que ofrecen servicios de envío de correos electrónicos
- b. Empresas que ofrecen el servicio de mantenimiento del sitio web
- c. Empresas que ofrecen soporte para la realización de estudios de mercado
- d. Empresas proveedoras de servicios de marketing y telemarketing
- e. Socios empresariales en actividades comerciales, marketing compartido u organización de eventos
- f. Agencias comerciales
- g. Firmas profesionales

SUJETOS DESTINATARIOS DE LOS DATOS

En referencia a los **objetivos de marketing y/o elaboración de perfiles realizados por parte de terceros**, siempre bajo su consentimiento, podemos transferir sus Datos personales a otras empresas del Grupo Gewiss, socios y proveedores que puedan mejorar los servicios ofrecidos por Gewiss. Por ejemplo:

- Socios empresariales en actividades comerciales, marketing mancomunado u organización de eventos
- Operadores de telecomunicaciones
- Compañías de seguros
- Proveedores de servicios públicos como luz, agua y gas
- Empresas del sector de la construcción, agencias inmobiliarias, agencias de valores inmobiliarios, etc.
- Bancos y entidades financieras
- Empresas de estudios e investigaciones de mercado
- Empresas fabricantes o suministradoras de productos para la vida diaria, como ordenadores, redes de datos, conectividad, entretenimiento, seguridad, gestión de la energía, gestión climática o iluminación).

SUJETOS AUTORIZADOS AL TRATAMIENTO

Los datos podrán ser tratados por los empleados que desempeñan en la empresa las tareas destinadas a cumplir con las finalidades antes expuestas, que han sido autorizados expresamente para llevar a cabo dicho tratamiento y que han recibidos las oportunas instrucciones operativas.

TRASPASO DE DATOS PERSONALES A PAÍSES DE FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Los Datos personales serán tratados dentro de la Unión Europea y conservados en servidores ubicados también dentro de la Unión Europea. Si por razones técnicas u operativas fuera necesario recurrir a entidades de fuera de la Unión Europea o transferir algunos de los datos recopilados a sistemas basados en la nube y ubicados físicamente fuera de la Unión Europea, su tratamiento se regirá conforme a las disposiciones



establecidas en el Capítulo V del RGPD y se autorizará según las decisiones específicas establecidas por la Unión Europea. Se adoptarán todas las precauciones necesarias para proteger sus Datos personales con las máximas garantías. En particular, el traspaso se realizará teniendo en cuenta su adecuación a las decisiones relativas a países terceros destinatarios establecidas por la Comisión Europea y la adecuación de las garantías relativas a países terceros destinatarios o sobre la base de las cláusulas contractuales estándar a tenor de lo indicado en el Art. 44 y siguientes del RGPD.

DERECHOS DEL INTERESADO - RECLAMACIONES ANTE LAS AUTORIDADES DE CONTROL

Al ponerse en contacto con Gewiss S.p.A. a través de la dirección de correo electrónico privacy@gewiss.com, los interesados pueden solicitar al Titular de Tratamiento el acceso a los datos que les competen para solicitar su eliminación, corrección de datos imprecisos, cumplimentación de datos incompletos o limitación del tratamiento en los casos que contempla el art. 18 del GDPR, así como oponerse al tratamiento en los casos de interés legítimo por parte del Titular de Tratamiento.

Los interesados, asimismo, cuando el tratamiento esté basado en la autorización o en el contrato y se lleve a cabo a través de herramientas automatizadas, gozan del derecho a recibir los Datos en un formato estructurado, de uso común y legible por un equipo automático, así como también, siempre que sea técnicamente factible, a transmitirlos a otro Titular de Tratamiento sin impedimentos.

Los interesados tienen el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento a lo determinado en los objetivos de marketing o de elaboración de perfiles, así como objetar al tratamiento de sus Datos para objetivos de marketing, incluida la elaboración de perfiles para acciones de marketing directo. Queda entendida la posibilidad de que el interesado prefiera ser contactado para la finalidad antes mencionada exclusivamente a través de medios tradicionales y se oponga a recibir dichas comunicaciones a través de medios automatizados.

La revocación del consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento de acuerdo al consentimiento previo existente antes de la solicitud de revocación.

Los interesados tienen derecho a presentar reclamaciones ante las autoridades de control competentes en el país miembro en el que residen o trabajan habitualmente, o bien, en el país donde se haya cometido la presunta violación de la norma.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO AFECTADO

Habiendo leído la Hoja Informativa de Privacidad anterior, entiendo que mi consentimiento es totalmente voluntario y revocable en cualquier momento

a. Doy mi consentimiento expreso a Gewiss S.p.A. para que realice el tratamiento de mis datos para los objetivos de marketing indicados anteriormente: envío de comunicados comerciales mediante formas automatizadas de contacto (tales como *correo electrónico*, sms y mms) y tradicionales (tales como llamadas telefónicas con operador y correo tradicional) sobre sus productos y servicios, informes de eventos corporativos, estudios de satisfacción del cliente, investigaciones de mercado y análisis estadísticos

NO OTORGO MI CONSENTIMIENTO

OTORGO MI CONSENTIMIENTO

b. Doy mi consentimiento al tratamiento de mis datos con el propósito de elaboración de un perfil personal: análisis de preferencias, hábitos, comportamientos e intereses con el fin de recibir comunicados comerciales personalizados.

NO OTORGO MI CONSENTIMIENTO

OTORGO MI CONSENTIMIENTO

c. Doy mi consentimiento al tratamiento de mis datos para objetivos de marketing de terceros (comunicación/traspaso de mis datos a terceros para sus respectivos objetivos comerciales y de marketing)

NO OTORGO MI CONSENTIMIENTO

OTORGO MI CONSENTIMIENTO



d. Doy mi consentimiento al tratamiento de mis datos para la comunicación/traspaso de mis datos a terceros con el propósito de elaborar un perfil para el envío de comunicados comerciales personalizados basados en sus preferencias e intereses relativos a los productos y servicios utilizados

NO OTORGO MI CONSENTIMIENTO OTORGO MI CONSENTIMIENTO