



**INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG VON KUNDEN- UND FÜHRENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN
GEMÄSS VERORDNUNG (EU) 2016/679 („DSGVO“)**

DATENVERANTWORTLICHER

GEWISS S.p.A. Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto, Bergamo, ITALIEN
Telefon: +39 035 946 111 – E-Mail-Adresse: privacy@gewiss.com („Unternehmen“)

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DSB)

Der Datenschutzbeauftragte kann unter folgender E-Mail-Adresse kontaktiert werden: dpo@pec.gewiss.com

VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Beispielsweise bezieht sich „Daten“ auf: Vorname, Nachname, Wohnort, Geburtsdatum, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer/Steuernummer, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Berufskategorie, Berufsbezeichnung.

Als Antwort auf das Login auf soziale Medien teilen soziale Netzwerke Gewiss die folgenden Daten mit: Name, Nachname, E-Mail und (falls erforderlich) Profilbild.

ZWECK DER VERARBEITUNG	RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG	SPEICHERDAUER
Erstellung von persönlichen CRM-Daten des Unternehmens	Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen nach Art. 6, Absatz 1, Buchstabe b) der DSGVO	Bis zum Stornierungsantrag von Kundenbeziehungsmanagement (customer relationship management, CRM).
Wenn Sie sich im MyGewiss-Bereich registrieren, erstellen Sie ein spezielles Konto, um die vom Unternehmen angebotenen Dienste zu nutzen	Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen nach Art. 6, Absatz 1, Buchstabe b) der DSGVO	Bis zum Antrag auf Kontokündigung.
Senden Sie per E-Mail Informationsmitteilungen („Newsletter“) an diejenigen, die explizite Anfragen stellen, indem Sie ihre E-Mail-Adresse in das entsprechende Datenerfassungsformular eingeben.	Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen nach Art. 6, Absatz 1, Buchstabe b) der DSGVO	Die gesammelten Daten werden gespeichert, bis Sie den Newsletter-Service abbestellen.
Marketingzwecke: Beispielsweise: Senden – mit automatisierten Kontaktmethoden (wie SMS, MMS, E-Mail, Social-Media-Konto) und traditionellen Methoden (wie Telefonanrufe mit Betreiber und traditioneller Post) – Werbe- und kommerzielle Kommunikation in Bezug	Zustimmung (optional und jederzeit widerruflich).	Persönliche Daten: bis zum Widerruf der Einwilligung Daten zur Marketingaktivität: 24 Monate

<p>auf angebotene Dienstleistungen/Produkte durch das Unternehmen oder Einladung zu/Berichterstattung über Unternehmensereignisse oder Teilnahme/Sponsoring/Co-Marketing des Unternehmens sowie Durchführung von Marktstudien und statistischen Analysen; Versand von Werbung für Online-Dienste.</p>		<p>Persönliche Daten: bis zum Widerruf der Einwilligung Daten zur durchgeführten Profilerstellung: 12 Monate</p>
<p>Profilerstellungszwecke: Analyse Ihrer Präferenzen, Gewohnheiten, Verhaltensweisen oder Interessen, um Ihnen personalisierte kommerzielle Kommunikation zu senden</p>	<p>Zustimmung (optional und jederzeit widerruflich).</p>	
<p>Marketingzwecke Dritter: Kommunikation/Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Handels- und Marketingzwecken</p>	<p>Zustimmung (optional und jederzeit widerruflich).</p>	<p>Bis zum Widerruf der Einwilligung</p>
<p>Profilerstellungszwecke Dritter: Kommunikation/Weitergabe Ihrer Daten zur Analyse Ihrer Präferenzen, Gewohnheiten, Verhaltensweisen oder Interessen durch Dritte, um Ihnen personalisierte kommerzielle Kommunikation zu senden, die auf Ihren Präferenzen und Interessen in Bezug auf die verwendeten Produkte und Dienstleistungen basiert.</p>	<p>Zustimmung (optional und jederzeit widerruflich).</p>	<p>Bis zum Widerruf der Einwilligung</p>
<p>Erfüllung von Verpflichtungen, die in den geltenden nationalen und supranationalen Regelungen und Vorschriften festgelegt sind.</p>	<p>Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen</p>	<p>Vertragslaufzeit und 10 Jahre nach Kündigung.</p>
<p>Falls erforderlich, um die Rechte des Datenverantwortlichen vor Gericht und/oder außergerichtlich festzustellen, auszuüben oder zu verteidigen</p>	<p>Berechtigtes Interesse (rechtlicher Schutz des Datenverantwortlichen)</p>	<p>Bei gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Streitigkeiten während der gesamten Dauer dieser Streitigkeiten bis zur Erschöpfung der Fristen für die</p>

Sobald die oben angegebenen Speicherfristen vergangen sind, werden die Daten gemäß den technischen Verfahren zum Löschen und Sichern und gemäß den Verantwortlichkeitsanforderungen des Datenverantwortlichen vernichtet, gelöscht oder anonymisiert. Insbesondere nach Ihrem möglichen Widerruf der Einwilligung wird das Unternehmen Ihre Daten weiterhin verarbeiten, um den Nachweis zu erhalten, dass Marketinginformationen und Werbematerial nicht mehr an Sie gesendet werden dürfen und dass keine Profilerstellungsaktivitäten mehr durchgeführt werden dürfen.

ANFORDERUNGEN AN DIE BEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Bereitstellung der mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Daten ist für die Erstellung personenbezogener Daten im CRM des Unternehmens oder, wenn Sie sich im Bereich MyGewiss registrieren, für die Erstellung eines speziellen Kontos zur Nutzung der vom Unternehmen angebotenen Dienste erforderlich; die Weigerung, die oben genannten Daten zur Verfügung zu stellen, erlaubt uns daher nicht, die Dienste zu nutzen.

Die Bereitstellung von Daten für Marketingzwecke sowie für Profilerstellungs- und Datenübertragungszwecke an Dritte ist jedoch völlig freiwillig: Die Verarbeitung wird vom Datenverantwortlichen nur mit seiner ausdrücklichen und eindeutigen Zustimmung durchgeführt, unbeschadet Ihres Rechts, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

DATENEMPFÄNGER

Die Daten können von externen Parteien verarbeitet werden, die als **Datenverantwortliche** tätig sind, wie z. B. andere Unternehmen, Behörden und Aufsichts- und Kontrollstellen der Gewiss-Gruppe sowie allgemein öffentliche oder private Personen, die berechtigt sind, die Daten anzufordern.

Die Daten können auch im Namen des Unternehmens von externen Parteien verarbeitet werden, die als **Datenverarbeiter** bezeichnet werden und im Auftrag des Datenverantwortlichen bestimmte Tätigkeiten ausführen, z. B. Buchhaltung, Steuer- und Versicherungsverpflichtungen, Versand von Korrespondenz, Verwaltung von Sammlungen und Zahlungen usw. und/oder Unternehmen der Gewiss-Gruppe.

Diese betroffene Personen können im Wesentlichen in die folgenden Kategorien fallen:

- a. Unternehmen, die E-Mail-Versanddienste anbieten;
- b. Unternehmen, die Website-Wartungsdienste anbieten;
- c. Unternehmen, die Unterstützung bei der Durchführung von Marktstudien anbieten.
- d. Unternehmen, die Marketing- und Telemarketing-Dienstleistungen anbieten;
- e. Geschäftspartner in den Bereichen Vertrieb, Co-Marketing oder Organisation von Veranstaltungen;
- f. Handelsagenturen
- g. professionelle Firmen.

BETROFFENE PERSONEN, WELCHE DIE DATEN EMPFÄNGEN KÖNNEN

In Bezug auf **Marketingzwecke von Dritten und/oder Profilerstellung durch Dritte** können wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Gewiss-Gruppe, Partner und Lieferanten übertragen, die die von Gewiss angebotenen Dienstleistungen verbessern können. Beispielsweise:

- Geschäftspartner in den Bereichen Vertrieb, Co-Marketing oder Organisation von Veranstaltungen;
- Telekommunikationsunternehmen
- Versicherungsgesellschaften
- Unternehmen, die Dienstleistungen wie Strom, Wasser und Gas anbieten
- Immobilienunternehmen (Bauunternehmen, Immobilienverwaltungsunternehmen, Immobilienmaklerunternehmen usw.)
- Finanzunternehmen und Banken
- Marketing- und Marktforschungsunternehmen
- Unternehmen, die Produkte für den täglichen Gebrauch herstellen und vermarkten, z. B. Computer, Datennetze und Konnektivität, Unterhaltung, Sicherheit, Energiemanagement, Klimamanagement, Beleuchtung).



FÜR DIE VERARBEITUNG AUTORISIERTE BETROFFENE PERSONEN

Die Daten können von Mitarbeitern der Unternehmensabteilungen verarbeitet werden, die für die oben genannten Zwecke zuständig sind, die ausdrücklich zur Verarbeitung befugt sind und die eine angemessene Betriebsanweisung erhalten haben.

ÜBERTRAGUNG PERSÖNLICHER DATEN AN LÄNDER, DIE NICHT IN DER EUROPÄISCHEN UNION SIND

Personenbezogene Daten werden innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Wenn es aufgrund technischer und/oder betrieblicher Probleme erforderlich ist, betroffene Personen außerhalb der Europäischen Union zu verwenden oder einen Teil der gesammelten Daten auf Cloud-verwaltete Systeme außerhalb der Europäischen Union zu übertragen, wird die Verarbeitung gemäß den Bestimmungen von Kapitel V der DSGVO geregelt und auf der Grundlage spezifischer Entscheidungen der Europäischen Union genehmigt. Es werden daher alle erforderlichen Vorkehrungen getroffen, um den größtmöglichen Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Die Übertragung erfolgt insbesondere auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission geäußerten Angemessenheitsentscheidungen der Drittempfängerländer und angemessener Garantien des Drittempfängers oder auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Artikel 44 ff der DSGVO.

RECHTE DER INTERESSIERTEN PARTEI – ANSPRUCH AUF DIE KONTROLLBEHÖRDE

Durch Kontaktaufnahme mit Gewiss SpA per E-Mail unter privacy@gewiss.com können die betroffenen Personen den Datenverantwortlichen auffordern, auf die betreffenden Daten zuzugreifen, diese zu löschen, ungenaue Daten zu korrigieren, unvollständige Daten zu ergänzen und die Verarbeitung in den von Art. 18 der DSGVO vorgesehenen Fällen einzuschränken, sowie die Verarbeitung in Fällen des berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen abzulehnen.

Darüber hinaus – und falls die Verarbeitung auf Zustimmung oder Vertrag beruht und mit automatisierten Tools durchgeführt wird – haben die betroffenen Personen das Recht, die Daten in einem strukturierten Format zu erhalten, das allgemein verwendet wird und auch von einem automatischen Gerät gelesen werden kann, sowie, wenn technisch machbar, diese ungehindert an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen.

Die betroffenen Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit für Marketing- und/oder Profilerstellungszwecke zu widerrufen und die Verarbeitung von Daten für Marketingzwecke, einschließlich der Profilerstellung im Zusammenhang mit Direktmarketing zu widersprechen. Es ist weiterhin möglich, dass die betroffene Person, die es vorzieht, zu dem oben genannten Zweck ausschließlich über traditionelle Methoden kontaktiert zu werden, ihren Einwand nur gegen den Empfang von Mitteilungen über automatisierte Methoden äußert.

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf.

Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat einzureichen, in dem sie regelmäßig wohnen oder arbeiten, oder in dem Staat, in dem der mutmaßliche Verstoß aufgetreten ist.

ZUSTIMMUNGSERKLÄRUNG DER BETROFFENEN PARTEI

Nachdem ich das obige Datenschutzhinfolgebogen gelesen habe, verstehe ich, dass meine Einwilligung rein optional ist und jederzeit widerrufen werden kann

- a. Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten durch Gewiss SpA zu den oben genannten Marketingzwecken zu: Versand von Werbe-/Werbemitteilungen über automatisierte Kontaktmethoden (wie *E-Mail*, SMS oder MMS) und herkömmliche Methoden (wie Telefonanrufe mit dem Betreiber und traditionelle Post) bezüglich seinen Produkten und Dienstleistungen, Berichterstattung über Unternehmensereignisse, Umfrage zur Kundenzufriedenheit sowie Durchführung von Marktuntersuchungen und statistischen Analysen

ICH STIMME NICHT ZU

ICH STIMME ZU



b. Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten zu Profilerstellungszwecken zu: Analyse meiner Präferenzen, Gewohnheiten, Verhaltensweisen oder Interessen, um personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu erhalten.

ICH STIMME NICHT ZU

ICH STIMME ZU

c. Ich erteile meine Zustimmung bezüglich der Verarbeitung meiner Daten für Marketingzwecke Dritter (Übermittlung/Weitergabe meiner Daten an Dritte zu Handels- und Marketingzwecken Dritter).

ICH STIMME NICHT ZU

ICH STIMME ZU

d. Ich stimme der Verarbeitung meiner Daten für die Übermittlung/Weitergabe meiner Daten an Dritte zu Profilerstellungszwecken zu, um Ihnen personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu senden, die auf Ihren Präferenzen und Interessen in Bezug auf die verwendeten Produkte und Dienstleistungen basieren

ICH STIMME NICHT ZU

ICH STIMME ZU