INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONTACTOS Y CLIENTES,
SEGÚN EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

La sociedad **Gewiss S.p.A.**, en relación con el tratamiento de los datos personales que usted ha proporcionado en el marco del contrato suscrito con la misma, desea proporcionarle, en calidad de sujeto interesado (el "**Interesado**"), la siguiente información según el art. 13 y art. 14 del Reglamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**").

1. TITULAR DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Titular del tratamiento de datos personales es Gewiss S.p.A. (el "**Titular**"), código fiscal y número de IVA 00385040167, con sede legal en Vía Domenico Bosatelli, 1 - 24069 Cenate Sotto BG – Italia, dirección de correo electrónico: privacy@gewiss.com. El Titular, en el ámbito de su estructura organizativa, designa a los Sujetos Autorizados para el tratamiento de datos personales, asignándoles tareas y funciones específicas mediante un acto de nombramiento.

2. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular del tratamiento ha nombrado un responsable de la protección de datos (**DPO - Data Protection Officer**) según los arts. 37 – 39 GDPR. En caso de necesidad, el DPO puede ser contactado en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@pec.gewiss.com.

3. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Los datos personales (los "Datos") objeto de tratamiento son "Datos Comunes", como se especifica a continuación:

- Nombre y apellido, datos personales, título del trabajo y datos de contacto.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASE JURÍDICA

Los Datos serán tratados por el Titular del tratamiento para las siguientes finalidades:

- a) Creación de registro en el CRM de la sociedad;
- b) Inscripción en la sección "My Gewiss" dedicada a todos los clientes de Gewiss;
- c) Solicitud de asistencia contactando el número gratuito disponible en el sitio web/ "My Gewiss";
- d) Finalidades de marketing: envío - mediante métodos automatizados de contacto (como sms, mms, correo electrónico, cuentas sociales, plataformas y aplicaciones de mensajería) y tradicionales (como llamadas telefónicas con operador y correo postal) - de comunicaciones promocionales y comerciales relacionadas con servicios/productos ofrecidos por la empresa o invitación/información de eventos empresariales o participación/patrocinio/co-marketing empresarial, así como realización de estudios de mercado y análisis estadísticos; envío de publicidad de servicios en línea;
- e) Finalidades de perfilado: análisis de sus preferencias, hábitos, comportamientos o intereses para enviarle comunicaciones comerciales personalizadas;
- f) Finalidades de marketing de terceros: comunicación/cesión de sus datos a terceros para finalidades comerciales y de marketing de estos últimos;
- g) Cumplir con obligaciones previstas por reglamentos y la normativa nacional y supranacional aplicable;
- h) Finalidades relacionadas con la instauración y ejecución de la relación contractual entre el Cliente y la Sociedad;
- i) Realización de tareas administrativas-contables – como la gestión de la contabilidad y tesorería, así como la facturación (por ejemplo, la verificación y registro de facturas), conforme a lo requerido por la normativa vigente.

El tratamiento de los Datos por parte del Titular para las finalidades mencionadas anteriormente, se basa en las siguientes bases jurídicas:

- Para las finalidades de la letra a), la base jurídica del tratamiento es la ejecución de un contrato del que el Interesado es parte o de medidas precontractuales, según el art. 6, párr. 1 letra b) GDPR;
- Para las finalidades de la letra b), la base jurídica del tratamiento es la ejecución de un contrato del que el Interesado es parte, según el art. 6, párr. 1 letra b) GDPR;
- Para las finalidades de la letra c), la base jurídica del tratamiento es la ejecución de un contrato del que el Interesado es parte o de medidas precontractuales, según el art. 6, párr. 1 letra b) GDPR;
- Para las finalidades de la letra d), la base jurídica del tratamiento es el Consentimiento del Interesado (opcional y revocable en cualquier momento), según el art. 6, párr. 1 letra a) GDPR;
- Para las finalidades de la letra e), la base jurídica del tratamiento es el Consentimiento del Interesado (opcional y revocable en cualquier momento), según el art. 6, párr. 1 letra a) GDPR;
- Para las finalidades de la letra f), la base jurídica del tratamiento es el Consentimiento del Interesado (opcional y revocable en cualquier momento), según el art. 6, párr. 1 letra a) GDPR;
- Para las finalidades de la letra g), se basa en la necesidad de cumplir una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del tratamiento, según el art. 6, párr. 1, letra c) GDPR;
- Para las finalidades de la letra h), la base jurídica del tratamiento es la ejecución de un contrato del que el Interesado es parte o de medidas precontractuales, según el art. 6, párr. 1 letra b) GDPR;
- Para las finalidades de la letra i), la base jurídica del tratamiento es la necesidad de cumplir una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del tratamiento, según el art. 6, párr. 1, letra c) GDPR.

5. MODALIDADES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos personales serán tratados por el Titular tanto en formato papel como electrónico. El Titular podrá realizar operaciones de recopilación, registro, organización, conservación, consulta, elaboración, modificación, extracción, comparación, uso, interconexión, comunicación, eliminación y destrucción y cualquier otra operación adecuada en cumplimiento de las disposiciones legales necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos, así como la exactitud, actualización y pertinencia de los Datos respecto a las finalidades declaradas.

6. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos serán conservados según las finalidades específicas para las que son tratados, en particular:

- a) Creación de registro en el CRM de la empresa: los datos serán conservados durante toda la duración de la relación contractual y, en cualquier caso, durante 10 años desde la fecha de terminación del contrato;
- b) Inscripción en la sección "My Gewiss" dedicada a todos los clientes de Gewiss: los datos serán conservados durante toda la duración de la relación contractual o hasta la solicitud de eliminación de la cuenta;
- c) Solicitud de asistencia para contactar el número gratuito disponible en el sitio web/ "My Gewiss": los datos serán conservados para los interesados inscritos en "My Gewiss", hasta la solicitud de eliminación de la cuenta correspondiente. Para los interesados no inscritos en dicho portal, los datos serán conservados durante 12 meses;
- d) Finalidades de marketing: los datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento otorgado y, en cualquier caso, por un período no superior a 24 meses;
- e) Finalidades de perfilado: los datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento otorgado y, en cualquier caso, por un período no superior a 12 meses;
- f) Finalidades de marketing de terceros: los datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento otorgado;

- g) Cumplimiento de obligaciones previstas por reglamentos y la normativa nacional y supranacional aplicable: los datos serán conservados durante toda la duración de la relación contractual y, en cualquier caso, durante 10 años desde la fecha de terminación del contrato;
- h) Finalidades relacionadas con la instauración y ejecución de la relación contractual entre el Cliente y la empresa: los datos serán conservados durante toda la duración de la relación contractual y, en cualquier caso, durante 10 años desde la fecha de terminación del contrato;
- i) Cumplimiento de obligaciones previstas por reglamentos y la normativa nacional y supranacional aplicable: los datos serán conservados durante toda la duración de la relación contractual y, en cualquier caso, durante 10 años desde la fecha de terminación del contrato.

En caso de litigio judicial, los Datos serán conservados durante toda la duración del mismo y hasta el agotamiento de los términos de ejercicio de las acciones de impugnación. Transcurridos los plazos de conservación indicados anteriormente, los Datos serán destruidos, eliminados o anonimizados.

7. CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE DATOS PERSONALES

Los Datos recopilados por el Titular, en el ámbito de las finalidades mencionadas anteriormente, podrán ser comunicados a una o más de las categorías de sujetos designados como Responsables del tratamiento, como se indica a continuación, por ejemplo:

- Empresas externas que ofrecen servicios de envío de correos electrónicos;
- Empresas externas que ofrecen servicios de mantenimiento del sitio web;
- Empresas externas que ofrecen apoyo en la realización de estudios de mercado;
- Empresas externas que ofrecen servicios de marketing y telemarketing;
- Socios comerciales en actividades de venta, co-marketing u organización de eventos;
- Agencias comerciales;
- Estudios profesionales;
- Empresas pertenecientes al Grupo Gewiss.

Los Datos pueden ser comunicados a sujetos externos que actúan como Titulares autónomos del tratamiento, por ejemplo, autoridades y órganos de supervisión y control, otras empresas del Grupo Gewiss y, en general, sujetos, públicos o privados, legitimados para solicitar los Datos.

La lista completa y actualizada de los Titulares autónomos del tratamiento, de los Responsables del tratamiento designados y de los Destinatarios de los datos (según el art. 4, n. 9, del Reglamento UE), puede solicitarse en las oficinas del Titular del tratamiento o en la dirección de correo electrónico: dpo@pec.gewiss.com.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DEL EEE

Los Datos serán tratados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). Si por razones técnicas y/o operativas es necesario utilizar sujetos ubicados fuera del EEE, el tratamiento de los datos se regulará de conformidad con lo previsto por el GDPR, por lo tanto, se adoptarán todas las precauciones necesarias para garantizar la protección de los Datos, según el art. 46 del GDPR.

9. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

El Interesado, en relación con los datos personales proporcionados, tiene la facultad de ejercer en cualquier momento y según lo previsto por el Reglamento UE los derechos establecidos por este último y que se enumeran a continuación:

- Derecho a retirar el consentimiento (art. 7, pár. 3, GDPR): derecho a retirar el consentimiento otorgado sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada;

- Derecho de acceso del Interesado (art. 15 GDPR): derecho a obtener la confirmación de la existencia o no de sus datos personales y su copia en forma inteligible;
- Derecho de rectificación (art. 16 GDPR): derecho a la rectificación de sus datos personales inexactos;
- Derecho a la eliminación "derecho al olvido" (art. 17 GDPR): derecho a la eliminación de sus datos;
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 GDPR): derecho a obtener la limitación del tratamiento, por ejemplo, en caso de impugnación de la exactitud de los datos o en caso de tratamientos ilícitos;
- Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 GDPR): derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático sus datos personales proporcionados al Titular del tratamiento y derecho a transmitir dichos datos a otro Titular del tratamiento cuando el tratamiento se realice sobre la base de un consentimiento o de un contrato y se lleve a cabo por medios automatizados;
- Derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas (art. 22 GDPR): derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Usted podrá hacer valer sus derechos como se expresa en el GDPR, dirigiéndose directamente al Responsable mediante una comunicación específica a la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@gewiss.com.

10. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN (ART. 77 DEL REGLAMENTO UE)

El Interesado, si considera que sus derechos han sido comprometidos o lesionados, o que el tratamiento de sus datos es contrario a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales competente.

11. NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS PERSONALES

El suministro de los datos marcados con un asterisco (*) es necesario para la creación del registro en el CRM de la empresa o, en caso de que se esté registrando en la sección MyGewiss, para la creación de una cuenta específica para utilizar los servicios ofrecidos por la empresa; la negativa a proporcionar dichos datos no permite, por lo tanto, utilizar los servicios.

Para la finalidad de la letra h), el suministro de datos es necesario para la creación de la relación contractual. Para las finalidades de las letras g) e i), el suministro es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. El suministro de datos para fines de marketing (letra d)), así como para fines de perfilado (letra e)) y de cesión de datos a terceros (letra f)), es completamente opcional: el tratamiento será realizado por el Titular solo con su consentimiento expreso e inequívoco, sin perjuicio de su derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento.