



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI UTENTI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") - CONTATTACI**

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Gewiss S.p.A. Via A. Volta 1, 24069 Cenate Sotto (Bergamo) Italia numero di telefono: +39 035 946 111, indirizzo e-mail: privacy@gewiss.com ("Società")
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)	Il DPO sarà contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@pec.gewiss.com

	DATI PERSONALI TRATTATI Per "Dati" si intendono, a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza, P.IVA/codice fiscale, contatti telefonici, indirizzo e-mail, categoria professionale. A fronte del social login, i social network comunicheranno a Gewiss i dati: nome, cognome, e-mail e (eventualmente) immagine del profilo.
---	---

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Creazione anagrafica nel CRM della Società	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Fino a richiesta di cancellazione dal CRM.
I dati da Lei forniti all'atto di compilazione del modulo contatti o tramite raccolta telefonica/ cartacea dei dati di contatto verranno trattati dalla Società per rispondere alle Sue richieste di informazioni sulla Società e/o sui suoi prodotti/servizi, anche tramite soggetti terzi incaricati da Gewiss (es: installatori fidelizzati, agenti, distributori).	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Fino a richiesta di cancellazione da CRM
Nel caso in cui Lei si registri alla sezione MyGewiss, creazione di apposito account per usufruire dei servizi offerti dalla Società	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ex art. 6 comma 1 lett. b) GDPR	Fino alla richiesta di cancellazione dell'account.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al titolare.

	OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI Il conferimento dei dati evidenziati con un asterisco (*) o richiesti verbalmente è necessario per la creazione dell'anagrafica nel CRM della Società e per poter dare un riscontro alle richieste di informazioni o, nel caso in cui lei si stia registrando alla sezione MyGewiss, per la creazione di apposito account per usufruire dei servizi offerti dalla Società; il rifiuto di fornire i suddetti dati non consente, pertanto, di usufruire dei servizi, né consente alla Società di evadere la Sua richiesta di informazioni.
---	---



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di **titolari del trattamento** quali, a titolo esemplificativo, altre Società del Gruppo Gewiss, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es: installatori fidelizzati, distributori di settore).

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come **responsabili del trattamento**, che svolgono per conto del titolare specifiche attività a titolo esemplificativo, Società del Gruppo Gewiss.

Tali soggetti possono essere essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a. società che offrono servizi di invio e-mail;
- b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;
- c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.
- d. società che offrono servizi di marketing e telemarketing;
- e. business partners in attività di vendita, co-marketing o organizzazione di eventi;
- f. agenzie commerciali
- g. studi professionali.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure trasferire alcuni dei dati raccolti a sistemi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali. In particolare, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea e di adeguate garanzie del soggetto terzo destinatario o sulla base di clausole contrattuali standard ai sensi degli artt. 44 e ss. del GDPR.



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando Gewiss S.p.A. via e-mail all'indirizzo privacy@gewiss.com gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.